

# 2021

## MEMORIA ANUAL



# 2021

## CONTENIDOS

CARTA DEL  
PRESIDENTE | 02

BANCO SECURITY  
EN UNA MIRADA | 04

GOBIERNO  
CORPORATIVO | 22

CULTURA  
SECURITY | 58

ESTRATEGIA  
DE NEGOCIOS | 84

CLIENTES | 114

CREANDO  
VALOR | 126

ANEXOS | 140

ESTADOS  
FINANCIEROS | 168



## CARTA DEL presidente

### ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de presentarles la Memoria del Banco Security y sus filiales correspondiente al ejercicio 2021.

El reciente año fue un periodo especialmente complejo, en el que seguimos bajo un entorno de restricciones sanitarias debido a la pandemia, aun cuando aprendimos a vivir con ella gracias a los esfuerzos globales de vacunación y a la reconocida estrategia implementada en nuestro país, la que permitió que el 92% de la población objetivo tuviera la dosis completa de la vacuna contra el COVID-19 al mes de diciembre pasado.

Quiero agradecer de manera especial a todos los colaboradores de Banco Security, quienes con su esfuerzo y compromiso consiguieron combinar el cuidado de sus familias en pandemia con la modalidad de teletrabajo, contribuyendo a lograr los objetivos de la compañía.

Las limitaciones sanitarias se conjugaron con dificultades en otros ámbitos, por lo que el contexto de negocios no puede revisarse sin considerar las tensiones en los planos económico, político y, ahora último, en el plano geopolítico internacional, tras la invasión de Rusia a Ucrania. Esto último no solo despertó un contundente rechazo de la comunidad internacional, sino también una reacción coordinada de las naciones del G7, las cuales impulsaron un inédito paquete de sanciones y restricciones económicas que marcarán el aislamiento comercial, político y cultural de Rusia.

A nivel local, si bien el crecimiento de Chile en 2021 fue de 11,7%, esta cifra contrasta con la drástica caída de 5,8% que tuvo la

actividad económica en 2020. Este vaivén en el PIB refleja un periodo anómalo en términos regulatorios y monetarios, como consecuencia de los sucesivos retiros de ahorros previsionales y del 'anticipo' de rentas vitalicias, iniciativa que desconoció la naturaleza legal y social de una alternativa previsional que permite a los pensionados contar con un ingreso estable y garantizado para toda la vida. Esto generó incertidumbre jurídica, volatilidad en el mercado financiero y daño patrimonial en las compañías afectadas.

Pese al adverso panorama general, en el último año las colocaciones totales de la industria bancaria crecieron un 4,1% real, tras una variación nula el año anterior, retomando el crecimiento en un segundo año marcado por la crisis sanitaria y en un contexto de recuperación de la actividad económica.

Banco Security se orientó como siempre a entregar servicios financieros con el propósito de contribuir al desarrollo de las personas y empresas del país, mediante una búsqueda constante por conocer las necesidades de sus clientes, satisfacer sus demandas y entregar la mejor experiencia de servicio en la industria bancaria y de inversiones, a través de sus filiales Administradora General de Fondos Security y Valores Security.

El contexto de la pandemia llevó al Banco Security a actualizar la manera de relacionarse con sus clientes, optando estratégicamente por potenciar los canales digitales y de autoatención, además del teletrabajo de sus ejecutivos, medidas adoptadas para garantizar la continuidad del servicio

y la seguridad en términos sanitarios de colaboradores, clientes y comunidad en general. Con ello, esperamos contribuir a la modernización de la industria bancaria y facilitar el acceso a ella, con la cercanía, seguridad, transparencia y profesionalismo que caracterizan nuestro servicio.

Al término del año, el resultado de Banco Security consolidado fue de \$77.131 millones, con un aumento de 28,2% respecto del año anterior, recuperando la utilidad pre-pandemia, con un ratio de eficiencia de 44,1%, el más bajo de los últimos 10 años.

Las colocaciones totales crecieron 8,1%, principalmente en créditos comerciales, con un incremento de 8,4% respecto de 2020. En cuanto al comportamiento de riesgo, la cartera vencida alcanzó 1,37%, versus 1,76% en 2020, con una cobertura de cartera vencida de 181% (116% en 2020), alcanzando un stock de \$8.500 millones de provisiones voluntarias adicionales.

Sin duda, estos resultados se explican por múltiples factores. Quisiera destacar entre ellos el plan de transformación organizacional y cultural que comenzamos a implementar a fines de 2019, con foco en el modelo de atención al cliente y la generación de ingresos adicionales y el control de los costos. También se deben resaltar la gestión de excelencia del *management*, la adecuada planificación estratégica, las decisiones de inversión acertadas y, sobre todo, la confianza que los clientes depositaron en nosotros.

Ciertamente, a estos positivos resultados también contribuyeron las filiales Valores Security Corredores de Bolsa y la Administradora General de Fondos (AGF) Security.

En 2021, Valores Security cerró el año con utilidades por MM\$2.343 millones, lo que implicó un alza del 76,8% respecto al año 2020. El patrimonio administrado en Activos Internacionales creció en un 25%, alcanzando los MM\$598.923. Asimismo, el volumen transado acumulado en acciones ascendió a \$1.201 mil millones, ubicándose en el 15º lugar en volumen transado en acciones, con una participación de mercado del 1,6% (participaciones calculadas considerando las operaciones realizadas en Bolsa de Comercio de Santiago y Bolsa Electrónica).

Por su parte, la Administradora General de Fondos (AGF) Security se ha situado como una de las principales administradoras del mercado chileno, con 29 Fondos Mutuos y 22 Fondos de Inversión. La compañía obtuvo una utilidad de MM\$6.901 millones, con un crecimiento de 79,8% en relación a 2020. En el último año, la AGF administró activos que superan los US\$3.754 millones de sus más de 48.500 clientes.

El enorme esfuerzo realizado durante el último ejercicio también se tradujo en diversos reconocimientos, lo que nos anima a seguir trabajando para consolidarnos como un referente para nuestros colaboradores, clientes, inversionistas y proveedores. Destacaron los tres Premios Salmón obtenidos por diferentes instrumentos de inversión que ofrece Inversiones Security y los distintos reconocimientos que tuvo la AGF Security por su gestión de fondos mutuos, que le valieron ser reconocida como la AGF con mejor desempeño general en 2021 por El Mercurio Inversiones.

Estos logros son motivo de orgullo y al mismo tiempo nos desafían a seguir trabajando para consolidarnos como un referente para nuestros colaboradores, clientes, inversionistas y proveedores.

La industria bancaria está inmersa en un mercado dinámico, que se encuentra en movimiento continuo, expuesto a factores externos que inciden en las decisiones de consumo de corto plazo y de endeudamiento. Entre estos factores se encuentran las definiciones de política monetaria, expectativas económicas, el ambiente político - social y las definiciones normativas.

Tal como lo señaló recientemente el Banco Central, Chile experimentó en las últimas dos décadas un fuerte desarrollo del mercado de capitales y un crecimiento sostenido del crédito bancario en un contexto de riesgos acotados. Este desarrollo financiero permitió a un número creciente de hogares y empresas en Chile acceder a servicios financieros en condiciones competitivas, mejorando la distribución de riesgos, fomentando el crecimiento económico y reduciendo la desigualdad del consumo.

Como Banco Security, esperamos seguir contribuyendo al desarrollo de las personas, las empresas y el país. Nuestra experiencia y trayectoria de más de 30 años nos exigirá adaptarnos al nuevo ciclo político, sin embargo desde nuestra perspectiva económica y visión de sociedad observamos signos de incertidumbre, los que esperamos se despejen de la mejor manera.

Quiero agradecer a nuestros clientes, por la confianza depositada en nosotros; a nuestros colaboradores, cuya labor y apoyo irrestricto han sido fundamentales; y también a nuestros accionistas, quienes por largos años han permanecido junto a nosotros, participando en el desarrollo de Banco Security con una visión de largo plazo.

FRANCISCO SILVA S.

Presidente Banco Security





# 01 BANCO SECURITY en una mirada

Banco Security y sus filiales ofrecen servicios financieros personalizados de excelencia, para que sus clientes puedan transformar sus “quiero” en “puedo”.

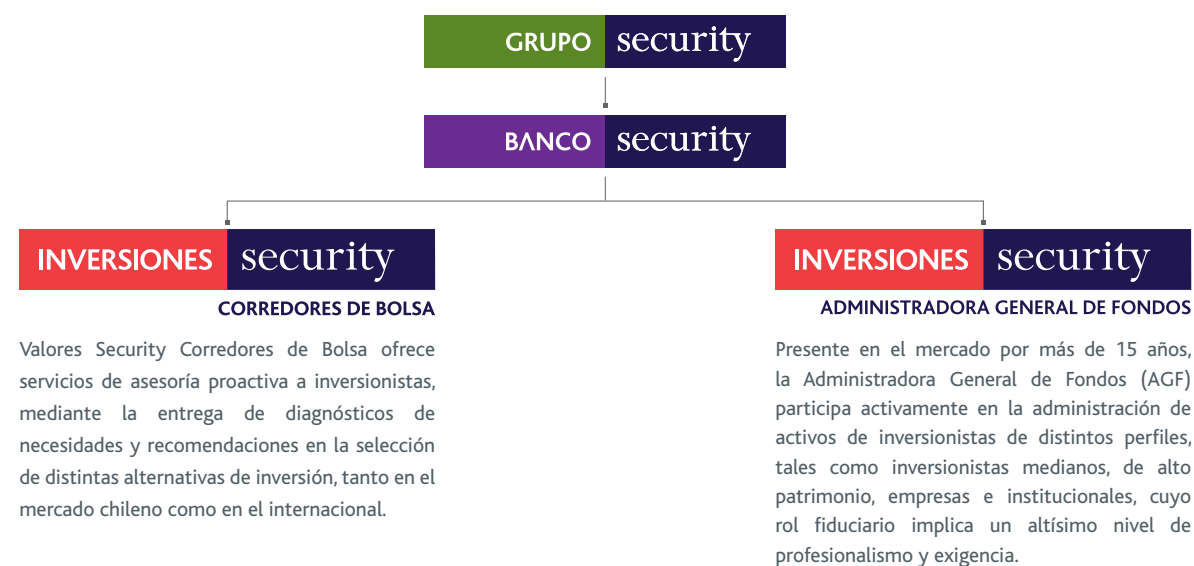




## ACERCA DE Banco Security

Banco Security es una empresa de Grupo Security, un holding financiero con cinco áreas de negocio (financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos, servicios complementarios y negocios internacionales) que agrupan, a su vez, a 12 empresas. Banco Security es una entidad bancaria de nicho, que ofrece servicios a empresas grandes y medianas e individuos de ingresos crecientes. El Banco tiene, por su parte, dos filiales en el área de inversiones: Administradora General de Fondos Security S.A. y Valores Security S.A. Corredores de Bolsa.

A lo largo de sus más de 40 años de historia, Banco Security ha sido ampliamente reconocido por su compromiso con las personas, encontrándose entre las mejores empresas chilenas en experiencia de servicio a sus clientes y entre los mejores lugares para trabajar para sus empleados, por su preocupación por la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, así como por la gestión y desarrollo de talento. Por otro lado, desde su fundación ha logrado mantener una participación de mercado estable en un ambiente altamente competitivo y con riesgos crediticios acotados en su cartera de colocaciones, dada la exposición a clientes corporativos, de altos ingresos y con elevados niveles de cobertura.



### BANCO security

#### IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

##### BANCO SECURITY

Sociedad Anónima Bancaria  
Apoquindo 3100, Las Condes,  
Santiago de Chile  
RUT: 97.053.000-2

##### CONTACTOS

Apoquindo 3100  
Las Condes, Santiago  
56 - 2 2584 3275  
www.security.cl

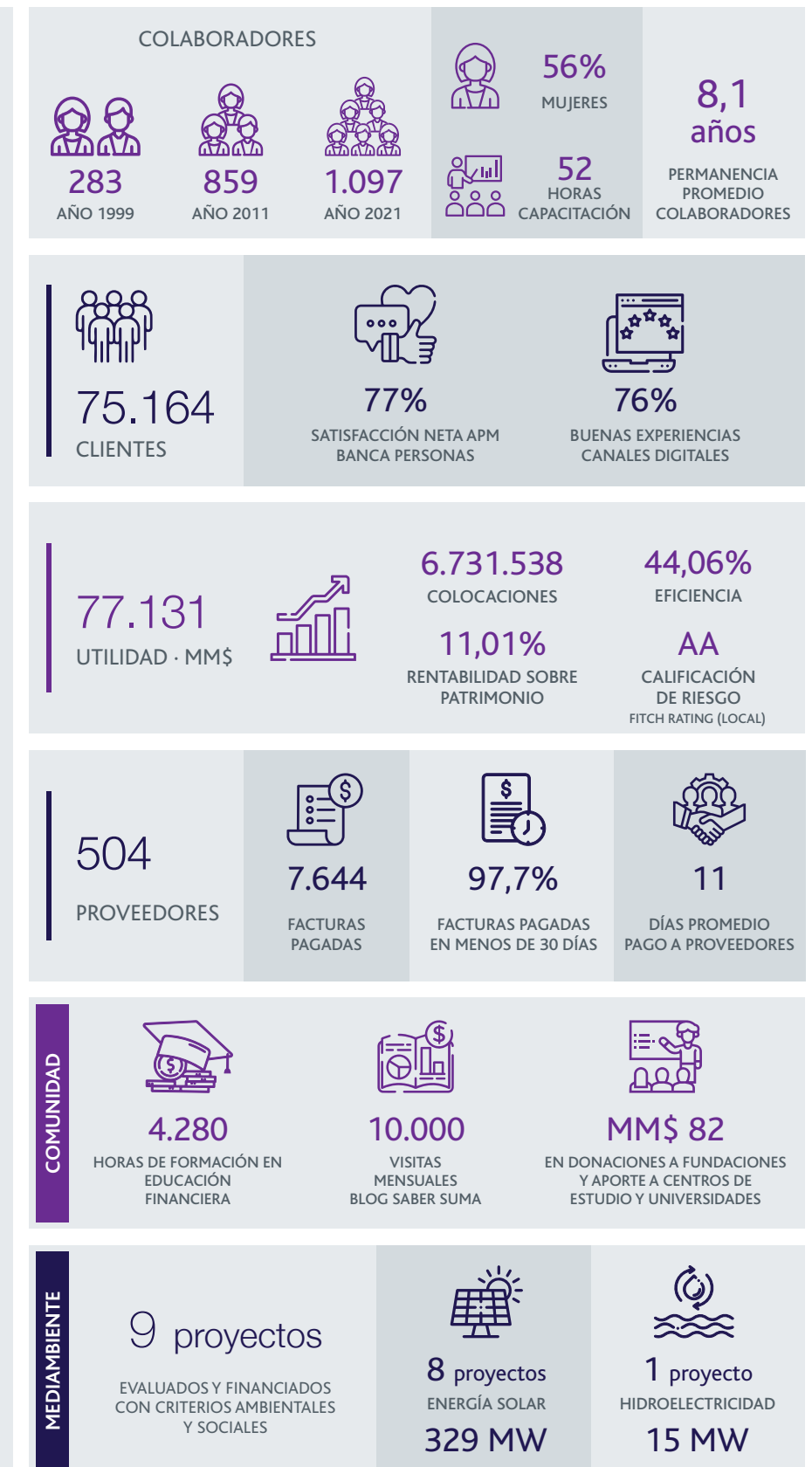
##### ENCARGADO (A) DE RR.II.

Marcela Villafaña  
56 - 2 2584 4540  
marcela.villafana@security.cl  
relacioninversionistas@security.cl

##### DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

##### DE LA SOCIEDAD

Ciudad: Santiago  
Fecha: 26 de agosto 1981  
Notaría: Notario de Santiago don Enrique  
Morgan Torres





## OBJETIVOS estratégicos

Con el fin de proteger y profundizar su posición competitiva, anualmente Banco Security revisa su plan estratégico de mediano y largo plazo. En dicho ejercicio se determinan los objetivos estratégicos para los próximos tres años, se fijan las prioridades y proyectos de gestión, así como los planes financieros. Esto permite formalizar y alinear los esfuerzos comerciales, asignar prioridades en la gestión de recursos para trabajar con eficiencia y eficacia, y asegurar el cumplimiento de los objetivos en los diferentes procesos.

De esa manera, en 2021 se establecieron los siguientes pilares estratégicos:

### 1. EXCELENCIA DE SERVICIO:

Principal característica diferenciadora del Banco y sus filiales, reconocida y valorada por los clientes y el mercado, que refleja la preocupación constante por asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad de servicio que caracterizan a la marca Security.

### 2. FOCO EN SEGMENTO OBJETIVO:

Creer manteniendo el foco en el segmento objetivo, tanto en empresas como en personas, ha sido fundamental para no afectar la calidad del servicio provisto por el Banco y sus filiales.

### 3. PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Mantener al día su oferta de productos y servicios respecto del resto de los bancos, diferenciándose por su capacidad de adaptarlos a los requerimientos específicos de cada cliente y por la solución integral que ofrece en conjunto con las demás empresas del Grupo Security.

### 4. FIDELIZACIÓN:

Sobre la base de la alta calidad de servicio que ofrece el Banco y sus filiales, un objetivo permanente del esfuerzo comercial es lograr que los clientes amplíen la variedad de productos y servicios que utilizan tanto en el Banco como en las otras empresas del Grupo Security.

### 5. EFICIENCIA:

Mantener la flexibilidad propia de un banco de nicho, pero apuntando siempre a lograr la eficiencia de los bancos de mayor tamaño.

### 6. PERSONAS:

La preocupación por las personas y sus familias es un elemento central en la estrategia. La excelencia en el servicio se sustenta en la amabilidad y cercanía con los clientes, para lo cual es fundamental contar con personas comprometidas y empapadas con la Cultura Security.

### 7. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA (ASG):

El Banco promueve las mejores prácticas en materia de sustentabilidad y de esta forma atender las crecientes demandas de los distintos grupos de interés y los requerimientos de información útil, confiable y comparable.

### 8. MARCA:

La construcción de la identidad de marca de Grupo Security ha sido un eje central en la estrategia y en la generación de valor para los *stakeholders* del Banco, y a través de esta se busca conectar con las personas. En Banco Security y sus filiales la identidad de marca se sustenta en los pilares de excelencia en el servicio, honestidad y empatía. Los clientes son el centro de la propuesta de valor y el principal atributo diferenciador de la competencia.

Con el fin de hacer frente a los desafíos presentados por el entorno de negocios, en términos económicos, competitivos y normativos, Banco Security se encuentra en pleno proceso de transformación, sustentado en los lineamientos estratégicos para los próximos tres años que establecen la ruta crítica para alcanzar los objetivos estratégicos definidos.

## FOCOS ESTRATÉGICOS

### TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

El Banco ha revisado y seguirá revisando los procesos clave con una mirada cliente, de punta a punta y con foco en la eficiencia.

### DIGITAL Y DATOS

El Banco ha apalancado los modelos y negocios en el uso intensivo de datos y herramientas digitales.

### CULTURA Y CAPACIDADES

El Banco promoverá nuevas formas de trabajo basadas en agilidad, trabajo en equipo y mirada de cliente.

### EXPERIENCIA DE CLIENTE

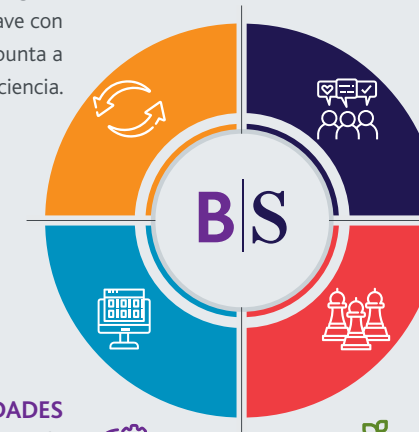
El Banco aspira a ser el banco con la mejor experiencia de clientes para los segmentos definidos como estratégicos.

### RIESGO Y USO DE CAPITAL

El Banco implementará BIS III revisando su modelo comercial a fin de optimizar el uso de capital.

### AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA

El Banco desarrollará las mejores prácticas en materia de sustentabilidad.



## visión

Fortalecer el posicionamiento como banco de nicho y el liderazgo en calidad de servicio, entregando productos y servicios financieros a la medida de cada cliente, y poniendo siempre a las personas en el centro de los negocios.



## misión

Satisfacer las necesidades financieras de las empresas grandes y medianas y de las personas de ingresos crecientes, entregándoles un servicio integral de excelencia, que permita desarrollar con cada cliente una relación de largo plazo. Manteniendo siempre una preocupación real por las personas y sus familias, siendo reconocido como un gran lugar para trabajar.

## propósito

Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sustentables para que hagas realidad tus sueños.

valores



### CERCANÍA

Inspirados por una fuerte vocación de servicio y preocupación por el otro, escuchar a los demás y responder a los requerimientos.



### TRANSPARENCIA

Amor por la verdad, transparencia en las relaciones y comportamiento honorable.

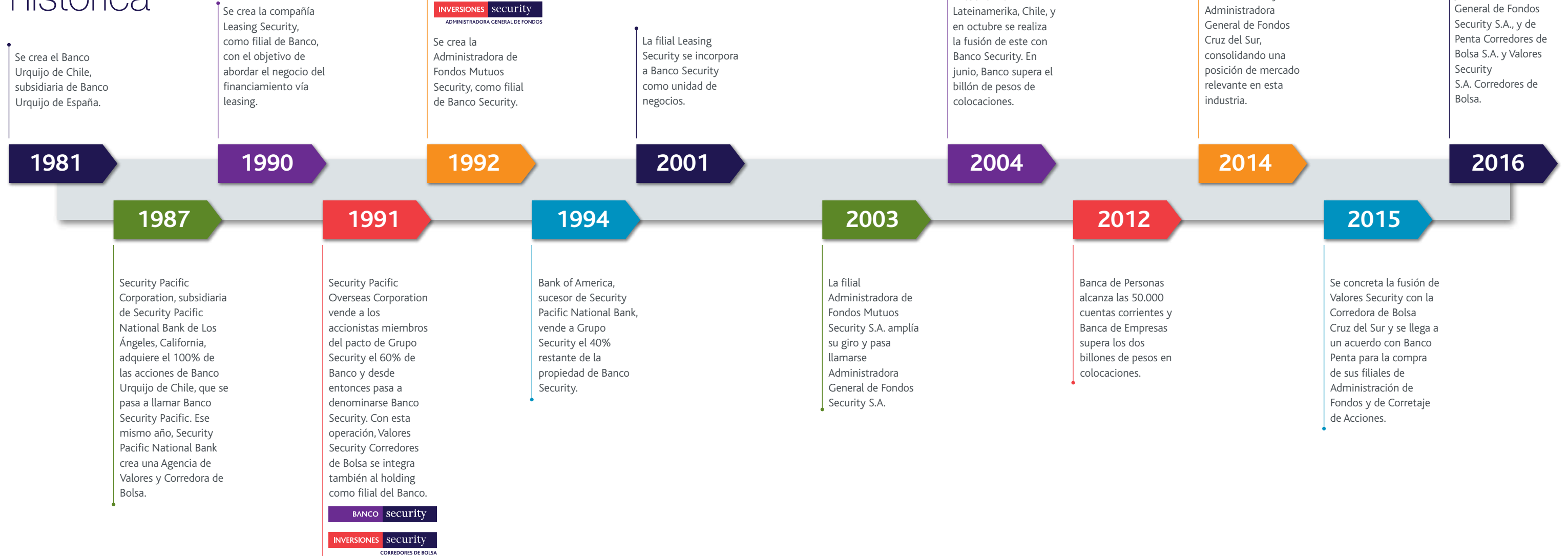


### PROFESIONALISMO

Lealtad y compromiso con los objetivos de nuestra compañía y motivación para realizar un "trabajo bien hecho".



## RESEÑA histórica







## HITOS 2021

### REESTRUCTURACIÓN PARA ENFRENTAR NUEVOS DESAFÍOS

Con el objetivo de preparar a la organización para enfrentar el nuevo entorno y redistribuir las capacidades en función de los focos estratégicos de los próximos años se crearon dos nuevas gerencias:

- La Gerencia de Estrategia y Capital tiene el desafío de avanzar en implementar las mejores prácticas de gestión de capital y llevarlas al ámbito de la gestión de los negocios.
- La Gerencia Digital debe diseñar y ejecutar un plan de desarrollo digital que permita al Banco y sus filiales ponerse al día en los avances que los bancos locales han alcanzado en la materia.

Además, se internalizaron las fuerzas de ventas que operaban a través de Global (Inversiones) y Mandatos.

### INNOVACIÓN PARA PROCESOS MÁS SIMPLES Y SEGUROS

En su compromiso con la entrega de servicios seguros y confiables, Banco Security implementó un protocolo de seguridad 3D Secure, transformándose en uno de los pocos bancos locales en contar con él. 3D Secure permite resguardar a los clientes de fraudes en compras realizadas en canales online internacionales que sean pagadas con sus tarjetas de crédito y débito.

Asimismo, en línea con la búsqueda permanente de la innovación, la empresa puso a disposición las primeras APIS o *Application Programming Interfaces*, que posibilitan la integración con clientes de maneras antes impensadas, facilitando y acelerando la creación de nuevos y mejores servicios financieros. Por último, a fines de 2021 el Banco firmó un acuerdo con MercadoPago para ser su banco *sponsor* y posibilitar el servicio de transferencia electrónica de fondos.

### COLOCACIONES HISTÓRICAS EN BANCA EMPRESAS

Por primera vez en la historia del Banco, la Banca Empresas superó los cinco billones de pesos en colocaciones anuales, lo que representó un crecimiento de 8,4% respecto del año anterior. La Banca Empresas tiene como segmento objetivo empresas con ventas anuales por sobre los US\$ 1,2 millones. Si bien atiende principalmente a empresas de mayor tamaño, en los últimos años se han incorporado servicios diferenciados para segmentos medianos.

### PRIMER INFORME DE PATRIMONIO EFECTIVO

Tras un importante involucramiento del Directorio y la implementación de las mejores prácticas en la gestión de capital, se presentó en abril el primer Informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE) de Banco Security. El IAPE es uno de los requisitos fijados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para la adopción de los estándares Basilea III en la industria bancaria local.

### VOZ DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Guiado por el compromiso permanente de brindar un servicio de excelencia a sus clientes, en la gestión del canal digital se incorporó la Voz de la Experiencia del Cliente. Esto permite contar con retroalimentación inmediata sobre el funcionamiento de la plataforma, convirtiéndose en una rica fuente de información para orientar, ajustar y priorizar el desarrollo de los canales digitales del Banco.

## RECONOCIMIENTOS

Año a año Banco Security y sus filiales reciben diversos reconocimientos por su manera de agregar valor en la relación con sus clientes y colaboradores, que reflejan el compromiso de los equipos por enfrentar nuevos desafíos.

### GRUPO SECURITY GREAT PLACE TO WORK

Por más de 20 años, Grupo Security ha sido destacado como una de las mejores empresas para trabajar en Chile. Ello es un reconocimiento a la preocupación constante del respeto y cuidado de cada una de las personas que son parte del holding y sus empresas.



### BANCO SECURITY PREMIO PROCALIDAD 2021

Obtención del 2º lugar en Índice Nacional de Satisfacción clientes de bancos en estudio PROCalidad.



### BANCO SECURITY PREMIO RANKING DE PXI 2021

Obtención del 2º lugar en Experiencia de Clientes categoría Bancos, ranking de PXI 2021.



### INVERSIONES SECURITY PREMIOS SALMÓN 2021

- Fondo Mutuo Security Index Fund U.S. (Serie B).
- Fondo Mutuo Security Crecimiento Estratégico (Serie B).
- Fondo Mutuo Security Retorno Estratégico (Serie I-APV).



### INVERSIONES SECURITY RANKING EL MERCURIO INVERSIONES

- Mejores gestoras de Fondos Balanceados.
- Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Altos Patrimonios.
- Mejores administradoras de Fondos Mutuos para APV.
- Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Inversionistas Institucionales.







## RELACIÓN CON LOS grupos de interés

Para Banco Security los grupos de interés son esenciales en el desarrollo y crecimiento sostenible de sus negocios y los de sus filiales. Guiado por el convencimiento de que el respeto de la dignidad de la persona es fundamental, al igual que los valores corporativos de la cercanía, transparencia y profesionalismo, trabaja en el desarrollo de relaciones de largo plazo en las que se aborden las necesidades e intereses de cada uno de ellos.



### INVERSIONISTAS Y ACCIONISTAS

Crear valor a través de una trayectoria de utilidad creciente y sostenible, con un manejo conservador de los riesgos, ofreciendo diversificación dentro del sector financiero y una mirada de largo plazo que contemple la innovación y la sustentabilidad en su modelo de negocios.



- Relación con el Inversionista



- Memoria anual
- Página web (<https://www.security.cl/investor-relations/es/home>)



- Unidad a cargo de relación con el inversionista
- Junta Ordinaria de Accionistas
- Reuniones virtuales
- Comunicaciones vía e-mail
- Presentación de resultados a analistas e inversionistas



### CLIENTES

Establecer relaciones de largo plazo, cercanas y de confianza mutua con los clientes, a través de una oferta de productos y servicios de excelencia que satisfagan integralmente sus necesidades.



- Gerencia de Segmentos y Propuesta de Valor y Gerencia de Experiencia



- Páginas web institucionales
- Aplicativos
- Servicio de Atención al Cliente
- Canales de Autoatención
- Medios de comunicación
- Canales digitales (blog, YouTube)
- Canal de Denuncias



- Estudios de satisfacción
- Seminario económico
- Podcasts y videos de educación financiera
- Webinar sobre contingencia nacional e internacional



### COLABORADORES

Trabajar día a día en generar las condiciones para que los colaboradores sientan a la compañía como un lugar donde pueden desarrollar al máximo su potencial y compatibilizar de manera exitosa y armoniosa su vida personal y laboral.



- Gerencia de Cultura Corporativa



- Encuestas internas
- Canal de Denuncias
- Canal telefónico Aló Security



- Encuesta Semanal Flow
- E-mails masivos
- Canal de Autoaprendizaje "Mi Aprendizaje"
- Programa de Formación Continua
- Reuniones ampliadas virtuales
- Cafés virtuales



### PROVEEDORES

Desarrollar una relación sostenible y de largo plazo, basada en la transparencia y equidad.



- Subgerencia de Gestión de Costos y Proveedores



- Página web
- Canal de Denuncias



- Comunicaciones vía e-mail



### COMUNIDAD

Desarrollar y cultivar una relación sostenible en el tiempo, basada en el respeto de la dignidad de la persona y el cuidado del medioambiente, con foco en el empoderamiento financiero, inclusión social, bienestar familiar y contribución a políticas públicas.



- Gerencia de Asuntos Corporativos



- Páginas web institucionales
- Medios de comunicación
- Blog Saber Sumar
- Canal YouTube
- Canal de Denuncias
- Webinar
- Alianzas con fundaciones
- Alianzas con centros de estudio para apoyo de políticas públicas



- Seminario económico
- Podcasts, videos y newsletters de educación financiera
- Webinar sobre contingencia nacional e internacional
- Talleres de formación para mujeres vulnerables
- Activación de red para inserción laboral de jóvenes y mujeres vulnerables



## ALIANZAS Y membresías

Banco Security realiza aportes y adhiere a diversas iniciativas relacionadas con el desarrollo de buenas relaciones internacionales, el compromiso con el deporte e intereses sociales, entre otros.

### APORTES A FUNDACIONES



- Centro de Estudios Públicos
- Club Deportivo Best Ball
- Fundación para Ayuda y Rehabilitación de Discapacitados
- Universidad de los Andes

### ORGANIZACIONES GREMIALES, INSTITUCIONALES Y OTRAS



- Asociación Chilena de Administradora de Fondos de Inversión (ACAFI)
- Asociación Chilena de Empresas de Leasing
- Asociación de Bancos e Instituciones Financieras
- Asociación Gremial Empresarios Hoteleros
- Asociación de Fondos Mutuos de Chile A.G. (AFM)
- Bolsa de Comercio de Santiago
- Cámara Chilena de la Construcción
- Cámara de Comercio de Santiago
- Círculo de Ejecutivos Bancarios
- Confederación de la Producción y del Comercio
- Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital
- Fedefruta F.G.
- Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones A.G. Chile (FIAP)
- Instituto de Estudios Bancarios G. Subercaseaux

### CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO



- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena de Comercio
- Cámara Chileno Suiza de Comercio

## INFORMACIÓN DE la sociedad

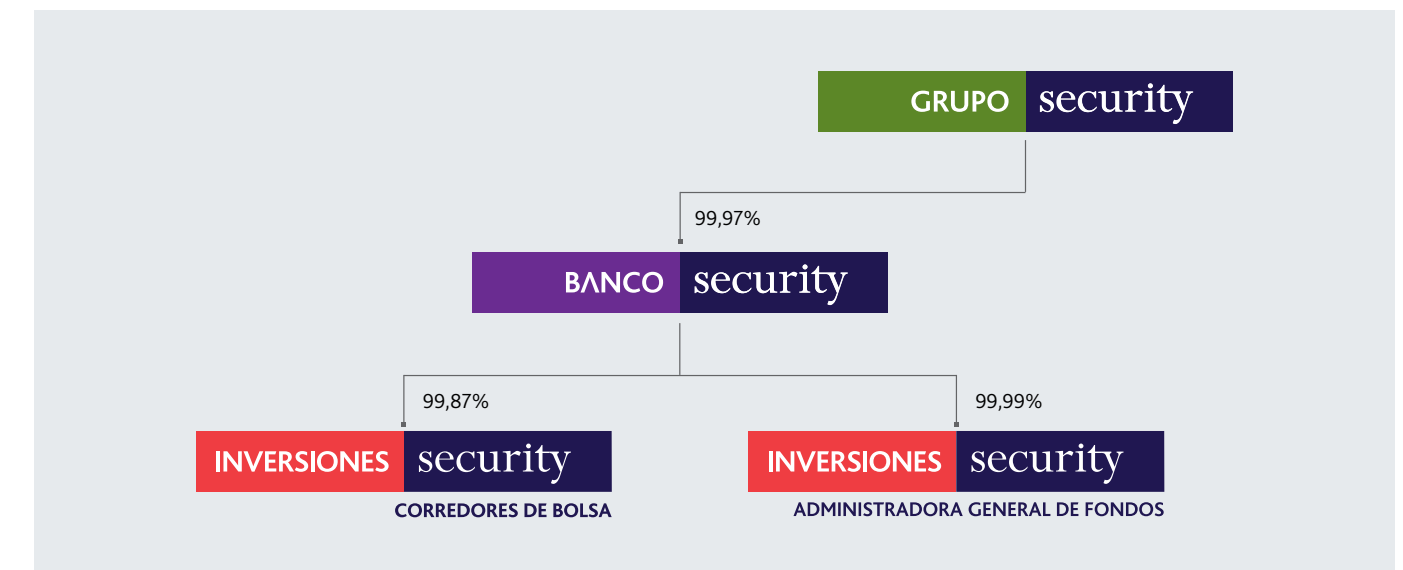
### DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La sociedad fue constituida por Escritura Pública del 26 de agosto de 1981 ante el Notario Señor Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura de constitución de la sociedad fue publicado en el Diario Oficial al 23 de septiembre de 1981.

### PROPIEDAD

#### SITUACIÓN DE CONTROL

Banco Security es controlado por Grupo Security, que al 31 de diciembre de 2021 posee el 99,9758% de las acciones.



FUENTE: BANCO SECURITY

### CAMBIOS IMPORTANTES A LA SITUACIÓN DE CONTROL

El 29 de abril de 2021 Banco Security informa a la CMF que Grupo Security S.A. adquirió 8.439.628 acciones del Banco, en suscripción por aumento de capital de este último.

La suscripción se produjo con fecha 8 de abril de 2021, a un valor de \$ 2.724,55 por acción, y permitió a Grupo Security S.A. elevar su participación de un 99,9749% a un 99,9758% de Banco Security.





## PERSONAS NATURALES DETRÁS DE LA PERSONA JURÍDICA

Dado que Banco Security es controlado por Grupo Security, y de acuerdo con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, se detallan los antecedentes de las personas que directa o indirectamente, a través de otras personas naturales o jurídicas, son titulares del 10% o más de las acciones de Grupo Security S.A., indicando el porcentaje que, directa o indirectamente, poseen en la propiedad de Grupo Security S.A., al 31 de diciembre de 2021. En esta situación están los señores:

NOMBRE	RUT	% DE LA PROPIEDAD	TIPO DE PROPIEDAD (DIRECTA O INDIRECTA)
Juan Cristóbal Pavez Recart	9.901.478-4	12,91% a través de las sociedades Centinela SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.	Director Grupo. En representación de sí mismo, su padre, su madre y hermanas
Horacio Pavez García	3.899.021-7	11,35% a través de la Sociedad de Ahorro Tenaya Dos Ltda., Sociedad de Ahorro Atacalco Dos Ltda. Y Sociedad de Ahorro Alisios Dos Ltda.	En representación de sí mismo y sus hijos
Jorge Marín Correa	7.639.707-4	10,95% a través de las sociedades Inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Soc. de Rentas e Inv. San Antonio Ltda, Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda. Y Don Guillermo S.A.	En representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

FUENTE: BANCO SECURITY

## IDENTIFICACIÓN DE SOCIOS O ACCIONISTAS MAYORITARIOS

Banco Security pertenece al Grupo Security, quien es controlador del Banco, de acuerdo al siguiente detalle:

ACCIONISTAS	2021		2020	
	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo Security	236.858.976	99,98	228.419.348	99,97
Otros	57.396	0,02	57.396	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>236.916.372</b>	<b>100,00</b>	<b>228.476.744</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

Los 12 mayores accionistas de Banco Security son:

NOMBRE ACCIONISTA	ACCIONES SUSCRITAS PAGADAS	% DE PARTICIPACIÓN
GRUPO SECURITY S A	236.858.976	99,988%
INVERSIONES LAS DEBDAS SAC	4.138	0,002%
PAREDES ACUNA, GILBERTO DEL CARMEN	3.880	0,002%
IMPORTADORA TRANSORBE LTDA	3.880	0,002%
BARI GUERRA Y CÍA LTDA	3.232	0,001%
GUELFAND LOY, ISAAC	2.771	0,001%
SUC LOBATO BARRERA, MANUEL ALFONSO	2.095	0,001%
SOC. PROD. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	1.940	0,001%
SUC HIRMAS AGUAD, ELIAS	1.615	0,001%
SOC OVIS LTDA.	1.615	0,001%
KOWASLSKY LIPNOWSKY, JORGE	1.615	0,001%
MIR TAULE, PEDRO	1.293	0,001%

FUENTE: BANCO SECURITY

## OTROS VALORES EMITIDOS, DISTINTOS A ACCIONES VIGENTES

SERIE	N° DE INSCRIPCIÓN EN LA CMF	FECHA INSCRIPCIÓN EN LA CMF	MONEDA	MONTO I NSCRITO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
H1	03/2207	25-ene-07	U.F.	3.000.000	3	23	01-dic-29
K3	01/2013	26-feb-13	U.F.	4.000.000	3,5	10	01-nov-22
K4	10/2013	06-nov-13	U.F.	5.000.000	3,6	10	01-oct-23
K5	14/2014	09-oct-14	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-jun-24
K6	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	5	01-mar-25
K7	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-sept-25
K8	12/2016	03-oct-16	U.F.	5.000.000	2,8	10	01-oct-36
Z2	13/2016	03-oct-16	CLP	75.000.000.000	5,3	5,5	01-feb-27
B6	06/2017	11-jul-17	U.F.	5.000.000	2,25	5,5	01-abr-22
B7	08/2018	09-may-18	U.F.	4.000.000	2,2	5	01-feb-23
K9	08/2018	09-may-18	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-ene-28
Z3	08/2018	09-may-18	CLP	75.000.000.000	4,8	5	01-dic-22
B8	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	1,8	5,5	01-ago-23
Q1	11/2018	20-dic-18	U.F.	3.000.000	2,5	15	01-ago-33
Z4	11/2018	20-dic-18	CLP	75.000.000.000	4,8	5,5	01-oct-23
D1	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	2,2	10,5	01-ago-28
B9	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,7	5,5	01-abr-24
C1	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,8	6	01-mar-26
D2	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,9	8,5	01-mar-27
D3	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	1	10,5	01-mar-29
Z5	11/2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,5	6	01-jun-25
Z7	04/2020	12-mar-20	CLP	100.000.000.000	2,75	6	01-nov-25
D4	04/2020	12-mar-20	U.F.	5.000.000	0,5	10,5	01-jul-30

FUENTE: BANCO SECURITY

A diciembre de 2021, el total de deuda emitida en bonos corrientes por Banco Security es \$2.786.341 millones, según lo detallado en la nota N° 21 de los estados financieros de Banco Security.



## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

En materia de política de dividendos, Banco Security define año a año el monto a repartir en función de los requerimientos de capital para soportar el crecimiento, con el objetivo de mantener el índice de solvencia en los niveles deseados por el Directorio y la alta administración.

El siguiente cuadro detalla los dividendos pagados por el Banco a sus accionistas desde 2002 a 2021 y el porcentaje que estos representaron de la utilidad correspondiente:

DIVIDENDOS	MONTO TOTAL MM\$	POR ACCIÓN (S)
2021	30.074	131,63
2020	23.090	101,06
2019	43.591	190,79

FUENTE: BANCO SECURITY

FECHA	MONTO (MM\$)	UTILIDAD AÑO ANTERIOR	% UTILIDAD PERÍODO ANTERIOR
Feb-02	8.749,7	9.722,0	90,0%
Feb -03	9.061,7	10.068,6	90,0%
Feb -04	13.326,1	13.326,1	100,0%
Feb -05	11.219,1	14.023,8	80,0%
Mar-06	20.014,3	20.014,3	100,0%
Mar -07	20.498,0	20.498,0	100,0%
Mar -08	13.625,0	27.250,0	50,0%
Mar -09	7.720,0	14.430,1	53,5%
Mar -10	23.040,2	23.040,2	100,0%
Mar -11	20.223,5	33.710,0	60,0%
Mar -12	21.009,8	35.016,4	60,0%
Abr-13	35.227,0	35.226,9	100,0%
Mar -14	9.839,3	32.797,8	30,0%
Mar -15	16.770,7	55.902,3	30,0%
Mar -16	14.227,2	47.423,9	30,0%
Mar -17	20.241,6	50.604,1	40,0%
Mar -18	37.812,9	63.025,8	60,0%
Mar -19	43.591,1	72.652,6	60,0%
Mar -20	23.389,0	76.963,4	30,0%
Abr-21	30.074,4	60.152,0	50,0%

FUENTE: BANCO SECURITY

## CLASIFICACIÓN DE RIESGO

FITCH RATING (LOCAL)	ICR (LOCAL)	FITCH RATING (INTERNACIONAL)
AA	AA	BBB

### FITCH RATINGS (LOCAL)

- AA para solvencia, depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios. Perspectivas estables.
- N1+ para sus depósitos de corto plazo.
- A+ para sus bonos subordinados.

### ICR (LOCAL)

- AA para solvencia, depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios. Perspectivas estables.
- N1+ para los depósitos de corto plazo.
- AA- para los bonos subordinados.

### FITCH RATINGS (INTERNACIONAL)

- BBB largo plazo con tendencia estable
- F3 corto plazo





## 02 GOBIERNO corporativo

Banco Security cuenta con un marco de gobernanza que busca alinear sus actividades con la estrategia de negocios y los valores corporativos de transparencia, cercanía y profesionalismo.



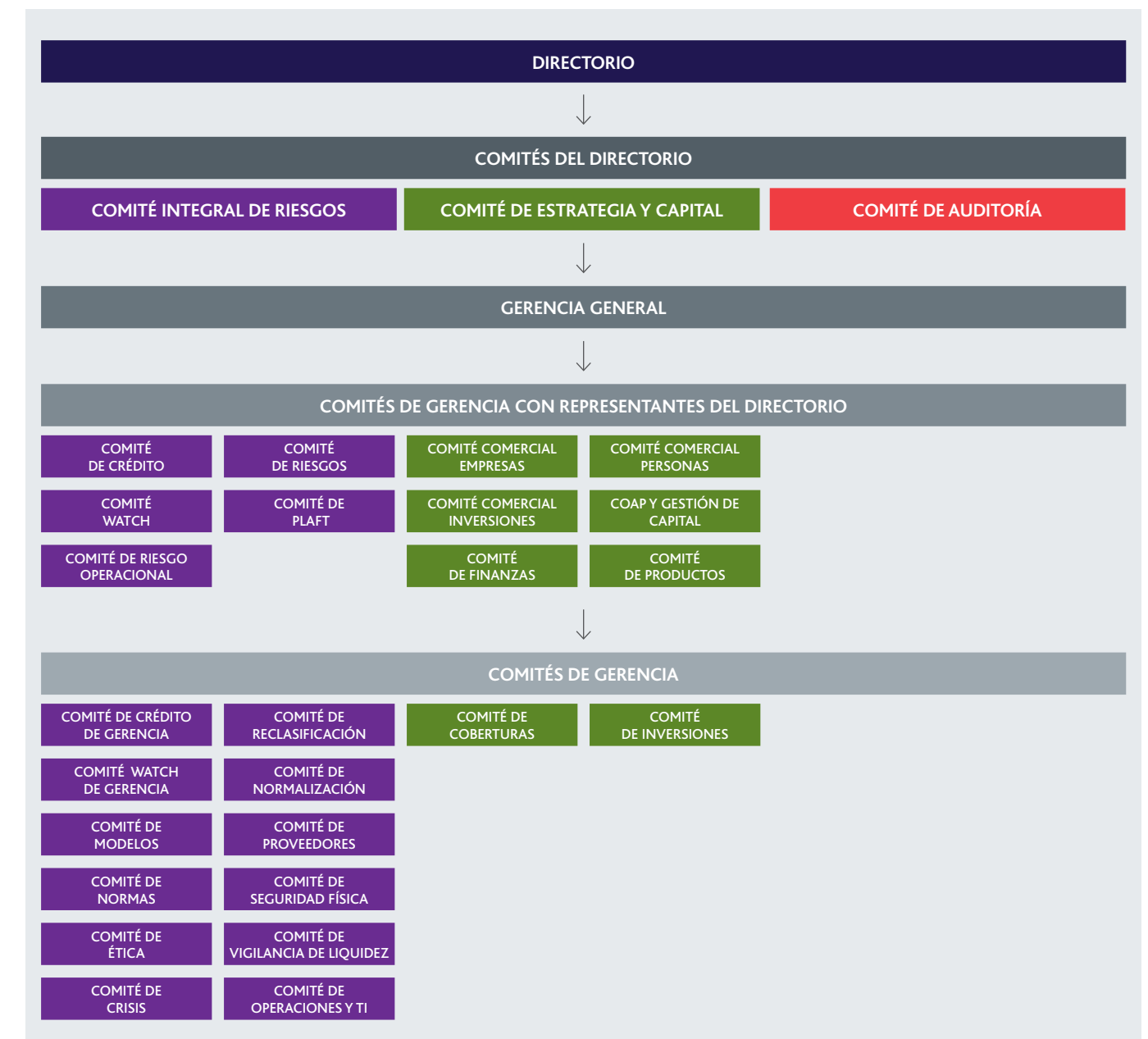
# GOBIERNO corporativo

## MARCO DE gobernanza

En su constante compromiso con sus grupos de interés, Banco Security cuenta con estándares de Gobierno Corporativo del más alto nivel, que resguardan el riguroso cumplimiento de la normativa chilena y de la industria bancaria, así como de los estatutos que lo rigen.

