

Términos y Condiciones Banco Security

Uso de Google Pay

Al aceptar estos términos y condiciones, descargar y utilizar la aplicación Google Pay, usted (“**el Usuario**”) está celebrando un acuerdo con Google LLC (“**Google**”) y Banco Security para usar en Google Pay sus tarjetas de crédito y/o débito MasterCard (o aquella otra marca que pueda suceder o reemplazar a ésta), incluidas aquellas tarjetas adicionales (todas las tarjetas antes mencionadas, en adelante como las “**Tarjetas**”), emitidas por Banco Security.

También está aceptando la transferencia de la información mencionada a continuación desde Banco Security a Google.

Podrá retirarse de este acuerdo en cualquier momento al eliminar/remover/desvincular sus Tarjetas de Google Pay. En caso de hacerlo, no podrá seguir utilizando Google Pay.

Para cumplir el acuerdo con usted, Banco Security transferirá información sobre las transacciones de sus Tarjetas realizadas con Google Pay a Google.

Esto incluye los siguientes datos, sin ser un listado taxativo:

- Monto de la transacción, marca de tiempo, tipo, moneda, nombre del comerciante, ciudad y dirección.
- Detalles de la transacción.
- Número de recibo.
- Descuentos aplicados de cualquier especie.
- Cualquier mensaje del comercio.

Google utilizará esta información de conformidad al acuerdo de Google Pay (cuyo detalle se encuentra en [[https://pay.google.com/about/terms/.](https://pay.google.com/about/terms/)]) y su política de privacidad (cuyo detalle se encuentra en [[https://policias.google.com/privacy.](https://policias.google.com/privacy/)]).

Google podrá utilizar la información de la transacción para, entre otras cosas:

- Proporcionarle datos relevantes de la transacción.
- Detectar y abordar fraudes.
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
- Responder a consultas regulatorias y gubernamentales.
- Gestionar el servicio Google Pay o el servicio de pago de Google.
- Crear informes de rendimiento empresarial no destinados a la difusión o distribución a terceros.
- Promover el servicio de pago de Google.
- Obtener información necesaria para cumplir con las obligaciones de informes de terceros de Google con respecto a la adquisición de usuarios para el servicio de pago de Google.
- Mejorar su experiencia utilizando Google Pay o el servicio de pago de Google.
- Realizar análisis de atribución de anuncios.
- Cualquier otro procesamiento si otorga su consentimiento informado a Google.

Para acceder a la utilización de Google Pay, es imperativo que sus teléfonos móviles cumplan con las especificaciones establecidas por Google.

El uso de sus Tarjetas en Google Pay también estará sujeto a los siguientes Términos y Condiciones.

1. Introducción.

Google Pay es una aplicación de pago móvil o billetera electrónica, proporcionada de forma gratuita por Google, cuyo propósito consiste en facilitar pagos utilizando una versión digitalizada de sus Tarjetas, tanto en Chile como en el extranjero, siempre que sean compatibles con la tecnología sin contacto o contactless, mediante el uso del teléfono móvil.

Los presentes términos y condiciones aplican al uso de las Tarjetas de Banco Security del Usuario desde el registro de sus Tarjetas en Google Pay, y mientras dicho registro se mantenga vigente, y complementen los términos y condiciones de las Tarjetas, cuentas y demás servicios de banca digital que el Usuario mantenga contratados con Banco Security, los cuales se mantienen plenamente aplicables, de conformidad a los términos y condiciones de cada producto.

A menos que se indique lo contrario, en caso de que los presentes términos y condiciones no sean consistentes con los términos y condiciones de otros productos contratados, éstos se aplicarán en la medida que ellos permitan complementar los demás términos y condiciones o para subsanar la respectiva inconsistencia.

2. Registro de tarjeta en Google Pay.

Solo podrán registrarse en Google Pay las Tarjetas que Banco Security indique como elegibles.

El proceso de registro o enrolamiento está sujeto a la verificación de la identidad del titular o adicional de la Tarjeta, según los métodos establecidos por Banco Security y/o Google. Como parte del proceso de registro, Banco Security enviará un código de validación al teléfono móvil y/o correo electrónico registrado por el usuario titular o el adicional en Banco Security, según corresponda. Una vez que el código se haya validado correctamente, se procederá con la asociación correspondiente, a menos que el Banco, sin necesidad de justificación alguna, requiera algún otro método de autenticación adicional.