El marco de gobernanza del Banco tiene por objetivo asegurar que sus actividades y la de sus filiales sean coherentes con la estrategia de negocios, la ética, el apetito de riesgo y los valores corporativos de transparencia, cercanía y profesionalismo que caracterizan a la marca Security. Adicionalmente, procura la promoción de mecanismos que protejan los intereses del Banco y promuevan el uso eficiente de recursos y la creación de valor.

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO







## Directorio



**HERNÁN FELIPE ERRÁZURIZ CORREA**  
DIRECTOR



**JORGE MARÍN CORREA**  
DIRECTOR



**RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ**  
DIRECTOR



**BONIFACIO BILBAO HORMAECHE**  
DIRECTOR



**MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN**  
DIRECTOR SUPLENTE



**IGNACIO RUIZ TAGLE VERGARA**  
DIRECTOR SUPLENTE



**FRANCISCO SILVA SILVA**  
PRESIDENTE



**JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE**  
DIRECTOR



**RAMÓN ELUCHANS OLIVARES**  
DIRECTOR

16

SESIONES ORDINARIAS

13

SESIONES EXTRAORDINARIAS

98%

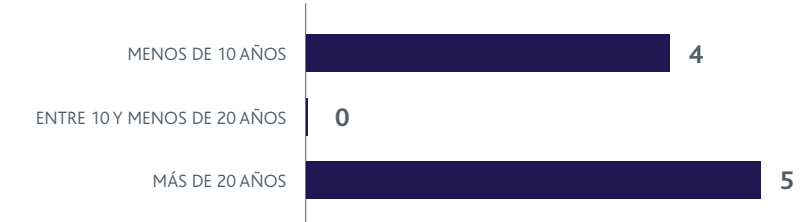
ASISTENCIA PROMEDIO DE LOS DIRECTORES

15 años

PROMEDIO ANTIGÜEDAD

El Gobierno Corporativo del Banco Security es encabezado por su Directorio, el cual participa activamente en la gestión de la compañía, teniendo a su cargo la aprobación y supervisión de los lineamientos estratégicos, además de establecer los controles internos que aseguren el buen funcionamiento del negocio, el cumplimiento normativo y la adecuada gestión de riesgos.

### ANTIGÜEDAD EN EL DIRECTORIO



FUENTE: BANCO SECURITY

INTEGRANTE	AÑO NOMBRAMIENTO COMO DIRECTOR	FUNCIÓN	ASISTENCIA SESIONES ORDINARIAS AÑO 2021	ASISTENCIA SESIONES EXTRAORDINARIAS AÑO 2021
Francisco Armando Silva Silva	1987	Presidente	16 de 16	13 de 13
Renato Arturo Peñafiel Muñoz	1996	Director	16 de 16	13 de 13
Ramón Mauricio Eluchans Olivares	2013	Director	15 de 16	13 de 13
Jorge Eduardo Marín Correa	1994	Director	16 de 16	13 de 13
Hernán Felipe Errázuriz Correa	1991	Director	16 de 16	13 de 13
Bonifacio Antonio Bilbao Hormaeche	2020	Director	15 de 16	13 de 13
Juan Cristóbal Pavez Recart	2020	Director	15 de 16	13 de 13
Mario Carlos Weiffenbach Oyarzún	2014	Director Suplente	2 de 16	12 de 13
Ignacio Ruiz Tagle Vergara	2018	Director Suplente	1 de 16	7 de 13

FUENTE: BANCO SECURITY



**FRANCISCO SILVA  
SILVA**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

RUT: 4.103.061-5

Líder empresarial con larga trayectoria en la dirección de diversas empresas del sector financiero, banca, seguros e industrial. Desde hace más de 30 años se desempeña como presidente del Grupo Security.

En 1987 fue Presidente del Banco Security Pacific Chile y desde esa posición se convirtió en uno de los fundadores del Grupo Security (1991), conjunto de empresas que ofrece servicios y asesoría en financiamiento, seguros, inversiones, viajes y proyectos inmobiliarios, que nació a partir de la creación de la Corredora de Bolsa Security y que se ha convertido en una empresa de gran escala, considerada dentro de las sociedades anónimas abiertas con mayor presencia bursátil en Chile (IPSA). A esto se suma su expansión internacional con la adquisición de empresas Protecta y Travex en Perú y una oficina de representación en Hong Kong.

Francisco Silva es Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, grado en Ingeniería y Master of Science, Stanford University. A lo largo de su trayectoria profesional ha sido, entre otros, gerente de finanzas del Banco del Trabajo, vicepresidente del Chase Manhattan Bank N.A, director de operaciones del Banco Central de Chile, vicepresidente y presidente de ICARE.

Actualmente, es Director en diversas filiales del Grupo Security y presidente del Comité Bilateral de Negocios Chile-China, de Sofofa.

Fecha de elección: 25.03.2019

**HERNÁN FELIPE ERRÁZURIZ  
CORREA**  
DIRECTOR

RUT: 4.686.927-3

Abogado y ex diplomático. Ha encabezado las carteras de Relaciones Exteriores y Minería y Energía, y se desempeñó como Embajador de Chile en Estados Unidos y presidente, fiscal y vicepresidente del Banco Central de Chile.

Hernán Felipe Errázuriz es abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y socio fundador del estudio Guerrero y Olivos.

Se integró al Directorio de Banco Security en 1991 y actualmente es Presidente del Comité de Auditoría.

Asimismo, es presidente del Consejo Chileno para las Relaciones Internacionales, miembro del Consejo de Política Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores y director de Enel Distribución (ex Chilectra).

Fecha de elección: 25.03.2019

**JORGE MARÍN  
CORREA**  
DIRECTOR

RUT: 7.639.707-4

Empresario que posee una amplia trayectoria en el ámbito financiero, construcción, industrial y energía, donde ha ocupado destacados cargos ejecutivos a nivel nacional e internacional. Es socio fundador de Nevasa S.A. Corredores de Bolsa y gerente general de Constructora de Viviendas Económicas Santa Marta Ltda. e Inversiones Hemaco Ltda., ambas empresas de inversión familiar. Presidió el directorio de Grupo CGE entre los años 2006 y 2014, cargo desde el cual lideró la venta de dicho holding a Gas Natural Fenosa (actual Naturgy).

Participa como accionista y Director activo del Grupo Security desde el año 1994. Desde el Directorio del Grupo Security y del Banco Security ha colaborado en su desarrollo y crecimiento con su experiencia financiera local e internacional, lo que ha permitido que ambos sean empresas de gran escala.

Jorge Marín es Técnico con Mención en Finanzas y Comercialización, también cuenta con estudios de Postgrado en Finanzas y Comercialización en PROSAD IPEVE. Adicionalmente, posee un PADE de la Escuela de Negocios de la Universidad de Los Andes, Chile. Entre los diferentes cargos que ha desempeñado, destacan los de presidente del directorio del Grupo CGE, en filiales nacionales e internacionales, director de EMEL Norte S.A., Gasco S.A., Indiver S.A., Transnet S.A., Sopraval S.A., y Emec S.A.

Actualmente, además de desempeñarse como Director del Grupo Security, es miembro del directorio de CMPC S.A. y Detroit S.A.

Fecha de elección: 25.03.2019

**JUAN CRISTÓBAL PAVEZ  
RECAR**  
DIRECTOR

RUT: 9.901.478-4

Empresario con vasta experiencia en dirección de empresas en los rubros financieros, industrial, energía, seguros y farmacéutico. Es gerente general de Centinela, compañía de inversiones ligada a su familia, con intereses en distintas áreas, incluida la industria financiera y de energía. Centinela es uno de los principales accionistas de Grupo Security.

Integra el Directorio de Grupo Security desde el año 2002. Además, participa en los directorios de Vida Security desde 2008 y de Banco Security desde 2020.

Juan Cristóbal Pavez es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA del Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Durante su trayectoria profesional ha sido, entre otros, gerente general de Santana y Laboratorios Andrómaco. También fue cofundador y CFO de Eventures, empresa de Internet con filiales en Chile, Argentina y Brasil.

Adicionalmente, ha sido director de diferentes empresas, entre ellas: Geopark, Enaex S.A., CTI S.A, Frimetel S.S., Quintec y vicepresidente de Laboratorios Andrómaco.

Actualmente, además de desempeñarse como Director del Grupo Security y en varias de sus filiales, es presidente del Instituto de Estudios de la Sociedad (IES).

Fecha de elección: 25.12.2020

**RENATO PEÑAFIEL  
MUÑOZ**  
DIRECTOR

RUT: 6.350.390-8

Empresario con una trayectoria de más 40 años en el ámbito financiero, donde ha ocupado distintos cargos ejecutivos en banca, seguros, inversiones, entre otros. Por más de 30 años ha sido CEO de Grupo Security, del cual es uno de sus fundadores.

Bajo su administración se ha logrado impulsar y potenciar el desarrollo del Grupo Security, un negocio financiero que se inició el año 1987 con la creación de la Corredora de Bolsa Security y que se ha convertido en una empresa de gran escala, considerada dentro de las sociedades anónimas abiertas con mayor presencia bursátil en Chile (IPSA). A esto se suma su expansión internacional con la adquisición de empresas Protecta y Travex en Perú y una oficina de representación en Hong Kong.

Renato Peñafiel es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master of Arts in Economics, University of Chicago. Durante su trayectoria profesional se ha desempeñado, entre otros, como director de Políticas Financieras del Banco Central de Chile, profesor de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Chile.

Actualmente es, además, Director en distintas filiales del Grupo Security y miembro activo del directorio de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (ABIF), COMBANC y COMDER, estas dos últimas sociedades de apoyo al giro bancario.

Fecha de elección: 25.03.2019

**BONIFACIO BILBAO  
HORMAECHE**  
DIRECTOR

RUT: 9.218.210-K

Con una larga trayectoria en el ámbito financiero, previo a su ingreso al Grupo Security, trabajó en el Banco Sudamericano, en las áreas de análisis de crédito y corporativa, como ejecutivo de empresas.

Desde 1989 está ligado al Banco Security, año en que se integró como Gerente de la Mesa de Dinero del entonces Banco Security Pacific.

En estos más de 30 años se desempeñó como Gerente de Inversiones del Banco y de la Compañía de Seguros Vida Security. Fue Gerente General de Banco Security entre los años 2013 y 2020, periodo que se caracterizó, entre otros, por un fuerte crecimiento en las colocaciones, el reemplazo de la plataforma core del Banco y un incremento del resultado consolidado.

Bonifacio Bilbao es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Se integró al Directorio del Banco Security en el año 2020. En la actualidad, también es director de Watt's.

Fecha de elección: 25.04.2020



**RAMÓN ELUCHANS  
OLIVARES**  
DIRECTOR

RUT: 6.464.460-2

Con una amplia trayectoria profesional en el sector financiero, antes de formar parte de Security, fue Gerente del área Internacional y Finanzas del Banco Sudamericano, actual Scotiabank. Entre los años 1997 y 2013 se desempeñó como Gerente General del Banco Security, correspondiéndole liderar el proceso de adquisiciones y crecimiento orgánico de la institución. Antes de asumir dicho cargo, se desempeñó como Director Comercial.

A lo largo de su carrera profesional ha ejercido también diversos cargos en otras empresas de Grupo Security, como Factoring, Seguros Generales, Travel Security, Corredora de Seguros, y fue Presidente de Valores Security.

Ramón Eluchans es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es también fundador y presidente de Ecosalmon, empresa chilena comprometida con la práctica de la acuicultura responsable y sustentable.

Integra el Directorio de Banco Security desde el año 2013. Como Director, es miembro de los comités de Crédito, Finanzas, Cumplimiento, Riesgo Operacional y Nuevos Productos.

Fecha de elección: 25.03.2019

**MARIO WEIFFENBACH  
OYARZÚN**  
DIRECTOR SUPLENTE

RUT: 4.868.153-0

Empresario con más de 40 años de trayectoria en el ámbito comercial, financiero, industrial y de servicios profesionales, donde ha ocupado distintos cargos ejecutivos.

Ha estado ligado al Grupo Security como socio fundador y accionista desde sus inicios. Ha sido miembro de Comité de Créditos del Banco Security y forma parte de los comités de Auditoría de Banco Security y de Créditos de Factoring Security.

Mario Weiffenbach es Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas y Contador Auditor de la Universidad de Chile.

Es fundador y director de Weiffenbach Profesionales SpA, empresa que desde el año 1982 otorga asesoría y apoyo profesional tanto a personas como a pequeñas y medianas empresas nacionales o extranjeras, en las áreas de Contabilidad, Administración, Finanzas, Auditoría y Tributación.

Ha desempeñado diversos cargos. Entre otros, fue gerente de finanzas de Indisa S.A. y de Automotriz Curifor S.A. y miembro de los directorios de Compañía de Seguros Generales La Previsión S.A., Security Merchant S.A, Melón S.A., Tricahue S.A., Antarfish S.A., Agrona S.A., Forestal Copihue S.A., Consorcio Maderero S.A., Bosques de Chile S.A., Gec Alstom S.A..

Desde 2015 es Director Suplente de Banco Security, donde fue Director Titular por más de 20 años. También participa en el Directorio de Grupo Security y Factoring Security.

Fecha de elección: 25.03.2019

**IGNACIO RUIZ TAGLE  
VERGARA**  
DIRECTOR SUPLENTE

RUT: 6.068.262-3

Con una amplia experiencia, su trayectoria profesional está ligada principalmente al ámbito bancario, consultoría y construcción. Es socio de Fleischmann, Ruiz-Tagle & Saavedra Consultores, empresa de servicios de consultoría en finanzas corporativas, gestión de empresas y planificación estratégica. Asimismo, es director de Constructora Desco S.A. y de la Inmobiliaria Desco S.A. y de Ingeniería y Construcción Mas Errázuriz.

Fue socio fundador y presidente del directorio del grupo AvalChile. Entre 1992 y 2005 trabajó en Banco Santander, desempeñándose como gerente de la división de Banca Global y gerente subrogante. En dicho periodo también fue miembro del comité de dirección del grupo Santander en Chile y del directorio de las compañías leasing y factoring de dicho holding.

Ignacio Ruiz-Tagle es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Desde 2019 es Director Suplente en Banco Security y miembro de los comités Integral de Riesgos, Activos y Pasivos, y Comercial de Empresas.

Fecha de elección: 25.03.2019

**FUNCIONES DEL DIRECTORIO**

El Directorio de Banco Security desempeña, entre otras, las siguientes funciones:

- Establecer, definir y aprobar planes estratégicos, valores corporativos y canales de responsabilidad y reporte.
- Promover que la implementación de los planes estratégicos se realice conforme a las estructuras de riesgo previamente definidas.
- Revisar periódicamente las estructuras y políticas de riesgo del Banco y velar porque se mantengan debidamente actualizadas.
- Velar por los intereses de los accionistas y el público en general.
- Velar por la implementación y correcto funcionamiento de los mecanismos y controles de protección de datos y ciberseguridad.

- Aprobar políticas de información y comunicación al público y supervisar el cumplimiento de las mismas.
- Cuidar por la correcta confección de los Estados Financieros y aprobarlos.
- Encargar y aprobar los mecanismos que permitan al Banco dar cumplimiento a las normas legales, administrativas e internas.
- Ejercer control y evaluar las prácticas de gobierno corporativo definidas.
- Aprobar operaciones que se realicen con personas relacionadas.
- Promover mecanismos adecuados para la implementación y gestión de los controles y auditorías internas, garantizando la debida independencia que se requiera.

**REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO**

VALORES EN UF

NOMBRE	HONORARIOS		DIETA COMITÉ		DIETA DE ASISTENCIA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Francisco Silva Silva	11.911	11.949	0	0	1.125	600
Gustavo Pavez Rodríguez	0	648	0	0	610	500
Hernán Felipe Errázuriz Correa	0	648	287	186	1.763	600
Jorge Marín Correa	0	648	287	186	1.763	600
Juan Cristóbal Pavez Recart	0	0	0	0	1.345	50
Renato Peñafiel Muñoz	0	0	0	0	975	0
Bonifacio Bilbao	3.975	2.450	0	0	1.603	450
Ramón Eluchans Olivares	7.335	8.208	0	0	1.688	600
Mario Weiffenbach Oyarzún	0	1.958	257	117	445	100
Ignacio Ruiz-Tagle Vergara	1.090	1.093	403	519	428	100
<b>TOTAL</b>	<b>24.311</b>	<b>27.602</b>	<b>1.234</b>	<b>1.008</b>	<b>11.745</b>	<b>3.600</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

**DESEMBOLSO EN ASESORÍAS DEL DIRECTORIO**

NOMBRE DEL ASESOR	MONTO PAGADO	TIPO DE SERVICIOS CONTRATADOS
Ernst & Young Ltda.	UF 3.990	Auditoría EEFF 2021
Fitch Chile	UF 1.617	Asesoría clasificadoras riesgo 2021
Asesorías e Inversiones Corpo SPA	UF 420	Estrategia comunicacional
Asesoría en implementación y capacitación de Basilea III	UF 6.600	Management Solutions

FUENTE: BANCO SECURITY





## REUNIONES DE directorio

Con motivo de la pandemia del COVID-19 se puso a disposición del Directorio un sistema de participación remota, para velar por la salud de los directores y dar cumplimiento a las restricciones sanitarias dispuestas por la autoridad.

En las 29 reuniones realizadas durante 2021 (16 ordinarias y 13 extraordinarias), el Directorio fue informado acerca de la marcha de la institución, del avance de los planes estratégicos y los resultados, observancia de políticas y procedimientos, resultado de las auditorías, reclamos de clientes, entre otras materias.



## INDUCCIÓN DE los directores

Según lo estipulado en el Reglamento de Funcionamiento del Directorio, cada vez que ingresa un nuevo Director al Banco se lleva a cabo un proceso de inducción, que consiste en reuniones del nuevo miembro con el Gerente General y los gerentes de división para informarle acerca de las siguientes materias:

- Principios sobre Gobierno Corporativo del Banco, de sus estatutos, del presente reglamento.
- Políticas del Banco.
- Principales riesgos afrontados por la institución y de las herramientas de mitigación de los mismos.
- Prioridades estratégicas del Banco; de la gestión del capital; de su definición de apetito al riesgo; de sus principales métricas financieras y no financieras.
- Información sobre el negocio, la competencia y principales actores interesados y del marco legal y regulatorio aplicable a la institución, al Directorio y a los directores.



### PERIODICIDAD DE REUNIONES DEL DIRECTORIO CON EQUIPOS CLAVES DEL BANCO

EQUIPO	PERIODICIDAD REUNIONES	TEMÁTICAS TRATADAS
Auditoría Interna	Mensual	Operaciones y TI (incluido ciberseguridad, plan anual de auditoría, reporte Comité de Auditoría, Reporte Comité de Riesgo Operacional, Cumplimiento).
Cumplimiento	Marzo, junio, octubre y diciembre	Políticas sobre Personas Expuestas Políticamente (PEP), Prevención Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (PLAFT) y Ley N°230.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas
Auditoría Externa	Enero, febrero, mayo, junio y diciembre	Plan auditoría externa, carta a la administración, suficiencia de provisiones, propuesta clasificadores de riesgo, propuesta auditores externos, cuenta anual comité de auditoría.
Gestión de Riesgo	Mensual	Informe CMF, riesgo país, 20 mayores PPR Pérdidas Por Riesgo del año, excepciones de políticas de riesgo, riesgo de crédito, riesgo financiero y riesgo operacional.

FUENTE: BANCO SECURITY

Para asegurarse de la materialización de los lineamientos estratégicos de la compañía y velar por el correcto desarrollo del negocio, el Directorio se reúne periódicamente con los equipos comerciales, de operaciones y tecnología, gestión de riesgos, cumplimiento y de auditoría.

### EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Con la entrada en vigor de Basilea III, el Directorio ha seguido un programa de formación exhaustivo a fin de prepararse en la discusión de las materias que son propias del nuevo entorno regulatorio, abordando el análisis de pilares de Basilea III, de la normativa local y experiencia internacional. En dicho marco, el Directorio también ha abordado y aprobado las materias respecto del Marco de Apetito al Riesgo, Declaración de Apetito al Riesgo, Perfil del Riesgo Inherente, objetivo de capital, Informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE) y de las pruebas de tensión.

En relación a la evaluación de sus directores, en Banco Security se ha definido que la Junta Ordinaria de Accionistas sea la responsable de llevar a cabo dicho proceso cada tres años (periodo de duración de los directorios). En la instancia se revisan el desempeño y capacidades de los directores, así como las prácticas y contenidos de las sesiones del Directorio. El Banco realizó su última evaluación el 25 de marzo de 2021.

## MATERIAS SOCIALES y ambientales

Como parte del interés del Grupo Security y empresas que lo integran por la mejora continua y compromiso por ser empresas sustentables, durante el último trimestre de 2021 se contrataron los servicios de una consultora especializada en temas ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), para realizar un diagnóstico y un plan estratégico referente a estos temas.

El plan, liderado por la nueva Gerencia de Asuntos Corporativos de Grupo, contempla una serie de iniciativas enfocadas en mejorar el Gobierno Corporativo, a desarrollar durante 2021-2022. Dentro de estas destacan el diseño de una política ASG, el desarrollo de talleres de capacitación a directores, la realización de una evaluación (o *screening*) de Gobierno Corporativo y la revisión de los comités de directores, junto con una de *interlocking* de directores<sup>(\*)</sup>.



(\*) DE ACUERDO A LA DEFINICIÓN DE LA FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA, SE ENTIENDE POR "INTERLOCKING" UN VÍNCULO DE DOS EMPRESAS COMPETIDORAS, QUE SE PRODUCE CUANDO ESTAS COMPARTEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE PERSONAS EN SUS CARGOS EJECUTIVOS RELEVANTES O EN SU DIRECTORIO (FUENTE: FNE.GOB.CL)



## SISTEMAS DE información



El Directorio cuenta con una extranet que permite a cada Director acceder, de manera segura, remota y permanente, a los documentos tenidos a la vista para cada sesión del Directorio de los últimos años, de acuerdo a un mecanismo de ordenamiento que facilita su indexación y búsqueda de información. Asimismo, toda la información y documentos se encuentran disponibles en formato físico en las oficinas centrales del Banco.

## CANAL DE denuncias



Banco Security y sus filiales cuentan con un canal de denuncias para todas sus empresas que está disponible no solo para el Directorio, sino para cualquier persona que necesite reportar incumplimientos legales, éticos o de compromisos establecidos por la organización. Se trata de un medio anónimo, en el cual se garantiza privacidad, confidencialidad y seguimiento del estado de la denuncia por parte del denunciante. La recepción de los casos depende de una unidad especializada y son informados al Comité de Directores y a los Comités de Auditorías, en el caso de las filiales.

## COMITÉS DEL directorio

### COMITÉ DE AUDITORÍA

Se trata de la instancia a cargo de la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Banco y sus filiales. Asimismo, tiene por misión vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica; revisar, evaluar, controlar y apoyar, tanto la función de la Contraloría Interna como su independencia de la administración; y servir de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría externa e interna, ejerciendo de nexo entre estos y el Directorio de Banco.

#### INTEGRANTES:

- **PRESIDENTE COMITÉ:**  
Director de Banco Security.
- **DIRECTORES INTEGRANTES:**  
Tres directores de Banco Security (incluido el presidente).
- **INVITADOS:**  
Gerente General, Fiscal, Contralor e invitados que el comité determine.
- **QUÓRUM MÍNIMO:**  
Dos directores.

### COMITÉ DE ESTRATEGIA Y CAPITAL

Este comité corresponde a la estructura de gobierno que integra la definición de apetito por riesgo con la planificación estratégica y de capital, y alinea estas visiones en acuerdo con las definiciones que establezca el Directorio del Banco. Su objetivo es la validación, aprobación, implementación y seguimiento de las acciones asociadas a la correcta gestión de la estrategia y capital del Banco y sus filiales, velando por el cumplimiento de los requerimientos establecidos por el regulador y acorde a las mejores prácticas observadas, ya sea a nivel local o internacional, en relación a esta materia.

#### INTEGRANTES:

- **PRESIDENTE COMITÉ:**  
Francisco Silva Silva, Presidente Banco Security.
- **DIRECTORES INTEGRANTES:**  
Cuatro directores de Banco Security (incluido el presidente)
- **INVITADOS:**  
Gerente General, junto a gerentes de divisiones Comerciales (Empresas, Personas, Finanzas e Inversiones), gerente de División Riesgo, gerente División Planificación y Gestión, gerente de Estrategia y Capital, y cualquier otro invitado que el comité considere necesarios.
- **QUÓRUM MÍNIMO:**  
Tres directores.

### COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

El Comité Integral de Riesgo (CIR) tiene por misión asistir al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión de la gestión de riesgos del Banco y sus filiales en consonancia con los objetivos estratégicos de cada uno de ellos. Este comité es por tanto fundamental para un correcto seguimiento de los distintos riesgos gestionados por el Banco, ya que presenta, aprueba, sigue y sanciona aspectos relevantes en la gestión de riesgos de manera acorde con el Apetito de Riesgo de la entidad.

#### INTEGRANTES:

- **PRESIDENTE COMITÉ:**  
Francisco Silva Silva, Presidente Banco Security.
- **SECRETARIO:**  
Gerente División Riesgo.
- **DIRECTORES INTEGRANTES:**  
Cinco directores de Banco Security (incluido el Presidente).
- **INVITADOS:**  
Gerente General, Gerente División Planificación y Gestión, Gerente División Riesgo Operacional y Ciberseguridad, y cualquier otro invitado que el comité determine relevante.
- **QUÓRUM MÍNIMO:**  
Tres directores.



## COMITÉS DE GERENCIA CON representación del Directorio

### COMITÉS QUE DEPENDEN DEL COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

NOMBRE COMITÉ	FUNCIÓN
Comité de Crédito	La principal función de este comité es analizar, evaluar y aprobar o rechazar las solicitudes de crédito más importantes presentadas por las áreas comerciales.
Comité de Riesgos	La función de este comité es revisar las estrategias y los comportamientos de los riesgos generales de Banco.
Comité Watch	Este comité tiene como función revisar los créditos de mayor riesgo, para control de estado y toma de acciones.
Comité de Riesgo Operacional	Este comité está a cargo de la información y el análisis de la gestión integral de los riesgos operacionales. También cumple con la labor de difusión y seguimiento de las políticas de riesgo operacional.
Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)	Su función es planificar, controlar y coordinar el cumplimiento de las políticas y procedimientos para la prevención de los delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, tomando conocimiento del reporte de operaciones sospechosas, en concordancia con la normativa vigente.

### COMITÉS QUE DEPENDEN DEL COMITÉ DE ESTRATEGIA Y CAPITAL

NOMBRE COMITÉ	FUNCIÓN
Comité Comercial Empresas	Esta instancia tiene por objetivo revisar el cumplimiento del presupuesto, desviaciones y mitigaciones, y el avance de los planes y proyectos comerciales de empresas.
Comité Comercial Personas	Esta instancia tiene por objetivo revisar el cumplimiento del presupuesto, desviaciones y mitigaciones, y avance de los planes y proyectos comerciales de personas.
Comité Comercial Inversiones	Esta instancia tiene por objetivo revisar el cumplimiento del presupuesto, desviaciones y mitigaciones, y avance de los planes y proyectos comerciales del negocio de Inversiones.
Comité de Activos y Pasivos y Gestión de Capital	Este comité es responsable de la administración y control de los calces estructurales en plazos y monedas del balance, la liquidez, el margen financiero del Banco y la gestión de capital.
Comité de Finanzas	El objetivo de este comité es la evaluación conjunta de las posiciones en instrumentos financieros y riesgos de mercado tomados por Banco Security y sus filiales, definiendo las estrategias a adoptar y validando el grado de cumplimiento de estas.
Comité de Productos	Su función es velar por el cumplimiento de los requisitos necesarios para la aprobación y desarrollo de nuevos productos y servicios, asegurando la calidad frente a la expectativa de los clientes y a las necesidades del Banco.

## EJECUTIVOS principales

### GERENTE GENERAL

EDUARDO IGNACIO OLIVARES VELOSO  
Ingeniero Comercial  
RUT: 9.017.530-0  
Fecha de nombramiento: 09.03.2020

### GERENTE DIVISIÓN RIESGOS

ALBERTO JAVIER OVIEDO OBRADOR  
Ingeniero Comercial  
RUT: 10.382.134-7  
Fecha de nombramiento: 15.04.2020

### GERENTE DIVISIÓN RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD

LUIS ALFONSO REYES-ESCATELL MENDES  
Ingeniero Industrial  
RUT: 14.740.741-6  
Fecha de nombramiento: 19.11.2018

### GERENTE DE CUMPLIMIENTO

MAURICIO PARRA LEGRAND  
Técnico en Administración de Finanzas  
RUT: 7.688.855-8  
Fecha de nombramiento: 01.05.2012

### GERENTE DIVISIÓN BANCA EMPRESAS

CHRISTIAN SINCLAIR MANLEY  
Ingeniero Comercial  
RUT: 6.379.747-2  
Fecha de nombramiento: 01.10.2004

### GERENTE DIVISIÓN BANCA PERSONAS

PAULINA LAS HERAS BUGEDO  
Contador Auditor  
RUT: 11.833.738-7  
Fecha de nombramiento: 01.12.2019

### GERENTE DIVISIÓN FINANZAS Y BANCA FINANCIERA

NICOLÁS UGARTE BUSTAMANTE  
Ingeniero Comercial  
RUT: 7.033.564-6  
Fecha de nombramiento: 01.03.2007

### GERENTE DIVISIÓN INVERSIONES

HITOSHI KAMADA  
Licenciado en Economía  
RUT: 21.259.467-9  
Fecha de nombramiento: 01.12.2019

### FISCAL

ENRIQUE MENCHACA OLIVARES  
Abogado  
RUT: 6.944.388-5  
Fecha de nombramiento: 01.09.2004

### GERENTE DIVISIÓN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

MANUEL WIDOW LIRA  
Ingeniero Comercial  
RUT: 11.648.339-4  
Fecha de nombramiento: 01.06.2013

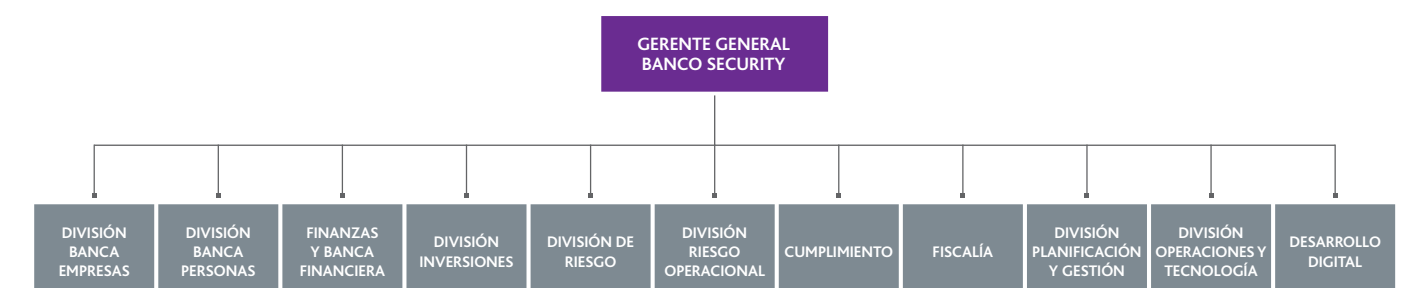
### GERENTE DIVISIÓN OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

JOSÉ IGNACIO YUSEFF QUIRÓS  
Ingeniero Comercial  
RUT: 9.337.173-9  
Fecha de nombramiento: 01.08.2020

### GERENTE DIGITAL

MATÍAS EDUARDO MORALES MUÑOZ  
Ingeniero Civil Industrial  
RUT: 16.302.619-8  
Fecha de nombramiento: 19.07.2021

## GESTIÓN CORPORATIVA: organigrama







## COMITÉS de gerencia

### COMITÉS QUE DEPENDEN DEL COMITÉ INTEGRAL DE RIESGOS

NOMBRE DEL COMITÉ DE GERENCIA	FUNCIÓN
Comité de Crédito de Gerencia	En esta instancia se analizan, evalúan y aprueban o rechazan las solicitudes de crédito de menor tamaño presentadas por las áreas comerciales.
Comité de Reclasificación	Esta instancia revisa las nóminas de clientes susceptibles de ser reclasificados en función de los últimos antecedentes disponibles, discusión y decisión de reclasificación en cada caso.
Comité Watch de Gerencia	Este comité tiene como función revisar los créditos de mayor riesgo, para control de estado y toma de acciones. (de clientes con menor nivel de atribuciones).
Comité de Normalización	Este organismo analiza la gestión de las áreas de Normalización, relativas a recuperos, incobrables, ingresos al área, envío al comité de crédito, además de identificar casos a enviar a Comité de Reclasificación.
Comité de Modelos	En esta instancia se revisan y se hace seguimiento a todos los modelos de apoyo a la gestión del riesgo de crédito existentes.
Comité de Proveedores	Este Comité supervisa la gestión integral de los proveedores de servicios externalizados. Además, informa al Comité de Riesgo Operacional los controles y monitoreo de proveedores que presten servicios críticos y del cumplimiento del plan anual de la administración de proveedores.
Comité de Normas	Esta instancia tiene como función conocer y analizar el alcance e impacto de las nuevas normativas emanadas de los distintos entes reguladores, supervisando su correcta implementación, tanto en Banco como en sus filiales.
Comité de Seguridad Física	La función de este comité es informar y analizar la gestión integral de la seguridad física de Banco y adoptar medidas que sean pertinentes.
Comité de Ética	Este comité tiene la responsabilidad de controlar la debida aplicación y difusión del Código de Ética y Manual de Conducta.
Comité de Vigilancia de Liquidez	Este comité se realiza cuando la situación del país (económico, político o social) implica un estrés de la situación de liquidez del Banco. En la instancia se revisa la situación de la liquidez de la institución y se acuerdan estrategias a seguir para garantizar la solvencia de liquidez de la institución.
Comité de Crisis	El objetivo de este comité es la gestión de la continuidad de negocio del Banco en situaciones de crisis.
Comité de Operaciones y Tecnología	Su función es informar los avances de la división en la ejecución de su estrategia, los resultados de gestión y seguimiento del desempeño de sus actividades claves, las acciones de mitigación de riesgos potenciales, priorización / seguimientos de iniciativas y proyectos, así como acciones de respuesta a eventos que alteran el curso normal del escenario de negocios.

### COMITÉS QUE DEPENDEN DEL COMITÉ DE ESTRATEGIA Y CAPITAL

NOMBRE DEL COMITÉ DE GERENCIA	FUNCIÓN
Comité de Cobertura	La función de este comité es la gestión y control de las estrategias de coberturas de balance, así como la proposición de nuevas estrategias.
Comité de Inversiones	En este Comité se realizan la revisión y la aprobación del presupuesto anual de inversiones y la revisión y aprobación de los proyectos individuales y su avance.

## REMUNERACIONES DE ejecutivos principales

### REMUNERACIONES 2020

Las remuneraciones percibidas por los 48 gerentes y ejecutivos principales de Banco Security durante el ejercicio 2020 alcanzó a MM\$ 2.425.

### REMUNERACIONES 2021

Las remuneraciones percibidas por los 50 gerentes y ejecutivos principales de Banco Security durante el ejercicio 2021 alcanzó a MM\$ 2.672.

### PLANES DE COMPENSACIÓN O BENEFICIOS

Banco Security y sus filiales posee un plan de incentivos basados en el cumplimiento de metas individuales, grupales y corporativas, como generación de utilidad, eficiencia y rentabilidad sobre el capital y reservas, además de la ejecución del presupuesto anual. Este plan busca alinear los incentivos de los equipos de trabajo con la estrategia corporativa y la consecución de los objetivos de corto y largo plazo.

Por otra parte, la compañía no tiene planes o beneficios que contemplen pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad. En lo que respecta a las compensaciones, Banco Security se encuentra evaluando la incorporación de un plan que considere métricas asociadas a indicadores ASG.



## REVISIÓN DE ESTRUCTURAS SALARIALES DE EJECUTIVOS PRINCIPALES

Grupo Security y sus filiales cuentan con un Plan de Incentivos de Alta Dirección que se revisa sobre una base anual a nivel de montos e indicadores para medir el desempeño grupal e individual de altos ejecutivos, en diferentes ámbitos: financiero, comercial, eficiencia, capital humano, proyectos estratégicos. Dicho plan fue diseñado con la asesoría de terceros. Una vez al año se hace una completa revisión para asegurar el alineamiento con los objetivos y focos estratégicos del período, y la consistencia de los sistemas de compensaciones e incentivos de los gerentes, ejecutivos principales y empleados de cada una de las áreas del Banco y sus filiales, siguiendo los lineamientos de Grupo Security en esta materia.

En relación a los montos de las remuneraciones, anualmente se contrata con terceros estudios salariales de la industria que proveen la información sobre tendencias de remuneraciones y cifras anuales actualizadas. Por otra parte, tanto las estructuras salariales como las políticas de compensación e indemnización de los demás ejecutivos principales son revisadas y aprobadas por el Comité de Compensaciones y Directorio de Grupo Security.

## PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS

A continuación se detalla la participación de directores en la propiedad de Grupo Security (que controla el 99,97% de la propiedad de Banco Security) al 31 de diciembre. A la misma fecha, los ejecutivos de la empresa no registran participación.

DIRECTORES BANCO	Nº DE ACCIONES	PORCENTAJE
Francisco Silva S.	254.013.145	6,28%
Juan Cristóbal Pavez R.	522.000.000	12,91%
Jorge Marín C.	442.737.728	10,95%
Renato Peñafiel M.	165.269.795	4,09%
Ramón Eluchans O.	102.629.985	2,54%
Mario Weiffenbach O.	21.649.811	0,54%
Bonifacio Bilbao H.	3.136.692	0,08%

## ADHERENCIA A CÓDIGOS INTERNACIONALES

Banco Security está adherido a Basilea III (IFRS) y a las definiciones y lineamientos contenidos en las normas ISO27001 y NIST Cybersecurity Framework para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.

## PLAN DE SUCESIÓN

Las empresas de Grupo Security cuentan con el Programa de Gestión de Talentos con el fin de identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos, así como una práctica de sucesión y reemplazo de Alta Dirección para asegurar la continuidad del negocio, que incluye traspaso de funciones e inducción de los nuevos ocupantes de los cargos en esta línea de administración. El programa es validado por el Gerente General y revisado cada tres años, con el objetivo de mantenerlo alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.

De manera adicional, el Directorio cuenta con un procedimiento para reemplazar al Gerente General, que fue aprobado el 26 de septiembre de 2014, así como con una Política de Remoción, Sucesión y Reemplazo Intempestivo de este último.

## RELACIÓN DE LA EMPRESA CON INVERSIONISTAS y medios de comunicación

En Banco Security existe una preocupación permanente por cultivar relaciones de largo plazo basadas en la confianza mutua, transparencia y profesionalismo con cada uno de sus grupos de interés. En virtud de ello, el Banco ha definido procedimientos y responsables para la entrega de la información financiera y de mercado, así como resolución de dudas por parte de los accionistas, inversores y medios de comunicación. Para estos efectos, se apoya en las áreas corporativas especializadas de Grupo Security, como son Gerencia de Asuntos Corporativos y el Área de Relación con Inversionistas.

### GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

Junto a sus funciones de entregar los lineamientos corporativos para la gestión comercial y financiera de las empresas del Grupo, esta gerencia está a cargo de proveer la información necesaria para atender los requerimientos de los medios de comunicación, así como velar por la marca y reputación, junto con el desarrollo de los temas referentes a la sostenibilidad en el holding y las empresas que lo componen.

### ÁREA DE RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

IR (por su denominación en inglés, *Investor Relations*) es la encargada de llevar la relación con los accionistas, inversionistas y mercado en general. Dicha comunicación la realiza mediante la web de Relación con Inversionistas del Grupo (<https://www.security.cl/investor-relations/es/home>), así como a través del contacto directo y personalizado con cada uno de los interesados. IR elabora análisis financieros (tanto de Grupo Security como de sus filiales) y comunica la evolución de los negocios, perspectivas de crecimiento y desarrollo de las principales variables y los focos estratégicos de la compañía. Asimismo, publica informes de resultados, memorias, estructura de propiedad, información de directorio y ejecutivos principales, indicadores financieros y datos de contactos del área relación con inversionistas, entre otros.

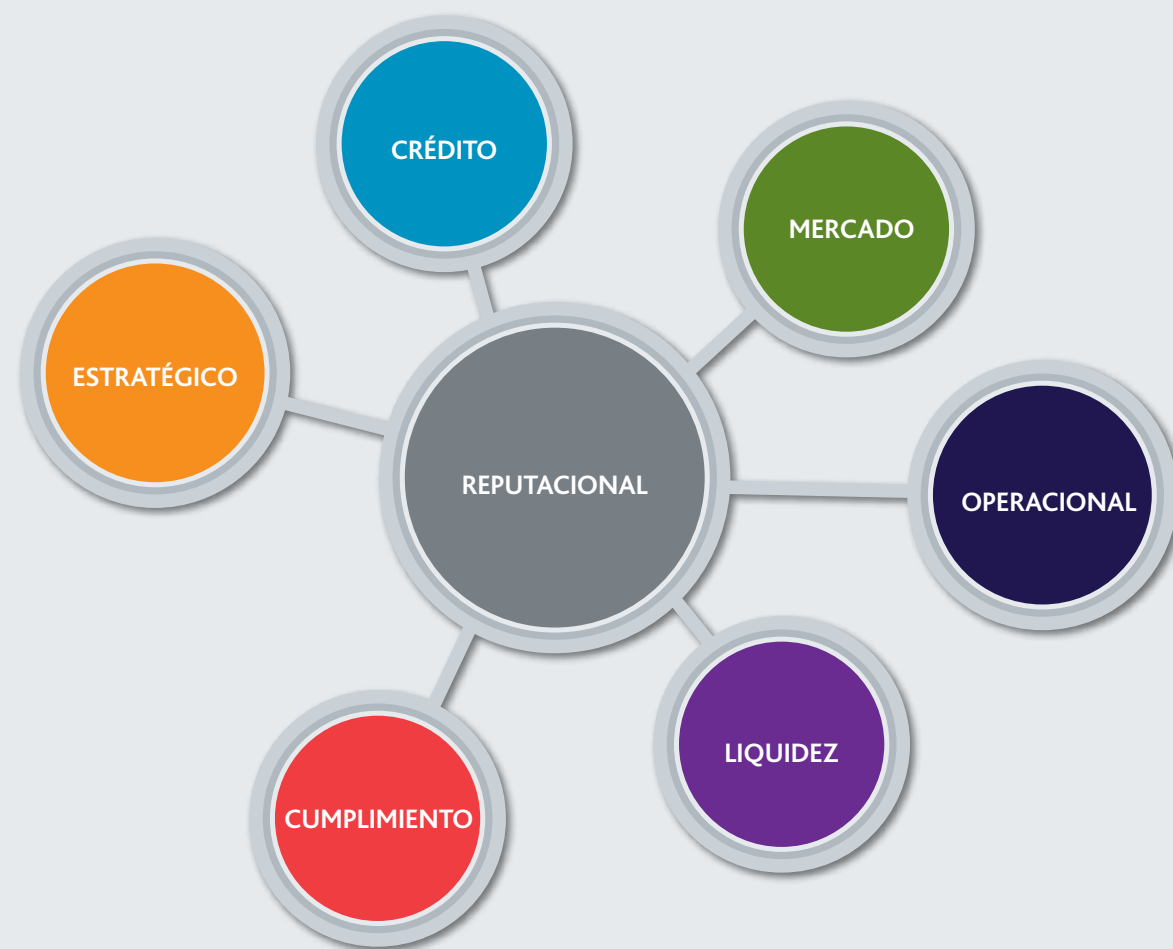
<https://www.security.cl/investor-relations/es/home>





## ANÁLISIS Y gestión de riesgos

### RIESGOS QUE AFECTAN AL BANCO Y A SUS FILIALES



En un mercado altamente competitivo, una adecuada gestión de riesgos es fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos. Banco Security cuenta con un modelo para la identificación, gestión y monitoreo de riesgos, de acuerdo a la normativa vigente y los estándares establecidos por el regulador.

Banco Security se desempeña en el negocio bancario enfocado en el segmento comercial y en el de ingresos crecientes, ofreciendo altos estándares de calidad de servicio. En ese contexto, la gestión de riesgos es una función crítica para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa y asegurar su solvencia en el corto, mediano y largo plazo. Con el fin de garantizar la mejor gestión de los riesgos, el Banco identifica niveles y tipos de riesgos que está dispuesto a asumir en la implementación de su estrategia de negocios y que, a la vez, aseguren el cumplimiento de la normativa vigente y las exigencias de los entes reguladores.

A continuación, se presenta un detalle de los riesgos asociados al sector financiero. Para una mejor comprensión, esta sección debe ser analizada en conjunto con las notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de Banco Security y sus filiales.

#### RIESGO DE CRÉDITO

Considera la probabilidad que la contraparte en la operación de crédito no pueda cumplir con su obligación contractual y que ello derive en una potencial pérdida crediticia. Contempla también el riesgo a concentrar en un bajo número de deudores o sectores económicos una parte importante de las colocaciones del Banco.

#### RIESGO DE MERCADO

Los principales riesgos de mercado que enfrenta Banco Security son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. La institución ha desarrollado políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo con sus propios objetivos y límites que impone la regulación. La empresa y sus filiales cuentan con un sistema para el control de riesgos de tasa de interés que, junto con el monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo, permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.

#### RIESGO DE LIQUIDEZ

Corresponde la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

#### RIESGO OPERACIONAL

Se define como el riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos del personal, de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.





### RIESGO DE CUMPLIMIENTO

Probabilidad de incurrir en pérdidas financieras o daño reputacional derivadas de sanciones legales o administrativas por incumplimiento de leyes, regulaciones o normas internas aplicables a la actividad bancaria con respecto, por ejemplo, a lavado de activos.

### RIESGO REPUTACIONAL

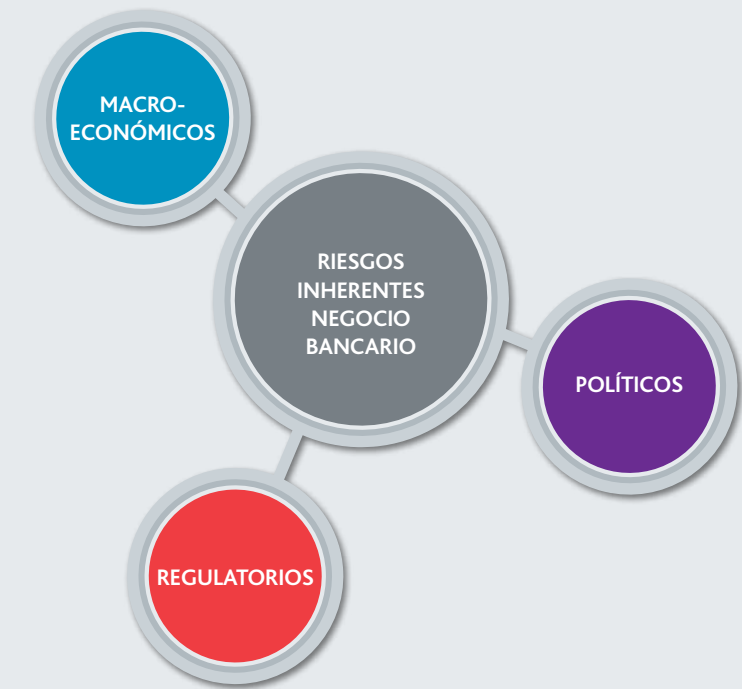
Riesgo asociado a los cambios de percepción que diversos grupos de interés, tales como clientes, accionistas, y empleados, entre otros, tienen sobre el Banco Security o sus filiales. Este riesgo provoca una pérdida potencial de capital financiero, capital social y / o participación de mercado debido a daños relacionados con la reputación de una empresa. Existen diversos aspectos que la empresa debe gestionar para proteger su reputación, incluidos la gestión adecuada de todos los riesgos anteriormente mencionados.

### RIESGO ESTRATÉGICO

Se asocia a la forma en que se administra el banco y sus filiales. Se trata del riesgo de que la institución sea incapaz de planear, implementar y responder a cambios y desarrollos dentro de su actividad (cambios de competitividad o regulatorios), dentro de su propio dominio (introducir un nuevo producto) o por incumplimiento de los objetivos estratégicos. La gestión de este riesgo es un pilar fundamental en la definición de la estrategia.

### RIESGOS EXTERNOS A LA ORGANIZACIÓN

Adicionalmente, existen factores externos que son individualizados a través del ejercicio de Perfil de Riesgo Inherente. Este instrumento permite generar una propuesta de eventos de riesgo con su correspondiente materialidad. Estos se asocian habitualmente con acontecimientos del tipo macroeconómicos, regulatorios y políticos. Cuando ocurren, impactan en mayor o menor grado sobre los riesgos inherentes del negocio descritos anteriormente.



Los riesgos descritos son gestionados con el fin de mantenerlos acordes al apetito de riesgo definido por el Banco, para que se logre una relación riesgo/rentabilidad según los parámetros esperados. En ese contexto, el Banco ha definido segmentos objetivos de negocio, tanto en Banca Personas como en Empresas, que le permiten mantener un alto nivel de riesgo de crédito dentro de los límites esperados. Lo anterior también contempla la definición de los niveles de concentración, tanto para clientes como grupos empresariales.

Los riesgos de mercado y liquidez son gestionados acorde a posiciones y límites definidos dentro del apetito de riesgo. En ese contexto, hay un seguimiento permanente para tomar las medidas de corrección necesarias para no generar un riesgo mayor al esperado. Situación similar ocurre con todos los riesgos no financieros, los cuales afectan de manera transversal al Banco y sus filiales.

### RIESGO MACROECONÓMICO

Hace referencia a los riesgos asociados a los aspectos globales de la economía, como los ciclos, el crecimiento, la inflación, el empleo y también a factores que pueden impactar en ella, tales como los desastres naturales y la pandemia. Es más, en los últimos años se ha visto cómo la pandemia del COVID-19 ha afectado la economía en el corto plazo. Asimismo, el riesgo de que aparezcan nuevas variantes, con el consiguiente aumento de los contagios o decreto de cuarentenas, podrían repercutir en la recuperación económica y el empleo.

### RIESGO REGULATORIO

Refleja la incertidumbre por los cambios o novedades que se introducen en la regulación a lo largo del tiempo. Ejemplo de ello fueron los aumentos en la tasa de impuesto a la renta, con el objetivo de recaudar mayores recursos para mitigar la crisis de la pandemia y demandas sociales. Ello junto a un futuro escenario de crecimientos discretos hacen posible un alza de la tasa impositiva, lo cual impactaría directamente el resultado del Banco, el crecimiento del PIB, las colocaciones y viabilidades de los negocios de los clientes; o mayores exigencias por Pilar 1 o Pilar 2 bajo las exigencias de Basilea III, supondrían mayores requerimientos de capital para la institución.

### RIESGO POLÍTICO

Se relaciona con la posibilidad que se produzcan perturbaciones en el entorno de negocios producto de la inestabilidad o cambios políticos en un país, conflictos y disturbios sociales, cambios de régimen o gobierno o cambios en el entorno internacional.



## FACTORES QUE PUEDEN AFECTAR EL PLAN ESTRATÉGICO

Por último, existen factores que pueden impactar al Plan Estratégico del Banco de mediano plazo, los cuales se reconocen y actualizan anualmente. Algunos de estos están relacionados a los eventos de riesgo que el Banco gestiona a través de su Perfil de Riesgo Inherente y Apetito por Riesgo. Los principales factores de riesgo que podrían afectar el Plan Estratégico del Banco son los riesgos del entorno de negocios, del entorno competitivo y tecnológico, de los proyectos estratégicos, o los riesgos del modelo de presupuesto utilizado para construir las proyecciones financieras.



### RIESGOS DEL ENTORNO DE NEGOCIOS

El escenario macroeconómico ha estado marcado por el fuerte deterioro de las condiciones financieras locales en el último año, con alzas significativas de las tasas de interés de largo plazo. Detrás de este fenómeno hay múltiples factores, dentro de los que destacan el impacto de las liquidaciones masivas de ahorros previsionales y la incertidumbre político-legislativa.

La elevada incertidumbre y la mayor percepción de riesgo en torno a la economía chilena ha reducido el apetito por los activos locales y de largo plazo, con un tipo de cambio real muy superior a su promedio de los últimos 20 años.

La inflación ha seguido aumentando, explicada fundamentalmente por la extraordinaria expansión de la demanda interna y la depreciación del peso. Estos elementos se han agregado a

fenómenos globales como el aumento de la demanda mundial, las disrupciones en las cadenas de bienes a causa de la pandemia y las alzas de los precios de las materias primas, considerando también que la inflación ha seguido subiendo a nivel global.

A nivel sanitario, el nivel de incertidumbre sobre el acontecer de la pandemia es menor, a pesar de la propagación de nuevas variantes (Delta, Mu, Ómicron, entre otras), debido al gran avance en los procesos de vacunación a nivel local. Así, se estima que un eventual deterioro de la situación sanitaria no tendría efectos comparables a los observados en el 2020.

En este escenario, se podría deteriorar la calidad de la cartera de colocaciones, esperando un menor crecimiento de la economía para 2022 y 2023.

### RIESGOS EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- **EXPERIENCIA DE CLIENTE:**  
Definiciones y/o modelos asociados a la atención de clientes no acordes a las necesidades y expectativas de estos, repercutiendo directamente en una pérdida de servicio. Adicionalmente, eventos que impacten negativamente la imagen del Banco y/o la industria bancaria podrían perjudicar la experiencia de los clientes, afectando la atracción, retención y rentabilización de segmentos claves.
- **DIGITAL Y DATOS:**  
Riesgos asociados, por ejemplo, a cambios disruptivos que pueda introducir un competidor, que le dé una ventaja competitiva difícil de contrarrestar, o que gatille una abrupta obsolescencia de los activos tecnológicos del Banco.

### RIESGOS DEL ENTORNO COMPETITIVO Y TECNOLÓGICO

La pandemia del COVID-19 trajo una serie de desafíos para los bancos a nivel mundial, presionando y acelerando la (r)evolución digital en 2020 y 2021, afectando las preferencias de los clientes, la generación de ingresos y los modelos operativos. La carrera de la digitalización presenta varios desafíos y riesgos que considerar para avanzar de manera eficaz y eficiente en las actuales brechas tecnológicas.

- **TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS:**  
Riesgo latente de implementación o de diseño de procesos de transformación afectando los resultados o la eficiencia presupuestada.
- **RIESGO Y USO DE CAPITAL:**  
Los constantes cambios a la normativa bancaria y criterios contables podrían impactar en los resultados y la rentabilidad. También, una velocidad de adopción lenta de una cultura integral de riesgo y consumo de capital podrían comprometer la maximización del uso de capital.
- **CULTURA Y CAPACIDADES:**  
Se refiere a los desafíos en la adopción de la mentalidad necesaria y nuevas competencias por parte de los empleados, que permitan apalancar la transformación y sostenerla en el tiempo.

### RIESGOS DEL MODELO DE PRESUPUESTO

El amplio espectro de escenarios posibles en el entorno de negocios, el cual engloba niveles altos de incertidumbre económica, político-legislativa y sobre la evolución de la pandemia, podría causar impactos en las estimaciones presupuestarias del Banco.



## DIRECTRICES GENERALES en la gestión de riesgo

Un factor fundamental del éxito en el negocio bancario y financiero es la gestión, el control y la mitigación de riesgos, para alcanzar la creación de valor y rentabilidad esperada por sus accionistas y grupos de interés, asegurando la continuidad del negocio. Banco Security y sus filiales enfrentan una serie de factores de riesgos propios de los respectivos negocios en los que participan.

Es por esto que el Banco cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos, que está alineada con los planes estratégicos y el apetito de riesgo aprobado por el Directorio, e incorporan las mejores prácticas internacionales y el aprendizaje del Banco a través de los años.

Banco Security realiza una gestión integral de riesgos que se basan en los siguientes pilares:

### GOBIERNO CORPORATIVO



Visión integral de riesgo

Unidad independiente de control

Comités Especializados con  
representación en el Directorio

- El Comité Integral de Riesgo monitorea permanentemente la gestión de los riesgos relevantes de cada negocio, a través de un completo tablero de indicadores esenciales y complementarios, cada uno con objetivos y límites claramente definidos.
- Todos los meses sesionan los distintos comités que supervisan la aplicación de las políticas definidas por el Directorio y la adecuada administración y mitigación de los distintos riesgos.
- El Directorio se informa mensualmente de la gestión y el estado de cada uno de los riesgos, revisando y aprobando o rechazando las decisiones que se van tomando diariamente.

### AUDITORÍAS



Auditorías Internas

Auditorías Externas

Evaluación CMF

- Banco Security cuenta con una herramienta tecnológica corporativa a nivel centralizado, que permite a las áreas de Riesgo, Auditoría y Cumplimiento monitorear el avance y cumplimiento de métricas del Banco y cada una de las filiales.
- Existen planes de auditoría, tanto interna como externa, que permiten corroborar el cumplimiento de las políticas y detectar falencias en los controles existentes.
- La revisión anual que realiza la CMF de las distintas materias que audita también constituye una gran ayuda para detectar y solucionar las debilidades que puedan existir en los procesos y controles existentes.

## POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS



Reportes de escalamiento

Escala de atribuciones

Políticas de Administración de Riesgo

Límites normativos e internos

Sistemas automatizados de gestión de riesgos

Medición de suficiencia de capital

Escenarios de estrés

- Banco Security cuenta con un Marco de Apetito de Riesgo y una Declaración de Apetito de Riesgo, que se revisan anualmente, durante el proceso de planificación estratégica, para asegurar la consistencia de los objetivos estratégicos y financieros, con los niveles de riesgo que el Directorio está dispuesto a asumir para conseguirlos.

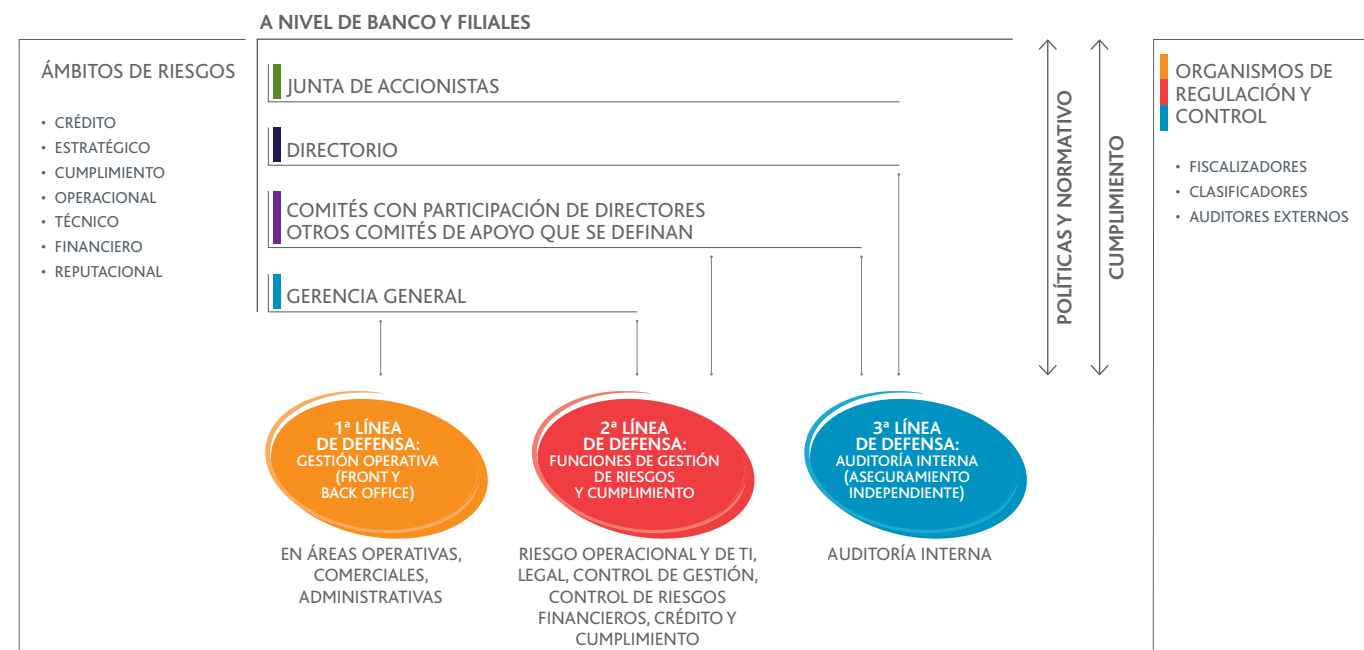
## PRINCIPALES AVANCES 2021

- Implementación de Basilea III en Banco Security e informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE).
- Implementación de una visión integral de la gestión de riesgo con la aprobación del Marco de Apetito de Riesgo y la Declaración de Apetito de Riesgo, además de la instauración del Comité Integral de Riesgo.
- Definición de una estructura normativa, compuesta por: políticas (propias del Directorio), lineamientos (propios del Comité Integral de Riesgos) y los procedimientos (propios de la Administración). Esta segmentación de la gestión de riesgo ha permitido dar flexibilidad y rapidez en la materia frente a las variaciones del mercado.





## MODELO DE TRES líneas de defensa



Para garantizar la eficacia en el control y gestión de riesgos, Banco Security y sus filiales cuentan con un modelo de tres líneas de defensa, cuyas componentes se explican a continuación:

### PRIMERA LÍNEA

Constituido por todas las gerencias que originan riesgos en el ejercicio de sus actividades. Su función es asegurar la alineación de los riesgos con el apetito de riesgo aprobado por la compañía y dentro de los límites correspondientes. Asimismo, tienen la responsabilidad primaria de gestionar los riesgos e implementar las acciones correctivas para hacer frente a deficiencias de proceso y control.

### SEGUNDA LÍNEA

Es la responsable de identificar, medir, monitorear y controlar los riesgos, independientemente de la primera línea, garantizando que sea consistente con el Apetito al Riesgo establecido. De igual manera debe proponer dicho apetito, a través de la Declaración de Apetito (métricas y límites) y las modificaciones al mismo, teniendo en cuenta las propuestas e insumos de la primera línea. Debe facilitar y monitorear la implementación de prácticas efectivas de gestión de riesgos por parte de las gerencias propietarias. Adicionalmente, tiene la función de identificar, evaluar, monitorear, comunicar y asesorar sobre riesgos de cumplimiento.

### TERCERA LÍNEA

Está constituida por la función de auditoría interna independiente, que es la última responsable de verificar que el marco de gobierno, de control y de riesgos es eficaz y que existen y aplican consistentemente las políticas y procesos. Para ello, el Grupo cuenta con una plataforma corporativa, mediante la cual sus filiales deben informar sobre sus riesgos y planes de acción.

A nivel organizacional, la gestión de los riesgos en Banco Security se realiza a través de dos divisiones, dependientes de la Gerencia General: Gerencia División Riesgo (Riesgo de Crédito y Mercado) y la Gerencia de División Riesgo Operacional. Ambas operan de manera independiente de las áreas de negocio y actuando como contrapeso de estas en los distintos comités que existen.

La estructura de la División de Riesgo abocada a la Gestión de Riesgo Crédito se divide a su vez en cuatro áreas: Riesgo Mayorista, Riesgo Minorista, ERM (Enterprise Risk Management) y Modelos. Su objetivo consiste en cumplir con el proceso de crédito definido en seis etapas: Iniciación; Análisis y Evaluación; Decisión; Administración; Seguimiento y Control; y Cobranza. Todo lo anterior, bajo un marco de tolerancia al riesgo (apetito) definido por la alta administración del Banco.

Además, la División Riesgo tiene a cargo a la Gerencia de Riesgo Financiero, cuyos objetivos estratégicos en términos de actividades financieras son (a) fortalecer y expandir la posición del banco, consolidando y desarrollando relaciones de largo plazo con sus clientes y con los distintos actores del mercado,

proporcionando un rango completo de productos bancarios de inversión y (b) mejorar y asegurar la estabilidad en la rentabilidad de largo plazo, administrando adecuadamente los distintos riesgos potenciales.

La Gerencia División Riesgo se complementa con la Gerencia Divisional de Riesgo Operacional, con lo que se logra una independencia total de todos los posibles generadores de riesgos operacionales. Se establece como objetivo de la administración de este riesgo el definir un marco para la administración en Banco Security y filiales, entendiéndose por ello el establecimiento de principios para su identificación, evaluación, control y mitigación, que permitan una disminución de las pérdidas por riesgo operacional, cumpliendo así con los objetivos corporativos, las definiciones de apetito y exposición al riesgo operacional, donde el marco de acción está definido en las Políticas aprobadas por el Directorio.

Finalmente, la gestión de capital es realizada por la Gerencia de Estrategia y Capital, dependiente de la Gerencia Divisional de Planificación y Control de Gestión.



## SEGURIDAD DE DATOS de los clientes

Dentro de la estrategia de gestión de riesgo operacional del Banco se establece el objetivo de generación y mantención de un entorno con adecuados estándares de ciberseguridad y custodia de sus activos físicos y digitales en base a las mejores prácticas nacionales e internacionales. A nivel nacional se considera lo definido por la CMF en su Recopilación Actualizada de Normas (RAN Bancos), siendo una de las más relevantes la RAN 20-10 relativa a la Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. A nivel internacional el marco normativo de referencia es el establecido en el estándar ISO 27.001: 2013. Estos lineamientos son parte integral del marco normativo vigente dentro de la organización que se gestiona cada año a través de los informes periódicos a Comité de Riesgo Operacional, Comité de Riesgo Integral y Directorio.

La gestión de la Ciberseguridad se sustenta en la Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, y normativas relacionadas con seguridad de proveedores de servicios, entre otras, las cuales son comunicadas al interior de la organización para su conocimiento y cumplimiento. Se tiene definido y operando de forma activa un gobierno, que monitorea el avance y estado de las materias de ciberseguridad. Sesiona de forma mensual para analizar indicadores de ciberseguridad, niveles de madurez y prácticas que lleven a una robusta gestión de la materia.

En 2021 los objetivos del plan de ciberseguridad en Banco Security durante 2021 fueron:

- Cumplimiento de la política y marco normativo definidos por el Directorio.
- Fortalecer los controles y monitorear los riesgos principales asociados a ciberseguridad.
- Madurar el cumplimiento y monitoreo del marco normativo.
- Dar continuidad y seguridad al trabajo remoto, en línea con los protocolos definidos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Ampliar el conocimiento y concientización de la cultura de ciberseguridad y seguridad de la información. Ello incluyó un plan comunicacional hacia los clientes, asociados a educación financiera, definido como Opera Seguro, con foco en el

adecuado resguardo de sus claves de acceso y la prevención de fraudes, enfatizando la importancia del autocuidado.

- Continuar actualización de las plataformas tecnológicas.
- Incrementar los ejercicios de resiliencia.
- Visitar a proveedores para monitoreo de estándares de ciberseguridad
- Realizar diligencias reforzadas de los servicios que se gestionan en la nube, con la identificación de los riesgos emergentes y la gestión de los mitigadores de riesgo.

Se tiene definido y operando de forma activa un gobierno que monitorea el avance y estado de las materias de ciberseguridad. Sesiona de forma mensual para analizar indicadores de ciberseguridad, niveles de madurez y prácticas que lleven a una robusta gestión de la materia.

En el Banco y sus filiales se entiende que la seguridad y la ciberseguridad no se limitan al trabajo de especialistas. Existe un trabajo mancomunado con de todas las áreas con el fin de concientizar acerca del rol que corresponde a cada uno de los participantes de la organización en la prevención de incidentes que puedan afectar a los clientes y la organización. Ejemplo de ello son las campañas comunicacionales, mediante las cuales se busca el cambio de comportamiento cotidiano de clientes mediante la entrega información y recordatorios orientados a reforzar el uso seguro de las plataformas digitales disponibles.

La protección de la privacidad de los clientes y de la información propia del negocio es fundamental en la relación de confianza con ellos. Para esto, el Banco ha definido su almacenaje y manejo de forma segura y confidencial, para lo que cuenta con una Política de Privacidad en conformidad con la Ley Nº 19.628 Ley Sobre Protección a la Vida Privada, sus modificaciones, a la Ley General de Banco, y a las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales. En dicha política se define cómo podrá tratar los datos y bajo qué finalidad: fines comerciales o de marketing, riesgo, contratación y servicios al cliente / usuario, fines estadísticos y similares, también incluye el marco de comunicación de datos, seguridad de tratamiento de los datos, entre otros.

## PLAN DE DESARROLLO tecnológico 2021



En materia de desarrollo tecnológico, un hito muy relevante del 2021 para el Banco y filiales fue la creación de la Gerencia Digital, con dependencia directa del Gerente General y matricial con la Gerencia Digital Corporativa. El desafío de esta nueva área es la definición e implementación de un plan que permita cerrar rápidamente las brechas con respecto a otros actores de la industria, y también respecto a las nuevas y crecientes demandas de los clientes.

Durante el año, como primer paso de la nueva gerencia, se trabajó con apoyo de asesores externos en un diagnóstico y plan de proyecto para la actualización de los canales electrónicos del Banco y las filiales, dada la creciente relevancia de estos en las preferencias y exigencias de los clientes. Por otro lado, se hizo un levantamiento completo de las necesidades de inversión de cada área del Banco y se trabajó en la priorización y planificación de los desarrollos, con el fin de ir poniendo al día la infraestructura tecnológica del Banco, AGF y Valores.

## SEGURIDAD EN MATERIA DE RIESGOS de la salud de los clientes

Durante 2021 se preparó la implementación del proyecto de "zonas cardio protegidas" en sucursales nivel nacional. Esta iniciativa, que estará operativa durante el primer trimestre de 2022, tiene el propósito de brindar atención oportuna a empleados y clientes, en situaciones de paro cardiorrespiratorio, mediante la disposición de desfibriladores externos automáticos (DEA), como parte del proceso de reanimación cardiopulmonar. En ese sentido, serán los líderes de emergencia en cada sucursal, los encargados de utilizar los equipos DEA y quienes, además, serán entrenados periódicamente y habilitados por parte de un organismo de capacitación certificado.

Asimismo, durante el año se continuó con las medidas de protección ante la pandemia del COVID-19, con foco en el cuidado de la salud y seguridad tanto de los clientes como de los colaboradores. El detalle de las medidas adoptadas en ambos ámbitos se encuentran en los capítulos de Clientes y Cultura, respectivamente.



## GESTIÓN DE RIESGOS RELATIVOS A LA DEFENSA de la libre competencia

Atendido el tamaño de Banco Security (medido sobre su participación de mercado), la empresa podría estar expuesta a riesgos relacionados a ilícitos anticompetitivos, tales como abuso de posición dominante. No obstante, la permanente renovación legislativa asociada a la búsqueda de una industria más competitiva, como por ejemplo, la portabilidad financiera y las más recientes modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor, evidencia un esfuerzo del regulador por prevenir dichas conductas.

Los riesgos relativos a la libre competencia guardan relación con una deficiente detección y gestión de conductas que pudieren atentar en contra de la libre competencia. Ejemplos de estos riesgos podrían ser:

- Falta de adecuada fiscalización sobre el actuar de las sociedades de apoyo al giro bancario.
- Cooperación entre competidores e intercambios de información comercialmente sensible.
- Ventas atadas o precios o condiciones abusivas en aquellas áreas donde la ley de protección al consumidor no accede.
- Manipulación de información proporcionada para la determinación de tasas de interés.

En el Banco y sus filiales estos riesgos son manejados a través de adecuados controles internos y permanentes reportes al Directorio, por medio de los Comité de Auditoría y de Normas.

## PREVENCIÓN DE COMISIÓN DE DELITOS y transgresiones éticas

Banco Security, en línea con las directrices del Grupo, la gestión ética y transparente de los negocios, así como la preocupación por los grupos de interés de cada una de sus filiales, es fundamental en la operación y en la toma de decisiones en todas las instancias. Más allá del cumplimiento de las normativas vigentes, las relaciones que se establecen están basadas en compromisos de confianza, el respeto a las personas, el entorno y la completa convicción de que el actuar de cada una de sus empresas debe ser un referente de probidad.

Este marco de acción Grupo Security entrega las directrices que rigen el comportamiento de todos quienes integran cada una de las empresas, así como de los encargados de *compliance* que velan por su cumplimiento.

Dicho marco ético está compuesto por los siguientes documentos que están disponibles en la web <http://ir.security.cl/es/gov-docs>:

- Modelo de Prevención de Delitos
- Código de Ética
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Canal de Denuncias Política de Manejo de Conflictos de Interés

## MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Para Banco Security y sus filiales es esencial contar con directrices claras en materia de prevención de delitos (Ley N°20.393). El modelo de prevención está orientado en primer término a que se cumpla con la regulación local y, de esta forma, tanto el Banco como las dos filiales se vean protegidos contra posibles riesgos reputacionales y acciones civiles y penales derivadas de reclamos por delitos contemplados en la ley. El modelo está adaptado a los requerimientos y necesidades de cada empresa, en base a la naturaleza de sus negocios.







## MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS



Adicionalmente, en un esfuerzo por mantener a toda la organización actualizada en la materia, se dispone que una vez al año todos los colaboradores participen en cursos de formación normativos (presenciales y de *e-learning*), en las siguientes materias:

### MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Orientado a dar a conocer las actualizaciones normativas y los nuevos desafíos que plantea el mercado en relación con la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y la Ley N°19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos.

### COMUNICACIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES

Del Código de Ética, Manual de Conducta, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y Reglamento de Prevención de Delitos.

### CIBERSEGURIDAD

Habilitación de módulos interactivos con el objetivo de educar y concientizar a los colaboradores en torno a los riesgos de ciberseguridad y buen uso de la información.

## CÓDIGO DE ÉTICA



Resume la experiencia vivida en las operaciones del Banco y de todas las empresas del Grupo, a partir de la cual se establecen ciertos principios que sirven de guía en el desempeño del trabajo diario. Ello implica que quienes trabajan en el holding asumen compromisos claros con sus grupos de interés más cercanos:

- CLIENTES**  
 El primer deber radica en la entrega de productos y servicios de calidad a los clientes que satisfagan sus necesidades, que sean de vanguardia y cumplan con los requerimientos desde el punto de vista operativo y tecnológico.
- ACCIONISTAS**  
 Cooperar para mantener el constante desarrollo de la empresa y lograr una tasa de retorno atractiva para los accionistas, quienes han depositado su confianza en Grupo Security.
- EMPLEADOS**  
 Deber de cada empresa de establecer un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo profesional para sus empleados, les permita alcanzar su máximo potencial de trabajo y una adecuada materialización de la creatividad y responsabilidad de cada cual. Todo ello, dentro de un marco de equidad para todos.

## CANAL DE DENUNCIA WEB



Es el medio a través del cual proveedores, clientes, empleados y fiscalizadores, entre otros que lo requieran, pueden realizar denuncias anónimas. Cuenta con la posibilidad de hacer seguimiento a los antecedentes reportados, los cuales son derivados a las mayores instancias de la organización para su investigación y resolución. Está alojado en un servidor externo y disponible tanto en la intranet como en el sitio web público del Grupo.

## POLÍTICA DE MANEJO DE CONFLICTOS DE INTERÉS



En el marco de la cultura corporativa de cumplimiento, prevención y transparencia, de acuerdo a los lineamientos del Grupo, el Banco y sus filiales cuentan con una Política de Manejo de Conflictos de Interés, cuyo objetivo es la prevención y gestión de conflictos de interés, mediante la identificación de las principales situaciones que lo configuran y procedimientos para que los ejecutivos, directores y trabajadores puedan declarar y resolver estos conflictos. Esta política se inserta dentro del marco legal chileno (Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento y la Ley N°21.314).

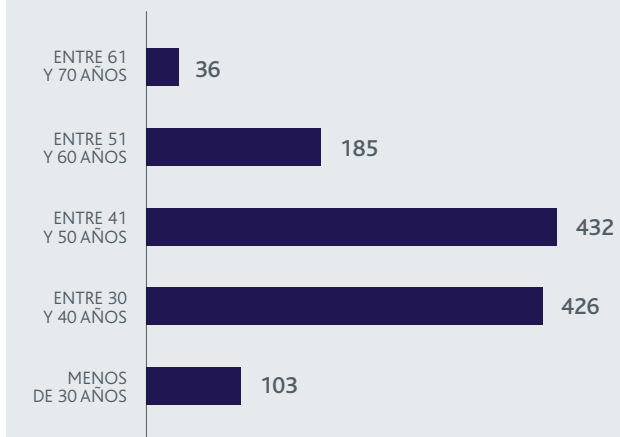


# 03 CULTURA security

El respeto por la dignidad de las personas es el valor que inspira una cultura corporativa que promueve el desarrollo de talentos y la conciliación de la vida profesional, familiar y personal.

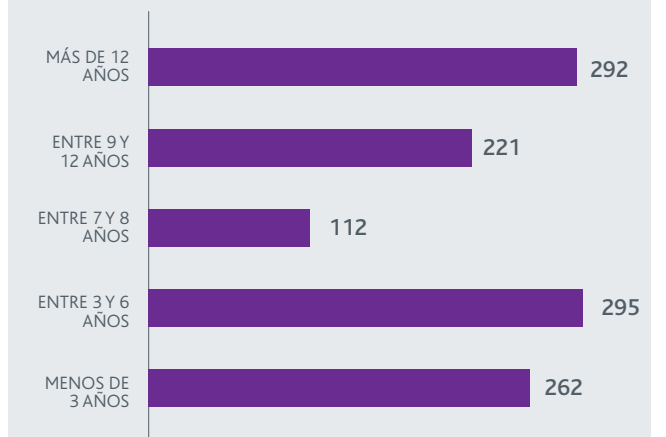


DOTACIÓN POR RANGO ETARIO



FUENTE: BANCO SECURITY

ANTIGÜEDAD DE LA DOTACIÓN



FUENTE: BANCO SECURITY

CULTURA SECURITY  
en una mirada

TOTAL EMPLEADOS BANCO SECURITY Y FILIALES 2021	NÚMERO DE EMPLEADOS		
	2021	2020	2019
54% MUJERES	636	644	711
46% HOMBRES	546	529	558

FUENTE: BANCO SECURITY

58.904 horas  
NÚMERO TOTAL DE HORAS  
DE CAPACITACIÓN

98,5%  
PERSONAS CAPACITADAS  
EN 2021

50 horas  
PROMEDIO DE CAPACITACIÓN  
POR EMPLEADO

6,1%  
ROTACIÓN VOLUNTARIA  
BANCO SECURITY

28 MUJERES EN CARGOS EJECUTIVOS		PORCENTAJE EMPLEADOS POR CARGO SEGÚN SEXO		TOTAL
		Mujer	Hombre	
22,76% DE CARGOS EJECUTIVOS OCUPADOS POR MUJERES (GERENCIA Y ALTA GERENCIA)		68%	32%	317
		10%	90%	10
		65%	35%	71
		24%	76%	113
		44%	56%	174
		55%	45%	497
54%	46%	1.182		

FUENTE: BANCO SECURITY





## LA PERSONA al centro

Como parte de Grupo Security, el Banco ha impulsado, fomentado y desarrollado desde sus inicios una cultura organizacional centrada en el respeto y cuidado de las personas. Uno de los grandes compromisos asumidos por la compañía ha sido generar un ambiente laboral favorable, que repercuta en una mejor calidad de vida para todos los colaboradores y sus familias.

En virtud de ello, se han diseñado políticas, procesos y procedimientos, orientados a armonizar la vida personal y laboral de cada colaborador, a promover la importancia de alcanzar los objetivos propuestos y construir relaciones de confianza de largo plazo. La aspiración de la compañía en este ámbito es clara: que cada una de las personas que trabajan en Security lo sienta y considere como un lugar donde pueden desarrollarse integralmente y desplegar su máximo potencial.

El trabajo diario que realiza Grupo Security en este ámbito fue reconocido en 2021 con dos importantes distinciones: el premio a la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento, en la categoría Holding Empresarial, otorgado por Merco Talento, y el primer lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres en Chile 2021, en la categoría de Grandes Empresas, para organizaciones con más de 1.000 colaboradores, entregado por Great Place to Work (GPTW). Adicionalmente, la compañía fue reconocida con el lugar 27 del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar de Latinoamérica, y acreditado por el IESE Business School de la Universidad de Navarra de España como Empresa Familiarmente Responsable.

Consistentemente, Banco Security, sus filiales y las demás empresas del Grupo se han ubicado, durante 20 años consecutivos, entre las 15 mejores empresas para trabajar en Chile, según el ranking que elabora GPTW.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS de Grupo Security



### GREAT PLACE TO WORK

Grupo Security ha sido reconocido con el primer lugar en la categoría de empresas con más de 1.000 colaboradores, dentro de los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Chile 2021.

### CERTIFICACIÓN GPTW

La certificación otorgada por Great Place to work (GPTW) es el resultado de la alta valoración del ambiente laboral que tienen los colaboradores de Grupo Security.

NOMBRE DE EMPRESA	RECONOCIMIENTO
Grupo Security	Best Workplaces in Chile 2006 (#14)
	Best Workplaces in Chile 2007 (#5)
	Best Workplaces in Chile 2008 (#7)
	Best Workplaces in Chile 2009 (#9)
	Best Workplaces in Chile 2010 (#15)
	Best Workplaces in Chile 2013 (#14)
	Best Workplaces in Chile 2014(#9)
	Best Workplaces in Chile 2015 (#9)
	Best Workplaces in Chile 2016 (#8)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2017 (#7)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2018 (#3)
	Best Workplaces in Chile 2019 (#4)
	Best Workplaces in Chile 2020 (#5)
	Best Workplaces in Chile For Women 2021 (#1)
Grupo Security (Banco, Factoring, AGF, Vida )	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2008 (#15)
Grupo Security	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2011 (#47)
	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2013 (#21)
	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2015 (#25)
Grupo Security	Las Mejores Empresas para Trabajar en América Latina 2021 (#27)





## SELLO Security

Banco Security cuenta con un marco de comportamientos para guiar el trabajo diario de sus empleados hacia la entrega de un servicio de excelencia, la generación de un negocio sostenible y la consecución del máximo retorno para sus accionistas.

El Sello Security se desprende de un conjunto de elementos constitutivos de la Cultura Security, como lo son la misión, visión y valores que inspiran al Grupo y sus empresas. A los anteriores se suma el pilar cultural del respeto y cuidado de las personas, una verdadera guía conductora para el Banco a lo largo de toda su historia y que ha permitido formar equipos capaces, comprometidos y dispuestos a abordar los distintos desafíos que se les presentan día tras día.

Este respeto y cuidado se traduce a su vez en tres aspectos que la institución procura cultivar:



### ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Consiste en la generación permanentemente de las condiciones necesarias para que todos los empleados puedan compatibilizar su vida personal, familiar y laboral de manera exitosa.



### LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

Corresponde a la importancia de reflejar en cada acción los valores corporativos que inspiran el actuar de cada uno de los miembros de Security. El "cómo" se logran los objetivos corporativos, es lo que imprime el sello, la fuerza, y constituye una de las principales ventajas sobre la competencia.



### RELACIÓN A LARGO PLAZO

Se procura cultivar una estrecha relación de confianza y largo plazo con cada uno de sus grupos de interés del Banco, por medio de la entrega de servicios de excelencia, personalizados, profesionales y transparentes.

## IMPRIMIENDO EL SELLO SECURITY

Una de las principales iniciativas que se emprendió en 2021 en el Banco y en todas las empresas que forman parte de Grupo Security fue el proyecto Imprimiendo el Sello Security. El proceso consideró diversas instancias, como sesiones de trabajo, *focus groups* y entrevistas individuales, en las que participaron más de 300 trabajadores del holding.

El resultado fue la definición de los tres principios mediante los cuales los empleados imprimen el Sello Security en su trabajo diario: Conecta con las personas, Construye el mañana y Haz que ocurra.





## dotación

### POR CARGO

EMPRESA	GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES	PROFESIONALES Y TÉCNICOS	TRABAJADORES	TOTAL
Administradora General de Fondos Security S.A.	8	16	19	43
Banco Security S.A.	109	509	479	1.097
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	6	15	21	42
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>540</b>	<b>519</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### POR NACIONALIDAD

EMPRESA	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
Administradora General de Fondos Security S.A.	43	0	43
Banco Security S.A.	1.079	18	1.097
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	42	0	42
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.164</b>	<b>18</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### POR TIPO DE CONTRATO

En Banco Security y sus filiales prácticamente el 100% de sus empleados cuenta con contrato laboral indefinido.

EMPRESAS	FEMENINO			MASCULINO			TOTAL GENERAL
	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	
Administradora General de Fondos Security S.A.	11	0	11	32	0	32	43
Banco Security S.A.	609	8	617	479	1	480	1.097
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	8	0	8	34	0	34	42
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>628</b>	<b>8</b>	<b>636</b>	<b>545</b>	<b>1</b>	<b>546</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

EMPRESAS	FEMENINO			MASCULINO			TOTAL GENERAL
	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	
Administradora General de Fondos Security S.A.	100%	0%	100%	100%	0%	100%	43
Banco Security S.A.	99%	1%	100%	100%	0%	100%	1.097
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	100%	0%	100%	100%	0%	100%	42
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

## RESPONSABILIDAD SOCIAL Y desarrollo sostenible

### DIVERSIDAD EN el directorio



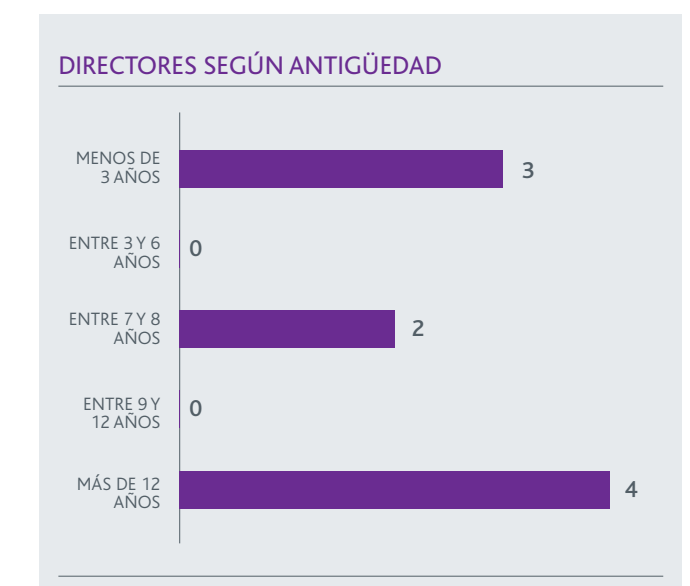
FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY





## DIVERSIDAD DE la organización

### SEXO



CARGO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Administrativo	214	103	317
Alta Gerencia	1	9	10
Fuerza de Venta	46	25	71
Gerencia	27	86	113
Jefatura	77	97	174
Otros profesionales	271	226	497
<b>TOTAL</b>	<b>636</b>	<b>546</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### NACIONALIDAD

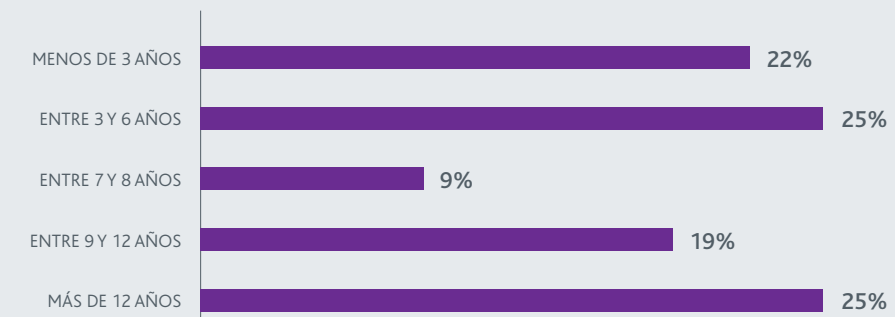


CARGO	CHILENOS	EXTRANJEROS	TOTAL
Administrativo	313	4	317
Alta Gerencia	9	1	10
Fuerza de Venta	69	2	71
Gerencia	111	2	113
Jefatura	173	1	174
Otros profesionales	492	5	497
<b>TOTAL</b>	<b>1.167</b>	<b>15</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### ANTIGÜEDAD

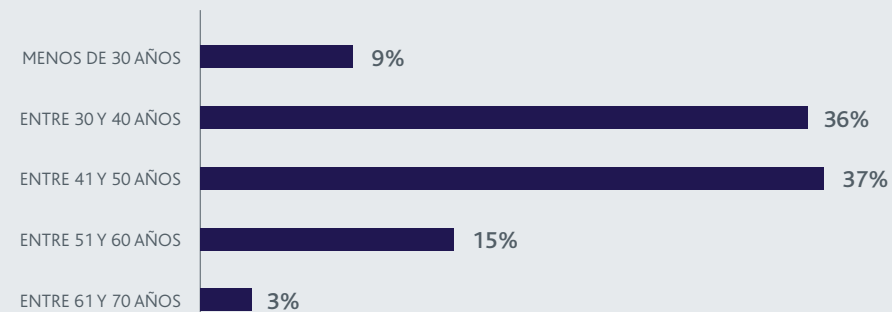
#### DISTRIBUCIÓN EMPLEADOS SEGÚN ANTIGÜEDAD



FUENTE: BANCO SECURITY

### RANGO DE EDAD

#### DISTRIBUCIÓN EMPLEADOS SEGÚN RANGO ETARIO



FUENTE: BANCO SECURITY

CARGO	MENOS DE 30	ENTRE 30 Y 40	ENTRE 41 Y 50	ENTRE 51 Y 60	ENTRE 61 Y 70	TOTAL
Administrativo	44	150	80	34	9	317
Alta Gerencia	0	0	5	4	1	10
Fuerza de Venta	2	13	32	19	5	71
Gerencia	0	22	61	25	5	113
Jefatura	1	45	95	27	6	174
Otros Profesionales	56	196	159	76	10	497
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>426</b>	<b>432</b>	<b>185</b>	<b>36</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

CARGO	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	ENTRE 7 Y 8 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS	TOTAL
Administrativo	71	100	34	55	57	317
Alta Gerencia	3	2	0	0	5	10
Fuerza de Venta	10	25	3	12	21	71
Gerencia	19	23	5	22	44	113
Jefatura	16	30	20	37	71	174
Otros Profesionales	143	115	50	95	94	497
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>295</b>	<b>112</b>	<b>221</b>	<b>292</b>	<b>1.182</b>

FUENTE: BANCO SECURITY





## PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

 8  
PERSONAS

	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Administrativo	0	3	3
Gerencia	1	0	1
Otros profesionales	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

La Ley N°21.175 o Ley de Inclusión Laboral establece que los organismos públicos y empresas con 100 o más trabajadores deben contratar al menos 1% de personas con discapacidad. La norma establece medidas alternativas de cumplimiento (para aquellas empresas que cuenten con razones fundadas para hacerlo) de celebrar contratos de prestación de servicios con empresas que tengan contratadas personas en situación de discapacidad o efectuar donaciones a corporaciones o fundaciones, cuyo objeto sea el apoyo a personas con discapacidad.