En el caso que se lleve a cabo la sustitución o renovación de la o las Tarjetas, resultará necesario que el titular o el adicional realicen nuevamente el proceso de registro de la nueva Tarjeta.

Para proceder con el registro es condición de que la Tarjeta no cuente con bloqueos por mora u otro tipo, encontrándose plenamente vigente en los sistemas de Banco Security. Sin perjuicio de lo anterior, Google tiene el derecho de rechazar el registro de sus Tarjetas, sin que Banco Security tenga injerencia en ello.

3. Uso y Pagos.

Una vez finalizado el proceso de registro, usted podrá realizar compras a través de Google Pay mediante el empleo de su dispositivo móvil en aquellos comercios donde Google Pay sea aceptado.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que Google Pay puede no ser aceptada en todos los lugares donde se aceptan sus Tarjetas u otras billeteras digitales.

En caso de tener dos o más Tarjetas registradas en Google Pay, se debe ingresar a la aplicación de Google Pay para seleccionar la Tarjeta con la que realizará el pago; de lo contrario, la transacción se llevará a cabo con la tarjeta predefinida.

Los límites para el uso de las Tarjetas, tales como los límites para uso de pago sin contacto (contactless), se mantienen aplicables para el uso de las Tarjetas a través de Google Pay.

4. Seguridad y Responsabilidades del Usuario.

El Usuario es el único responsable de la seguridad de sus dispositivos móviles en los que cuente con Google Pay.

En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que cualquier persona que cuente con la capacidad de desbloquear sus dispositivos Android (u otro dispositivo que permita la instalación de Google Pay) en los cuales esté instalada la aplicación Google Pay, tiene la capacidad de utilizar sus Tarjetas registradas en dicha aplicación. Asimismo, el Usuario comprende y acepta que las transacciones que realice con sus Tarjetas a través de Google Pay podrían requerir claves o autenticaciones creadas especialmente para el pago a través de la aplicación y no necesariamente requerirán de claves bancarias secretas registradas en Banco Security.

En razón de lo anterior, usted comprende y acepta que cualquier transacción realizada a través de su cuenta en Google Pay se entenderá realizada por usted.

En este sentido, es responsabilidad de usted como Usuario:

- Emplear la seguridad adecuada en su dispositivo móvil, resguardando el código secreto del dispositivo Android (u otro dispositivo que permita la instalación de Google Pay) con la misma diligencia con que debe proteger sus claves bancarias, evitando comportamientos que comprometan la seguridad. En tal sentido, se debe preocupar siempre de que solo su huella dactilar (u otro registro biométrico) esté registrado en su dispositivo móvil, excluyendo huellas digitales o registros biométricos de terceros.
- No compartir o prestar sus dispositivos móviles que cuenten con Google Pay y Tarjetas registradas con terceros.
- Nunca entregar o compartir sus claves de seguridad. Si sospecha que alguien las conoce, deberá cambiarlas de inmediato y, si es necesario, suspender o desactivar Google Pay y/o retirar/remover sus Tarjetas de ella.
- Eliminar Google Pay y todos los datos de tus Tarjetas de sus dispositivos móviles antes de desecharlos o reemplazarlos.
- Ponerse en contacto de inmediato con Banco Security en caso de pérdida, robo o hurto del dispositivo Android, desconexión no autorizada del servicio, sospechas de un ataque de seguridad o uso no autorizado de credenciales, a través de los canales de Atención al Cliente dispuestos por Banco Security. Lo mismo aplica en caso de pérdida, robo o hurto de sus Tarjetas. Cualquier aviso relacionado con estos puntos facultará a Banco Security para suspender el uso de las Tarjetas en Google Pay.

5. Cargos.

Banco Security no aplicará tasas, comisiones u otros cargos adicionales por el uso de Google Pay. No obstante, usted será responsable de cualquier costo adicional que pueda surgir como resultado de su uso habitual, como los asociados al consumo de datos móviles vinculados a su compañía telefónica.

6. Responsabilidad de Banco Security.

El servicio de Google Pay es proporcionado exclusivamente por Google y no por Banco Security.