De las 1.094 personas contratadas por Banco Security en Chile, ocho son personas con discapacidad. Por ello, la empresa se ha acogido a la ya mencionada modalidad alternativa de cumplimiento a través de la donación a la Fundación para la Ayuda y Rehabilitación de Discapacitados. Adicionalmente, ha creado un Bono Inclusión Hijo, que consiste en ayuda económica

La Ley de Inclusión Laboral establece medidas compensatorias en caso de que menos de un 1% de los colaboradores sean personas en situación de discapacidad. Banco Security cumple con esta norma mediante su aporte a la Fundación para la Ayuda de Rehabilitación de Discapacitados.

para los colaboradores que tienen uno o más hijos en situación de discapacidad.

Asimismo, se incorporó un párrafo con foco inclusivo en todas las publicaciones corporativas de reclutamiento de personal, con el fin de buscar talentos sin importar si el postulante tiene o no alguna condición de discapacidad. Por último se trabajó en levantar una serie de iniciativas para incrementar el personal en situación de discapacidad en la compañía, que se listan a continuación:

- Plan de formación transversal (Ley N° 21.275).
- Formar un experto de inclusión por empresa (Ley N° 21.275).

## POTENCIAR AL MÁXIMO a los colaboradores

En Grupo Security existe una Política de Identificación y Desarrollo de Talentos, que aborda un objetivo clave para la continuidad operacional y el logro de las metas estratégicas en las empresas que conforman el holding: contar con personas preparadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros y que se encuentran alineadas con la cultura y valores de la organización.

Los objetivos de esta política son:

1. Propiciar el aprendizaje y desarrollo profesional constante de los colaboradores.

2. Entregar un marco claro respecto de las condiciones y posibilidades de desarrollo dentro de la compañía.
3. Asegurar las medidas necesarias para contar con personas preparadas para cubrir posiciones clave, garantizando la sustentabilidad del Grupo y sus empresas.
4. Definir los criterios, a nivel de la compañía, para planificar y formalizar las promociones internas y los movimientos laterales dentro de la organización.

A su vez, esta política está regida por los siguientes cuatro principios fundamentales:



DESARROLLO COMO  
PILAR ESTRATÉGICO

El desarrollo integral de los colaboradores genera compromiso, alineación con los valores corporativos y el desarrollo de competencias necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Por ello, las empresas de Grupo Security se comprometen a promover y facilitar el desarrollo de sus colaboradores, tanto en su cargo actual como en la preparación para futuras posiciones.



COMPROMISO CON  
LA MOVILIDAD INTERNA

Privilegia la cobertura de vacantes con candidatos internos, con el fin de promover el desarrollo y retención de talentos.



IDENTIFICACIÓN  
Y DESARROLLO  
DE ALTOS POTENCIALES

Con el objetivo de contar con las personas necesarias para cubrir las posiciones clave que aseguren la sustentabilidad, la Gerencia de Cultura Corporativa ejecuta procesos y aplica herramientas que permitan estimar el potencial de crecimiento de los empleados y sus niveles de desempeño.



DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS  
PARA TODOS

Los colaboradores tienen la posibilidad y responsabilidad de diseñar y ejecutar, con guía de su jefatura directa, un plan de desarrollo de competencias, que facilite su perfeccionamiento tanto a nivel profesional como personal.



# capacitaciones

## INVERSIÓN

EMPRESA	CAPACITACIÓN POR PARTE EL EMPLEADOR	INVERSIÓN FRANQUICIA SENCE
Administradora General de Fondos Mutuos Security S.A.	\$ 8.353.944	\$ 816.000
Banco Security	\$ 82.577.676	\$ 153.042.400
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	\$ 17.249.529	\$ 2.254.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$108.181.149</b>	<b>\$156.112.400</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

**MM\$108**  
TOTAL CAPACITACIÓN  
BANCO SECURITY Y FILIALES

## PERSONAL CAPACITADO

EMPRESA	DOTACIÓN ACTUAL	N° PERSONAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	PORCENTAJE PERSONAS CAPACITADAS
Administradora General de Fondos Security S.A.	43	43	1.144	27	100,0%
Banco Security S.A.	1.097	1.079	56.621	52	98,4%
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	42	42	1.139	27	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.182</b>	<b>1.164</b>	<b>58.904</b>	<b>50</b>	<b>98,5%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

## CAPACITACIÓN POR EMPRESAS Y SEXO

### BANCO SECURITY

SEXO	DOTACIÓN ACTUAL	N° PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	PORCENTAJE PERSONAS CAPACITADAS
Femenino	617	602	34.577	56	98%
Masculino	480	477	22.044	46	99%
<b>TOTAL</b>	<b>1.097</b>	<b>1.079</b>	<b>56.621</b>	<b>52</b>	<b>98%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS

SEXO	DOTACIÓN ACTUAL	N° PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	PORCENTAJE PERSONAS CAPACITADAS
Femenino	11	11	298	27	100%
Masculino	32	32	845	26	100%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>1.144</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

### VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

SEXO	DOTACIÓN ACTUAL	N° PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	PORCENTAJE PERSONAS CAPACITADAS
Femenino	8	8	276	35	100%
Masculino	34	34	863	25	100%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>1.139</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

En el ámbito de la capacitación, la compañía utiliza el modelo 70:20:10, según el cual, el 70% del aprendizaje se obtiene a través de la experiencia, el 20% en la interacción con otros y el 10% a través de cursos, charlas y seminarios.

Los programas y cursos brindados se clasifican en las siguientes categorías:

#### • NORMATIVOS

Estos cursos buscan transmitir conocimientos sobre la normativa legal vigente, además de reforzar los mecanismos de seguridad para los empleados y clientes. En 2021 se desarrollaron talleres relativos al Modelo de Prevención de Delitos, ciberseguridad y prevención de accidentes laborales.

#### • FUNCIONALES

Programas técnicos específicos, adaptados a cada puesto de trabajo. El objetivo es contribuir a la eficiencia y productividad de las personas, maximizando su desempeño en su rol actual. En 2021 las capacitaciones en esta materia estuvieron orientadas a transmitir conocimientos en torno a las herramientas colaborativas para el trabajo a distancia, capacitaciones de productos y servicios.

#### • EXCELENCIA

Talleres orientados a desarrollar habilidades críticas, que apalanquen el proceso de transformación de los negocios Security, al tiempo de potenciar el talento y desarrollo profesional de las personas capacitadas. En 2021, se abordaron las habilidades de liderazgo (gestión del cambio, conversaciones difíciles, *feedback* y otros) y el Sello Security.

A continuación se listan las principales materias en las que fueron capacitados los colaboradores del Banco en 2021:

NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES	HORAS DE CAPACITACIÓN
Conociendo el riesgo operacional y la continuidad del negocio en el entorno laboral	239	9.560
Técnicas de manejo del estrés laboral	142	5.680
Resolución de conflictos y actitud resiliente	137	5.480
Aplicando la Ley N° 20.393 en la prevención de delitos	75	3.000
Encargado de seguridad	24	2.880
Curso de acreditación financiera (preparación acreditación ante la CAMV)	31	1.381
Informar para prevenir accidentes	34	1.360
Utilización de herramientas del Mercado de Valores	115	1.150
Aplicando el modelo de prevención delitos	1.072	1.072
Conecta con las personas	315	630
Riesgo operacional 2021	788	591
Construye el mañana	281	562
Perfeccionamiento de vigilantes privados	27	504

FUENTE: BANCO SECURITY

NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES	HORAS DE CAPACITACIÓN
Taller líderes facilitadores de cambio	246	492
Laboratorio de hábitos	226	452
Taller haz que ocurra	205	410
Toma de conocimiento de Guía del Empleado 2021	1.042	312,6
Promoviendo una cultura del <i>feedback</i>	202	303
Taller gestión del cambio (módulo 2)	178	267
Protección de datos	1.037	259,3
Tipos de fraude	1.025	256,3
Promoviendo una mentalidad de dueño	169	253,5
Uso seguro Internet	975	243,75
Informar para prevenir accidentes y riesgos profesionales ODI	156	215
Ingeniería social en redes sociales	1.139	196,8
Crédito de consumo	152	168,8
Riesgo de crédito	118	165,2





## CONCILIACIÓN TRABAJO, familia y vida personal

Desde los orígenes de Banco Security, la conciliación trabajo, familia y vida personal ha sido un aspecto central dentro de la cultura organizacional. Esto ha permitido atraer talentos, en especial femeninos. Para ello, el Banco cuenta con 60 beneficios, organizados en tres ámbitos: Familia, Salud y Bienestar, y Permisos Especiales. Estos son extensivos a todos los empleados con contrato indefinido y no forman parte de su salario bruto.

Entre los beneficios del ámbito familiar destaca el Postnatal Flexible, a través del cual se adelanta el horario de salida a las 16.00 horas para las mamás durante las cuatro semanas siguientes del regreso del postnatal al trabajo. Por lo tanto, además de los días legales, las colaboradoras cuentan con un mes adicional de jornada flexible. A esto se suma la entrega de un aporte en dinero para que padres y madres puedan financiar la sala cuna o un auxiliar de párvulo para el cuidado de los hijos en casa hasta que cumpla dos años.

Asimismo, se entrega un Bono de Discapacidad, para apoyar a los empleados que tienen hijos con alguna discapacidad, a través de un bono que ayuda a cubrir parte de los gastos extras que se generen producto de esa condición.

Por otra parte, también se ha implementado Vivo + Salud y Bienestar, un programa de entrega de herramientas para convertir a sus participantes en protagonistas de su autocuidado y del cuidado de quienes los rodean. La iniciativa está formulada sobre los pilares del aprendizaje, la conexión con el entorno a través del diálogo, y el equilibrio para el fortalecimiento del cuerpo y la mente mediante la recreación. Durante 2021, ante el nuevo escenario generado por el COVID-19, los talleres estuvieron enfocados en la entrega de recursos para el manejo y contención de los colaboradores y sus familias.

Destacan los talleres sobre gestión de emociones, felicidad en tiempos de pandemia, manejo de estrés y *mindfulness* en el día a día.

## 60 beneficios

A EMPLEADOS DE  
BANCO SECURITY Y SUS FILIALES





## LOS 60 BENEFICIOS SON:

### BENEFICIOS MI FAMILIA

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Posnatal paterno	Jornada laboral flexible de apoyo en la corresponsabilidad durante el primer mes de vida de su hijo posterior a los cinco días legales de Posnatal Paterno.
Jornada reducida (viernes)	Salida a las 16.00 horas.
Paseo familiar (Fantasilandia)	Una entretenida tarde en Fantasilandia junto a la familia y los compañeros de trabajo.
Regalo de Navidad para los hijos	Un regalo de Navidad a elección para los hijos hasta 14 años cumplidos.
Regalo escolar	Regalo para todos los hijos de los empleados que cursan hasta 4 <sup>to</sup> Medio.
Regreso paulatino materno	Jornada laboral hasta las 16.00 hrs durante las cuatro semanas siguientes al término del posnatal.
Sala cuna	Pago de matrícula y mensualidad con tope de \$220.000 hasta los dos años de edad.
Securitylandia	Securitylandia invierno y verano: para niños entre cinco y 13 años tenemos entretenidos panoramas a cargo de personal especializado. Durante el 2021 se realizaron en formato online.
Regalo nacimiento	Regalo cuando nace un hijo de algún empleado Security y la publicación de su foto en Mi Security.
Premio excelencia académica escolar	Premiamos con \$75.000 a los hijos de empleados que obtengan promedio igual o sobre 6,5 en enseñanza media.
Premio PTU	Premiamos con \$130.000 en un sorteo que incluye a todos los que tuvieron buen rendimiento en el PTU.
Beca estudio para los hijos	Postulación a Beca de estudios para hijos que están comenzando sus estudios o que podrían renovar la beca.
Aló Security	Canal confidencial para todos los empleados y sus familias, para recibir de manera gratuita orientación en el área psicológica, financiera y legal.

FUENTE: GRUPO SECURITY

### BENEFICIOS MI SALUD Y BIENESTAR

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Actividades deportivas	Campeonato de fútbol y bowling durante el año.
Charlas y Talleres	Realizamos charlas abiertas y talleres prácticos gratuitos con relatores expertos a lo largo del año.
Feria de la salud	Consiste en la realización de exámenes y consultas de distintas especialidades. El objetivo es asignar tiempo dentro de la jornada laboral para revisar temas médicos que pudieran estar aquejándolos.
Gimnasia de Pausa	Realizamos Gimnasia de Pausa en todas las oficinas Security .
Seguro salud y catastrófico	Seguro complementario para reembolso de prestaciones no cubiertas y seguro catastrófico que se activa cuando el complementario llega al límite máximo.
Seguro de Vida	Financiado 100% por la empresa se activa en caso de fallecimiento con un monto de UF 700.
Seguro de Vida 24 rentas	Seguro cofinanciado que se activa en caso de fallecimiento con una indemnización de 24 rentas brutas.
Seguro dental	Reembolso de gastos dentales.

FUENTE: GRUPO SECURITY

### BENEFICIOS MIS BONOS Y CRÉDITOS

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Bono matrimonio/unión civil	UF 15.
Aguinaldo Fiestas Patrias	UF 5.
Créditos Banca Grupo	Créditos con condiciones preferenciales.
Gratificación Contractual	Se entrega en marzo y diciembre un % del sueldo base a personas sin comisiones mensuales y con sueldo menor a UF 108.
Reajuste Trimestral IPC	Reajuste de sueldo siempre que la variación del IPC sea positiva.
Bono Auxiliar de Párvulos Materno	Bono de \$220.000 para aquellas mamás que renuncien a su derecho a sala cuna y contraten un auxiliar de párvulos para el cuidado de su hijo hasta los dos años.
Bono Auxiliar de Párvulos Paterno	Bono para contratar a personal calificado para ayudar con el cuidado de la guagua durante el primer mes de vida.
Bono ahorro jubilación 1+1	Si tienes un APV aportamos un monto equivalente que se paga a fin de cada año.
Bono Escolaridad	Bono por hijo escolar de UF 3.
Bono Jardín Infantil	Bono de \$70.000 por hijos entre dos y cuatro años que asistan a jardín infantil.
Bono Nacimiento	UF 6 por hijo nacido.
Bono Vacaciones	Bono al tomarse 10 o más días hábiles de vacaciones seguidos.
Bono Fallecimiento	Por muerte de familiar directo UF 15.
Subsidios habitacionales UF 100	Por compra de primera vivienda, ampliación o para amortizar la deuda.

FUENTE: GRUPO SECURITY

### BENEFICIOS MIS PERMISOS ESPECIALES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Cambio domicilio	Un día por cambio de casa.
Examen preventivo	Medio día para exámenes preventivos.
24 horas para ti	24 horas (tres días) al año para asuntos personales.
Matrimonio/Unión Civil	Siete días por matrimonio.
Tarde libre en vacaciones de hijos	Dos tardes libres cuando los hijos estén de vacaciones.
Examen de grado	Un día libre .
Fallecimiento (de hijo(a) en gestación, padre o madre, hermano(a), suegro(a), hijo(a)).	Desde dos a 15 días libres adicionales a los legales frente a estas dolorosas pérdidas.

FUENTE: GRUPO SECURITY



## BENEFICIOS MIS CELEBRACIONES

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Celebración Fiestas Patrias	Celebrando en la oficina durante la semana de las Fiestas Patrias.
Clases de cueca	Clases de cueca durante agosto para que en septiembre puedas zapatear.
Día de la secretaria	Celebración dedicada 100% para ellas.
En tu cumpleaños	Tómate la tarde libre y recibe un regalo de la empresa.
Fiesta de fin de año	Fiesta de disfraces con temática sorprendente todos los fines de año.
Fun Fridays	Romper la rutina del viernes con entretenidas actividades y regalitos que llegan a un puesto de trabajo.
Día de la madre	Un regalito para ellas en mayo.
Día del padre	Un regalito para ellos en junio.
Día de la mujer	Un regalito para sorprenderlas el 8 de marzo.
Día del abuelo	Un regalo para celebrar a todos los abuelos.
Navidad con sentido	Regalo para que disfrutes junto a tu familia.
Regalo Bienvenida	A los nuevos miembros se les envía una canasta gourmet de bienvenida.

FUENTE: GRUPO SECURITY

## BENEFICIOS MIS CONVENIOS

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN
Movistar	Planes y equipos preferenciales.
Fundación Arturo López Pérez	Mayor cobertura en tratamientos oncológicos, hospitalarios y ambulatorios.
Clínicas dentales	Convenio con dos clínicas dentales con descuentos especiales para todos los empleados.
Librerías	Descuentos especiales.
Restoranes	Descuentos especiales.
Gimnasios	Descuentos especiales.

FUENTE: GRUPO SECURITY

Por último, Banco Security cuenta con un programa de *outplacement* o recolocación para aquellos empleados que, por diversos motivos, deben dejar la compañía. Consiste en una serie de talleres grupales de empleabilidad y cuatro consultorías individuales orientadas a ayudar a las personas a reconocer sus competencias, habilidades y oportunidades de mejora para enfrentar con éxito el proceso de reinserción laboral. Asimismo, el Banco dispone de un Programa de Acompañamiento para gerentes y subgerentes, que tiene una duración de seis meses.

En 2021, 108 personas hicieron uso de los talleres y consultorías de *outplacement*, mientras que en el Programa de Acompañamiento para gerentes y subgerentes participaron ocho personas.

## EQUIDAD SALARIAL

La consistencia de la política de conciliación trabajo-familia se ha traducido en resultados concretos y a la fecha las mujeres alcanzan el 54% de la dotación de trabajadores en Banco Security y sus filiales, mientras que el mismo porcentaje en Chile, es cercano al 49%. Adicionalmente, el 22,76% de los cargos directivos, son ocupados por mujeres, muy superior al 13% que alcanza en el mercado laboral del país.

Estos altos niveles de participación femenina (tanto a nivel de colaboradores como de cargos directivos) son también una realidad en Grupo Security. Esto ha hecho que haya sido reconocido por dos años consecutivos como la mejor empresa en el sector "Banca e Instituciones Financieras", recibiendo el

Premio Impulsa, Talento Femenino, galardón que es entregado por la Fundación ChileMujeres, PwC Chile y diario Pulso, el cual distingue el compromiso de las empresas con la promoción del talento femenino en Chile.

En materia salarial, y con el fin de garantizar la equidad, la compañía utiliza la metodología HAY para gestionar las compensaciones de todas las personas. Con esta metodología se evalúa cada puesto de trabajo con métricas objetivas, asociadas a tres grandes factores: el conocimiento requerido para desempeñar el cargo, el pensamiento necesario para enfrentar sus desafíos asociados y las responsabilidades asignadas, entendidas como el impacto que tienen sus acciones en los resultados.

### BRECHA SALARIAL FEMENINA POR FUNCIÓN



GERENCIA	73%
JEFATURA	94%
OTROS PROFESIONALES	82%
FUERZA DE VENTA	84%
ADMINISTRATIVO	94%

FUENTE: BANCO SECURITY

Los logros alcanzados en materia de conciliación trabajo - familia han hecho que Grupo Security sea reconocido por dos años consecutivos como la mejor empresa en el sector "Banca e Instituciones Financieras", recibiendo el Premio Impulsa, Talento Femenino, galardón que es entregado por la Fundación ChileMujeres, PwC Chile y diario Pulso, el cual distingue el compromiso de las empresas con la promoción del talento femenino en Chile.





## ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Banco Security y sus filiales cuentan con una política de investigación relativa a acoso laboral, que se encuentra definida en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la compañía. En relación a la realización de denuncias, los trabajadores cuentan con el Canal de Denuncias de la compañía como medio seguro y confidencial para realizarlas. No existen demandas por acoso laboral ni sexual durante los años 2019, 2020 y 2021 en el Banco ni en sus filiales.

## SEGURIDAD LABORAL

Banco Security, consciente de la importancia fundamental de todos los aspectos relativos a la prevención y salud de los empleados, asume como prioridad desarrollar una Política de Prevención de Riesgos Laborales, cuyo objetivo primordial es trabajar en un lugar seguro, es decir, con cero accidentes y decesos.

Dicha política se basa en los siguientes pilares:

- La seguridad y salud de los empleados debe prevalecer siempre.
- La mejora continua en todos los ámbitos de la gestión de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales es una variable fundamental para el futuro de Grupo Security.
- Garantizar que en todas las decisiones de la empresa esté presente el necesario cumplimiento de las normativas vigentes en materias de prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales.
- Identificar, evaluar y controlar eficazmente los riesgos asociados al trabajo.
- Exigir el respeto de las normas de prevención establecidas a las empresas contratistas y hacerles partícipes de nuestra cultura preventiva.
- Favorecer la participación de todos los empleados en la promoción de la seguridad y la salud, cooperando para aumentar los estándares de seguridad.

## INDICADORES SEGURIDAD LABORAL

INDICADOR	2021	2020	2019
Tasa de Accidentabilidad	0,18%	0,09%	0,18%
Tasa de Fatalidad	0,00	0,00	0,00
Tasa de Enfermedad Profesional	0,28%	0,09%	0,00%
Promedio días perdidos por accidentes en el trabajo	10,00	1,00	42,50
Promedio días perdidos por enfermedades profesionales	49,00	7,00	0
Promedio días perdidos	33,40	4,00	42,50

FUENTE: BANCO SECURITY

## ADAPTABILIDAD LABORAL

Al 31 de diciembre de 2021 en Banco Security 10 personas son las que tienen un contrato o anexo firmado por cambio de modalidad de trabajo.

TIPO DE JORNADA LABORAL	FEMENINO		MASCULINO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Ordinaria de trabajo	628	98,7%	544	99,6%
A tiempo parcial	0	0,0%	0	0,0%
Pactos de adaptabilidad	8	1,3%	2	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>636</b>	<b>100%</b>	<b>546</b>	<b>100,0%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY  
NOTA: MUJERES Y HOMBRES SUMAN 1.182 (BANCO, AGF Y VALORES SIN HONG KONG)

TIPO DE PACTO DE ADAPTABILIDAD	FEMENINO		MASCULINO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Teletrabajo 100% (hasta el 31-12-2021)	1	0,2%	0	0,0%
Teletrabajo Ley 21.247 (hasta término alerta sanitaria COVID-19)	1	0,2%	0	0,0%
Teletrabajo Ley de Retorno Seguro	6	0,9%	2	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1,3%</b>	<b>2</b>	<b>0,4%</b>

FUENTE: BANCO SECURITY



## PERMISO POSNATAL

Cuando alguna de las personas que trabajan en el Banco y sus filiales vive el nacimiento de un hijo/a, ya sea de manera natural o por adopción, cuenta con beneficios especiales superiores a los exigidos por la ley, tales como:

- **REGRESO PAULATINO (EN EL CASO DE LAS MADRES):**  
Consiste en horario de salida a las 16.00 horas durante el primer mes de regreso de su posnatal, independiente de la modalidad de posnatal elegida.
- **POSNATAL FLEXIBLE (EN EL CASO DE LOS PADRES):**  
Durante el primer mes de vida de su hijo, con el fin de estar presente y ser corresponsable en esta primera etapa.

NÚMERO DE COLABORADORES QUE HICIERON USO DEL POSNATAL	FEMENINO		MASCULINO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
	24	100%	0	0%

FUENTE: BANCO SECURITY  
NOTA: DE ACUERDO A LA NCG461, CÁLCULO REALIZADO SOBRE PERSONAS ELEGIBLES PARA HACER USO DE PERMISOS DE POSTNATAL.

DÍAS PROMEDIO DE POSNATAL POR CATEGORÍA DE FUNCIONES	FEMENINO	MASCULINO	
		POSNATAL 5 DÍAS	POSNATAL PARENTAL DE 6 SEMANAS
Administrativo	168	0	0
Alta Gerencia	0	0	0
Fuerza de Venta	168	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	168	0	0
Otros profesionales	0	0	0

FUENTE: BANCO SECURITY



## CUIDADO DE LA SALUD en tiempos de pandemia

Si 2020 fue el año de implementación de la modalidad del teletrabajo, gracias al rápido avance de la campaña de vacunación llevada a cabo en Chile, 2021 fue el periodo del retorno seguro a las oficinas e instalaciones en Banco Security. Esto se llevó a cabo mediante la implementación de una modalidad mixta de trabajo, con un sistema de turnos semanales de trabajo presencial, para permitir el distanciamiento físico de los equipos de trabajo.

Así, con el mayor aprendizaje adquirido, fue posible hacer cultura y estar cerca, a pesar de la distancia. Con ese fin, se potenció la colaboración a través de herramientas digitales y se generaron instancias virtuales de encuentro, contención y reconocimiento de los empleados de la compañía.

Para que el distanciamiento de los equipos de trabajo no

impactara negativamente en la vinculación con sus jefaturas respectivas, se organizaron instancias especiales, como reuniones ampliadas y cafés virtuales, en las cuales los empleados contaban con espacio para compartir sus inquietudes con la alta gerencia, así como conocer los avances, desafíos y metas del negocio. En total, se realizaron 12 reuniones ampliadas y 32 cafés virtuales, con una asistencia de 791 personas.

Lo anterior, se complementó con medidas adicionales, como el programa comunicacional "Cuidémonos entre todos", la entrega de elementos de protección personal (mascarillas, filtros y alcohol gel), el control de aforos, un sistema de control de acceso digital y la puesta a disposición de la "Guía del Empleado durante la Crisis Sanitaria", un documento que detalla las medidas y el comportamiento que deben tener cada empleado en su rutina diaria.

La salud mental y emocional de los colaboradores y sus familias, es otra preocupación relevante en todas las empresas de Grupo Security. Por ello, el holding puso a disposición de los empleados y sus familias el servicio "Aló Security", el cual ofrece y entrega orientación telefónica gratuita en temas psicológicos, financieros y legales. Asimismo, se continuó aplicando la Encuesta Flow, para dar seguimiento al estado de ánimo y salud de cada uno de los colaboradores, con el objetivo de brindar contención oportuna a quienes presenten bajas en su nivel motivacional. Esta iniciativa, que era de aplicación diaria durante 2020, evolucionó en el 2021 al envío semanal, con una tasa de respuesta promedio del 33%.

489

EMPLEADOS UTILIZARON  
ALÓ SECURITY

44

INSTANCIAS DE DIÁLOGO ALTA  
GERENCIA – COLABORADORES

4.798

PAQUETES CON ELEMENTOS  
DE PROTECCIÓN PERSONAL



## POLÍTICA DE subcontratación

En Grupo Security se cuenta con una política que establece las pautas para la contratación de empleados a través de empresas de servicios transitorios (EST), aplicable a todas las empresas del holding. Esta política busca ordenar y estandarizar los criterios para realizar este tipo de contrataciones, mantener controlado el gasto respectivo asociado y hacer eficiente la entrega de recursos existentes en la organización.

Un servicio transitorio es aquel que realiza una determinada labor, de carácter transitorio u ocasional. Este servicio es ejercido por una Empresa de Servicios Transitorios (EST). Esta política establece varios lineamientos para la subcontratación de personal, entre los que destacan:

- Prohibición de subcontratar empleados para ejercer cargos de liderazgo.

- Una vez cumplido el plazo para el cual fue contratada, la persona debe dejar sus funciones. No existe la posibilidad de firmar otro contrato. La opción es ser internalizada por la empresa de manera definitiva.
- La renta de los empleados por EST debe estar dentro de la banda salarial interna de la compañía. En casos de reemplazo, no podrá superar el 80% de la renta líquida del empleado a reemplazar.
- En cuanto a los beneficios, los empleados contratados a través de EST no cuentan con beneficios más allá de la renta mensual, colación, movilización y gratificación legal.
- Los trabajadores empleados por EST deben asistir y aprobar las capacitaciones impartidas por la compañía para, por ejemplo, el adecuado desempeño de su labor, y cualquier otra materia que se considere relevante.

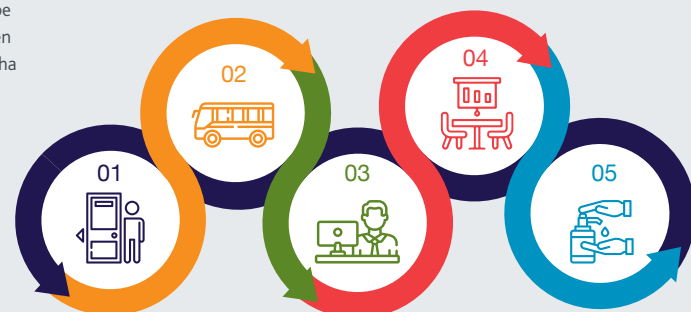
### MEDIDAS APLICADAS EN PANDEMIA

#### 01 PREINGRESO

- Declaración diaria de salud
- Antes de salir de su casa, cada colaborador debe realizar el autoexamen
- Protocolo por sospecha de contagio

#### 02 TRAYECTO

- Auto individual
- Auto compartido
- Micro - Metro
- Bicicleta - Scooter
- Caminando
- Medios combinados



#### 03 OFICINAS

- Ingreso
- Espacios de trabajo
- Privilegiar el uso de canales digitales para relacionarse y no circular por las instalaciones

#### 04 ESPACIOS COMUNES

- Cocina
- Alimentación
- Salas de reuniones
- Hall de cajas
- Auditorios

#### 05 POSTRABAJO

- Sanitización
- Aislamiento
- Seguridad



# 04 ESTRATEGIA de negocios

Banco Security y sus filiales están conectados con la evolución de los mercados y las industrias en las que están presentes para ir ajustando su oferta, en la medida en que el mundo va cambiando.





## CONTEXTO ECONÓMICO y financiero

### PANORAMA GLOBAL

El 2021 fue el año de la consolidación de la recuperación de la economía mundial, tras las restricciones sanitarias que hubo a nivel global durante 2020, que tuvieron un efecto muy negativo en la actividad. Dicha recuperación se debió al rápido actuar de las autoridades económicas en los diferentes países, entregando impulsos significativos tanto monetarios como fiscales.

Pero la recuperación económica, junto con la excesiva liquidez global, trajo consigo un riesgo que parecía controlado, el de la inflación. Tanto el aumento de las materias primas -especialmente energía y alimentos- como la mayor demanda y los problemas de oferta, llevaron a aumentos generalizados de precios, con el IPC global llegando a 5% lo que no se veía desde 2008. Lo anterior se dio en un contexto de un dólar que se fortaleció durante el año, por lo que el resto de las monedas se depreciaron, exacerbando el fenómeno inflacionario, especialmente en las economías emergentes. Por lo mismo, fueron estas economías las que comenzaron con el retiro de los estímulos monetarios.

Con todo, fue un buen año para las bolsas, con un alza de 17% -medida a través del índice MSCI Global-, aunque como siempre con diferencias entre países y/o regiones, con un desempeño positivo de 20% en los mercados desarrollados y una caída de 4,6% en los emergentes, pese que los precios de las materias primas subieron 30% en promedio, destacando el caso del cobre que empezó el año cerca de US\$ 3,5 la libra y cerró en US\$ 4,5 la libra. Por su parte, el precio del petróleo pasó desde cerca de US\$ 50 por barril a US\$ 70 por barril.

### PIB MUNDIAL

El año comenzó con perspectivas muy positivas debido a la recuperación que estaban mostrando las diferentes economías alrededor del mundo. No obstante, el ímpetu se fue perdiendo con el correr de los meses y la aparición de la inflación. Con todo, el PIB global tuvo una expansión de 6% en 2021, muy por sobre el promedio histórico. Desagregando, el grupo de países desarrollados presentó un alza de 5%, mientras que las economías emergentes subieron 6,5%.

6,0%

PIB GLOBAL  
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

6,8%

PIB AMÉRICA LATINA  
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

### DESARROLLADOS

Estados Unidos pasó de contraerse -3,4% en 2020 a crecer 5,7% en 2021, impulsado por la fortaleza del consumo privado (el cual subió 7,9%), lo que a su vez respondió a la recuperación de casi siete millones de empleos en el mercado laboral en 2021, que se suma a los 12 millones que ya se habían generado en 2020. En tanto, la inversión industrial (no residencial) alcanzó una variación anual de 7,4%, aportando un punto porcentual al crecimiento anual del PIB. La bolsa reflejó este panorama con un alza de 25% en 2021.

La Eurozona por su parte, tuvo una expansión del PIB de 5,2%, por alzas en todos los países destacando Alemania (2,9%), Francia (7%), Italia (6,6%) y España (5%). En materia bursátil presentó un alza de 12% medida por el índice MSCI Europa.

### EMERGENTES

Las economías emergentes también presentaron una significativa recuperación, con un alza de 6,5% en la actividad económica, con aumentos similares en las asiáticas (7,2%), Latinoamérica (6,8%) y las de Europa emergente (6,5%). China, una de las más relevantes para el mundo, creció 8,1%, India, otra economía de gran tamaño, subió 9% en el año. La desagregación en América Latina mostró que Perú fue el con mejor desempeño (13,3%), seguido de Chile (11,7%), Colombia (10,6%) y Argentina (10,3%). Las más relevantes debido a su tamaño son Brasil y México, las que se expandieron 4,6% y 4,8%, respectivamente.

Eso sí, el mercado accionario no reflejó este buen desempeño económico, ya que presentó una caída de -4,6% en el agregado (índice MSCI emergente). Al desagregar entre regiones hubo grandes divergencias, con Asia Emergente bajando menos (-6,6%), aunque dentro de la región China retrocedió -23%, lo que fue parcialmente compensado por el alza de 25% en India. Mientras que Latinoamérica cayó -13%, también con divergencias entre las principales economías, con una caída de 24% en Brasil y un alza de 20% en México.

En el mercado de la renta fija, se dio una particularidad debido a que los bonos estadounidenses con mayor riesgo (*high yield*) presentaron un retorno de 6% durante 2021, mientras que los más seguros (*high grade*) presentaron una caída de -1,1%. En tanto, los bonos soberanos de países emergentes (EMBI) mostraron una rentabilidad negativa de -1,5%, mientras que los bonos corporativos (CEMBI) retrocedieron -0,9%.



11,7%

PIB CHILE  
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

### CHILE

Al igual que en la mayoría de los países, las autoridades económicas en Chile aplicaron estímulos tanto monetarios como fiscales para enfrentar la pandemia. Este último fue de los mayores a nivel global (como porcentaje del PIB) ayudando a consolidar la recuperación de la actividad económica. De esta forma, la economía logró no sólo recuperar el nivel pre pandemia, sino que superarlo, con un alza del PIB de 11,7% en el año en su conjunto. Lo anterior ayudó a mejorar los indicadores de expectativas económicas de empresarios, que se mantuvieron en terreno optimista durante prácticamente todo el año, contrariamente a las perspectivas de los consumidores que se mantuvieron en zona pesimista de enero a diciembre. Lo anterior respondería a que pese a la gran recuperación de la economía, el país tuvo todo el año con un elevado nivel de incertidumbre política, debido a las elecciones y el proceso constituyente.

### GASTO

Desde la perspectiva de la demanda interna, la cual presentó una expansión de 21,6% en el año, fue el consumo privado el que aportó la mayor incidencia al crecer 20,3%, respondiendo a la mayor liquidez ante los estímulos fiscales y los retiros de fondos previsionales, mientras que la inversión subió 17,6%, recuperando los niveles pre pandemia, pero sin mostrar un alza mayor como la que se hubiese esperado dado el significativo incremento en los términos de intercambio.



## ANÁLISIS POR INDUSTRIA

Al desagregar por rama de actividad económica, todos los sectores crecieron, con la excepción de la minería que bajó 0,6% (sector que no se vio afectado por las paralizaciones de los procesos productivos en 2020). De hecho, los sectores más afectados durante 2020 tuvieron los mejores desempeños en 2021. Los Servicios Personales subieron 22,4%, el Comercio lo hizo en 22,6%, Servicios Empresariales crecieron 11% y Construcción subió 13,6%.

Este muy buen desempeño de la actividad generó un aumento de 5,5% en la creación de empleos en promedio, equivalente a cerca de 435 mil puestos de trabajo, que se suman al millón de empleos recuperados en 2020. La Construcción fue el sector que aportó con la mayor cantidad de puestos de trabajo, seguido por el Comercio. La descomposición de la ocupación por categorías mostró que la mayor recuperación se dio en los empleos por cuenta propia (17%) mientras que los empleos asalariados crecieron apenas 3,2% interanual en promedio anual. De esta forma, la tasa de desempleo retrocedió desde 10,7% en promedio 2020 hasta 8,8% en 2021.

## COMERCIO EXTERIOR

Por el lado del comercio exterior, las exportaciones totalizaron US\$ 94,7 mil millones, muy por sobre los US\$ 74,1 mil millones de 2020. De ellas, más de la mitad correspondió a envíos de cobre (US\$ 53,2 mil millones). Medidas en cantidad, las exportaciones exhibieron una caída de -1,5%, debido a que la baja en los despachos de cobre (-4,4%) más que compensó el alza del resto de los productos de apenas 0,3%. Por su parte, las importaciones alcanzaron US\$ 83,8 mil millones, con alzas en todas las categorías, destacando el 81% en las de combustibles, 70% en las de consumo, y 36% en las de bienes de capital. En volumen, las internaciones totales tuvieron un repunte de 31,3%. Con esto, la balanza comercial terminó el ejercicio con un saldo positivo de US\$ 10,9 mil millones.

En materia fiscal, el año pasado cerró con un déficit de 7,8% del PIB, mucho mayor al 7,3% de 2020, debido al aumento de los gastos para contrarrestar los efectos de la pandemia, que

fue parcialmente compensado por el aumento de los ingresos debido a la mayor actividad económica y del precio del cobre.

## ÍNDICE DE PRECIOS

Al igual que en la mayoría de los países, la inflación comenzó a acelerarse más de lo previsto ante la mayor demanda que provocó el exceso de liquidez en la economía, algunos problemas de oferta, la depreciación cambiaria y el alza de precios internacionales. Así, tras finalizar en 3% en 2020, la variación interanual del IPC subió hasta 4% a mediados de año y hasta 7,2% a diciembre, el mayor valor desde 2007. Por su parte, el indicador subyacente (IPC<sub>SAE</sub>) que excluye los precios volátiles mostró una tendencia similar, aunque de menor magnitud, subiendo desde 3% a principios de año hasta 5,2% al cierre. El IPC desagregado entre transables y no transables, mostró que el primero registró un alza de 8,6% en el año, mientras que el segundo alcanzó 5,4%.

## TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

El sorpresivo aumento de la inflación -que se fue acelerando durante el año- llevó al Banco Central a iniciar el retiro de los estímulos monetarios antes de lo previsto, subiendo la TPM 25pb en julio, 75pb en septiembre, 125pb en octubre y 125 pb en diciembre, ubicándola en nivel restrictivo (sobre la tasa de interés neutral estimada en 3,5%) por primera vez desde 2008.

## TIPO DE CAMBIO

En el ámbito cambiario, 2021 fue un año en que el dólar continuó con una elevada volatilidad, aunque contrariamente a lo previsto tuvo una tendencia a la apreciación con el correr de los meses. Ello debido a que la economía norteamericana tuvo un mejor manejo económico para sobrellevar la pandemia, generando una fortaleza relativa respecto al resto del mundo. En este contexto, el peso chileno partió el año con una paridad cercana a \$720, la cual fue subiendo gradualmente con el correr de los meses hasta finalizar en \$850 equivalente a una depreciación de 20% de diciembre a diciembre.

## PLANES DE inversión

Banco Security ha continuado desarrollando su ambicioso plan de inversión trianual 2022-2024 en torno a los pilares de: estrategia digital, fortalecimiento tecnológico y ciberseguridad; y modernización y convergencia de sistemas. El plan, financiado con recursos propios, tiene un costo cercano a los US\$ 25 millones. En 2021 se realizó un adelanto de inversión por US\$ 4 millones.

## ESTRATEGIA DIGITAL

Banco Security se encuentra realizando una transformación digital con el objetivo de hacer frente a los desafíos que se presentan en un entorno normativo, de negocios y tecnológico cada vez más competitivos. La ruta de desarrollo de este pilar se basa en los siguientes ejes estratégicos:



## FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y CIBERSEGURIDAD

Para Banco Security la confidencialidad y seguridad de la información de sus clientes es un aspecto fundamental de su propuesta de valor. Para asegurarlo, se han implementado y planificado cambios en infraestructura tecnológica, orientada a cumplir con los más altos estándares y mejores prácticas en materia de comunicaciones y ciberseguridad. Asimismo, el Banco cuenta con un plan de fortalecimiento de los equipos profesionales responsables de estas materias.

## MODERNIZACIÓN Y CONVERGENCIA DE SISTEMAS

Para que el proceso de transformación digital y mejoras en canales se materialice, es necesario que la tecnología de los sistemas de back-office tengan una arquitectura compatible, moderna y escalable. Banco Security ha establecido una hoja de ruta para ir disminuyendo la cantidad de aplicativos core, con el fin de migrar servicios a plataformas *Cloud*. Adicionalmente, el Banco ha continuado incorporando herramientas tecnológicas de vanguardia para la gestión de riesgos financieros y de crédito.

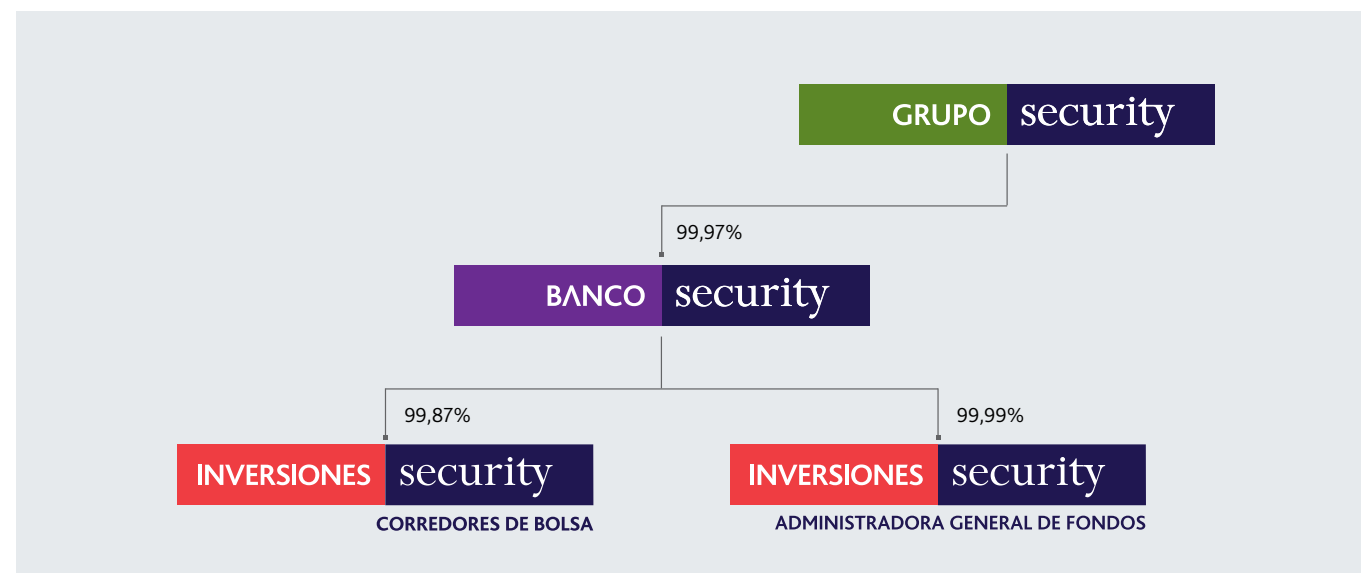




## BANCO SECURITY y sus filiales

Banco Security entrega servicios financieros con el propósito de contribuir al desarrollo de las personas y del país, mediante una búsqueda constante por conocer las necesidades de sus clientes, satisfacer sus demandas y entregar la mejor experiencia de servicio en la industria bancaria y de inversiones, a través de sus filiales Administradora General de Fondos y Valores Security.

Desde su formación, el Banco ha dado a las personas un lugar central en su negocio. En un mercado cada vez más competitivo y regulado, se posiciona como un banco de nicho, que permanentemente explora y desarrolla nuevas especializaciones que le permiten potenciar su característica diferenciadora de excelencia en el servicio, y mejorar su flexibilidad y agilidad para atender las necesidades particulares de cada cliente.



FUENTE: BANCO SECURITY

## BANCO security

### SECTOR INDUSTRIAL

Al cierre del año 2021, el Sistema Bancario en Chile estaba compuesto por 17 instituciones, además de un banco estatal (BancoEstado). La disminución en la cantidad de entidades respecto a 2020 obedece a la autorización otorgada por CMF en el mes de diciembre de 2021, para cancelar y dar término anticipado de la sucursal establecida en Chile del Banco do Brasil S.A., decisión adoptada por la casa matriz de dicha institución bancaria.

La oferta de productos y servicios de la industria bancaria se relaciona con la gestión de dinero, como la recepción de depósitos, realización de transacciones, otorgamiento de créditos, administración de pasivos y asesorías en inversión, entre otros. Por su naturaleza, se trata de servicios donde son factores críticos la experiencia de los clientes, la personalización de las soluciones provistas, la entrega de asesorías a todo nivel, y la calidad y tiempo de respuesta asociados a la capacidad del backoffice. A diciembre de 2021, la industria dio empleo a 54.253 personas, que se desempeñan en 1.620 sucursales. El sector, asimismo, pone a disposición de sus clientes una red de 7.592 cajeros automáticos distribuidos a nivel nacional.

#### COLOCACIONES DE LA INDUSTRIA BANCARIA

(EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR)

DICIEMBRE 2021

MM\$ 202.990.103

DICIEMBRE 2020

MM\$ 184.089.453

VARIACIÓN

10,27%

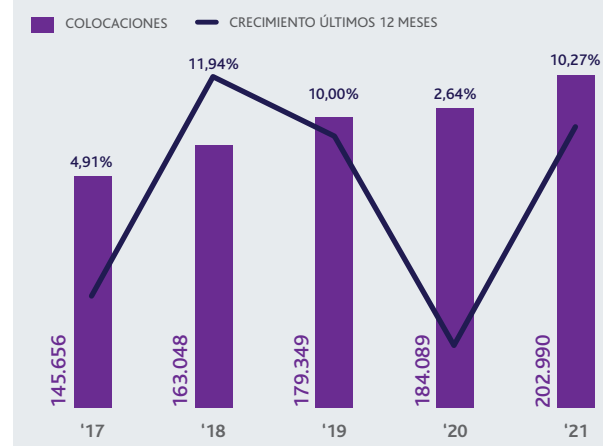
CRECIMIENTO RESPECTO 2020

VIVIENDA	13,49%
CONSUMO	6,70%
COMERCIALES	9,26%

FUENTE: CMF

#### EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES

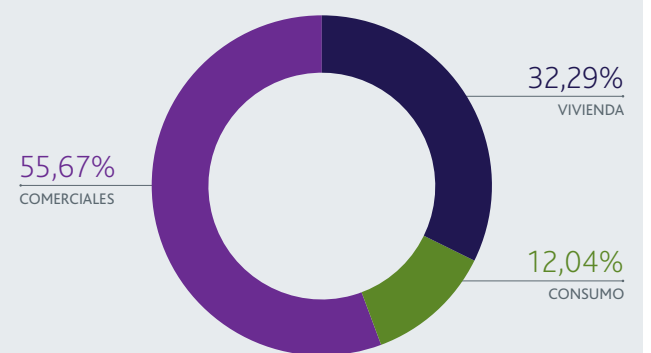
EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR  
MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: CMF

#### COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES 2021

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR



FUENTE: CMF







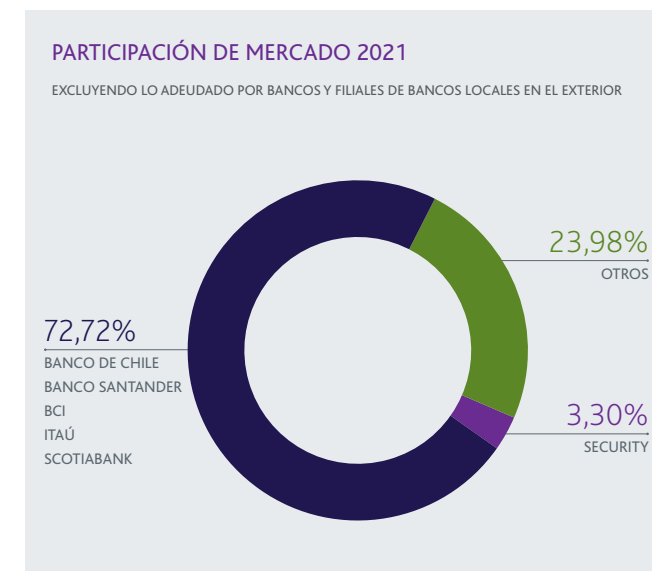
A nivel de resultados, 2021 fue un año de recuperación para la industria, tras los negativos efectos que dejó la pandemia del COVID-19 en 2020. Al 31 de diciembre las colocaciones de la industria sin lo adeudado por los bancos alcanzaron \$221.109.994 millones de pesos chilenos. Dicha cifra se ubica en \$202.990.103 millones al excluir la participación de la industria en el extranjero, lo que representa un crecimiento de 10,27% con respecto al año anterior, lo cual es 772 pb mayor al crecimiento registrado en 2020. El patrimonio total de la banca se ubicó en \$24.786.934 millones, mientras que la utilidad acumulada a diciembre ascendió a \$3.826.709 millones, con una rentabilidad sobre el patrimonio promedio del 15,44%.

La mayor actividad del sistema bancario se explicó por el incremento en las tres carteras. Destacó la recuperación en la actividad de las colocaciones comerciales y de consumo, con alzas de 9,26% y 6,70% en 12 meses, después de registrar caídas consecutivas desde marzo de 2020 hasta enero de 2021. El crecimiento en consumo se enmarcó en una recuperación del mercado laboral y un fuerte aumento del consumo privado, en un contexto de alta liquidez de los hogares por las ayudas entregadas por el Gobierno, en el contexto de la pandemia del COVID-19, y de los retiros de fondos de pensiones aprobados por el Congreso.

Por su parte, las colocaciones para la vivienda mantuvieron su dinamismo, logrando un alza anual del 13,49%. Sin embargo, los cambios en el mercado de capitales aplicados en el segundo

semestre de 2021 modificaron la estructura de este segmento en los últimos meses del año, haciendo que los bancos tuvieran que endurecer sus estándares de otorgamiento, recortando plazos ofrecidos, aumentando la exigencia de pie y privilegiando productos a tasa variable o mixta.

En 2021 las colocaciones de Banco Security alcanzaron \$6.728.703 miles de millones, ubicándose en 8° lugar en colocaciones y alcanzando una participación de mercado de 3,3% (sin considerar participación de la industria en el exterior).



FUENTE: CMF

ESTADO DE RESULTADOS · MM\$	2021	2020	% VAR
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>9.609.765</b>	<b>8.586.344</b>	<b>11,9%</b>
Comisiones netas	2.244.106	1.977.754	13,5%
Utilidad neta de operaciones financieras	392.324	562.996	-30,3%
Utilidad (pérdida) de cambio neta	749.059	466.789	60,5%
Recuperación de créditos castigados	573.770	512.514	12,0%
Otros ingresos operacionales netos	-212.779	-1.163.880	-81,7%
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>13.356.245</b>	<b>10.942.517</b>	<b>22,1%</b>
Gasto en provisiones totales	-2.754.865	-3.858.555	-28,6%
Gastos de apoyo	-5.556.330	-5.359.504	3,7%
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<b>5.045.050</b>	<b>1.724.458</b>	<b>192,6%</b>
Resultados de inversiones en sociedades	-1.371	-5.337	-74,3%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>5.043.679</b>	<b>1.719.121</b>	<b>193,4%</b>
Impuestos	-1.216.970	-476.519	155,4%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>3.826.709</b>	<b>1.242.602</b>	<b>208,0%</b>

FUENTE: CMF

UTILIDAD ACUMULADA DEL SISTEMA FINANCIERO

2021

MM\$ 3.826.709

2020

MM\$ 1.242.602

VARIACIÓN

207,96%

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA VARIACIÓN

· MAYOR MARGEN DE INTERÉS	11,9%
· MENOR GASTO EN PROVISIONES	-28,6%
· MAYORES COMISIONES NETAS	13,5%
· MENORES OTROS EGRESOS OPERACIONALES	-81,7%
· COMPENSADO POR MAYORES IMPUESTOS	155,4%

FUENTE: CMF

CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO TOTAL

2021

MM\$ 24.786.934

2020

MM\$ 22.170.344

VARIACIÓN 11,80%

RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO

2021

15,44%

2020

5,65%

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES

2021

1,06%

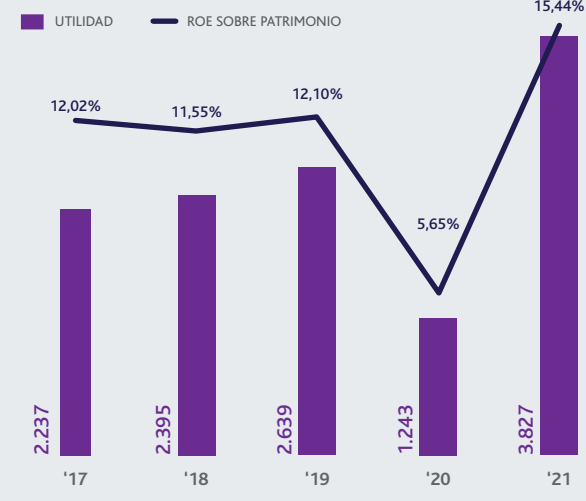
2020

0,39%

FUENTE: CMF

UTILIDAD Y RENTABILIDAD EN EL SISTEMA FINANCIERO

MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES

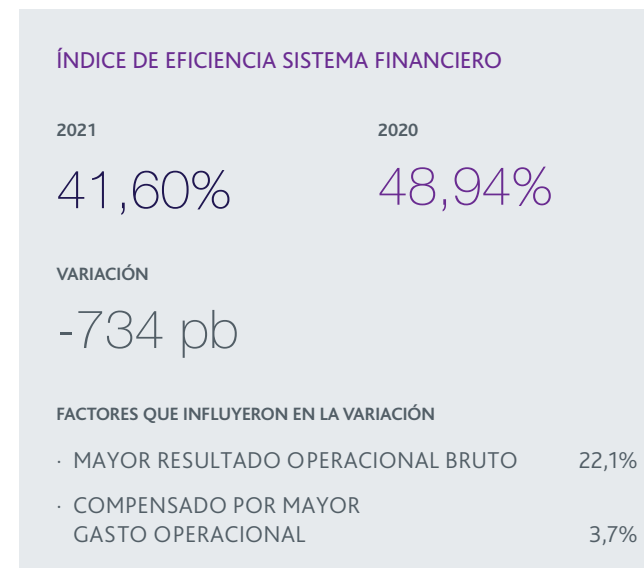


FUENTE: CMF



El nivel de eficiencia de la Banca, medido como el cociente entre gastos de apoyo y resultados operacionales brutos, alcanzó 41,60%, y un 1,54% medido como el cociente entre gastos de apoyo operacional y activos totales. Por su parte, los niveles de riesgo del sistema bancario alcanzaron un 2,37%, (medido como el cociente entre las provisiones y las colocaciones totales), y un 1,24% para la cartera con morosidad de 90 días o más (medido como el cociente entre las colocaciones con morosidad de 90 días o más y las colocaciones totales).

El resultado alcanzó los \$ 3.826.709 millones, con un crecimiento en 12 meses de 208,0%, debido principalmente a la baja base de comparación que representa el resultado de 2020 (periodo en el que el resultado fue de \$1.242.602 millones), como consecuencia del reconocimiento de un importante deterioro de goodwill y de otros activos intangibles que realizó Itaú Corpbanca en junio de 2020. Al aislar dicho importe, el resultado acumulado habría crecido un 62,7%, en gran medida debido a un mayor margen de intereses y reajustes, influenciado por la mayor inflación, y un menor gasto en provisiones neto, producto de la caída de la cartera morosa, y una mayor recuperación de castigos. Consecuentemente, la rentabilidad sobre patrimonio promedio se recuperó por sobre los índices previos a la pandemia, alcanzado un 16,62% y la rentabilidad sobre activos promedio se incrementó hasta un 1,14%.



FUENTE: CMF

ÍNDICE DE EFICIENCIA	DIC 2021	DIC 2020
BANCO SANTANDER-CHILE	35,35%	38,30%
BANCO DE CHILE	37,70%	43,61%
SCOTIABANK CHILE	40,52%	41,98%
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	44,99%	47,2%
ITAÚ CORPBANCA	49,68%	343,07%
<b>BANCOS GRANDES</b>	<b>40,94%</b>	<b>102,83%</b>
BANCO CONSORCIO	26,44%	33,04%
BANCO SECURITY	44,06%	47,2%
BANCO INTERNACIONAL	45,03%	38,7%
BANCO BICE	42,76%	49,35%
<b>BANCOS MEDIANOS</b>	<b>39,69%</b>	<b>42,08%</b>
<b>SISTEMA BANCARIO</b>	<b>41,6%</b>	<b>48,94%</b>

FUENTE: CMF

El nivel de eficiencia de la Banca, medido como el cociente entre gastos de apoyo y resultados operacionales brutos, alcanzó 41,60%, y un 1,54% medido como el cociente entre gastos de apoyo operacional y activos totales. Por su parte, los niveles de riesgo del sistema bancario alcanzaron un 2,37%.

### GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

2021  
MM\$ 5.556.330

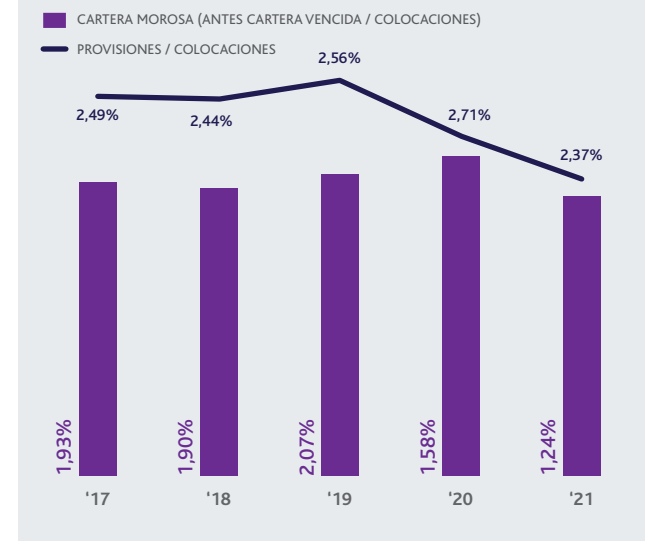
2020  
MM\$ 5.359.504

VARIACIÓN  
3,67%

#### FACTORES QUE INFLUYERON EN LA VARIACIÓN

- MAYORES GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 9,1%
- LEVE AUMENTO DEL GASTO EN REMUNERACIONES 2,8%
- COMPENSADO POR UN MENOR GASTO EN DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN -8,3%

### ÍNDICE DE RIESGO DEL SISTEMA FINANCIERO



FUENTE: CMF

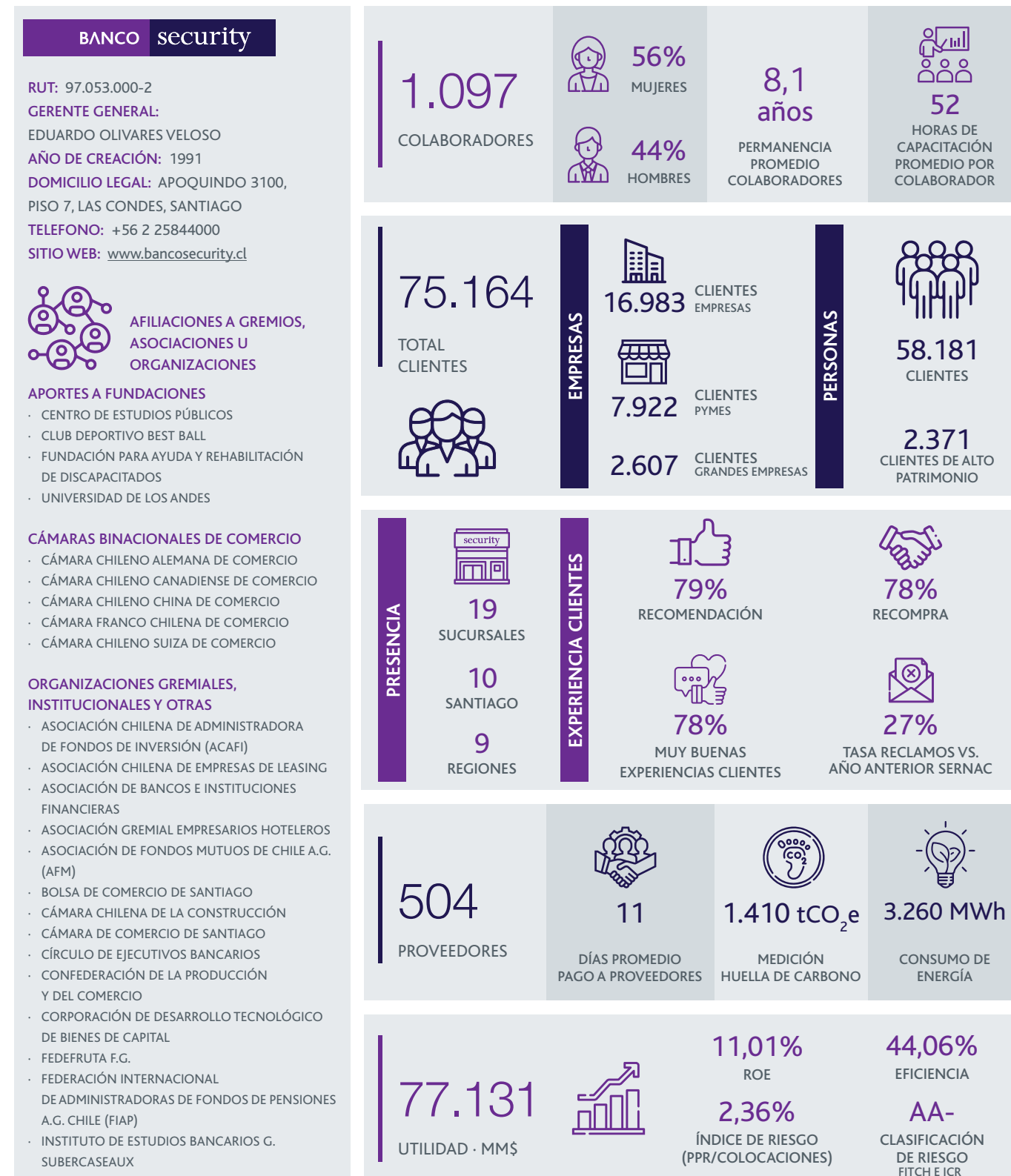
### INDICADORES RIESGO DE CRÉDITO

	DIC-21	DIC-20
Provisión de colocaciones / colocaciones totales	2,37%	2,71%
Cartera con morosidad de 90 días o más / colocaciones excluyendo adeudado por bancos	1,24%	1,58%
Provisión de colocaciones comerciales / colocaciones comerciales	2,66%	2,97%
Provisión de colocaciones personas / colocaciones personas	2,03%	2,40%
Provisión de colocaciones vivienda / colocaciones vivienda	0,57%	0,67%
Provisión de colocaciones consumo / colocaciones consumo	5,95%	6,78%
Cartera deteriorada	4,50%	5,47%

FUENTE: CMF



## PRINCIPALES INDICADORES de la empresa



## PROPUESTA DE servicio

Banco Security cuenta con un amplio catálogo de productos de financiamiento e inversión, para atender adecuadamente las necesidades y requerimientos de sus clientes, con el fin de otorgarles una asesoría personalizada, beneficios a la medida y más tiempo para que puedan transformar sus quieros en pueo. Con el objetivo de brindar un servicio de excelencia que se ajuste a las necesidades y expectativas de sus clientes, Banco Security ha organizado sus servicios en cuatro líneas de negocios: Banca Empresas, Banca Personas, Inversiones y Mesa de Dinero.



### BANCA EMPRESAS

Tiene como segmento objetivo desde medianas empresas hasta corporaciones, a las cuales entrega un servicio integral y de excelencia en el largo plazo para cubrir sus necesidades financieras. Con el objetivo de brindar un servicio especializado, cuenta con tres modelos de atención en función del tamaño e industria de cada cliente. De esa forma, organiza su cartera en Grandes Empresas e Inmobiliarias, Empresas y Sucursales Regionales, y Banca Financiera.



### BANCA PERSONAS

Enfocada en personas de ingresos crecientes y alto patrimonio en el mercado local. Para lograr mayores niveles de especialización y mejor experiencia de servicio se trabaja con modelos de atención diferenciados, según el perfil y necesidades de cada cliente. De esa forma el Banco segmenta su banca minorista en Banca Privada, Banca Premium, Banca Activa y Banca Empresarios. La oferta de valor que se le ofrece a cada una de ellas está compuesta por productos y servicios financieros enfocados en satisfacer sus necesidades de consumo, financiamiento, ahorro y protección.



### MESA DE DINERO

Complemento fundamental del negocio bancario tradicional, la Mesa de Dinero ofrece asesoría y una completa gama de productos financieros a toda la cartera de clientes.



### INVERSIONES

Enfocado en personas de alto patrimonio, clientes institucionales o personas naturales sin mayores conocimientos en la materia, Inversiones Security pone a disposición una amplia gama de productos de inversión y servicios de corretaje de bolsa, que generan valor agregado para los clientes Banco, según perfil y necesidades de inversión.





PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCO SECURITY

SEGMENTO	MODELO DE ATENCIÓN	PRODUCTOS
<b>BANCA EMPRESAS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grandes Empresas e Inmobiliarias</li> <li>Empresas y sucursales Regionales</li> <li>Banca Financiera</li> </ul>	Pone a disposición productos de financiamiento, que incluyen créditos comerciales, leasing, garantías estatales, boletas de garantía, líneas de sobregiro y finanzas corporativas. Asimismo, a través de la Banca Transaccional ofrece los servicios de Comex (importaciones, exportaciones, cambios, oficina de representación Hong Kong), cash management (pagos masivos, recaudación y cobranza, pagos previsionales, <i>cash pooling</i> ), cuentas corrientes moneda local y extranjera (USD, RMB) y tarjetas. La Banca Empresas ofrece también seguros de desgravamen y seguros generales, además de la oferta de productos de Mesa e Inversiones.
<b>BANCA PERSONAS</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banca Privada</li> <li>Banca Premium</li> <li>Banca Activa</li> <li>Banca Empresarios</li> </ul>	Ofrece productos de activos, pasivos y de protección. Activos considera créditos de consumo con hasta 60 cuotas, crédito hipotecarios para financiamiento de vivienda y fines generales; créditos comerciales (en pesos, UF y M/E); boletas de garantía y <i>leasing</i> ; y productos rotativos (líneas de crédito y tarjetas de crédito). En pasivos la Banca Personas contempla cuentas corrientes (en pesos y en dólar), Security Cash; depósitos a plazos (en pesos y en dólar); y productos de inversión, como fondos mutuos, pactos, acciones. En protección la Banca pone a disposición seguros de hogar contenido, incendio y sismo, protección personal y otros asociados a vida y salud.
<b>MESA DE DINERO</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa de Balance</li> <li>Mesa de Distribución</li> <li>Mesa de Trading e Inversiones</li> </ul>	Productos de Mesa de Dinero, tales como operaciones con clientes en productos de cambios (spot y cambios), seguros de inflación y estructurados ( <i>swaps</i> ), carteras propias de renta fija de negociación, disponible para la venta y a término, utilización de coberturas contables como instrumentos de gestión de riesgos de tasa y de variabilidad de flujos por tipo de cambio e inflación. También se utilizan derivados para la gestión de los diferentes riesgos que administra cada mesa, tales como tipo de cambio, tasa, inflación y liquidez.
<b>INVERSIONES</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión Patrimonial</li> <li>Inversión Privada</li> <li>Inversión Activa</li> <li>Inversión Empresas</li> </ul>	Soluciones integrales de inversión para todo tipo de clientes, ya sean de alto patrimonio, clientes institucionales o personas naturales sin mayores conocimientos en la materia. A través de la Administradora General de Fondos Security, el Banco pone a disposición variados productos, que van desde Fondos Mutuos e Inversión hasta Mandatos de Administración de cartera personalizados. Asimismo, Valores Security Corredores de Bolsa ofrece los servicios de corretaje para diversos tipos de productos tales como simultáneas, compra y venta de monedas, y contratos <i>forward</i> de compra y venta de monedas y tasas, entre otros.

CANALES DE ATENCIÓN



Los métodos de distribución de productos y servicios de Banco Security se basan en el conocimiento de las necesidades de los clientes, para ofrecerles, a través de los diversos canales de atención, las mejores alternativas de solución de manera personalizada. En dichos canales, la gestión del ejecutivo de cuenta es fundamental, y requiere personal altamente calificado. Ese servicio se complementa con los canales digitales ([bancosecurity.cl](#), app Banco Security y app Security on), canales a distancia (SACs y telemarketing), la red de sucursales y cajeros automáticos.

El contexto de la pandemia de COVID-19 llevó al Banco a actualizar la manera de relacionarse con sus clientes, optando estratégicamente por potenciar los canales digitales y de autoatención, además del teletrabajo de sus ejecutivos, medidas tomadas para garantizar la continuidad del servicio y

la seguridad en términos sanitarios de colaboradores, clientes y comunidad en general.

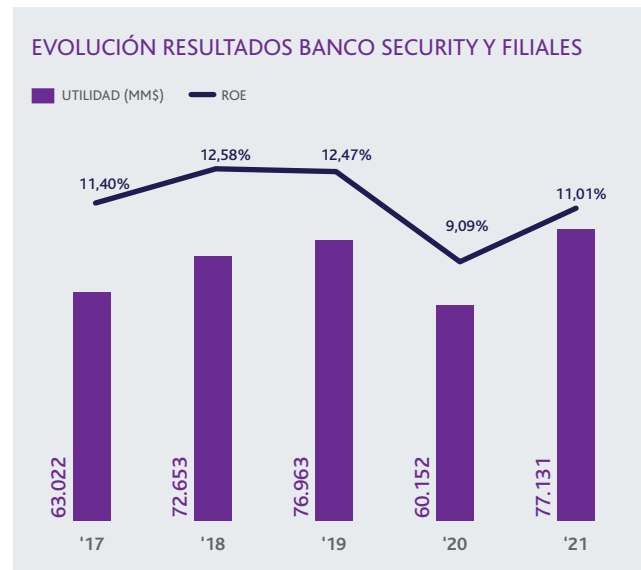
En 2014 Banco Security abrió la Oficina de Representación en Hong Kong, desde donde apoya a los clientes que hacen o quieren iniciar negocios con China, principal socio comercial de Chile. Esta presencia en Hong Kong ha posibilitado el desarrollo de una amplia red de contactos en Asia a nivel de privados, cámaras de comercio y gobierno, que ha permitido apoyar a los clientes del Banco en su expansión internacional. Asimismo, desde esta oficina el Banco gestiona la relación con los bancos corresponsales en Asia, clave para facilitar a los clientes sus operaciones de comercio exterior. En cuanto a los servicios, podrían resumirse en: orientación en la búsqueda de contactos y establecimiento de oficinas en Asia, información sobre ferias y eventos en distintos sectores e información financiera y de mercado en general.

RESULTADOS  
2021

La utilidad de Banco Security consolidada a diciembre de 2021 fue \$77.131 millones, lo que representa un aumento de 28,2% respecto al año anterior. La utilidad individual del Banco (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) fue de \$67.707 millones, esto es 23,1% mayor al 2020.

La rentabilidad promedio de Banco Security alcanzó el 11,01%, mayor en 192bps respecto al año anterior.

ESTADO DE RESULTADOS (MILES DE MILLONES DE PESOS)	2021	2020	% VAR
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>213.195</b>	<b>196.322</b>	<b>8,6%</b>
Comisiones netas	59.430	57.812	2,8%
Utilidad neta de operaciones financieras	22.091	26.118	-15,4%
Utilidad (pérdida) de cambio neta	2.840	5.801	-51,0%
Recuperación de créditos castigados	-835	-6.591	-87,3%
Otros ingresos operacionales netos	6.416	4.101	56,4%
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>303.137</b>	<b>283.563</b>	<b>6,9%</b>
Gasto en provisiones totales	-85.375	-74.389	14,8%
Gastos de apoyo	-133.562	-133.855	-0,2%
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<b>84.200</b>	<b>75.319</b>	<b>11,8%</b>
Resultados de inversiones en sociedades	17	12	41,7%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>84.217</b>	<b>75.331</b>	<b>11,8%</b>
Impuestos	-7.086	-15.179	-53,3%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>77.131</b>	<b>60.152</b>	<b>28,2%</b>



FUENTE: CMF

El margen de interés neto a diciembre de 2021 fue \$213.195 millones (+8,5% YoY). Los ingresos por intereses y reajustes alcanzaron \$506.975 millones (+29,3% YoY), por mayores reajustes dado el mayor nivel de inflación (7,2% a dic-21 vs. 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20), compensado en parte por una disminución en los ingresos por intereses en colocaciones comerciales, y menores ingresos por intereses en colocaciones de consumo, asociado a las tasas de interés de consumo más competitivas, por la mayor liquidez en el mercado. Por su parte, el gasto por intereses y reajustes totalizó \$293.780 millones (+50,2% YoY), principalmente por un aumento en el gasto por reajustes de instrumentos de deuda emitidos, por una mayor inflación respecto al año pasado, compensado en parte por un menor volumen de depósitos a plazo (-1,3% YoY) y la utilización de los mecanismos de financiamiento provistos por el Banco Central.

MARGEN DE INTERÉS NETO - (CIFRAS EN MM\$)	2021	2020	% VAR
Ingreso por intereses y reajustes	506.975	391.753	29,4%
Gasto por intereses y reajustes	-293.780	-195.431	50,3%
<b>MARGEN DE INTERÉS NETO</b>	<b>213.195</b>	<b>196.322</b>	<b>8,6%</b>
Margen de Interés Neto de Provisiones	127.820	121.933	4,8%
<b>MARGEN DE INTERÉS NETO / COLOCACIONES</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,2%</b>	<b>- 0 p</b>
<b>MARGEN DE INTERÉS NETO DE PROVISIONES / COLOCACIONES</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>-10 p</b>

FUENTE: CMF

Por su parte, las comisiones netas totalizaron \$59.430 millones a dic-21 (+2,7% YoY), estables interanualmente.

El resultado financiero, expresado en la suma de las líneas utilidad neta de operaciones financieras con utilidad de cambio neta, alcanzó \$24.931 millones (-21,9% YoY) por resultado inferior en intermediación de instrumentos de renta fija, una disminución en el volumen del negocio de estructurados, y menor venta de mutuos hipotecarios.

La línea otros ingresos operacionales netos totalizó -\$835 millones a diciembre 2021 (vs -\$6.558 millones a diciembre 2020), con una baja base de comparación por el castigo de bienes recibidos en parte de pago en 2020, sumado a una mayor utilidad por venta de activos en leasing a diciembre 2021.

Banco Security se enfoca en clientes corporativos y personas de ingresos crecientes, lo cual se refleja en sus indicadores de riesgo. A modo de referencia, en los últimos tres años, el indicador de provisiones sobre colocaciones ha promediado 1,86% para Banco Security, versus 2,53% para el sistema bancario. En la cartera comercial, la estrategia del Banco se ha centrado en apoyar a sus clientes en negocios de largo plazo adecuadamente cubiertos con garantías. Cabe recordar que las provisiones por riesgo de crédito de la cartera comercial son calculadas en base a la porción del crédito no cubierta por garantías, por lo que un mayor nivel de garantías deriva en menores ratios de provisiones sobre colocaciones.

	RIESGO DE CRÉDITO (%)								
	PROVISIONES / COLOCACIONES				CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS				
	HIPOTECARIA	CONSUMO	TOTAL	COMERCIAL	TOTALES	HIPOTECARIA	CONSUMO	COMERCIAL	TOTAL
Banco Security	0,18	4,34	1,59	2,53	2,36	0,76	1,25	1,47	1,37
Bancos Pares*	0,15	3,65	0,85	2,45	2,1	0,83	0,85	1,44	1,29
Sistema Bancario	0,57	5,95	2,03	2,66	2,37	1,08	1,13	1,37	1,24

FUENTE: CMF

\* PROMEDIO BICE, INTERNACIONAL, CONSORCIO Y SECURITY

INSTITUCIÓN	COLOCACIONES <sup>1</sup> MM\$	GARANTÍAS <sup>2</sup> MM\$	PROVISIONES MM\$	GARANTÍAS / COLOCACIONES	PROVISIONES / COLOCACIONES	(PROV. + GAR.) COLOCACIONES
Sistema Bancario	100.052.092	53.661.376	2.197.370	53,6%	2,2%	55,83%
Bancos Pares <sup>3</sup>	15.429.650	10.699.849	378.593	69,3%	2,5%	71,80%
Bancos Grandes <sup>4</sup>	82.494.067	42.999.171	1.757.554	52,1%	2,1%	54,25%
Banco Security	5.121.873	3.712.734	125.828	72,5%	2,46%	74,94%

FUENTE: CMF

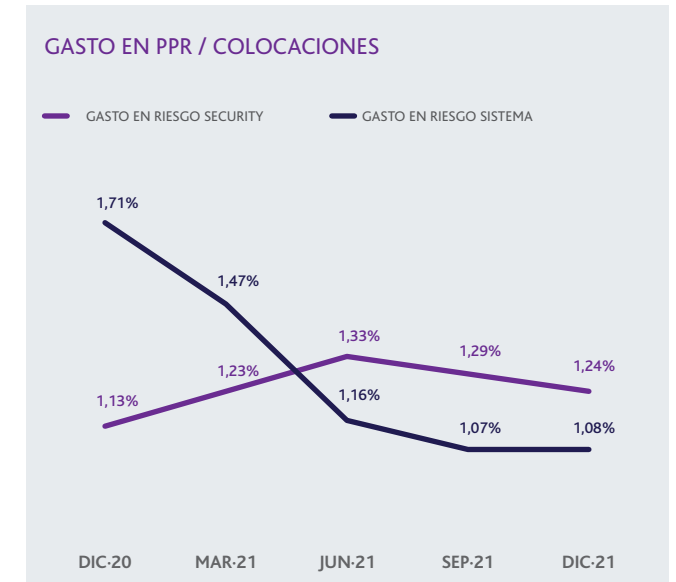
1. COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE, INFORMACIÓN A DICIEMBRE 2021.

2. ESTIMACIÓN PROPIA PARA LA CARTERA DE COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE EN BASE A INFORME "INDICADORES DE PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO DE BANCOS" A AGO-21, DISPONIBLE EN WWW.CMF.CL

3. BANCOS PARES: BICE, CONSORCIO, INTERNACIONAL Y SECURITY.

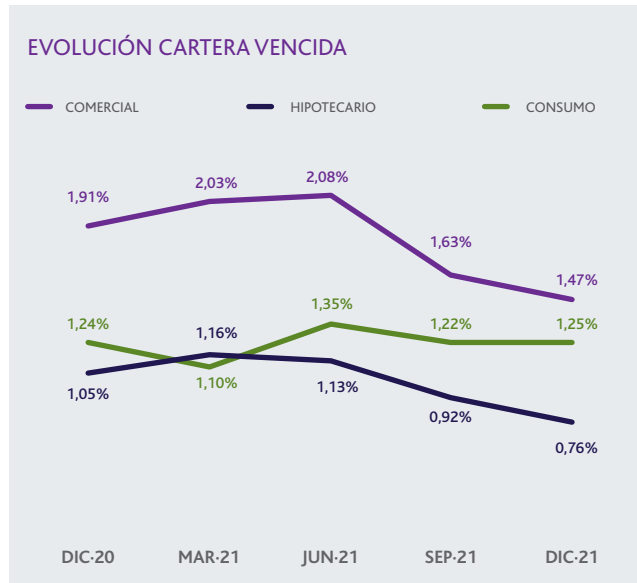
4. BANCOS GRANDES: CHILE, BCI, ESTADO, ITAÚ, SCOTIABANK Y SANTANDER.

Al cierre de 2021, el gasto en riesgo alcanzó \$78.959 millones (+12,3% YoY), equivalente a 1,17% del total de colocaciones (+4bps YoY). El aumento se explica por un mayor gasto en provisiones comerciales, de \$68.050 millones en el periodo (+69,6% YoY), por el deterioro de algunos clientes en los que se mantenía una exposición crediticia de importancia. Este efecto fue compensado en parte por un menor gasto en provisiones de colocaciones a personas, de \$10.043 millones a diciembre de 2021 (-60,5%), por una disminución en el gasto en provisiones de consumo (-69,6% YoY), asociado al aumento de liquidez y la disminución de la cartera de consumo (-7,4% YoY). Por otra parte, durante el año se constituyeron provisiones voluntarias adicionales por \$4.500 millones (+12,5% YoY).

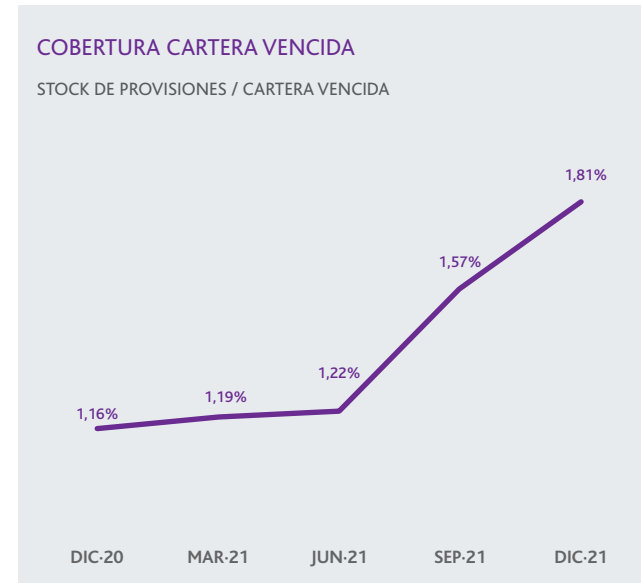


FUENTE: CMF

La utilidad de Banco Security consolidada fue \$77.131, lo que representa un aumento de 28,2% respecto al año anterior. La utilidad individual del Banco (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) fue de \$ 67.707 millones, esto es 23,1% mayor al 2020.



FUENTE: CMF

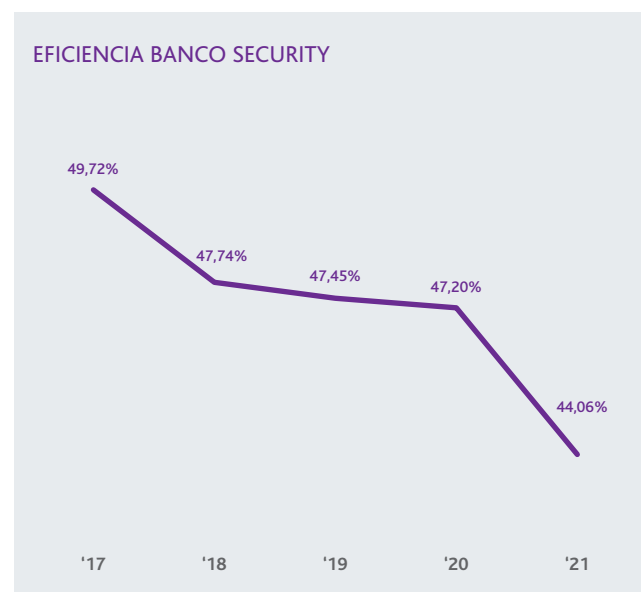


FUENTE: CMF

Respecto a la cartera vencida, alcanzó \$92.198 millones, disminuyendo 15,8% en el año. Dicha cartera vencida representa 1,37% de las colocaciones (-39 bps YoY). El ratio se ha mantenido bajo el 2% desde el 4Q20, meta establecida para el ejercicio 2021. Como resultado de lo anterior, se ha seguido fortaleciendo el ratio de cobertura de cartera vencida, que alcanza 1,72 veces a diciembre 2021 (1,50 a septiembre 2021, 1,12 a diciembre 2020). Al considerar provisiones adicionales, el ratio alcanza 1,81 veces a diciembre 2021 (1,57 a septiembre 2021, 1,16 a diciembre 2020). Por otra parte, la cartera deteriorada representa 7,02% de la cartera a dic-21 (-28 bps YoY).

## GASTOS DE APOYO Y EFICIENCIA

A diciembre de 2021 los gastos de apoyo alcanzaron \$133.562 millones (-0,4% YoY), estables interanualmente. Se registran menores gastos de personal, de \$55.749 millones (-14,8% YoY) por un menor pago de remuneraciones por los ajustes de estructura llevados a cabo en los últimos meses de 2020, en el marco del plan de ahorros desarrollado en todas las empresas de Grupo Security. En el mismo periodo, el gasto por indemnizaciones asciende a \$5.451 millones (\$5.080 millones a dic-20). Adicionalmente, los gastos por bonificaciones fueron inferiores a los de 2020. Cabe recordar que las bonificaciones pagadas en el 1Q20 corresponden al desempeño de 2019, mientras que las bonificaciones pagadas en 1Q21 corresponden al desempeño de 2020. Por otra parte, los gastos por depreciación y amortización alcanzaron \$7.491 millones (-4,4% YoY). Estos efectos fueron compensados en parte por mayores gastos de administración (+15,5% YoY) por un mayor gasto en asesorías.



FUENTE: CMF

El índice de eficiencia de Banco Security -medido como gastos de apoyo + otros gastos operacionales sobre resultado operacional bruto- alcanzó 44,1% a diciembre de 2021 (-314 bps YoY), por un nivel estable de gastos (-0,4% YoY) y un mayor resultado operacional bruto (+6,8% YoY).

Asimismo, se registró un menor gasto en impuesto a la renta (\$7.086 millones; -53,3% YoY), por la corrección monetaria del patrimonio para efectos tributarios, asociado a la mayor inflación en el periodo (7,2% a diciembre de 2021 vs 3,0% a diciembre de 2020, variación UF 6,6% a diciembre de 2020 vs 2,7% a diciembre de 2020) y el reconocimiento de ingresos por impuestos diferidos en la corredora de bolsa por \$1.141 millones en 1Q21.

## BANCO SECURITY - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

EN MM\$	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20
Margen financiero	101.935	102.250	49.524	59.841	61.356	45.255	-	-	212.814	207.346	1.811	30	214.625	207.376
Comisiones netas	20.934	18.567	13.050	14.919	(158)	(195)	-	-	33.826	33.291	27.113	23.633	60.939	56.924
Cambios y otros ingresos netos	8.426	8.957	1.237	2.161	10.757	19.048	(9.369)	(15.700)	11.052	14.466	7.196	8.399	18.248	22.865
Pérdidas por Riesgo y BRP	(60.754)	(47.706)	(15.031)	(29.939)	(1)	(74)	-	-	(75.787)	(77.718)	-	-	(75.787)	(77.718)
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES NETOS</b>	<b>70.540</b>	<b>82.068</b>	<b>48.779</b>	<b>46.982</b>	<b>71.955</b>	<b>64.033</b>	<b>(9.369)</b>	<b>(15.700)</b>	<b>181.905</b>	<b>177.384</b>	<b>36.120</b>	<b>32.062</b>	<b>218.025</b>	<b>209.446</b>
Gastos de Apoyo	(40.567)	(42.999)	(52.812)	(55.043)	(13.124)	(14.296)	735	4.374	(105.768)	(107.964)	(28.058)	(26.163)	(133.826)	(134.127)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>29.974</b>	<b>39.069</b>	<b>(4.033)</b>	<b>(8.060)</b>	<b>58.830</b>	<b>49.737</b>	<b>(8.634)</b>	<b>(11.326)</b>	<b>76.137</b>	<b>69.420</b>	<b>8.062</b>	<b>5.899</b>	<b>84.199</b>	<b>75.319</b>
Impuestos	(3.324)	(8.127)	447	1.677	(6.523)	(10.346)	954	2.353	(8.446)	(14.443)	1.360	(736)	(7.086)	(15.179)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>26.650</b>	<b>30.942</b>	<b>(3.586)</b>	<b>(6.383)</b>	<b>52.307</b>	<b>39.391</b>	<b>(7.664)</b>	<b>(8.960)</b>	<b>67.707</b>	<b>54.989</b>	<b>9.419</b>	<b>5.161</b>	<b>77.131</b>	<b>60.152</b>

FUENTE: CMF

NOTA: CABE SEÑALAR QUE LOS INGRESOS DEL NEGOCIO DE TESORERÍA ESTÁN DIRECTAMENTE VINCULADOS A LA ACTIVIDAD PROPIA DE LAS ÁREAS COMERCIALES DE BANCA EMPRESAS, BANCA PERSONAS E INVERSIONES. EL MARGEN FINANCIERO DE BALANCE SE GENERA A PARTIR DE LA GESTIÓN DE LOS CALCES DE MONEDAS, TASAS Y PLAZOS DE LAS MASAS DE ACTIVOS Y PASIVOS QUE NACEN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL. POR ÚLTIMO, LOS INGRESOS QUE OBTIENE LA MESA DE DISTRIBUCIÓN PROVIENEN BÁSICAMENTE DE LAS DIFERENCIAS DE PRECIOS QUE OBTIENE EN LAS OPERACIONES DE COMPRA Y VENTA DE MONEDAS Y DERIVADOS CON CLIENTES.







## BANCA EMPRESAS

La Banca Empresas tiene como segmento objetivo empresas con ventas anuales por sobre US\$1,2 millones. Si bien el core business de Banco Security son las empresas grandes, en los últimos años se ha fortalecido el segmento de empresas medianas con un servicio diferenciado que se adecúa a sus necesidades. Esto, con el objetivo de diversificar la base de clientes y mejorar la rentabilidad de cada segmento.

A diciembre de 2021 las colocaciones comerciales de Banco Security crecieron 8,4% YoY, totalizando \$5.480 mil millones. En tanto en la industria las colocaciones comerciales aumentaron 9,3% YoY. Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones comerciales en la industria crecieron 10,1% YoY. La participación de mercado del Banco en colocaciones comerciales fue 4,8% a diciembre de 2021<sup>1</sup>, mientras que en su segmento objetivo de empresas medianas y grandes alcanzó 5,96%<sup>2</sup>. La Banca Empresas cuenta con 8.006 clientes<sup>3</sup> a diciembre de 2021 (-0,2% YoY).