En razón de lo anterior, usted comprende y acepta que Banco Security no es responsable por el uso, la funcionalidad o la disponibilidad de Google Pay ni de los dispositivos Android (u de otro dispositivo que permita la instalación de Google Pay). Asimismo, Banco Security tampoco es responsable de la disponibilidad de lectores sin contacto (contactless) compatibles en diversos puntos de venta, ni de cualquier disminución en el nivel de servicio ocasionada por fallos en la comunicación por parte de terceros y proveedores de red.

Asimismo, al suscribir estos términos y condiciones usted declara comprender que todo acuerdo que suscribas con cualquier tercero en relación con el uso de Google Pay, se regirá exclusivamente por dicho acuerdo y que, por lo tanto, tales términos no son aplicables a la relación contractual que mantenga con Banco Security.

7. Suspensión o terminación.

Banco Security se reserva la facultad de bloquear, suspender o finalizar la vinculación de sus Tarjetas en Google Pay en las siguientes circunstancias:

- Ante la sospecha fundada de fraude.
- En caso de bloqueo o cierre del producto asociado.
- Si resulta necesario conforme a la normativa vigente.
- Si los instruye Google o la marca de la tarjeta.
- Si llegara a concluirse el acuerdo entre Banco de Security y Google en relación con la inscripción de las tarjetas del banco en la aplicación Google Pay.

Sin perjuicio de lo anterior, Banco Security podrá cancelar la elegibilidad de sus Tarjetas para funcionar en Google Pay o dejar de ofrecer el servicio en cualquier momento, para lo cual informará de dicho cambio a los Usuarios.

Por otro lado, usted podrá dar termino a estos términos y condiciones en cualquier momento mediante la eliminación/remoción de sus Tarjetas de Google Pay.

8. Información y Privacidad.

En adición a lo indicado al comienzo de estos términos y condiciones, al suscribir estos términos y condiciones usted concede autorización expresa a Banco Security para recopilar y almacenar y comunicar a Google, la marca de la tarjeta, al operador del sistema de las Tarjetas, información

vinculada a tus dispositivos Android (u otro dispositivo que permita la instalación de Google Pay) y la información y datos respecto de las operaciones cursadas a través de Google Pay, abarcando además aspectos como la versión de la aplicación, el modelo y dispositivo, sistema operativo, y datos de seguridad.

Este proceso se llevará a cabo con el objetivo de:

- Asegurar el funcionamiento adecuado de Google Pay y de las Tarjetas del usuario en Google Pay.
- Mejorar la experiencia del Usuario al vincular sus Tarjetas en Google Pay.
- Garantizar la seguridad y prevenir posibles fraudes.
- Entregar información al Usuario acerca de otros productos o servicios que podrían resultar de tu interés.
- Optimizar el servicio.
- Identificar a personas involucradas en posibles delitos.
- Registrar transacciones cursadas.
- Cumplir con obligaciones legales.

Banco Security tratará sus datos personales en cumplimiento de la Ley N° 19.628 y dicho tratamiento se regirá por la política de privacidad de Banco Security, la cual estará disponible para el Usuario en <https://personas.bancosecurity.cl/informacion-al-cliente/politica-de-privacidad>.

9. Modificaciones de los términos y condiciones.

Banco Security se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes términos y condiciones, así como cualquier información vinculada al uso del servicio Google Pay, en cualquier momento y sin previo aviso, siempre que sea necesario para mejorar la calidad del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que las modificaciones estén relacionadas con alguno de los siguientes aspectos, serás notificado con 30 días de antelación:

- Imposición o aumento de costos o cargos asociados al empleo de tus Tarjetas a través de Google Pay.
- Imposición, eliminación o alteración del límite diario del usuario u otros límites periódicos aplicables a las transacciones de las Tarjetas mediante Google Pay.

Adaptación de las disposiciones contempladas en estos términos y condiciones, en caso de que alguna normativa o reglamento modifique, restrinja o elimine alguna de las mencionadas disposiciones. En tal situación, se llevarán a cabo las actualizaciones pertinentes, manteniéndose plenamente vigente el resto del contenido.

10. Disponibilidad de los presentes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para el Usuario en la página web: [<https://www.personas.bancosecurity.cl/billetera-digital>]