### RESULTADO

2021

MM\$ 26.650

2020

MM\$ 30.942

VARIACIÓN

-13,90%

FUENTE: CMF

COLOCACIONES COMERCIALES POR SECTOR ECONÓMICO	PORCENTAJE TOTAL
Bienes inmobiliarios y servicios a empresas	18,5%
Construcción e inmobiliario	17,0%
Servicios financieros y seguros	17,8%
Servicios comunales	11,8%
Comercio	10,5%
Transporte	6,4%
Manufacturas	5,7%
Electricidad, gas y agua	4,3%
Agricultura y ganadería	3,9%
Pesca	1,5%
Minería	1,8%
Telecomunicaciones	0,5%
Forestal	0,1%
<b>TOTAL COLOCACIONES COMERCIALES</b>	<b>100%</b>

FUENTE: CMF

El resultado de la división Empresas a diciembre de 2021 fue \$26.650 millones (-13,9% YoY). El menor resultado se explica principalmente por un mayor gasto en riesgo, que alcanzó \$60.754 millones, por sobre los \$47.706 millones alcanzados a diciembre de 2020. Además, se registró un margen financiero de \$101.935 millones (-0,3% YoY), por una disminución en la remuneración de pasivos, por los efectos de la caída de las tasas en los primeros tres trimestres del año, compensados por mayores colocaciones comerciales (+8,4% YoY) y el crecimiento del spread promedio de la cartera. La línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$8.426 millones (-5,9% YoY) por un menor volumen de negocios estructurados. Estos efectos fueron parcialmente compensados por una disminución gastos de apoyo, que alcanzaron \$40.567 millones en el periodo (-5,7% YoY) asociados al ajuste de estructura y plan de ahorros realizado el 2020. Adicionalmente, las comisiones netas totalizaron \$20.934 millones (+12,7% YoY), en línea con la mayor actividad comercial.

## BANCA PERSONAS

La Banca Personas de Banco Security apunta a clientes de rentas altas. Hasta 2019 el crecimiento de la División Personas se enfocó en los productos de la familia consumo, moviéndose a los productos hipotecarios en los últimos dos años.

A diciembre de 2021, los créditos a personas (consumo + hipotecario) de Banco Security alcanzaron \$1.249 mil millones (+6,8% YoY), por el mayor volumen en hipotecarios (+15,9% YoY), compensado parcialmente por un menor volumen en colocaciones de consumo (-7,4% YoY), representando 6,3% y 12,3% de las colocaciones totales del Banco respectivamente. En la industria, los créditos a personas aumentaron +11,6% YoY, por el crecimiento de colocaciones hipotecarias (+13,5% YoY) y de consumo (+6,7% YoY). Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones a personas de la industria registraron un crecimiento de +12,2% YoY. La participación de mercado de Banco Security sobre su segmento objetivo de individuos de ingresos crecientes alcanzó 4,8%<sup>4</sup> a diciembre de 2021. La Banca Personas cuenta con 65.085 clientes<sup>5</sup> (-3,6% YoY).

El resultado de la Banca Personas a diciembre de 2021 fue de -\$3.586 millones (-\$6.383 millones a dic-20). El margen financiero alcanzó \$49.524 millones (-17,2% YoY) por una menor remuneración de pasivos y menores colocaciones de consumo (-7,4% YoY), compensado en parte por un mayor spread de la cartera. Adicionalmente, se registraron comisiones

A diciembre de 2021, los créditos a personas de Banco Security alcanzaron \$1.249 mil millones, por el mayor volumen en hipotecarios, compensado parcialmente por un menor volumen en colocaciones de consumo, representando 6,3% y 12,3% de las colocaciones totales del Banco respectivamente.

### RESULTADO

2021

MM\$ -3.586

2020

MM\$ -6.383

VARIACIÓN

43,82%

FUENTE: CMF

netas inferiores, que alcanzaron \$13.050 millones (-12,5% YoY), por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito y menor actividad en tarjeta de crédito y débito. La línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$1.237 millones a diciembre de 2021 (-42,8% YoY), asociado a una menor venta de mutuos hipotecarios. Estos efectos fueron compensados en parte por un menor gasto en riesgo, que totalizó \$15.031 millones a dic-21 (-49,8% YoY) por la caída en las colocaciones de consumo y una disminución en la cartera con morosidad de 90 días o más de consumo (-6,9% YoY) e hipotecaria (-15,8% YoY), dados los planes de ayuda del gobierno y los retiros de fondos previsionales. Adicionalmente, los gastos de apoyo totalizaron \$52.812 millones (-4,1% YoY) asociados a los esfuerzos de ahorro y ajustes de estructuras llevados a cabo en 2020, y a la menor actividad comercial.



## TESORERÍA

A diciembre de 2021 la utilidad del área de Tesorería fue \$52.307 millones (+32,8% YoY), por mayores ingresos operacionales netos que alcanzaron \$71.955 millones (+12,4% YoY), que a su vez se explican por mayores ingresos por reajustes asociados a la mayor inflación (7,2% a diciembre de 2021 vs 3,0% a diciembre de 2020, variación UF 6,6% a diciembre 2020 vs 2,7% a diciembre 2020) y un mayor descalce en el último trimestre del año. Adicionalmente, se registró un menor costo de financiamiento durante el año. Estos efectos fueron compensados en parte por menores ingresos por intermediación de papeles de renta fija, dada la alta base de comparación, en especial durante el segundo semestre del 2020. Por su parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$13.124 millones (-8,2% YoY) en mayor medida por un menor gasto en bonificaciones comerciales. Cabe recordar que las bonificaciones pagadas en el 1Q20 corresponden al desempeño de 2019, mientras que las bonificaciones pagadas en 1Q21 corresponden al desempeño de 2020.

El área de Tesorería está compuesta por las mesas de Trading, Inversiones, Balance y Distribución. La mesa de Balance administra inversiones financieras destinadas a estabilizar el margen financiero, administrar el riesgo de tasa del balance,

### RESULTADO

2021

MM\$ 52.307

2020

MM\$ 39.391

VARIACIÓN

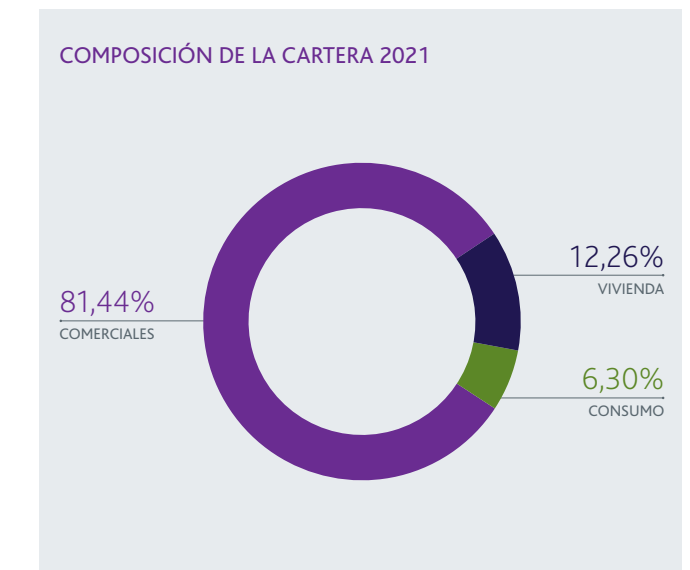
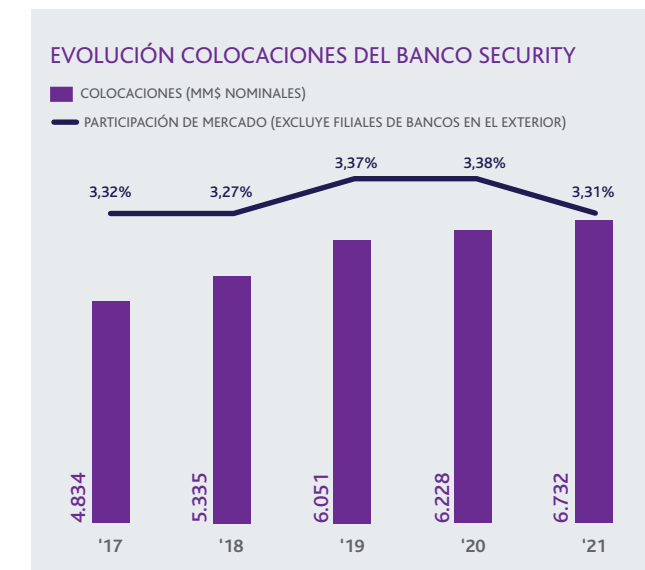
32,80%

FUENTE: CMF

manejar la liquidez y mantener un fondeo eficiente para las operaciones de crédito del banco. A diciembre de 2021, Balance representó el 60,8% de los ingresos de la Tesorería. En tanto, las mesas de Inversiones y Trading gestionan una cartera propia de instrumentos financieros concentrados en papeles del Banco Central de Chile y bonos corporativos, y representaron el 23,4% de los ingresos de la Tesorería. El 15,7% restante provino de la mesa de Distribución, que intermedia productos especializados para los clientes de las bancas comerciales (moneda, *forwards* y productos estructurados).

## COLOCACIONES Banco Security

Banco Security alcanzó \$6.731.538 millones en colocaciones totales a diciembre de 2021 (+8,1% YoY), mientras que las colocaciones del sistema crecieron 10,4% YoY. Considerando las participaciones en el extranjero, las colocaciones del sistema crecieron 11% YoY. Los préstamos comerciales de Security crecieron 8,4% YoY, totalizando \$5.479.946 millones (81,4% de la cartera de Banco Security), mientras que los créditos a personas (consumo + hipotecario) alcanzaron \$1.248.757 millones a diciembre de 2021, +6,8% YoY. Los 20 mayores deudores representan un 14,45% de la cartera de créditos totales del Banco.



## FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN CH\$ MILLONES	DIC-21	DIC-20	PORCENTAJE CHG YoY
Depósitos a la vista	1.717.574	1.175.141	46,2%
Depósitos a plazo	1.865.280	1.890.734	-1,3%
Depósitos Totales	3.582.854	3.065.875	16,9%
Deuda emitida	3.147.284	2.930.589	7,4%
Obligaciones con Bancos	1.473.907	1.052.094	40,1%
Otros Pasivos*	461.117	369.219	24,9%
Pasivos Totales	8.665.162	7.417.778	16,8%
Patrimonio Total	700.616	661.938	5,8%
Pasivo + Patrimonio	9.365.778	8.079.716	15,9%

FUENTE: CMF

\* INCLUYE LAS CUENTAS DE OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO, CONTRATOS DE RETROCOMPRA, CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS, OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, IMPUESTOS CORRIENTES, IMPUESTOS DIFERIDOS, PROVISIONES Y OTROS PASIVOS.



## DEPÓSITOS A PLAZO Y DEPÓSITOS A LA VISTA

A diciembre de 2021 los depósitos totales fueron \$3.582.854 millones, +16,9% YoY, mientras que el sistema tuvo variaciones de +8,4% YoY, y +10,3% YoY al incluir las participaciones en el extranjero. Asimismo, los depósitos a plazo totalizaron \$1.865.280 millones, -1,3% YoY, disminuyendo 27,2% durante la primera mitad del año por las menores tasas y el mayor apetito por liquidez, además de tener como alternativa de financiamiento la tercera etapa del programa de Facilidad de Crédito Condicional (FCIC) del Banco Central. Esta tendencia se revirtió en la segunda mitad del año, creciendo 35,5% entre jun-21 y dic-21, asociado al alza de tasas del periodo (TPM 0,50% promedio dic-20-jun-21, 1,88% promedio jun-21-dic-21).

Los depósitos a plazo de Banco Security están compuestos en un 37% por depósitos minoristas y un 63% por depósitos institucionales. Los 15 mayores depositantes representan un 10,6% del total de pasivos del Banco. El índice de colocaciones sobre depósitos fue 187,9% a diciembre de 2021, comparado con 203,1% en diciembre de 2020. Banco Security mantiene una estrategia para diversificar sus fuentes de financiamiento,

mediante incentivos comerciales para aumentar la base de depósitos minoristas.

Por otra parte, el Banco realiza un estricto monitoreo de su riesgo de liquidez<sup>6</sup>, agregando a la diversificación del financiamiento el seguimiento y control de una completa serie de límites sobre los descalces del balance, la mantención de un volumen importante de activos líquidos y el alargamiento de pasivos, aumentando el plazo del financiamiento. Cabe destacar que el descalce entre activos y pasivos del Banco se encuentra dentro de los niveles de exposición más bajos de la industria, por una estrategia conservadora en el descalce de tasas, aprovechando las tasas históricamente bajas para el alargamiento de pasivos. A diciembre de 2021, el indicador de riesgo de tasa largo plazo sobre patrimonio efectivo fue de 3,96%<sup>7</sup>.

Al 31 de diciembre de 2021 los activos líquidos<sup>8</sup> representaban un 135,0% de los depósitos y otras captaciones a plazo. Por su parte el indicador de razón de cobertura de liquidez<sup>9</sup> a diciembre de 2021 se encuentra en 344,16%, muy por sobre el mínimo normativo de 70%.

6 EL RIESGO DE LIQUIDEZ REPRESENTA LA POSIBILIDAD DE QUE NO SE PUEDA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES CUANDO VENZAN, A CAUSA DE LA INCAPACIDAD PARA LIQUIDAR ACTIVOS O LIQUIDAR FONDOS, O QUE NO SE PUEDAN DESHACER FÁCILMENTE O COMPENSAR SUS EXPOSICIONES SIN REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE SUS PRECIOS DEBIDO A LA INADECUADA PROFUNDIDAD DE MERCADO (MEMORIA GRUPO SECURITY, NOTA 35).  
7 MIDE LA EXPOSICIÓN ANTE CAMBIOS EN LAS TASAS COMO PORCENTAJE SOBRE EL PATRIMONIO. LA EXPOSICIÓN DE TASAS DE LARGO PLAZO SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS DIFERENCIAS EN DISTINTAS BANDAS TEMPORALES Y MONEDAS DEL FLUJO ASOCIADO A ACTIVOS Y PASIVOS DEL LIBRO BANCA, INCLUYENDO AMORTIZACIONES E INTERESES, AJUSTADO POR UN FACTOR DE SENSIBILIDAD DE ACUERDO CON LA TABLA 2 DEL ANEXO 1 DEL CAPÍTULO III.B.2.2 DEL COMPENDIO DE NORMAS FINANCIERAS DEL BANCO CENTRAL.  
8 INCLUYE EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN EFECTIVO, OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO Y LA CARTERA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS.  
9 INDICADOR LIQUIDITY COVERAGE RATIO (LCR, C48) PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB WWW.BANCOSECURITY.CL

## CAPITALIZACIÓN

Banco Security busca mantener en todo momento los ratios de capital definidos en la normativa de Basilea III (CET1, TIER y TIER II) en al menos 100 puntos básicos por sobre el requerimiento normativo para cada uno de ellos. Los aportes de capital más la capitalización de utilidades refleja el constante compromiso y apoyo de los accionistas en el proceso de fortalecimiento de la base de capital del Banco. Esto tiene como objetivo situarlo en una buena posición, para abordar adecuadamente los desafíos asociados al crecimiento de sus colocaciones y activos y los requerimientos normativos bajo Basilea III.

ÍNDICES DE SUFICIENCIA DE CAPITAL BAJO BASILEA III	INDICADOR DE BASILEA	DICIEMBRE 2021 <sup>(1)</sup>
Banco Security	CET 1	7,01%
	TIER 1	10,20%
	TIER 2	13,14%
Promedio industria	CET 1	10,70%
	TIER 1	11,94%
	TIER 2	14,93%

FUENTE: CMF  
<sup>(1)</sup> A CONTAR DE DICIEMBRE 2021 SE COMIENZA A REPORTAR RATIOS BAJO BASILEA III

## DEUDA EMITIDA

SERIE	Nº DE INSCRIPCIÓN EN LA CMF	FECHA INSCRIPCIÓN EN LA CMF	MONEDA	MONTO INSCRITO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
H1	03/2007	25-ene-07	U.F.	3.000.000	3,00	23	01-dic-29
K3	01/2013	26-feb-13	U.F.	4.000.000	3,50	10	01-nov-22
K4	10/2013	06-nov-13	U.F.	5.000.000	3,60	10	01-oct-23
K5	14/2014	09-oct-14	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-jun-24
K6	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	5	01-mar-25
K7	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-sept-25
K8	12/2016	03-oct-16	U.F.	5.000.000	2,80	10	01-oct-36
Z2	13/2016	03-oct-16	CLP	75.000.000.000	5,30	5,5	01-feb-27
B6	06/2017	11-jul-17	U.F.	5.000.000	2,25	5,5	01-abr-22
B7	08/2018	09-may-18	U.F.	4.000.000	2,20	5	01-feb-23
K9	08/2018	09-may-18	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-ene-28
Z3	08/2018	09-may-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5	01-dic-22
B8	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	1,80	5,5	01-ago-23
Q1	11/2018	20-dic-18	U.F.	3.000.000	2,50	15	01-ago-33
Z4	11/2018	20-dic-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5,5	01-oct-23
D1	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	2,20	10,5	01-ago-28
B9	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,70	5,5	01-abr-24
C1	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,80	6	01-mar-26
D2	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,90	8,5	01-mar-27
D3	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	1,00	10,5	01-mar-29
Z5	11/2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,50	6	01-jun-25
Z7	04/2020	12-mar-20	CLP	100.000.000.000	2,75	6	01-nov-25
D4	04/2020	12-mar-20	U.F.	5.000.000	0,50	10,5	01-jul-30

A diciembre de 2021, el total de deuda emitida en bonos corrientes por Banco Security es \$2.786.341 millones, según lo detallado en la nota N°21 de los estados financieros de Banco Security.





## VALORES SECURITY corredores de bolsa

El sector de la intermediación de valores tiene un importante rol en el mercado financiero, pues contribuye al desarrollo del mercado de capitales al permitir y facilitar que intermediarios y clientes transen valores e instrumentos financieros. El sistema en Chile opera mediante la Bolsa de Corredores de Valparaíso (fundada en 1892), la Bolsa de Comercio de Santiago (fundada en 1893) y la Bolsa Electrónica de Chile (fundada en 1989). En la actualidad existen 32 corredoras de Bolsa. Al cierre de noviembre de 2021 la actividad bursátil, medida como montos transados en acciones y cuotas de fondos de inversión (CFI), presentó un incremento de 16,5% en comparación con el mismo periodo del año anterior, totalizando \$68.857 mil millones de pesos chilenos. Banco Security participa en esta industria a través de Valores Security, mediante la cual alcanza un 1,6% de participación de mercado, con \$1.202 mil millones transados en acciones y CFI.

FUENTE: BOLSA ELECTRÓNICA Y BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

### PRINCIPALES INDICADORES DE LA EMPRESA



FUENTE: GRUPO SECURITY

### PROPUESTA DE SERVICIO

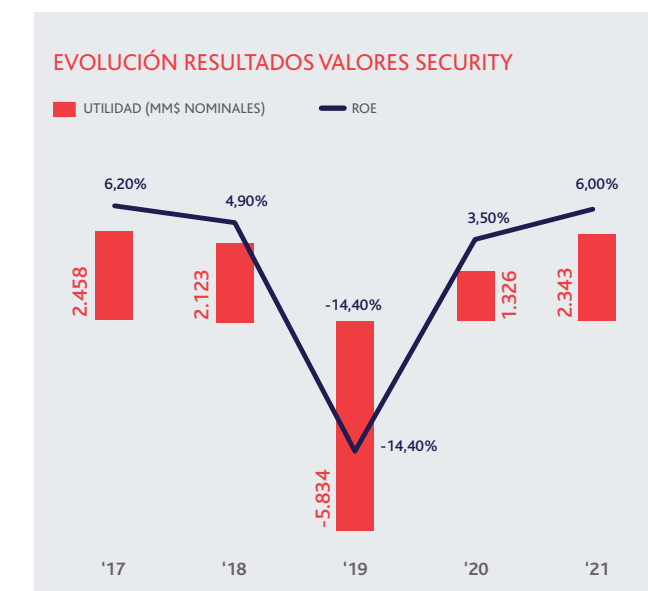
El equipo de especialistas de Valores Security Corredores de Bolsa S.A. presta servicios de asesoría a inversionistas, mediante el análisis y diagnóstico tanto del mercado local como el internacional, entregando recomendaciones de inversiones. Para ello, cuenta con profesionales y especialistas en inversiones complejas y mantiene alianzas con Pershing LLCBNY Mellon y Banco Inversis S.A. Asimismo, cuenta con una plataforma electrónica que facilita la inversión en distintos tipos de activos a nivel global, de manera simple, transparente y consolidada.

Valores Security Corredores de Bolsa tiene dos líneas de negocios: por cuenta propia y para terceros. Los primeros están compuestos por las operaciones simultáneas; compra y venta de monedas; contratos forward de compra y venta de monedas y tasas; compra y venta de instrumentos de renta fija; y compra y venta de instrumentos de renta variable. Los segundos, en tanto, consideran la compra y venta de acciones; pactos de ventas con compromiso de retrocompra; administración de carteras; comisión por la compra y venta en Mercados de Valores Extranjeros y Comisión de Agente Colocador.

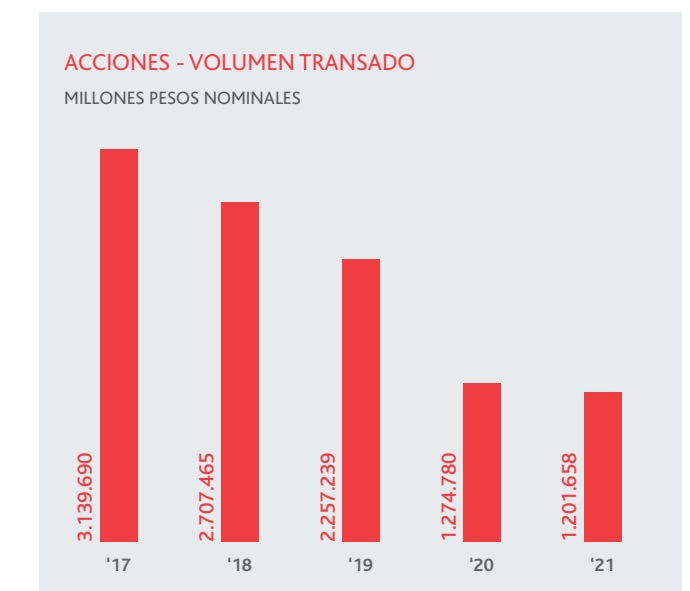
### RESULTADOS 2021

En 2021, el patrimonio administrado en Activos Internacionales creció en un 25%, alcanzando los MM\$ 598.923. Asimismo, el volumen transado acumulado en acciones por Valores Security Corredores de Bolsa ascendió a \$1.201 mil millones, ubicándose en el 15° lugar en volumen transado en acciones con una participación de mercado del 1,6% (participaciones calculadas considerando las operaciones realizadas en Bolsa de Comercio de Santiago y Bolsa Electrónica).

En términos de resultados, la empresa cerró el año con utilidades por MM\$2.343 millones, lo que implicó un alza de 9,5% respecto al año 2020. Esa mejoría en el resultado se debió principalmente al reconocimiento de impuestos diferidos por \$1.141 millones en 1Q21.



FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA



FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

	TOTAL PATRIMONIO CUSTODIADO Y ADMINISTRADO · CIFRAS EN MM\$	
	DIC-2021	DIC-2020
CUSTODIA DE TERCEROS NO RELACIONADOS	982.268	980.545
CUSTODIA DE TERCEROS RELACIONADOS	50.972	58.685
INTERNACIONAL	598.923	477.544
PATRIMONIO CUSTODIADO Y ADMINISTRADO	1.632.163	1.516.774

FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA



## ADMINISTRADORA GENERAL de fondos security s.a.

La industria de fondos mutuos en Chile se encuentra altamente concentrada en el segmento bancario y ha experimentado un crecimiento continuo en la última década, con un alto incremento en el patrimonio efectivo administrado y en el número de partícipes. A diciembre del 2021, el patrimonio administrado por las 20 instituciones participantes en esta Industria ascendía a \$50.987.024 millones, cifra que representa una leve disminución de 0,63% medido en 12 meses. Las categorías de fondos que más crecieron fueron los accionarios y balanceados, con incrementos anuales de 71% y 33% respectivamente, mientras que los fondos de deuda terminaron con flujos negativos. Por el lado de los partícipes, estos superaron los 2,9 millones, presentando un crecimiento anual de 10%.

Banco Security opera en este mercado a través de la Administradora General de Fondos (AGF), cuya participación de mercado en términos de activos administrados en Fondos Mutuos fue de 4,8% al cierre de diciembre de 2021.

### PRINCIPALES INDICADORES DE LA EMPRESA



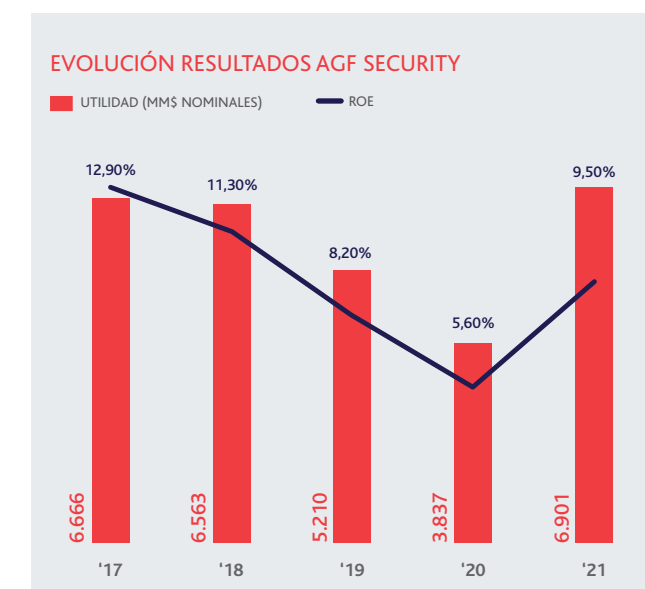
FUENTE: GRUPO SECURITY

### PROPUESTA DE SERVICIO

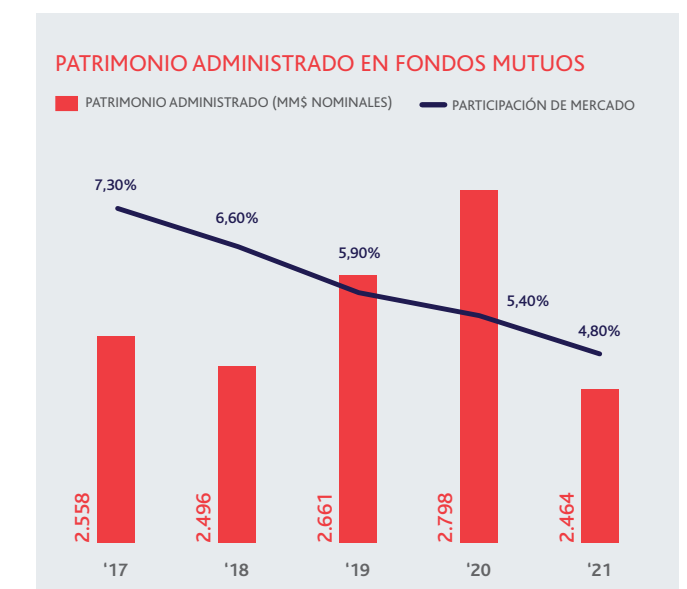
Con 29 Fondos Mutuos y 22 Fondos de Inversión, la Administradora General de Fondos (AGF) Security es una de las principales administradoras del mercado chileno. El objetivo de la empresa es la administración de activos de inversionistas de distintos perfiles, tales como inversionistas medianos, de alto patrimonio, empresas e inversionistas institucionales. Desde hace 15 años participa activamente en la administración de fondos orientados a inversionistas institucionales, cuyo rol fiduciario de administración de fondos de terceros implica un altísimo nivel de profesionalismo y exigencia para ofrecer las mejores alternativas de inversión. En 2021 el foco de la empresa desde el punto de vista de las inversiones estuvo puesto en proteger las inversiones de sus clientes de los vaivenes producidos por la incertidumbre, lo que se logró buscando la diversificación y rentabilidad fuera del territorio nacional.

### RESULTADOS 2021

En el periodo 2021, AGF administró activos que superan los US\$3.754 millones de sus más de 48.500 clientes. En relación a sus resultados, la empresa cerró el año con una utilidad de MM\$6.901 millones, lo que representó un crecimiento de 75,3% con respecto a 2020.



FUENTE: AGF SECURITY



FUENTE: AGF SECURITY



## 05 clientes

Banco Security ofrece un servicio que se caracteriza por la capacidad de anticipación, la orientación al cliente, el trabajo colaborativo y la eficacia en el logro de objetivos comprometidos.





## CLIENTES SECURITY en cifras

129.718

TOTAL CLIENTES  
BANCO SECURITY  
Y SUS FILIALES

EMPRESAS



24.255  
CLIENTES

PERSONAS



105.463  
CLIENTES

# clientes

En sus más de 40 años de experiencia, Banco Security se ha posicionado como un banco de nicho, con un servicio caracterizado por la calidad, cercanía, transparencia y profesionalismo. Con un enfoque integral, construye una propuesta de valor diferenciada por segmento, orientada a la búsqueda constante de la especialización y la mejor experiencia de servicio. Ello es complementado con el cultivo de una relación de confianza mutua y de largo plazo, basada en el entendimiento, atención oportuna y mejora continua, entre otros elementos.

### CLIENTES

BANCO security



75.164  
CLIENTES

INVERSIONES security



77.065\*  
CLIENTES

SEGMENTOS DE  
ALTO PATRIMONIO



2.371  
CLIENTES

\* HAY 22.511 CLIENTES DE BANCO SECURITY QUE TIENEN CONTRATADOS PRODUCTOS DE SUS FILIALES.

### EXPERIENCIA CLIENTES



78%

BUENAS EXPERIENCIAS  
EN EVALUACIÓN EJECUTIVOS  
BANCA PERSONAS



76%

BUENAS EXPERIENCIAS  
CANALES  
DIGITALES

### RECONOCIMIENTOS



2° lugar

EXPERIENCIA CLIENTES  
RANKING DE PXI  
EN SECTOR BANCO



2° lugar

ÍNDICE NACIONAL DE  
SATISFACCIÓN, ESTUDIO DE  
PROCALIDAD SECTOR BANCOS

FUENTE: BANCO SECURITY



## ESTILO DE gestión

Security se ha posicionado como una institución enfocada en el desarrollo de un servicio personalizado, cercano, profesional y transparente.

El estilo de gestión de Banco Security y sus filiales es fruto de un esfuerzo constante de cada uno de sus miembros por fortalecer la orientación al cliente, desarrollar la capacidad de anticipación, el trabajo colaborativo y la eficacia en el logro de los objetivos comprometidos.



Estos elementos permiten que, día a día, se trabaje en la identificación de oportunidades de mejora en calidad y se evalúe el nivel de madurez en las prácticas de gestión de experiencia de cliente al interior del Banco y cada filial, para detectar las brechas en esta materia. Asimismo, se mide el nivel de compromiso e importancia que los empleados asignan a la experiencia de clientes, permitiendo determinar aquellas áreas, funciones y grupos con un menor nivel de compromiso en este ámbito.

Como banco de nicho, Security cuenta con un modelo de atención orientado a la búsqueda permanente de especialización y mejor experiencia de servicio de los clientes, en función del perfil y las necesidades de cada uno de ellos. Con este enfoque integral, ofrece una completa gama de productos y servicios, entre los que destacan cuenta corriente en moneda local y extranjera, productos de crédito, financiamiento hipotecario, compra y venta de divisas, medios de pago (tarjetas de débito y crédito), servicios de pagos, seguros, instrumentos de inversión y otros.

Sobre el propósito de "Juntos construimos un mundo mejor, acompañándote con soluciones financieras sustentables para que hagas realidad tus sueños", Banco Security construye una propuesta de valor diferenciada por segmento. Esta es complementada con el cultivo de una relación de confianza mutua y de largo plazo, basada en el entendimiento, la atención oportuna, la entrega de productos y servicios adecuados y tender a la mejora continua.





## MODELO DE excelencia

Banco Security y sus filiales aplican el Modelo de Gestión de Excelencia (MGE), basado en los estándares del Premio Iberoamericano de la Calidad (FUNDIBEQ), que busca mantener y cultivar relaciones de largo plazo con los clientes, haciéndolas sostenibles para los accionistas, mediante la evaluación del nivel de gestión de la calidad y experiencia. Esto permite la revisión permanente de las distintas áreas, para detectar cuáles deben ser potenciadas y mejoradas. Asimismo, proporciona información sobre la evaluación de madurez de las prácticas en la gestión de la experiencia de los clientes, lo que permite optimizar procesos y medir la relevancia que los colaboradores le asignan a la relación con ellos.

### MODELO DE GESTIÓN DE EXCELENCIA · MGE

#### COMPROMISO DE ALTA ADMINISTRACIÓN

- Analiza y valida la estructura, los incentivos, los recursos para que reflejen un compromiso auténtico con el cliente.
- Analiza y valida el desarrollo y la adopción de comportamientos que apalancan los valores y demuestran la cultura de servicio a los clientes.

#### CLIENTES

- Analiza cómo la organización diseña, desarrolla, produce y propone productos y servicios alineados con la propuesta de valor de cada segmento.
- Analiza cómo gestionar las relaciones, con el fin de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes actuales y futuros.

#### PERSONAS

- Analiza qué tan capacitadas, motivadas y empoderadas están las personas para entregar una experiencia al cliente de excelencia.
- Analiza el sistema de reconocimiento por calidad a todos los empleados de la empresa, alineado con las estrategias de negocio.



#### POLÍTICA Y ESTRATEGIA

- Analiza cómo la organización vincula la experiencia de los clientes con la estrategia y busca que tenga impacto en el negocio.

#### PROCESOS, RECURSOS Y PROVEEDORES EXTERNOS

- Analiza cómo la compañía prioriza de manera inteligente los viajes del cliente con mayor impacto en los resultados de la organización.
- Analiza la coordinación de las áreas entre sí para entregar al cliente una experiencia de excelencia.

## CANALES DE atención

El modelo de atención de clientes de Banco Security y sus filiales incluye diversos canales de atención que permiten dar acceso continuo y permanente a los servicios y productos. Adicionalmente, con el fin de resolver de manera rápida las consultas y/o reclamos, los clientes tienen a disposición un canal específico para estos requerimientos. Por otra parte, el personal a cargo de Servicio al Cliente cuenta con la capacitación necesaria para resolver las demandas y adoptar medidas correctivas que permitan la satisfacción, en conformidad con los procedimientos establecidos.

La pandemia del COVID-19 llevó a que los clientes cambiaran la forma de relacionarse con el Banco. Disminuyó la asistencia a las sucursales y el contacto directo con los ejecutivos, al tiempo que aumentó el uso de las apps, el segundo canal más usado.



#### PRESENCIALES

- Sucursales
- Ejecutivos comerciales para dar una atención personalizada



#### DIGITALES

- Sitio web
- Sitios privados por línea de negocio
- Aplicación móvil



#### TELEFÓNICOS

- Ejecutivos de call center



#### AUTOATENCIÓN

- Cajeros automáticos
- Dispositivos de autoatención





## EXPERIENCIA de clientes

75.164

CLIENTES  
BANCO SECURITY



77%

MUY BUENAS  
EXPERIENCIAS

Banco Security y sus filiales aspiran a ser la entidad bancaria con la mejor experiencia de clientes, para sus distintos segmentos de negocio. Por ello, desde 2020 cuenta con la metodología Amor por la Marca, que permite escuchar la voz de los clientes y monitorear sus interacciones con los distintos canales de atención.

En 2021, la Satisfacción Neta de la Application Performance Manager (APM, por sus siglas en inglés) Banca Personas fue evaluada con Muy Buena Experiencia por el 77% de los clientes. Este resultado es reflejo del trabajo realizado durante el año para mejorar la experiencia, que redundó en 78% de evaluaciones positivas de ejecutivos y 76% en canales digitales.



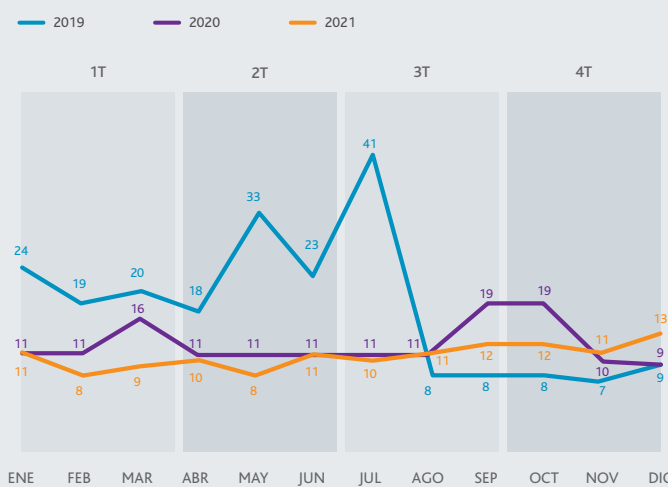
27%

DISMINUCIÓN EN TASA  
DE RECLAMO SERNAC-CMF

En lo que respecta a la gestión de reclamos, durante 2021 Banco Security continuó mejorando la atención y gestión de estos, enfocándose en mejorar los tiempos de respuesta, asegurar el cumplimiento de plazos y gestionar la causa-raíz.

Los tiempos de respuesta incrementaron sus niveles de eficiencia al lograr disminuir en tres días promedio respecto de 2020 (TMR 2020: 13 días, TMR 2021: 10 días) y presentar un 89% de reclamos resueltos dentro de plazo. En tanto, los reclamos formales remitidos a la CMF y al SERNAC registraron una reducción de 27% respecto de 2020.

### TIEMPOS MEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)

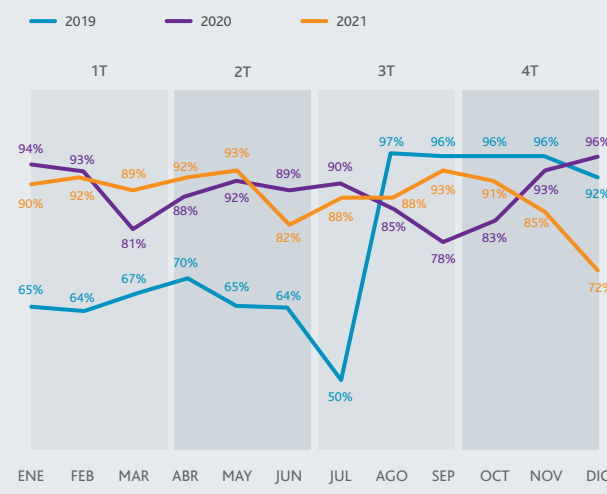


FUENTE: BANCO SECURITY

↓ 2 días

DISMINUCIÓN TIEMPO MEDIO  
DE RESPUESTA - 2020 · 2021

### RECLAMOS CERRADOS DENTRO DE PLAZO (%)

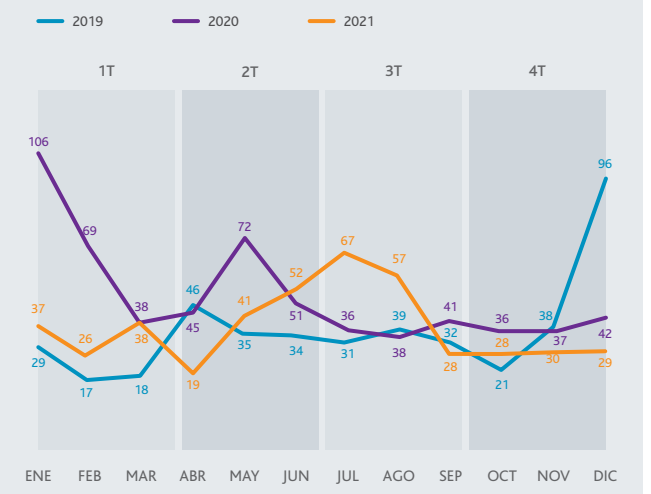


FUENTE: BANCO SECURITY

↑ 1%

AUMENTO TASA DE RECLAMO CERRADOS  
DENTRO DE PLAZO - 2021 · 2021

### RECLAMOS FORMALES (CMF Y SERNAC)



FUENTE: BANCO SECURITY

↓ 27%

DISMINUCIÓN TASA DE RECLAMO  
SERNAC-CMF - 2020 · 2021

## AVANCES 2021

Los principales factores que incidieron en estos buenos resultados son fruto del foco constante en el cliente y en la mejora continua de los productos, servicios y procesos. En primer lugar, en la Banca Personas se implementó en todas las sucursales la metodología de Círculo Cerrado (*Closed-Loop*), que se había iniciado en 2020 a modo de piloto, y que permite abordar las malas experiencias levantadas desde las encuestas diarias a clientes. Con esa información, el agente de la sucursal puede corregir y mejorar la experiencia del cliente de manera oportuna y, además, realizar los aprendizajes con el equipo para evitar que las situaciones corregidas vuelvan a ocurrir. Esta metodología es parte de las rutinas de los equipos y se encuentra inmersa en la sistemática comercial de las sucursales.

Otro importante avance fue la incorporación de la Voz de la Experiencia del Cliente (VEC) dentro de la gestión del canal digital. Con eso se instauró una mecánica que permite, de manera permanente, que los equipos técnicos y operativos accedan al *feedback* de los clientes por medio de APM

(Application Performance Manager). Esta implementación ha conseguido tener importantes avances en ajustar y priorizar el plan de desarrollo de las plataformas del Banco.

El Banco también se enfocó en mejorar sus modelos de atención para reducir sus tiempos de respuesta y asegurar la transmisión de la propuesta de valor por parte de los ejecutivos comerciales a los clientes. Asimismo, realizó upgrades a sus sistemas y canales de atención para darles mayores niveles de estabilidad.

La Banca Empresa, en tanto, enfocó sus esfuerzos en adecuar la propuesta de valor, en base al uso intensivo de datos (facturación, sector económico y geografía) y de herramientas digitales. Para 2022 se espera continuar mejorando la oferta de productos y servicios para fortalecer la relación y vínculo con los clientes. Se trabajará en iniciativas de autogestión y mejora de la experiencia con canales digitales, como la implementación de autorizaciones de transacciones en línea, tanto en banco como en inversiones.



## transparencia

Establecer una relación duradera y altamente satisfactoria con los clientes es una de las principales preocupaciones de Banco Security. En ello la transparencia es un valor y un compromiso permanente, por lo cual se fomenta y controla que exista una adecuada disposición de información, tanto al momento de la contratación de un producto y/o servicio como en todo el transcurso de la relación.

La empresa vela porque los clientes siempre cuenten con la información sobre las tarifas o precios (tasa de interés, comisiones, primas), condiciones y características relevantes de los productos y/o servicios que desean contratar, como también con aquella que les permita identificar claramente qué servicios y productos están comprendidos en cada cobro. Esto se garantiza, tanto en el momento de la contratación de un producto y/o servicio, como durante todo el tiempo que dura la relación contractual con el cliente.

Esta información se entrega con los siguientes atributos:

- **CLARIDAD**  
Para facilitar al público en general la comprensión de su significado, utilizando palabras simples y de común entendimiento.
- **COMPLETITUD**  
Los antecedentes proporcionados deben abarcar todos los precios, condiciones y características relevantes relacionados con la contratación de un producto y/o servicio, de manera que el cliente pueda conocer el valor final de la prestación.
- **RELEVANCIA**  
Se especifican todos los aspectos necesarios para una adecuada toma de decisiones.
- **CONFIABILIDAD**  
Entrega de información sin errores, que no lleve a confusión o duda respecto de su veracidad.
- **COMPARABILIDAD**  
La información proporcionada debe permitir contrastar y evaluar productos similares ofrecidos por otros bancos.

## SEGURIDAD DE DATOS de los clientes

Banco Security está comprometido con la protección de la privacidad de la información de los clientes, que se maneja en forma segura y confidencial en la relación de confianza cultivada con cada uno de ellos. Asociado a esto, la empresa y sus filiales cuentan con una Política de Privacidad, que considera el cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales y sus modificaciones, la Ley General de Bancos y demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de datos personales. En dicha política se define cómo tratar los datos y con qué finalidad: fines comerciales o de marketing, riesgo, contratación y servicios al cliente /usuario, fines estadísticos y similares. También incluye el marco de comunicación de datos, seguridad de tratamiento de los datos, entre otros.

En materia de ciberseguridad, en la empresa y sus filiales se tiene la convicción de que esta no se limita únicamente a la visión de especialistas. Existe un trabajo mancomunado de todas las áreas, con el fin de concientizar acerca del rol que corresponde a cada uno de los colaboradores en la prevención de incidentes que puedan afectar a los clientes y la organización.

Con relación a clientes, se realizan campañas y se entregan informativos y recordatorios, destinados a reforzar la educación en el uso de las plataformas digitales disponibles y transferir estas prácticas a su vida cotidiana. El detalle de las medidas adoptadas durante 2021 se precisan en el capítulo de Gobierno Corporativo, en el apartado de Gestión de Riesgos.



## CONTINUIDAD OPERACIONAL en pandemia

Durante el 2021 Banco Security y sus filiales prosiguieron con el plan de continuidad operacional iniciado el primer trimestre del 2020 con motivo de la pandemia del COVID-19, cuyo foco principal es el cuidado de la salud y seguridad de las personas, incluyendo clientes y colaboradores.

Para sus clientes, la compañía focalizó el esfuerzo de los ejecutivos en la detección e identificación de las necesidades de aquellos que hubieran sido impactados en el ámbito financiero, y así poner a su disposición los productos que les permitieran afrontar este segundo año de crisis sanitaria. Además, se realizó la reapertura de sucursales y flexibilización de medidas sanitarias por parte del Estado.

En cuanto a los servicios y productos, se ejecutó un plan de adecuación y adaptación acorde con las indicaciones específicas de las áreas especializadas y los procesos normativos, así como consideraciones particulares de los clientes. Con el propósito de permitir y lograr estar cerca de ellos en este año, Banco Security realizó las siguientes acciones:

1. Se continuó con la comunicación a través de distintos canales, de manera de asegurar la atención remota de los clientes.
2. Se fortaleció un plan de comunicación proactivo hacia clientes, que permitiera estar cerca, constantemente comunicados y al día con sus necesidades y expectativas, de manera de disminuir la distancia generada por la pandemia.
3. Se mejoraron los protocolos y *scripts* de contacto, en línea con las necesidades resultantes de la pandemia, con el fin de seguir operando y atendiendo a los clientes de la forma acostumbrada.

En materia organizacional, se implementó la modalidad de trabajo mixto. Para que esto no afectara la relación con los clientes ni la calidad de atención, se potenció el uso de sitios web, aplicaciones móviles, reuniones vía teleconferencia, conexión de anexos telefónicos en los mismos computadores, conectados a la planta telefónica de Banco y/o vía celulares.

Banco Security focalizó el esfuerzo de los ejecutivos en la detección e identificación de las necesidades de aquellos que hubieran sido impactados en el ámbito financiero, y así poner a su disposición los productos que les permitieran afrontar este segundo año de crisis sanitaria.







## 06 CREANDO valor

Cuidar el medioambiente y cultivar relaciones transparentes y de largo plazo con la comunidad, clientes y proveedores son aspectos fundamentales en el desarrollo de los negocios de Banco Security.







## CON PASO DECIDIDO AVANZANDO hacia la sostenibilidad

En el año 2021, la matriz del Banco, Grupo Security, se propuso dar un paso más allá en su compromiso por un futuro sostenible, para lo cual se creó la Gerencia de Asuntos Corporativos. Su meta es mantener el liderazgo alcanzado tanto en calidad de servicio al cliente, como en materia de conciliación de los ámbitos laboral, familiar y personal de sus equipos de trabajo. Esto se ha ido alcanzando, mediante prácticas que han posicionado a Security entre las mejores empresas para trabajar en Chile, y a través de la profundización en la integración de los factores ASG (ambiental, social y de Gobierno Corporativo) en las áreas de gestión de riesgo, créditos, inversiones y seguros.

Todo esto implica un gran desafío para el Banco y cada una de las empresas del Grupo Security a corto, mediano y largo plazo. En lo inmediato, durante el año 2022 están consideradas las siguientes acciones: desarrollar e implementar una Política de Riesgo Social y Medioambiental; coordinar la integración de

los factores ASG, y la difusión activa de estos conocimientos, a través de la instalación de mesas de trabajo, charlas y talleres para la alta gerencia y colaboradores. Asimismo, se contempla la realización de una evaluación (o *screening*) de Gobierno Corporativo, un programa de mejora continua para directores y la adopción de métricas estandarizadas a nivel internacional para dar seguimiento al cumplimiento de la política.

En el ámbito público, se espera potenciar los programas de educación financiera, continuar con la difusión de buenas prácticas y prevención hacia el mercado en torno a temas como lavado de dinero, corrupción y cohecho, entre otros. La visión de sostenibilidad se profundizará en la oferta de productos y servicios entregados a los clientes como, por ejemplo, poniendo a disposición Fondos Verdes o aplicando factores ASG en el otorgamiento de créditos a empresas y en sus propias decisiones de inversión.

### MEDIOAMBIENTE



1.478 tCO<sub>2</sub>e  
HUELLA DE CARBONO  
ALCANCE 1, 2 Y PARTE 3



3.248 MWh  
CONSUMO  
DE ENERGÍA



17.036 m<sup>3</sup>  
CONSUMO  
DE AGUA

### PROVEEDORES



504  
TOTAL PROVEEDORES  
BANCO SECURITY



11  
DÍAS PLAZO PROMEDIO  
DE PAGO



95,6%  
EMPRESAS  
NACIONALES

### COMUNIDAD



EDUCACIÓN  
FINANCIERA

BLOG SABER SUMA

10.000  
VISITAS MENSUALES

2.000  
SUSCRITOS



MM\$131  
PROMEDIO ANUAL DONACIONES  
(ÚLTIMOS CINCO AÑOS)

FUENTE: BANCO SECURITY



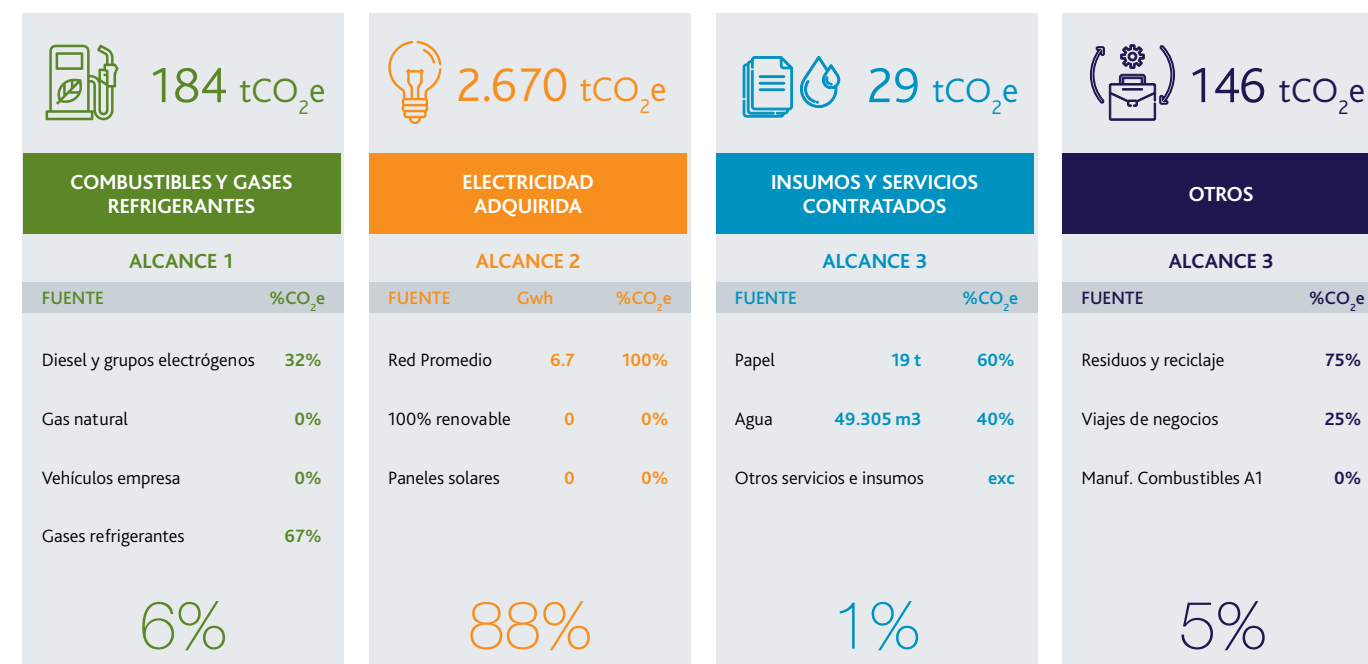
## CREANDO VALOR en el medioambiente

El cuidado del medioambiente es para Banco Security parte del trabajo bien hecho. Esa mirada se traduce en la minimización del impacto de la operación y del negocio.

A lo largo de los últimos años el Banco ha implementado una serie de medidas, como iniciativas que apuntan a la reducción del uso del papel, la promoción de las energías renovables y la incorporación de criterios ambientales y sociales en la evaluación y financiamiento de proyectos. En particular, en 2021, las empresas de Grupo Security se plantearon el desafío de medir su huella de carbono y obtener el sello Huella Chile, iniciativa del Ministerio de Medioambiente que busca fomentar la gestión de la emisión de gases de efecto invernadero en organizaciones públicas y privadas.

### MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO

El proceso de medición estuvo a cargo de la consultora Proyectae, que utilizó como base el método del Greenhouse Gas Protocol, el ISO 14.064 y HuellaChile. El trabajo consideró el levantamiento de información para los alcances 1 y 2 y parte del 3 para los años 2019, 2020 y 2021 en Banco y su filiales, en conjunto con el resto de las empresas del Grupo. En el proceso se revisaron 72 sucursales u oficinas, que totalizan cerca de 42.000 m<sup>2</sup>.



NOTAS: PODRÍAN APARECER DIFERENCIAS EN LOS TOTALES RESPECTO A LOS PARCIALES, POR REDONDEO DE VALORES.  
EMISIONES DE ALCANCE 2 REPORTADAS CON EL MÉTODO DE UBICACIÓN.  
SE EXCLUYE EL IMPACTO DE EMISIONES GEI DEL FINANCIAMIENTO DEL BANCO.  
SE EXCLUYE OTRAS FUENTES TALES COMO: TRASLADO CLIENTES Y COLABORADORES, SERVICIOS DE COURIER/VALORES/DATACENTER, CAJEROS TERCEROS, ETC.  
TABLA PROPORCIONADA POR PROYECTAE, EMPRESA CERTIFICADA EN LA MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO.

De acuerdo a lo levantado, las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de todas las empresas de Grupo Security ascienden a 3.030 tCO<sub>2</sub>e, cifra que representa una leve baja respecto al 2020. Cabe mencionar que esa reducción y la experimentada con respecto a 2019 pueden obedecer a la implementación de la modalidad de teletrabajo, con motivo de la pandemia ya que implicó una reducción en el consumo de energía. La relevancia de dicha fuente de emisión es que explica sobre el 90% de GEI de la compañía. En 2021 se ubicó en 2.670 tCO<sub>2</sub> equivalentes (alcance 2). Cabe recordar que los alcances 1 y 2 se refieren a aquellos controlables por las entidades, ya que miden el impacto directo e indirecto que generan las empresas a través de su cadena de valor. El alcance 3, en cambio, se refiere al impacto de las compañías a través de sus proveedores y clientes.

ALCANCE	CATEGORÍA	2019	2020	2021	
		tCO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub>	PORCENTAJE
1.1	Combustión en fuentes fijas	104	62	60	2,0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	6,3	0,4	0,2	0,0%
1.4	Reposición de gases refrigerantes	135	159	124	4,1%
<b>SUBTOTAL ALCANCE 1</b>		<b>246</b>	<b>221</b>	<b>184</b>	<b>6,1%</b>
2	Consumo eléctrico (método mercado)	3.651	2.669	2.670	88%
<b>SUBTOTAL ALCANCE 2</b>		<b>3.651</b>	<b>2.669</b>	<b>2.670</b>	<b>88%</b>
<b>SUBTOTAL ALCANCE 1+2</b>		<b>3.897</b>	<b>2.890</b>	<b>2.854</b>	<b>94%</b>
3	Papel	77	27	17	0,6%
3	Agua	25	17	12	0,4%
3	Manufactura combustibles alcance 1	7	0	0	0,0%
3	Residuos y reciclaje	300	77	110	3,6%
3	Viajes de negocio	307	39	36	1,2%
<b>SUBTOTAL ALCANCE 3</b>		<b>715</b>	<b>161</b>	<b>176</b>	<b>5,8%</b>
<b>TOTAL DE EMISIONES DE GEI</b>		<b>4.613</b>	<b>3.051</b>	<b>3.030</b>	<b>100%</b>

FUENTE: PROYECTAE

### INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI

	UNIDAD	2019	2020	2021
Emisiones de GEI (A1+2) / Superficie oficinas + sucursales	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	92	69	68
Cobertura del dato (Porcentaje m <sup>2</sup> reportados/m <sup>2</sup> totales)	Porcentaje	100%	100%	100%

FUENTE: PROYECTAE

De acuerdo a las mediciones realizadas, las emisiones de Banco Security en 2021 ascendieron a 1.478 tCO<sub>2</sub>e para los alcances 1 y 2 y parte del 3.



## ENERGÍAS RENOVABLES Y FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS AMIGABLES CON EL MEDIOAMBIENTE Y LAS COMUNIDADES

Project Finance es una área de Banco Security para el financiamiento de proyectos que, además de considerar en la evaluación crediticia el cumplimiento de la normativa ambiental chilena, evalúa las iniciativas a la luz de los Principios del Ecuador, un estándar internacional de la industria financiera para identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales y sociales en proyectos.

La división nació en 2013, para el desarrollo de propuestas de valor especializadas, cuando clientes de la Banca Empresas manifestaron su interés en invertir en la industria de Energías Renovables. A la fecha, Project Finance ha aportado al financiamiento de 51 proyectos de energías renovables. De

estos, cinco fueron evaluados y financiados de acuerdo a criterios sociales y ambientales; mientras que otros cuatro fueron financiados con créditos verdes, un instrumento de CORFO para financiar iniciativas de energías renovables, de economía circular o que buscan impactar positivamente en el medioambiente.

El trabajo del área involucra que la preocupación por los aspectos medioambientales y sociales estén presentes durante todo el desarrollo de los proyectos. Por ello, en los financiamientos más recientes, el cumplimiento de medidas vinculadas a estándares ASG es una condición fundamental para la liberación o desembolso de fondos.



51 proyectos

TOTAL CARTERA  
ENERGÍAS RENOVABLES

5 proyectos

CARTERA EVALUADA Y  
FINANCIADA CON CRITERIOS  
MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

4 proyectos solares

CARTERA FINANCIADA  
CON CRÉDITOS VERDES

FUENTE: BANCO SECURITY



*"En Next Energy Capital estamos acostumbrados a trabajar con muchas instituciones a nivel mundial. En Chile, nuestro banco de confianza es Security. Lo destaco por su compromiso con el financiamiento de proyectos de energías renovables y su servicio al cliente. Nos acompañaron en todo momento y resolvieron el proceso de financiamiento en solo dos meses, cuando normalmente demora entre tres y cuatro".*

CÉSAR TORRES  
SENIOR ASSOCIATE NEXT ENERGY CAPITAL

## PROYECTOS SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE AMIGABLES



FUENTE: BANCO SECURITY





## CREANDO VALOR A TRAVÉS de la gestión de proveedores

Banco Security procura entablar y mantener una relación de confianza mutua con sus proveedores, con la convicción de que son esenciales en la consecución sostenible de sus objetivos estratégicos.

El Banco cuenta con una Política de Externalización de Servicios, en la cual se especifica el gobierno y los mecanismos de control de riesgo de sus proveedores. En este documento se entregan los lineamientos con respecto a los servicios subcontratados y proveedores, para asegurar el cumplimiento normativo, y se establecen criterios de monitoreo según la criticidad del servicio externalizado. Hasta el momento, en dichos criterios no se consideran materias referidas a la sostenibilidad.

Para velar por su cumplimiento, el Comité de Proveedores se reúne trimestralmente para monitorear el proceso de control de proveedores y resolución de casos especiales. Ello ha permitido que, en promedio, el Banco pague 7.448 de las 7.644 facturas recibidas antes de los 30 días exigidos por la ley (97%) y que en promedio lo haga en 11 días. Esto ha sido fruto de la agilización del proceso de aprobación de facturas, esfuerzo realizado por las áreas de Pago y de Control de Gestión de Banco Security.

Al 31 de diciembre, ninguno de los proveedores representa de manera individual el 10% o más de las compras realizadas durante el periodo. Asimismo, durante 2021 Banco Security no destinó recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas, ni tampoco debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago, que lleva el Ministerio de Economía.

### FACTURAS PAGADAS A PROVEEDORES NACIONALES

DÍAS DE PAGO	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (M\$)
0-30	469	7.389	49.193.700
31-60	74	127	657.587
> 60	20	29	140.715

FUENTE: BANCO SECURITY

### FACTURAS PAGADAS A PROVEEDORES EXTRANJEROS

DÍAS DE PAGO	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (M\$)
0-30	5	59	845.943
31-60	17	15	524.754
> 60	5	25	436.115

FUENTE: BANCO SECURITY

### RESUMEN PAGO A PROVEEDORES SEGÚN PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (M\$)
Extranjero	22	99	1.806.812
Nacional	482	7.545	49.992.002
<b>TOTAL</b>	<b>504</b>	<b>7.644</b>	<b>51.798.814</b>

FUENTE: BANCO SECURITY  
NOTA: DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA NCG461, LA CANTIDAD DE PROVEEDORES CORRESPONDE A AQUELLOS CON FACTURAS PAGADAS DURANTE 2021.



"La relación con Security es maravillosa. El trabajo como partner se siente y por ello las decisiones son siempre las mejores, pensando en los usuarios y en una relación a muy largo plazo. Hemos alcanzado un grado de confianza que nos permite operar los servicios de la mejor manera, buscando soluciones integrales, sin entramparnos en burocracia. En resumen, es un gran cliente, con grandes personas. Nos hace sentir orgullosos de ser parte de Grupo Security como proveedores estratégicos".

SONIA SCHWERTER,  
DIRECTORA DE OPERACIONES, TRANSPORTE Y GRANDES CLIENTES, ISS

## CREANDO VALOR para la comunidad

La preocupación por las personas y el respeto de su dignidad también se traducen en apoyo a la comunidad. Desde su creación, Banco Security ha desarrollado distintas formas de colaboración, a través de voluntariado, aportes a fundaciones y entidades para el desarrollo de políticas públicas e iniciativas de educación financiera.

El Banco y sus filiales han procurado aportar a la comunidad desde su ámbito de acción a través del desarrollo de programas orientados a la promoción de políticas de conciliación del ámbito laboral con el personal y familiar; y el apoyo a fundaciones

cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los públicos que atienden. Asimismo, se ha planteado el desafío permanente de la educación financiera como una responsabilidad hacia sus empleados, clientes, proveedores y comunidad en general.



FUENTE: GRUPO SECURITY



## PROMOCIÓN CONCILIACIÓN TRABAJO Y FAMILIA Y APOORTE A POLÍTICAS PÚBLICAS

En Grupo Security existe el convencimiento de que para el desarrollo de políticas públicas y empresariales que aborden los desafíos de los nuevos tiempos se requiere data de calidad, por lo cual participa activamente aportando contenido e información en distintos estudios e investigaciones principalmente orientados a la conciliación trabajo y familia.

En esa línea, el Grupo cuenta con una alianza con el Centro Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, cuyo propósito es fomentar una cultura empresarial que favorezca la integración y armonización del trabajo profesional y la vida familiar. El centro organiza seminarios internacionales, en los que Security comparte su experiencia sobre sus políticas y prácticas en esta materia, además de sus resultados entre los colaboradores de la compañía. El centro también edita publicaciones e investigaciones, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de la Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

Por su parte, Banco Security patrocina al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School de la misma casa de estudios. Esta unidad busca promover las mejores prácticas en la esfera de la reputación corporativa, respondiendo a tres preguntas: cómo se crea reputación, cómo se sostiene y cómo se recupera cuando se ha perdido.

Por último, el holding también realiza aportes a diferentes instituciones educativas y centros de estudio, como la Universidad Católica, el Centro de Estudios Públicos (CEP), Fundación Educacional Nosedal y las Becas Padre Hurtado.



## APOORTE A FUNDACIONES

Banco, Grupo Security y otras empresas del holding, realizan aportes a fundaciones en tres ámbitos: apoyo a los adultos mayores, contribución a la comunidad a través de plazas y parques, y capacitación de mujeres en situación de vulnerabilidad.

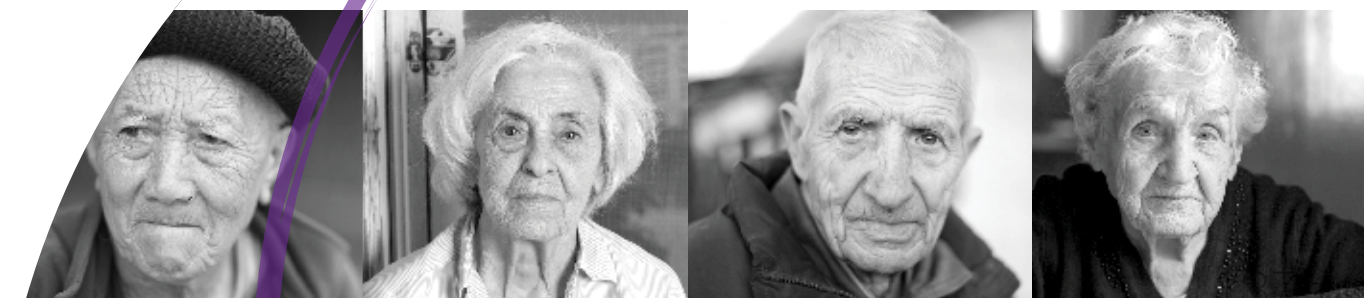
Para apoyar a los adultos mayores se da la colaboración de más larga data en la compañía: el apoyo a Fundación Las Rosas. Durante más de 20 años, colaboradores se han organizado en grupos de entre 15 y 20 personas para visitar el Hogar María Auxiliadora de la fundación, en la comuna de Lampa. La actividad se realiza un día de semana y en horario laboral, y es financiada 100% por la empresa. En el 2021, para cuidar la salud de los residentes del hogar y de los empleados, la colaboración de la compañía se realizó a través de las campañas de Invierno y Navidad, en que los colaboradores donaron \$18.805.776, monto que fue igualado por la empresa.

En el plano de heroseamiento de entornos, el Banco participa en la colaboración con Fundación Mi Parque que realiza Grupo Security desde 2013. La modalidad de

aporte es doble: involucra la entrega de financiamiento, así como horas de trabajo de voluntariado de colaboradores del holding para el desarrollo de plazas y parques en comunas habitadas por colaboradores, en las que se detecte la necesidad del desarrollo de estos espacios. A abril 2021, se han construido cinco plazas en distintas comunas de Santiago.

El último ámbito tiene relación con impactar positivamente a mujeres en situación de vulnerabilidad, a través de fundaciones como Prodemu y Soy Más. En esta última, Grupo Security aporta financiamiento para el desarrollo de talleres de expresión oral y escrita en el ámbito laboral, técnicas de trabajo en equipo y buenas prácticas de manipulación de alimentos, entre otros.

¿Alcanzaste a hacer tu  
donación para la  
**Fundación Las Rosas?**





## CAMPAÑAS ESPORÁDICAS

En el ámbito de la salud, en 2021 las empresas de Grupo Security se sumaron en octubre a la Campaña Nacional de Prevención del Cáncer de Mama, con acciones internas y externas. Se realizó una charla a colaboradores para explicar la importancia del diagnóstico precoz y se enseñó a usar el dispositivo Palpa para la realización del autoexamen. A nivel externo, se efectuó una donación de 100 dispositivos Palpa a una comunidad de mujeres en Chaitén, provincia de Palena, Región de Los Lagos, para que tuvieran la posibilidad de realizar su autoexamen de manera simple.

Asimismo, tradicionalmente en el mes de diciembre, colaboradores del Banco y otras empresas del Grupo Security contribuyen con la entrega de 240 cajas de Navidad para familias en situación de vulnerabilidad en la Región Metropolitana. A través de esta iniciativa se busca entregar lo necesario para que cada familia pueda reunirse y celebrar las fiestas de fin de año con un espíritu de paz, alegría y unión.

*"Para el Mes del Cáncer de Mama estuvimos buscando grandes aliados que se quisieran sumar a la causa de concientizar a la mujer sobre la detección temprana de esta enfermedad. La recepción de nuestras propuestas de acciones internas y externas en Grupo Security fue increíble. A veces uno cree que por ser empresas muy grandes serán difíciles de contactar y lograr alianzas en conjunto. Sin embargo, las buenas ideas y la búsqueda de impacto social dejan de lado cualquier obstáculo para crear algo grande".*

JOSEFA CORTÉS  
FUNDADORA Y CEO, PALPA



## EDUCACIÓN FINANCIERA

En las empresas Security se entiende la Educación Financiera como una responsabilidad crucial hacia sus colaboradores, clientes y comunidad en general. Por ello, desarrollan diferentes programas y líneas de comunicación para cada uno de estos grupos de interés.

### COLABORADORES

Para contribuir a su formación financiera, la compañía ha incorporado el uso de tecnología. En primer lugar, cuenta con la plataforma de auto aprendizaje "Mi Aprendizaje", que busca potenciar las capacidades de todos los empleados del holding en distintos ámbitos. En educación financiera ofrece ocho cursos, entre los que destacan Finanzas para No Financieros y Gestión Contable y Financiera Para No Especialistas. En 2021, un total de 389 personas se formaron en temáticas relacionadas a productos, mercado de valores, finanzas corporativas y otros, totalizando 4.280 horas de formación.

4.280

HORAS DE CAPACITACIÓN EN MATERIAS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

### CLIENTES Y COMUNIDAD EN GENERAL

Hace más de 10 años, tradicionalmente en el mes de agosto, Grupo Security organiza el Seminario Económico Security, para analizar la situación macroeconómica y temas de contingencia nacional. El evento cuenta con la participación del destacado economista y académico del MIT Ricardo Caballero, y de algún actor del mundo político o económico.

Asimismo, la compañía ha trabajado para hacer accesible a todo el público la formación financiera y la comprensión de temas económicos, a través del desarrollo de contenidos para

distintas plataformas. Una de ellas es el blog Saber Suma, una plataforma para compartir contenidos relevantes para la toma de decisiones económicas y financieras, así como columnas de personalidades de reconocimiento mundial. Saber Suma tiene asociado un newsletter semanal, que es enviado a cerca de 2.000 suscriptores con las principales novedades económicas y financieras. En 2021 el blog registró cerca de 10.000 visitas mensuales. Banco Security, por su parte, pone a disposición la página <https://personas.bancosecurity.cl/educacion-financiera/index.asp>, en la que publica consejos sobre planificación financiera para sus clientes y público general. En 2021, el espacio registró 1.602 vistas de páginas únicas.

El Grupo también ha recurrido a YouTube, canal en el que durante el año pasado publicó 20 cápsulas con el análisis de la situación económica local e internacional. Este contenido audiovisual también es enviado a una base de suscriptores de 11.000 personas. Además, en 2021 se realizaron 10 webinar dirigidos por el Economista Jefe de Security, Felipe Jaque, en los que se analizó la contingencia nacional y mundial. Para quienes prefieren el audio por sobre los videos, se produjeron podcast para la plataforma Spotify, en los cuales ejecutivos de la empresa profundizaron sobre temas relevantes a la hora de invertir, como el alza en las tasas de interés, perspectivas de instrumentos de inversión y mercados internacionales.







07

## ANEXOS

En sus 40 años de historia, Banco Security se ha posicionado como un banco de nicho, que entrega servicios especializados en un ambiente altamente competitivo.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS según NCG461

Banco Security trabajó los contenidos de la presente Memoria 2021 con miras a avanzar en la aplicación de la nueva NCG461, que incorpora temáticas de sostenibilidad y Gobierno Corporativo. La normativa, publicada por la CMF en noviembre de 2021, exige que las entidades reporten su ejercicio bajo esta modalidad a contar de 2023.

### 2. PERFIL DE LA EMPRESA

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
2.1	Misión, visión, propósitos y valores	Misión, visión, valores y principios corporativos. En particular, deberá señalar si adhiere o no a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, u otro estándar, guía o estándar equivalente.	09	En las páginas indicadas se precisan la misión, visión y valores de Banco Security.
2.2	Información histórica	Se deberá realizar una descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha, con énfasis en el último ejercicio anual y en los eventos relevantes para la entidad, ocurridos en dicho ejercicio.	10	En las páginas indicadas se precisan la misión, visión y valores de Banco Security.
2.3	Propiedad			
2.3.1	Situación de control		13	Banco Security es controlado por Grupo Security. Al 31 de diciembre de 2021 el holding posee el 99,9758% de las acciones.
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad		11	El 29 de abril de 2021 Banco Security informa a la CMF que Grupo Security S.A. adquirió 8.439.628 acciones del Banco, en suscripción por aumento de capital de este último. La suscripción se produjo con fecha 8 de abril de 2021, a un valor de \$ 2.724,55 por acción, y permitió a Grupo Security S.A. elevar su participación de un 99,9749% a un 99,9758% de Banco Security.
2.3.3	Identificación de accionistas mayoritarios		14	En la mencionada página se inserta tabla con accionistas mayoritarios.
2.3.4	Identificación de 12 mayores accionistas		14	En la página indicada se indican antecedentes de los 12 mayores accionistas.
2.3.5	Acciones, características y derechos			
		i. Descripción series de acciones	-	No existen series de acciones en Banco Security.
		ii. Política de dividendos		
		Dividendos	16	En la página indicada se entrega información sobre la política de dividendos del Banco.
		Transacciones en bolsas	-	No aplica para Banco Security.
		Número de accionistas	-	99 accionistas.
2.3.6	Otros valores	Información respecto a las características y derechos de otros valores emitidos por la entidad distintos de las acciones a que se refiere la sección 2.3.4 anterior, y que estén vigentes al cierre del ejercicio anual al que está referida la memoria.	15	En la página indicada se entrega información sobre los otros valores emitidos.

### 3. GOBIERNO CORPORATIVO

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
3.1	MARCO DE GOBERNANZA	Estructura y funcionamiento del Gobierno Corporativo haciendo referencia a la adopción de buenas prácticas	24	Banco Security cuenta con estándares de Gobierno Corporativo del más alto nivel, que resguardan el cumplimiento de la normativa chilena y de la industria bancaria, así como los estatutos que lo rigen. Dicho marco de gobernanza tiene por objetivo asegurar que tanto las actividades del Banco como de sus filiales sean coherentes con la estrategia de negocio, la ética, la aversión al riesgo y los valores corporativos de la empresa. Adicionalmente, procura la promoción de mecanismos que protejan los intereses del Banco y sus grupos de interés.
		ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias.	33	Como parte del interés de Grupo Security por el desarrollo de una estrategia sostenible, durante el último trimestre de 2021 se contrató una consultoría especializada en temas ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), para realizar un diagnóstico y un plan estratégico sobre dicha materia. Las medidas consideradas en este último se detallan en la mencionada página.
		iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	55	El marco ético de Grupo Security se inspira en la gestión ética y transparente en los negocios, así como en la preocupación por cada uno de sus grupos de interés. Se encuentra publicado en el sitio web de Relaciones con los Inversionistas ( <a href="http://ir.security.cl/es/gov-docs">http://ir.security.cl/es/gov-docs</a> ) y está compuesto por los siguientes documentos: Modelo de Prevención de Delitos, Código de Ética, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y Política de Manejo de Conflictos de Interés.
		iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos.	18 y 41	En Banco Security se pone especial cuidado en la relación con los grupos de interés que son esenciales en el desarrollo y crecimiento del negocio: accionistas e inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidad general. En las mencionadas páginas se detalla el objetivo de la relación con cada uno de ellos, así como el canal de comunicación y forma de vinculación.
		vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización, y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad. Se deberá presentar un organigrama de la estructura organizacional, el cual deberá ser explícito respecto de las unidades u órganos de dirección y/o liderazgo dentro de la organización, y de las unidades de control interno, gestión de riesgos, desarrollo sostenible o equivalente, y relaciones con los accionistas, inversionistas y medios de prensa, así como todas las que sean relevantes para los negocios de la entidad.	37 y 71	La empresa cuenta con una Política de Identificación y Desarrollo de Talentos, que aborda un objetivo clave para la continuidad operacional y el logro de las metas estratégicas: contar con personas preparadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros y que se encuentran alineadas con la cultura y valores de la organización. En las mencionadas páginas se presenta el organigrama del Banco y la Política de Identificación y Desarrollo de Talentos.



Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
3.2	DIRECTORIO			
		i. Identificación de integrantes, según detalle fecha de su nombramiento o última reelección, como también de su cesación en el cargo cuando proceda, e incluyendo su profesión u oficio; si detenta la calidad de presidente o vicepresidente; si corresponde a un director independiente o no; y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente.	28	En la página correspondiente se detalla la identificación de los directores de Banco Security.
		ii. Ingreso de sus miembros, identificando el origen de las mismas, y de modo comparativo con el período anterior.	31	En la página correspondiente se detallan los ingresos de los directores del Banco.
		iii. Descripción de la política implementada para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo.	31	La compañía cuenta con un presupuesto asignado por la Junta Ordinaria de Accionistas para la contratación de asesorías, que puede ser utilizado por el Directorio en su conjunto. Cada Director puede solicitar formalmente la utilización de este presupuesto cuando lo estime conveniente, lo que debe ser aprobado por el Directorio. Detalle de montos en la página indicada.
		v. Procedimientos en la inducción de nuevos miembros, señalando las materias más relevantes que se ha determinado debieran conocer y comprender.	33	El Reglamento de Funcionamiento del Directorio de Banco Security establece el proceso de inducción para nuevos miembros del Directorio. Consiste en una serie de reuniones con el Gerente General y gerentes de división sobre diversas materias, que se detallan en la mencionada página.
		vi. La periodicidad de reuniones con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el Gerente General u otros ejecutivos principales participan en ellas.	32	El Directorio se reúne periódicamente con los equipos de operaciones y tecnología, gestión de riesgo y auditoría, a fin de asegurarse del cumplimiento de los lineamientos estratégicos de la compañía. En la mencionada página se detalla la periodicidad y temáticas tratadas.
		vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluídas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros.	33	Como parte del interés y compromiso de Grupo Security y las empresas que lo conforman con el desarrollo de una estrategia de negocios sostenibles, durante 2021 el holding contrató una consultora especialista en materias ASG, para la realización de un diagnóstico y plan estratégico relativo a dichos factores. Las iniciativas de este último contemplan el diseño de una política en la materia, talleres de capacitación a directores y la realización de una evaluación (o <i>screening</i> ) corporativo, entre otras medidas.
		viii. Visitas a instalaciones para conocer aspectos como: el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones; las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las mismas; las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. Además, deberá informar si el Gerente General u otros ejecutivos principales participan de esas actividades.	-	En 2021 los directores de Banco Security no realizaron visitas a terreno.

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
		ix. Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual, además del de sus Comités, indicando los procedimientos que se hubieren implementado para el mejoramiento continuo de su funcionamiento, señalando la periodicidad con la cual se evalúa ese desempeño y se revisan y actualizan esos procedimientos, y refiriéndose en particular a: a) La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos. b) La detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habría dado en su composición de no existir esas barreras c) Si considera la eventual contratación de asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio, además de la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento.	33	La Junta Ordinaria de Accionistas es la instancia de la revisión del desempeño y capacidades de los directores, así como también de las prácticas y contenidos de las sesiones de Directorio. La última evaluación realizada en Banco Security fue realizada el 25 de marzo de 2021.
		x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias, el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas, y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquellas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar.	32	Durante 2021 se realizaron 29 sesiones de Directorio (16 ordinarias y 13 extraordinarias).
		xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: a. Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. b. La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado. d. Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta.	34	El Directorio cuenta con una extranet, de acceso remoto y permanente. Allí se pueden revisar todas las actas y documentos que ha revisado el organismo, desde 2011. Dichos documentos pueden ser solicitados en formato físico en las oficinas del Banco.
		xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar:		
		a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.	67	En dicha página se detalla la información solicitada.
		b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.		
		c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.		
		d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.		





Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
3.3	COMITÉS DEL DIRECTORIO	Respecto de cada uno de los comités que se hayan constituido dentro del Directorio, se deberá reportar lo siguiente:		
		Conformación en virtud de lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046 o en forma voluntaria.	-	No aplica para Banco Security.
		i. Descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo	35	Si bien Banco Security no está regido por lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, en la mencionada página detalla los comités del Directorio, así como su composición y funciones.
		ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes.		
		iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	-	Puntos no aplican, puesto que Banco Security no cuenta con Comité de Directores según lo dispuesto en el art. 50. bis de la Ley N° 18.046.
		iv. Actividades que hayan desarrollado, incluyendo, el Comité de Directores contemplado en el artículo 50 bis de la Ley N°18.046,	-	
		v. Política que hubiera implementado, según detalle para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto.	-	
vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el Gerente General u otros ejecutivos principales participan en ellas.	-			
	vii. Periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al Directorio	-		
3.4	EJECUTIVOS PRINCIPALES			
		i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos.	37	En las páginas indicadas se proporciona información de identificación y fecha de inicio de desempeño de la Alta Gerencia de Banco Security.
		ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales.	39	En las páginas indicadas se proporciona información agregada de remuneraciones de los ejecutivos principales del Banco.
		iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieren esos componentes. Igualmente, deberá proporcionarse una descripción de dichos planes o beneficios. En caso que la sociedad no cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, deberá señalarlo expresamente.	39	Banco Security y sus filiales poseen un plan de incentivos basados en el cumplimiento de metas individuales, grupales, y corporativas. Este plan busca alinear los incentivos de los equipos de trabajo con la estrategia corporativa y la consecución de los objetivos de corto y largo plazo. Por otra parte, la compañía no tiene planes o beneficios que contemplen pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad. En lo que respecta a las compensaciones, el Banco se encuentra evaluando la incorporación de un plan que considere métricas asociadas a indicadores ASG.
	iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen.	40	En la mencionada página se detalla la participación de directores en la propiedad. A la fecha no se registra participación de ejecutivos principales.	
3.5	ADHERENCIA A CÓDIGOS NACIONALES O INTERNACIONALES	Se deberá explicitar si la entidad adopta o adhiere a códigos de buen Gobierno Corporativo emanados de organismos públicos o privados nacionales o extranjeros, especificando a cuáles e indicando qué principios o prácticas de esos códigos no son adoptadas y las razones por las que la entidad tomó esa decisión. En caso que corresponda, se deberá indicar la URL donde se encuentre disponible el reporte preparado por la entidad que da cuenta de la adopción del código de buen Gobierno Corporativo.	40	Banco Security está adherido a Basilea III (IFRS) y a las definiciones y lineamientos contenidos en las normas ISO27001 y NIST Cybersecurity Network para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
3.6	GESTIÓN DE RIESGOS			
		i. Directrices generales establecidas por Directorio u organización sobre las políticas de gestión de riesgos	48	Banco Security cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos, alineada con los planes estratégicos y el apetito de riesgo, cuyos pilares son Gobierno Corporativo, Auditorías y Políticas, Códigos y Procedimientos. Esta política está basada en las mejores prácticas (ISO 31.000 sobre Gestión de Riesgos) y en las recomendaciones entregadas en el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, por sus denominaciones en inglés).
		ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros. Al menos se deberá hacer referencia, en lo que resulte pertinente, a:		
	a.	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad y aquellos asociados a eventos que puedan afectarle a través de sus subsidiarias, asociadas, proveedores o del mercado en general, incluyendo riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos. En particular respecto a cambio climático, aquellos riesgos físicos ("physical risks") y de transición ("transition risks") de corto, mediano y largo plazo, así como las oportunidades en igual término. Al referirse al impacto de esos riesgos y oportunidades, deberá mencionar el que tendrían en el financiamiento de costos operacionales, ingresos, costos y uso de capital, y acceso a financiamiento. En caso que se hubieren empleado escenarios para la determinación de esos impactos, se deberá hacer una breve descripción de los mismos. Por ejemplo, si se tuvo en consideración la transición a una economía baja en emisiones de gases de efecto invernadero a efectos de evitar un alza de más de 2° Celsius por sobre la temperatura media del planeta antes del desarrollo industrial.	42	Banco Security se desempeña en el negocio bancario donde la gestión de riesgos corresponde a una función crítica. En las mencionadas páginas se detallan los riesgos inherentes al negocio financiero, los factores externos que pueden afectar a la organización y a dichos riesgos, así como aquellos que pueden impactar sobre el plan estratégico del Banco.
	b.	Riesgos de seguridad de la información, especialmente en relación con la privacidad de los datos de sus clientes.	52	La estrategia de gestión de riesgo operacional del Banco establece el objetivo de generación y mantención de un entorno con adecuados estándares de ciberseguridad y custodia de sus activos físicos y digitales, según las mejores prácticas nacionales e internacionales. En las mencionadas páginas se detalla la Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, así como sus objetivos.
	c.	Riesgos relativos a la libre competencia	54	En Banco y sus filiales los riesgos relativos a la libre competencia son gestionados a través de adecuados controles internos y reportes permanentes al Directorio del Comité de Auditoría y Normas.
	d.	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	53	Durante 2021 se preparó la implementación de las zonas cardio protegidas en las sucursales del Banco. Asimismo, se continuó con las medidas de protección de clientes vinculadas a la pandemia del COVID-19.
	e.	Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos que la entidad y sus operaciones generaren directa o indirectamente en el medioambiente o en la sociedad.	132	Banco Security cuenta con Project Finance, un área especializada para el financiamiento de proyectos que, además de considerar en la evaluación crediticia el cumplimiento de la normativa ambiental chilena, evalúa las iniciativas a la luz de los Principios del Ecuador, un estándar internacional de la industria financiera para identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales y sociales en proyectos.



Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
		iii. Cómo se detectan estos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás, incluyendo si en dicho proceso se consideran cambios en la regulación existente o el surgimiento de nueva regulación y procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos.	50	Para garantizar la eficacia en el control y gestión de riesgos Banco Security cuenta con un modelo de tres líneas de defensa. A nivel organizacional, la gestión de riesgos se realiza a través de las divisiones de Riesgo (de Crédito y de Mercado) y de Riesgo Operacional. En relación a los factores externos que pueden impactar sobre la organización y los riesgos inherentes al negocio financiero, el Banco realiza el ejercicio de Perfil de Riesgo Inherente, para generar una propuesta de eventos de riesgos, con su correspondiente materialidad.
		iv. Rol del Directorio u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos.	48	Banco Security cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos definida en la Política Integral de Administración de Riesgos, que establece el rol del Directorio, los comités y la alta dirección en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos. Detalle en la mencionada página.
		v. Si cuenta con unidad de gestión de riesgos específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.	51	A nivel organizacional, Banco Security aborda la gestión de riesgos a través de las divisiones de Riesgo y Riesgo Operacional. En las mencionadas páginas se entrega mayor detalle.
		vi. Si cuenta con unidad de auditoría interna o equivalente responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	50	En el modelo de tres líneas de defensa seguido por el Banco para la gestión de riesgos, la tercera línea está constituida por la unidad de auditoría interna. Esta unidad independiente es la última instancia responsable de verificar que el marco de gobierno y control de riesgos es eficaz.
		vii. Si cuenta con un Código de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio	55	El marco ético de Banco Security se inspira en la gestión ética y transparente en los negocios, así como en la preocupación por cada uno de sus grupos de interés. Se encuentra publicado en el sitio web de Relaciones con los Inversionistas ( <a href="http://ir.security.cl/es/gov-docs">http://ir.security.cl/es/gov-docs</a> ) y está compuesto por los siguientes documentos: Modelo de Prevención de Delitos, Código de Ética, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad y Política de Manejo de Conflictos de Interés.
		viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos.	56	Anualmente los colaboradores de Security participan en cursos de formación normativos, sobre las siguientes temáticas: Modelo de Prevención de Delitos, Actualización de la Normativa Interna y Ciberseguridad.
		ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal, en específico si garantiza el anonimato del denunciante, si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia, y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad.	57	El canal de denuncia web es el medio por el cual proveedores, clientes, empleados y fiscalizadores, entre otros, pueden realizar sus denuncias anónimas sobre lavado de dinero, cohecho, financiamiento del terrorismo, receptación, entre otros. Se encuentra disponible en el sitio web público en <a href="https://security.ines.cl/security/formulario/">https://security.ines.cl/security/formulario/</a> .
		x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del Gerente General y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al Gerente General y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización.	40	El Banco cuenta con el Programa de Gestión de Talentos cuyo fin es identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos. Asimismo, busca asegurar la continuidad del negocio, ya que considera la detección y preparación de ejecutivos para enfrentar nuevos desafíos. El programa es validado por el Gerente General y revisado cada tres años. En el caso del Gerente General el Directorio cuenta con un procedimiento para reemplazarlo en la Política de Remoción, Sucesión y Reemplazo Intempestivo de dicho cargo.
		xi. Si cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales, indicando la periodicidad con la cual se realizan esas revisiones e informando si para esos efectos contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad.	40	Los sistemas de compensaciones y beneficios son revisados una vez al año para asegurar el alineamiento con los objetivos y focos estratégicos del periodo. En relación a los montos de las remuneraciones se contratan estudios salariales de la industria para obtener información sobre tendencias en la materia. Por último, tanto las estructuras salariales como las políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales son revisadas y aprobadas por el Comité de Compensaciones y Directorio de Grupo Security.
		xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 y destinado a evitar la comisión de estos en la organización.	56	La empresa cuenta con un modelo de Prevención de Delitos orientado a asegurar el cumplimiento de la Ley N° 20.393 y que es adaptado a los requerimientos y necesidades de cada una de las filiales, de acuerdo a la naturaleza de sus negocios.

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
3.7	RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y PÚBLICO EN GENERAL			
		i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a estos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad.	41	Grupo Security cuenta con las áreas de Relación con el Inversionista para gestionar la relación con inversores y accionistas. La Gerencia de Asuntos Corporativos es la encargada de llevar la relación con los medios de comunicación. Ambas unidades son las encargadas de aclarar dudas respecto a indicadores financieros, evolución de los negocios y focos estratégicos de la compañía y sus filiales, entre otros.
		iii. Tratándose de sociedades anónimas abiertas, se deberá señalar: Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que este se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.	-	No aplica para Banco Security.
		iv. Tratándose de sociedades anónimas abiertas, Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas que están físicamente representados en la junta de accionistas, y al público en general informarse en tiempo real de los acuerdos adoptados en tales juntas.	-	La participación remota de accionistas se realiza a través de Webex, mientras que para la votación se usa Click&Vote, de la Bolsa de Santiago.



## 4. ESTRATEGIA

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
4.1	HORIZONTES DE TIEMPO	Se deberán indicar los horizontes de tiempo de corto, mediano y largo plazo, relevantes para la entidad en consideración a la vida útil de sus activos o infraestructura de la misma.		Banco Security y sus filiales cuentan con activos e instalaciones que tienen una vida útil en el tiempo, la cual se describe a continuación:

CATEGORÍA	VIDA ÚTIL		
	FINANCIERA	TRIBUTARIA SII	
		NORMAL	ACELERADA
Terrenos	Indef.	Indef.	Indef.
Bienes Raíces	80	80	26
Instalaciones	Máx. 10	10	3
Instalaciones sobre bienes arrendados	En función del contrato de arriendo	10	3
Vehículos	Máx. 5	7	2
Máquinas y equipos de oficina	5	15	5
Muebles	Máx. 10	7	2
Obras de arte	Indef.	Indef.	Indef.
Equipos computacionales	3	3	1
Software	Política de activación	6	2

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
4.2	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Se deberá hacer mención a los objetivos estratégicos de la entidad y describir en términos generales la planificación que se hubiera establecido con el fin de alcanzar dichos objetivos. Se deberá hacer mención expresa a la estrategia relacionada con aspectos ambientales (en especial lo referido a cambio climático), sociales y de derechos humanos, y cómo esos aspectos forman parte, informan o nutren a su gobierno corporativo. Asimismo, se deberá indicar los compromisos estratégicos que se hubieren adoptado en el marco del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas u otros equivalentes. En línea con tales compromisos, se deberá indicar si la entidad cuenta con políticas relativas a la generación de un impacto positivo en distintos objetivos de interés social, tales como respeto de los derechos humanos, erradicación de la pobreza, educación para terceros externos a la organización, salud y nutrición, donaciones, voluntariado o becas estudiantiles, entre otros.	08	Con el fin de proteger y profundizar su posición competitiva, anualmente Banco Security revisa su plan estratégico de mediano y largo plazo. En dicho ejercicio se determinan los objetivos estratégicos para los próximos tres años, se fijan las prioridades y proyectos de gestión, así como los planes financieros. Los objetivos establecidos para los próximos años son los siguientes: 1. Excelencia de servicio 2. Foco en segmento objetivo 3. Productos y servicios 4. Fidelización 5. Eficiencia 6. Personas 7. Responsabilidad Ambiental, Social y Gobernanza 8. Marca
4.3	PLANES DE INVERSIÓN	En el evento que la entidad haya aprobado la implementación de un plan de inversiones, ya sea de corto o largo plazo, se deberán informar aquellas inversiones relevantes asociadas a dicho plan. Para lo anterior, deberá considerar a lo menos lo siguiente: el horizonte de tiempo en el cual se materializará el plan de inversiones; una descripción del mismo y el monto total estimado a invertir; y, en caso de planes de inversión en que una parte del mismo se haya materializado, se deberá informar su avance, el monto invertido a la fecha y las fuentes de financiamiento utilizadas siempre y cuando estas no tengan un carácter estratégico que pudiere colocar al emisor en una posición de desventaja frente a sus competidores	89	Banco Security ha continuado desarrollando su ambicioso plan de inversión trianual 2022-2024 en torno a los pilares de estrategia digital, fortalecimiento tecnológico y ciberseguridad, y modernización y convergencia de sistemas. El plan, financiado con recursos propios, tiene un costo cercano a los US\$ 25 millones. En 2021 se realizó un adelanto de inversión por US\$ 4 millones. Detalles del plan en la mencionada página.

## 5. PERSONAS

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
5.1	DOTACIÓN DE PERSONAL			
5.1.1		Número de personas por sexo	60, 61 y 68	Detalle en las mencionadas páginas.
5.1.2		Número de personas por nacionalidad	67 y 68	Detalle en las mencionadas páginas.
5.1.3		Número de personas por rango de edad	61, 67 y 68	Detalle en las mencionadas páginas.
5.1.4		Antigüedad laboral	61, 67 y 69	Detalle en las mencionadas páginas.
5.1.5		Número de personas en situación de discapacidad	70	En Banco Security ocho son las personas en situación de discapacidad que trabajan (cinco hombres y tres mujeres). La empresa está acogida a la modalidad de cumplimiento alternativo, por medio de la realización de donaciones a la Fundación para la Ayuda y Rehabilitación de Discapacitados. Adicionalmente, pone a disposición el Bono de Inclusión por Hijo. Más detalles en la mencionada página.
5.2	FORMALIDAD LABORAL	Deberá informar las personas con contrato a plazo indefinido, a plazo fijo y por obra o faena. Además, las personas que prestan servicios a honorarios. Lo anterior, expresado tanto en número de personas como en porcentaje del total de personal de la entidad que esas personas representan según la modalidad del contrato. Todo ello, separado por sexo.	66	Tabla con detalle en la mencionada página.
5.3	ADAPTABILIDAD LABORAL	Deberá informar separado por sexo, el número de personas con jornada ordinaria de trabajo, con jornada a tiempo parcial y con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares, así como el porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan esas personas para cada una de esas modalidades. Además, cuando corresponda se deberá informar como porcentaje del total del personal de la entidad, separado por sexo, las personas que se acogen a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral.	71	A diciembre de 2021, sobre el 98% de los colaboradores del Banco desarrollan sus labores en jornada laboral ordinaria; mientras 1,7% lo hace con pactos de adaptabilidad. El detalle por sexo y tipo de pacto en la mencionada página.
5.4	EQUIDAD SALARIAL POR SEXO			
5.4.1		Política de equidad	79	La cultura corporativa de conciliación trabajo, familia, vida personal y profesional se traduce en que el 54% de la dotación de la empresa corresponde a mujeres, mientras que en Chile la misma tasa es cercana a 49%. Adicionalmente, 22,76% de los cargos directivos son ocupados por mujeres, tasa muy superior al 13% de promedio nacional. En la empresa se utiliza la metodología HAY para gestionar las compensaciones de todos los trabajadores. En ella se evalúa cada puesto de trabajo con métricas objetivas, como conocimiento requerido para el cargo y responsabilidades asignadas.
5.4.2		Brecha salarial por sexo	79	En tabla insertada en la página se detalla la brecha salarial por sexo y función por valor hora.





Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
5.5.	ACOSO LABORAL Y SEXUAL	Divulgar si la entidad cuenta con políticas para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual, señalando expresamente si cuenta con programas de capacitación sobre esas materias y con canales de denuncia. Junto con ello deberá divulgar el porcentaje del total de personal que fue capacitado sobre esas materias durante el año, el número de denuncias de acoso sexual durante el año de conformidad con la Ley N°20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad, y el número de denuncias de acoso laboral durante el año de conformidad con la Ley N°20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad, en ambos casos distinguiendo aquellas presentadas ante la misma entidad y ante la Dirección del Trabajo u organismo equivalente.	80	Banco Security y sus filiales cuentan con una política de investigación relativa a acoso laboral, que se encuentra definida en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la compañía. No existen demandas por acoso laboral ni sexual, durante los años 2019, 2020 y 2021 en las empresas de Grupo Security.
5.6	SEGURIDAD LABORAL	Políticas de la entidad sobre seguridad laboral, informando las metas e indicadores de las tasas de accidentabilidad por cada cien trabajadores, tasa de fatalidad cada cien mil trabajadores, tasa de enfermedades profesionales por cada cien trabajadores y el promedio de días perdidos por accidente durante el año.	80	La empresa asume como prioridad el desarrollo de una Política de Prevención de Riesgos Laborales, cuyo objetivo es trabajar en un lugar seguro. En la página indicada se detallan los pilares de dicha política, así como las tasas de accidentabilidad, fatalidad, enfermedades profesionales y otros indicadores relacionados para los años 2019, 2020 y 2021.
5.7	PERMISO POSTNATAL	Divulgar si cuenta con una política que establezca un período de descanso, posterior al nacimiento de un hijo o hija, o una vez otorgada judicialmente la tuición o cuidado personal como medida de protección o cuando se otorga el cuidado personal de un menor de edad en un procedimiento de solicitud de adopción, superior al legalmente vigente, señalando el tiempo definido en número de días, y si esa política tiene entre sus objetivos fomentar la corresponsabilidad parental, señalando cómo se incentiva el uso de permisos de postnatal por parte de hombres. Por ejemplo, indicar si la entidad confiere más días que los mínimos establecidos por ley de permiso postnatal paternal y, en caso que ello fuere efectivo, indicar ese número de días adicionales. Junto con ello se deberá divulgar para cada país en que opera la entidad, el porcentaje de personas, separadas por sexo, que hubieren hecho uso de permisos de postnatal, considerando el número total de personas elegibles para hacer uso de tales permisos. Además, se deberá indicar el promedio de días que hubieren sido utilizados durante el año por categoría de funciones. En particular respecto del postnatal ejercible por los padres distinguir entre el permiso post natal paternal de 5 días y el parental de 6 semanas (o menos).	81	La compañía proporciona beneficios especiales superiores a los exigidos legalmente, como: - Regreso paulatino (para madres): horario de salida a las 16:00 horas durante el primer mes de regreso de su posnatal. - Posnatal flexible (en el caso de padres): durante el primer mes de vida de su hijo. Durante 2021, 24 mujeres que trabajan en Banco Security hicieron uso del permiso de posnatal.

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
5.8	CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS			
		La entidad deberá informar respecto a la existencia de políticas de capacitación y beneficios a sus trabajadores, incluyendo:		
		i. El monto total de recursos monetarios y el porcentaje que estos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente), que se destinó a educación y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad.	72	Durante 2021 Banco Security y sus filiales invirtieron \$108.181.149 en capacitaciones de sus trabajadores. Dicho monto se suma a los \$156.112.400 destinados al mismo fin a través de franquicia Sence.
		ii. El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total.	72	En el periodo fueron capacitados 1.164 colaboradores, lo que corresponde al 98,5% de la dotación del Banco y sus filiales.
		iii. El promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por cuenta de la entidad, a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones.	72	El promedio de horas por persona en el Banco y sus filiales: - Banco Security: 52 horas - Administradora General de Fondos: 27 horas - Valores Security: 27 horas.
		iv. Identificación, en términos generales, de las materias que abordaron esas capacitaciones.	73	Los programas y cursos brindados por la empresa se clasifican en Normativos, Funcionales y de Excelencia. Los temas tratados en cada uno se detallan en la mencionada página.
		Respecto de los beneficios que la entidad otorga al personal, se deberá señalar específicamente qué tipo de beneficios considera, incluyendo beneficios cuantificables monetariamente que correspondan a asignaciones que no forman parte del salario bruto de las personas, tales como seguros de salud o de vida de cargo del empleador. Al referirse a cualquiera de esos beneficios se deberá señalar expresamente si estos dependen del tipo de vínculo laboral, es decir, si la persona está contratada a plazo indefinido, plazo fijo, por obra o faena, o a honorarios.	75 a 78	La conciliación trabajo, familia y vida personal es un aspecto central dentro de la cultura organizacional Security. Ello ha permitido atraer talentos, en especial al femenino, quienes ven en Security un gran lugar para trabajar. Para ello, el Banco cuenta con 60 beneficios, que son extensivos a todos los trabajadores con contrato indefinido y no forman parte de su salario bruto.
5.9	POLÍTICA DE SUBCONTRATACIÓN	Se deberá divulgar si cuenta con una política que establezca las directrices que se tendrán en consideración al momento de elegir las empresas subcontratistas cuyo personal desempeñará funciones en la entidad; cuáles son los estándares laborales que son exigidos a esas empresas; y los procedimientos que se hayan adoptado para verificar que dichas empresas cumplen permanentemente con esos estándares.	83	Banco Security cuenta con una política de subcontratación que establece las pautas para la vinculación de trabajadores contratados a través de Empresas de Servicios Transitorios (EST). Esta política busca ordenar y estandarizar los criterios para realizar este tipo de contrataciones.



## 6. NEGOCIOS

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
6.1	SECTOR INDUSTRIAL			
		i. Naturaleza de los productos y servicios que comercializa la entidad	91, 110 y 112	En las mencionadas páginas se proporciona información sobre los productos y servicios comercializados en las industrias que participan Banco y sus filiales.
		ii. Competencia que enfrenta en el sector y participación en el mercado	91, 110 y 112	En las mencionadas páginas se proporciona información sobre la competencia y participación de mercado de Banco Security, AGF y Valores Security.
		iii. Marco legal	-	Banco Security y sus filiales, como empresas que se desempeñan en el sector financiero y áreas afines, están sujetas a una amplia gama normativa. Este marco está compuesto por leyes comunes aplicables para todas las empresas (como leyes laborales, de seguridad social, medioambientales y de protección al consumidor, entre otras), hasta normativas específicas para la industria en la que se desempeñan, como aquella que regula el mercado de valores, de intermediación de valores, industria bancaria, de administración de fondos de terceros y otras. Estos cuerpos legales tienen especial importancia en temas tales como: calidad en la información de los emisores de valores (financiera, económica y legal), uso de información privilegiada, conflictos de interés, valorización de activos y divulgación de información al inversionista, entre otros. Todo lo anterior, supone cumplir con una serie de requisitos y a la vez, impone exigencias y limitaciones para el desarrollo de la actividad financiera.

EMPRESAS A LAS QUE APLICA	NORMATIVA
Banco Security	Ley N° 18.045 que regula el Mercado de Valores,
Administradora General de Fondos Security S.A.	Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	Ley N° 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales
	Decreto Ley N° 3.500, que regula el Sistema de Pensiones y sobre depósito y custodia de valores.
	Otras normativas impartida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
	Ley General de Bancos de Chile (DFL N° 3 de 1997, y sus posteriores modificaciones)
	Ley N° 18.010, de 1981, sobre Operaciones de Crédito de Dinero y Otras Obligaciones de Dinero que Indica;
	Decreto con Fuerza de Ley N° 707, de 1982, sobre Cuentas Corrientes Bancarias y Cheques;
	Ley N° 18.092, de 1982, sobre Letra de Cambio y Pagaré;
	Decreto Ley N° 3.475, de 1980, sobre Impuesto de Timbres y Estampillas;
	Ley N° 20.712, de 2014, sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales;
	Ley N° 19.281, de 1993, sobre Arrendamiento de Viviendas con Promesa de Compraventa, y los Decretos Supremo N° 1.334 del Ministerio de Hacienda (1995), y N° 120 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (1995), que reglamentan los distintos Títulos de la Ley N° 19.281;
	Ley N° 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros;
	Ley N° 21.236 que Regula la Portabilidad Financiera, y el Decreto N° 1.154 del Ministerio de Hacienda (2020) que aprueba el Reglamento de la ley anterior;
	Ley N° 19.439, de 1996, sobre Contratos de Mutuo Hipotecario Endosable y Otras Materias Relativas a Financiamiento Habitacional;
	Ley N° 19.983, de 2004, que Regula la Transferencia y Otorga Mérito Ejecutivo a Copia de la Factura
Ley N° 21.314, de 2021, Establece Nuevas Exigencias de Transparencia y Refuerza las Responsabilidades de los Agentes de los Mercados, Regula la Asesoría Previsional y otras materias.	
Ley N° 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.	

EMPRESAS A LAS QUE APLICA	NORMATIVA
	Normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: - Ley N° 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos  - Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional. En caso de incumplimiento de estas reglas y pautas, la CMF puede imponer sanciones administrativas al banco infractor, como multas y advertencias. Entre otros requisitos, dicho sistema deberá incluir al menos (1) políticas de "know your customer", (2) un manual de políticas y procedimientos, (3) el nombramiento de un oficial de cumplimiento y (4) todas las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar sistemas de alerta con el propósito de identificar y detectar operaciones inusuales.  Ley N° 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.
Administradora General de Fondos	D.L. N° 1.328 de 1976 Ley de Fondos Mutuos, fondos de inversión cerrados públicos del tipo mobiliarios, regulados por la Ley N° 18.815 de 1989, Ley de Fondos de Inversión y Fondos de Inversión Privados de aquellos contemplados en el Título VII de la misma Ley.  Artículo 220 de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores

FUENTE: GRUPO SECURITY



Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
		iv. Las entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad.	-	El Banco y sus filiales trabajan con estricto apego a la ley, bajo una estricta fiscalización de una serie de entidades regulatorias, que se listan a continuación: - Comisión para el Mercado Financiero - Banco Central - Servicio de Impuestos Internos - Unidad de Análisis Financiero - Sernac
		v. Grupos de interés identificados y razones por las que tienen esa condición	18	En las mencionadas páginas se incluye tabla con grupos de interés indicando para cada uno de ellos el objetivo de la relación, unidad responsable, los canales de comunicación y las formas de vinculación.
		vi. Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad	20	Detalle en la página indicada.
6.2	NEGOCIOS			
		i. Principales bienes producidos	97 y 98, 110 y 113	Banco Security ofrece un amplio catálogo de productos de financiamiento, inversión y protección. Con el objetivo de brindar un servicio de excelencia, ha organizado sus productos en las siguientes cuatro líneas de negocios: Banca Empresas, Banca Personas, Inversiones y Mesa de Dinero. Más detalle de los productos y servicios comercializados por Banco y sus filiales en las páginas indicadas.
		ii. Canales de venta y métodos de distribución	98 y 121	Los métodos de distribución del Banco se basan en el conocimiento de las necesidades de los clientes, a través de una atención personalizada. Ello se lleva a cabo a través de los ejecutivos de cuenta, el Servicio de Atención al Cliente (SAC), la red de sucursales y los canales digitales. Más información sobre esta materia relativa al Banco y a sus filiales en las páginas indicadas.
		iii. Número de Proveedores que representen al menos el 10% del total de compras efectuadas.	134	Ningún proveedor representa de manera individual el 10% o más de las compras efectuadas durante 2021.
		iv. Número de Clientes que concentran al menos el 10% del ingreso del segmento.	-	En Banco Security, durante este periodo, no hubo clientes que representaran el 10% o más de las ventas.
		v. Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	-	Banco Security no es dueño de marcas ni cuenta con patentes en la clase que corresponde a las actividades propias de la matriz y filiales.
		vi. Si es importante, las patentes de propiedad de la entidad, según detalle	-	Banco Security no es dueño de marcas ni cuenta con patentes en la clase que corresponde a las actividades propias de la matriz y filiales.
		viii. Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. En tal sentido, se deberá presentar un resumen de las principales características de dichos convenios, en cuanto a derechos, deberes y plazos de vigencia.	-	No aplica para Banco Security.
		viii. Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos.	86	En las páginas indicadas se explica el contexto global y nacional que caracterizó el año 2021. Dentro de los principales hechos que marcaron el periodo a nivel mundial destacan la pandemia del COVID-19, el incremento de la inflación, la depreciación del Peso Chileno y un periodo positivo para las bolsas mundiales. En cuanto al crecimiento mundial, el PIB de los países desarrollados se expandió 5% mientras que el de los emergentes lo hizo en 6,5%. El panorama nacional estuvo marcado por los estímulos monetarios y fiscales para enfrentar la pandemia y un alto nivel de incertidumbre política. Desde el punto de vista económico, destacan la expansión de la demanda interna en 12%, el incremento de la tasa de interés de referencia y la elevada volatilidad del tipo de cambio.

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
6.3	GRUPOS DE INTERÉS	Se deberá describir aquellos grupos de interés que son relevantes para la entidad y las razones por las que tales grupos tienen esa condición. Además, si la entidad pertenece, está afiliada o participa en gremios, asociaciones u organizaciones.	18 y 41	En las mencionadas páginas se incluye tabla con grupos de interés indicando para cada uno de ellos el objetivo de la relación, unidad responsable, los canales de comunicación y las formas de vinculación.
6.4	PROPIEDADES E INSTALACIONES			
		i. Características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad. ii. En caso de empresas de extracción de recursos naturales, identificar. iii. Para todo lo anterior, identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo.	157 y 158	Banco Security cuenta con 49 instalaciones, que corresponden a oficinas y sucursales. Del total, 28 son instalaciones propias y 21 arrendadas.

#### INSTALACIONES PROPIAS

TIPO DE USO	INSTALACIÓN	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN
Sucursal	Sucursal El Golf	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3180	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3180	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150 zócalo	Las Condes	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana
Sucursal	Sucursal La Dehesa	Av. La Dehesa 1744	Lo Barnechea	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Antofagasta	San Martín 2511	Antofagasta	Antofagasta
Sucursal	Sucursal Concepción	O'Higgins 428	Concepción	Biobío
Sucursal	Sucursal Temuco	Bulnes 701	Temuco	La Araucanía
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Security	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana



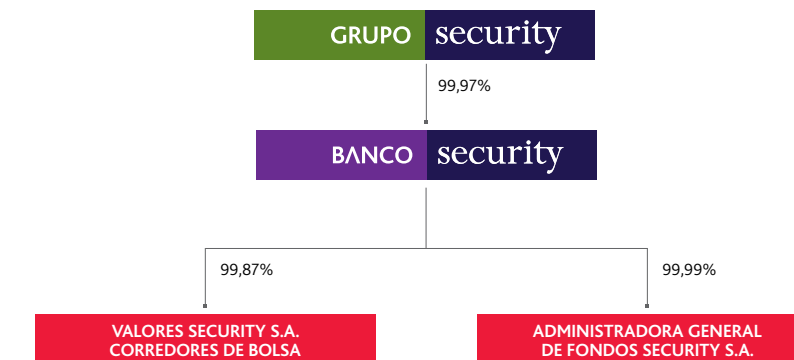


### INSTALACIONES ARRENDADAS

TIPO DE USO	INSTALACIÓN	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN
Sucursal	Sucursal El Cortijo	Américo Vespucio 2760 C	Conchalí	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Ciudad Empresarial	Av. Del Parque 4023	Huechuraba	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Providencia	Av. Providencia	Providencia	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Chicureo	Cam. Chicureo km1,7	Colina	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Los Cobres	Vitacura 6577	Vitacura	Metropolitana
Sucursal	Sucursal Pdte. Riesco	Presidente Riesco 5335, local 101	Las Condes	Metropolitana
Sucursal	Sucursal La Reina	Carlos Ossandon 1231	La Reina	Metropolitana
Sucursal	Sucursal La Serena	Calle Huanhuallí 85, local 6	La Serena	Coquimbo
Sucursal	Sucursal Copiapó	Chacabuco 681, of 1001	Copiapó	Atacama
Sucursal	Sucursal Viña del Mar	Libertad 500	Viña del Mar	Valparaíso
Sucursal	Sucursal Rancagua	Car. Edo. Frei Montalva 340, local 6	Rancagua	O Higgins
Sucursal	Sucursal Talca	Av. Circunvalación Arte 1055, L. B-2	Talca	Maule
Sucursal	Sucursal Puerto Montt	Guillermo Gallardo 132	Puerto Montt	Los Lagos
Oficina	SACS	Teatinos 251 of 301	Santiago	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Sucursal	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana
Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100 1/4 piso 13	Las Condes	Metropolitana

### 6.5. SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS EN INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

#### ESTRUCTURA SOCIETARIA DE BANCO SECURITY Y SUS FILIALES



#### 6.5.1. INFORMACIÓN DE SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS

**NOMBRE:** Administradora General de Fondos Security S.A.  
**ACTIVIDAD:** Sociedad de Inversión  
**OBJETO SOCIAL:** Administradora de Fondos Mutuos  
**RUT:** 96.639.280-0  
**DOMICILIO:** Av. Apoquindo 3150, Piso 7, Las Condes  
**NATURALEZA JURÍDICA:** Sociedad Anónima  
**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO:** \$3.353.623.021  
**INVERSIÓN SOBRE ACTIVOS DE LA CONTROLADORA (\*)**  
**PORCENTAJE DE LA PROPIEDAD (\*\*)** 99,99%

**DIRECTORES (\*\*\*)**  
**PRESIDENTE:**  
 Francisco Silva Silva  
**DIRECTORES:**  
 Renato Peñafiel  
 Eduardo Olivares  
 José Miguel Bulnes  
 Paulina Las Heras  
**GERENTE GENERAL Y EJECUTIVOS PRINCIPALES (\*\*\*)**  
**GERENTE GENERAL:**  
 Juan Pablo Lira Tocornal  
**GERENTE DE INVERSIONES:**  
 Jorge Meyer De Pablo

Relaciones comerciales entre la matriz y las subsidiarias durante el ejercicio y vinculación futura proyectada.

Actos y contratos celebrados con las subsidiarias y asociadas que influyen significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.

**NOMBRE:** Valores Security S.A. Corredores de Bolsa  
**ACTIVIDAD:** Corredores de Bolsa  
**OBJETO SOCIAL:** Corredores de Bolsa  
**RUT:** 96.515.580-5  
**DOMICILIO:** Av. Apoquindo 3150, Piso 7, Las Condes  
**NATURALEZA JURÍDICA:** Sociedad Anónima  
**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO:** 36.393.566.514  
**INVERSIÓN SOBRE ACTIVOS DE LA CONTROLADORA (\*)**  
**PORCENTAJE DE LA PROPIEDAD (\*\*)** 99,876%

**DIRECTORES (\*\*\*)**  
**PRESIDENTE:** Enrique Menchaca  
**DIRECTORES:**  
 Hitoshi Kamada  
 Fernando Salinas  
**GERENTE GENERAL Y EJECUTIVOS PRINCIPALES (\*\*\*)**  
**GERENTE GENERAL:** Piero Nasi Toso

Relaciones comerciales entre la matriz y las subsidiarias durante el ejercicio y vinculación futura proyectada.

Actos y contratos celebrados con las subsidiarias y asociadas que influyen significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.



## 7. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
7.1	PAGO A PROVEEDORES	Explicar política de pago a proveedores indicando expresamente si existen las que promuevan pago oportuno. Divulgar rangos de pago.		
	i.	Nº facturas pagadas	134	Durante 2021 Banco Security pagó un total de 7.644 facturas: 99 a empresas extranjeras y 7.545 a nacionales.
	ii.	Monto total (millones de pesos)	134	El monto total correspondiente a dichas facturas fue de \$51.798.814. Dicho monto se obtiene de la suma de los \$ 1.806.812 pagados a proveedores extranjeros, y los \$ 49.992.002 a nacionales.
	iii.	Monto total intereses por mora en paga de facturas (millones de pesos)	134	El Banco no debió destinar recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas.
	iv.	Nº de proveedores	134	Los proveedores que emitieron las facturas pagadas en 2021 fueron 504: 22 extranjeras y 482 nacionales.
	v.	Nº de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazos Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	134	Banco Security no debió acogerse a los Acuerdos de Plazos Excepcionales de Pago que lleva el Ministerio de Economía.
7.2	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Deberá indicar si cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del Gobierno Corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias. Para esos efectos, se deberá mencionar qué tipo de criterios se emplean. Junto con ello deberá divulgar el número de proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiere definido, el porcentaje que estos representan del total de proveedores evaluados, el porcentaje de las compras totales del año que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad, distinguiendo, al menos, entre proveedores nacionales y extranjeros. Lo anterior se deberá referir a todos los proveedores evaluados durante el año, ya sea que fueren analizados para decidir sobre el inicio de una relación contractual o comercial, independientemente si aquella se llegara a celebrar o no, o bien a consecuencia de procesos de revisión de aquellos con los cuales ya contara con una relación de ese tipo.	134	Banco Security cuenta con un Política de Externalización, en la cual se especifica la forma de conocer el gobierno y sistema de riesgo de sus proveedores. Asimismo, proporciona lineamientos respecto al cumplimiento normativo y criterios de monitoreo según criticidad del servicio. A la fecha, en dichos criterios no se aplican materias referidas a la sostenibilidad.

## 8. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

Nº	TEMA	SUBTEMA	PAG	RESPUESTA
8.1	CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO			
8.1.1	En relación con clientes	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes, en especial respecto a la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor o aquella legislación equivalente cuando la entidad opere en jurisdicciones extranjeras. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	-	Banco Security cuenta con asesoría legal, donde se revisan los procedimientos y los productos para que cumplan con la Ley N° 19.496 y en general con la normativa aplicable. Ello implica que, al crear un producto o modificar uno existente, se revisa que cumpla con las leyes y normas de protección al consumidor. No existen sanciones ejecutoriadas ni montos representativos de dichas sanciones.
8.1.2	En relación con sus Trabajadores	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones. Deberá referirse especialmente si ha sido objeto de acciones de tutela laboral.	-	El Banco cuenta con un procedimiento de investigación y sanción del acoso sexual, establecido de conformidad con los artículos 154 y 211-A y siguientes del Código del Trabajo. Asimismo, dispone de un procedimiento de investigación y sanción del acoso laboral. Por su parte, el Código de Ética tiene implementado un canal anónimo de denuncias, lo que sumado a la política de puertas abiertas de Cultura Corporativa permiten que, en la mayoría de los casos, se detecten, aborden y subsanen eventuales dificultades en el cumplimiento de las normas laborales. El Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad prevé obligaciones y prohibiciones para el adecuado cumplimiento de la legislación laboral entre empleados. Asimismo, la compañía cuenta con asesoría legal en materia laboral, tanto interna como asesoría externa independiente. Al 31 de diciembre se han presentado sólo tres demandas y no se presentan sentencias adversas para el Banco.
8.1.3	Medioambiental	Se deberán informar los modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales, modalidad de cumplimiento fijada, plazo de implementación de la conducta de cumplimiento, unidad responsable, matriz de riesgo ambiental y todo antecedente relevante relativo a la comprensión de dicha obligación y su cumplimiento. En caso de no contar con tales modelos o programas, se deberá especificar claramente ese hecho e indicar las razones. Además, se deberá reportar el número de sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente o de aquel órgano equivalente en jurisdicciones extranjeras, el total de multas; y el número de programas de cumplimiento aprobados; programas de cumplimiento ejecutados satisfactoriamente; planes de reparación por daño ambiental presentados; y planes de reparación por daño ambiental ejecutados satisfactoriamente.	-	Banco Security en razón de su giro no tiene un programa especial sobre medioambiente. En materia de créditos, al momento de analizar y resolver sobre solicitudes de crédito de empresas, se revisa el cumplimiento de este tipo de normas. En capítulo Creando Valor, subtítulo Creando Valor en el Medio Ambiente se explica cómo opera dicho aspecto a través del área de Project Finance (página 132).
8.1.4	Libre competencia	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	-	Estos riesgos son manejados a través de adecuados controles internos y permanentes reportes al Directorio, por medio de los Comité de Auditoría y de Normas. El Banco Security registra dos demandas acumuladas ante el Tribunal de la Libre Competencia, presentadas por dos empresas que transan criptomonedas. En el capítulo Gobierno Corporativo, subtítulo Gestión de Riesgos, se proporciona mayor información sobre la gestión de riesgos relativos a la libre competencia por parte del Banco (página 54). No existen sanciones ejecutoriadas y, por tanto, montos representativos de dichas sanciones.
8.1.5	Otros	Se deberá informar si la entidad cuenta con procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Además, se deberá informar el número de sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron esas sanciones.	-	El banco cuenta con una unidad completa de prevención de delitos, incluidos los de la Ley N° 20.393. En función de ello, cuenta con un programa y encargado de prevención de delitos. Los detalles se proporcionan en el capítulo de Gobierno Corporativo, en la sección de Modelo de Prevención de Delitos en el subtítulo Gestión de Riesgos (página 56). Al 31 de diciembre de 2021, no existen sanciones ejecutoriadas en contra del banco respecto a esta materia.



## 8.2. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD DE LA INDUSTRIA

### SASB BANCA COMERCIAL BANCO SECURITY

En el proceso de incorporación de aspectos ASG a su gestión, Banco Security incluye por primera vez en su Memoria Anual el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), para Banca Comercial.

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Seguridad de los datos	Banca Comercial	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CB-230 a.1.	Durante el 2021 no se identificaron violaciones de la privacidad, pérdida y/o fuga de datos de clientes asociados a secreto bancario o reserva.
Seguridad de los datos	Banca Comercial	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FNCB230a.2	La estrategia de riesgo operacional y ciberseguridad se gestiona como uno de los pilares de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad, lo que está en línea con los procesos de transformación digital y con los otros pilares de continuidad operacional y gestión de incidentes. Se gestiona con un gobierno que monitorea el cumplimiento de las políticas y del marco normativo en materia de seguridad de la información y ciberseguridad. Más detalles en página 52.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.1	Banco Security se sumó a la política de otorgamiento de créditos Fogape impulsada por el Gobierno de Chile. Se realizaron 1.233 operaciones, por un monto capital de MM\$ 163.530.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.2	35 operaciones, con un monto capital de MM\$ 3.843. No se consideraron castigos, solo operaciones con mora vencida.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FNCB240 a.3	Banco Security no posee cuentas que cumplan dichas características.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FNCB240 a.4	Banco Security cuenta con la página <a href="https://personas.bancosecurity.cl/educacion-financiera/index.asp">https://personas.bancosecurity.cl/educacion-financiera/index.asp</a> , en la que se publica información sobre planificación financiera. Está orientada a clientes y público general. En 2021 dicha URL tuvo 1.602 vistas de una página. Más información sobre las iniciativas de Educación Financiera en la página 139, en el Capítulo Creando Valor.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	FNCB410 a.1	Páginas 164 y 165.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG) en el análisis de crédito.	FNCB410 a.2	Banco Security está comprometido con el desarrollo económico sustentable. Para alcanzar este objetivo, el Banco y sus filiales han definido una Política de Riesgo Social y Medioambiental y se encuentra en el proceso de fijar los lineamientos aplicables a cada tipo de riesgo. El marco de actuación tiene como objetivo apoyar a nuestros clientes y sus proyectos a alcanzar el objetivo de operar de una manera económicamente viable y a la vez sustentable. En ese contexto se consideran aspectos de valoración y administración del impacto de los riesgos ambientales y sociales; condiciones de trabajo; eficiencia energética y manejo de actividades contaminantes; actividades que impacten la salud y seguridad de la población; conservación de la biodiversidad y el manejo sustentable de los recursos naturales; conservación del patrimonio cultural; y actividades de intermediarios financieros. En particular, en el desarrollo de proyectos de inversión, los lineamientos deben garantizar que el deudor posee un esquema de identificación y gestión de riesgos sociales y medioambientales que cumplen, asimismo, con toda la regulación vigente, que la comunidad potencialmente afectada ha estado adecuadamente informada y que el deudor mantendrá un esquema de gestión de estos riesgos durante toda la vida del crédito. En particular, la evaluación de proyectos de inversión tendrá en cuenta las mitigaciones de cualquier impacto adverso en el entorno o las personas, conservar o rehabilitar el entorno potencialmente impactado y la valoración del impacto en el cambio climático de la ubicación, diseño e implementación de cada proyecto.

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Ética empresarial	Banca Comercial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FNCB510 a.1	No existen procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera, por lo que no existe un importe de pérdidas financieras como consecuencia.
Ética empresarial	Banca Comercial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FNCB510 a.2	El sistema de gestión ética de Banco Security cuenta con un canal de denuncias, medio seguro y confidencial que se encuentra en una plataforma externa. El servicio permite realizar denuncias relacionadas con la Ley N°20.393 sobre lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, fraude y otros, de carácter anónimo y realizar seguimiento. Las denuncias son analizadas en instancias independientes y tienen respuesta. Anualmente se imparte a todos los empleados un curso e-learning específico del Manual de Conducta y el Código de Ética. En 2020, con motivo de la incorporación de nuevos delitos a la Ley N°20.393 de Responsabilidad de las Personas Jurídicas se capacitó presencialmente a los directores, ejecutivos principales y gerentes, acerca de los alcances de la mencionada ley, sus delitos y sanciones. Más información sobre el marco ético de acción que rige a Grupo Security y a sus filiales en el capítulo de Gobierno Corporativo, página 55 a 57.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	FNCB550 a.1	Banco Security no tiene presencia internacional y, a nivel local, no representa un riesgo para la estabilidad del sistema financiero, de acuerdo a las mediciones y conclusiones efectuadas por la Comisión de Mercados Financieros (CMF) comunicado con fecha 31/03/2021. La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa que su Consejo aprobó la resolución sobre la calificación de los bancos de importancia sistémica, según lo establecido por la Ley General de Bancos (LGB) y su normativa para la identificación de bancos sistémicos contenida en el Capítulo 21-11 de la Recopilación Actualizada de Normas. Estos factores son: tamaño del banco; su interconexión con otras entidades financieras; el grado de sustitución en la prestación de servicios financieros; y la complejidad de su modelo de negocios y estructura operativa. En función del valor de este índice se establece un rango para las exigencias adicionales, según el artículo 66 quáter de la LGB. La identificación de bancos sistémicos y la determinación de exigencias adicionales aplicables se efectuará de forma anual, en base a la información que deberán reportar los propios bancos.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	FNCB550 a.2	El Capítulo 21-11 de la RAN establece los factores y metodología que se tendrán en consideración para establecer si un banco o grupo de bancos puede ser calificado de importancia sistémica. La normativa considera la construcción de un índice de importancia sistémica por entidad, sobre la base de cuatro factores (tamaño, interconexión local, sustituibilidad local y complejidad) que reflejan el impacto que tendría su deterioro financiero o eventual insolvencia. La CMF califica la calidad de sistémico de un banco y podrá imponerle cargos de capital en tanto mantenga dicha condición, dependiendo del porcentaje del índice sistémico obtenido. De acuerdo con la evaluación más reciente de la CMF, comunicada en marzo de 2021, Banco Security no es considerado un banco sistémico, con base a la información referida al año 2020.





**FNCB410 A.1**  
**INCOPORACIÓN DE FACTORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GESTIÓN EN EL ANÁLISIS CREDITICIO**  
**DESAGREGADO**  
CIFRAS EN MM\$

SECTOR	DIC-19	DIC-20	DIC-21
Agricultura y ganadería excepto fruticultura	38.670	40.332	47.989
Fruticultura	131.306	151.566	185.514
Silvicultura y extracción de madera	10.956	9.264	7.298
Pesca	72.910	72.892	90.694
Comercio al por mayor	299.541	278.671	331.852
Comercio al por menor, restaurantes y hoteles	282.031	266.017	266.058
Comunicaciones	25.790	28.707	24.008
Construcción de viviendas	761.750	780.558	737.088
Otras obras y construcciones	284.917	233.102	244.822
Explotación de minas y canteras	63.634	86.929	103.470
Fabricación de productos minerales metálicos y no metálicos, maquinarias y equipos	138.370	124.443	106.874
Industria de la madera y muebles	16.543	11.580	14.285
Industria de productos alimenticios, bebidas y tabaco	112.997	107.094	102.858
Industria de productos químicos y derivados del petróleo, carbón, caucho y plástico	69.568	66.169	61.242
Industria del papel, imprentas y editoriales	13.309	9.203	9.672
Industria textil y del cuero	15.000	13.351	13.406
Otras industrias manufactureras	1.977	1.545	1.026
Transporte y almacenamiento	301.564	349.896	372.441
Electricidad, gas y agua	216.081	221.825	249.516
Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	852.367	923.502	1.096.024
Servicios comunales, sociales y personales	664.427	662.187	837.395
Establecimientos financieros y de seguros	712.862	855.194	1.015.070
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5.130.368</b>	<b>5.338.193</b>	<b>5.918.602</b>

FUENTE: BANCO SECURITY

**FNCB410 A.1**  
**INCOPORACIÓN DE FACTORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GESTIÓN EN EL ANÁLISIS CREDITICIO**  
**ESTRUCTURA DAR**  
CIFRAS EN MM\$

SECTOR	DIC-19	DIC-20	DIC-21
Agricultura, fruticultura y silvicultura	180.931	201.162	240.801
Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	852.367	923.502	1.096.024
Comercio	581.571	544.688	597.909
Construcción	1.046.668	1.013.660	981.909
Establecimientos financieros y de seguros	712.862	855.194	1.015.070
Industria	367.762	333.384	309.364
Minería - Petróleo	63.634	86.929	103.470
Pesca	72.910	72.892	90.694
Servicios comunales, sociales y personales	664.427	662.187	837.395
Transporte y Almacenamiento	301.564	349.896	372.441
Utilities y telecomunicaciones	241.871	250.532	273.524
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5.086.568</b>	<b>5.294.027</b>	<b>5.918.602</b>

FUENTE: BANCO SECURITY



## HECHOS relevantes

### BANCO SECURITY S.A.

29 de abril de 2021: Banco Security informa a CMF que Grupo Security S.A., adquirió un total de 8.439.628 acciones (serie única) de primera emisión del Banco, en suscripción por aumento de capital de este último. La suscripción se produjo con fecha 8 de abril de 2021, a un valor de \$ 2.724,553920 por acción, y permitió a Grupo Security S.A. elevar su participación de un 99,9749% a un 99,9758% de Banco Security.

### ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

22 de febrero de 2021: se informa que Don Gustavo Schmincke Aránguiz deja el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad a partir del 28 de febrero de 2021. En su reemplazo, y con efecto a partir del 1 de marzo de 2021, se designó como Gerente de Inversiones a Don Jorge Meyer de Pablo, quien hasta la fecha se desempeña como Gerente General de Securitizadora Security S.A.

### VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

12 de abril de 2021: la Bolsa de Comercio de Santiago impone a Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, una multa de 350 Unidades de Fomento por infracción a lo establecido en la Sección I del Cuidado y de la Diligencia de la Norma de Carácter General N°380 de la Comisión para el Mercado Financiero y a lo establecido en la Sección I de Patrimonio e Índices de la Norma de Carácter General N°18 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Durante el primer trimestre del año 2021, se llegó a un acuerdo vía transacción con el cliente con el cual se mantenía una disputa, por una pérdida en operaciones simultáneas registrada en su cuenta corriente mercantil. En dicho acuerdo se pactó no cobrar la cuenta corriente mercantil a favor de la corredora, la cual fue castigada por un monto de MM\$4.225 y se pagaron MM\$ 450 por concepto de devolución de aportes efectuados. Esto significó, respecto de la cuenta corriente mercantil, un reconocimiento del gasto tributario, lo que deriva en el aumento de los ingresos del activo por impuestos diferidos, asociado al aumento de la pérdida tributaria del ejercicio en curso de MM\$ 1.141.





# 08 ESTADOS financieros

Banco Security ha mantenido una trayectoria de resultados crecientes y sostenibles, con un manejo conservador de los riesgos, diversificando dentro del negocio financiero y con una mirada sustentable de los negocios.





## INFORME DEL AUDITOR independiente

### SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE BANCO SECURITY

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Security y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Security y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

RODRIGO ARROYO N.  
EY Audit SpA

SSantiago, 24 de febrero de 2022



## ESTADOS DE SITUACIÓN financiera clasificados

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	6	840.208	447.692
Operaciones con liquidación en curso	6	54.727	39.433
Instrumentos para negociación	7	48.564	110.673
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	8	-	-
Contratos de derivados financieros	9	240.391	223.385
Adeudado por bancos	10	2.824	724
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	11	6.570.023	6.104.615
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	12	1.334.855	932.317
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento		-	-
Inversiones en sociedades	13	2.111	2.095
Intangibles	14	40.060	41.645
Activo Fijo	15	19.967	20.980
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	16	7.398	7.297
Impuestos corrientes	17	3.146	1.992
Impuestos diferidos	17	58.785	28.899
Otros activos	18	142.719	113.046
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>9.365.778</b>	<b>8.074.793</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	19	1.717.574	1.175.142
Operaciones con liquidación en curso	6	42.893	29.276
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	8	2.470	9.764
Depósitos y otras captaciones a plazo	19	1.865.280	1.890.734
Contratos de derivados financieros	9	248.185	220.106
Obligaciones con bancos	20	1.473.907	1.052.094
Instrumentos de deuda emitidos	21	3.147.284	2.930.589
Otras obligaciones financieras	21	29.946	18.515
Obligaciones por contratos de arrendamiento	22	7.759	7.565
Impuestos corrientes	17	7.493	9
Impuestos diferidos	17	-	-
Provisiones	23	46.243	37.626
Otros pasivos	24	76.128	41.435
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>8.665.162</b>	<b>7.412.855</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>De los propietarios del banco:</b>			
Capital		325.041	302.048
Reservas	26	22.164	24.172
Cuentas de valoración	26	(12.431)	11.838
Utilidades retenidas			
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		311.796	281.721
Utilidad del período		77.127	60.150
Menos: Provisión para dividendos mínimos		(23.138)	(18.044)
		700.559	661.885
<b>Interés no controlador</b>		<b>57</b>	<b>53</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>700.616</b>	<b>661.938</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>9.365.778</b>	<b>8.074.793</b>

## ESTADO DEL RESULTADO consolidado del periodo

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	27	506.975	391.753
Gastos por intereses y reajustes	27	(293.780)	(195.431)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>213.195</b>	<b>196.322</b>
Ingresos por comisiones	28	69.557	70.421
Gastos por comisiones	28	(10.127)	(12.609)
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>59.430</b>	<b>57.812</b>
Utilidad neta de operaciones financieras	29	22.091	26.118
Utilidad (pérdida) de cambio neta	30	2.840	5.801
Otros ingresos operacionales	36	5.841	3.861
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>303.397</b>	<b>289.914</b>
Provisiones por riesgo de crédito	31	(78.959)	(70.288)
<b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>		<b>224.438</b>	<b>219.626</b>
Remuneraciones y gastos del personal	32	(55.749)	(65.424)
Gastos de administración	33	(70.322)	(60.595)
Depreciaciones y amortizaciones	34	(7.491)	(7.836)
Deterioros	35	-	-
Otros gastos operacionales	36	(6.676)	(10.452)
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>(140.238)</b>	<b>(144.307)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>84.200</b>	<b>75.319</b>
Resultado por inversiones en sociedades	13	17	12
<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>84.217</b>	<b>75.331</b>
Impuesto a la renta	17	(7.086)	(15.179)
<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>77.131</b>	<b>60.152</b>
Resultado de operaciones descontinuadas		-	-
<b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO</b>		<b>77.131</b>	<b>60.152</b>
Atribuible a:			
Propietarios del banco		77.127	60.150
Interés no controlador		4	2
Utilidad por acción de los propietarios del banco:		\$	\$
<b>Utilidad básica</b>	<b>26</b>	<b>328</b>	<b>263</b>
<b>Utilidad diluida</b>	<b>26</b>	<b>328</b>	<b>263</b>



## ESTADO DE OTRO RESULTADO INTEGRAL consolidado del periodo

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO</b>	<b>77.131</b>	<b>60.152</b>
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	(33.527)	9.914
Valoración coberturas contables	279	(5.707)
Otros resultados integrales	-	-
Resultados integrales antes de impuesto renta	(33.248)	4.207
Impuesto renta relacionado con otros resultados integrales	8.978	(1.136)
<b>Total de otros resultados integrales</b>	<b>(24.270)</b>	<b>3.071</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO</b>	<b>52.861</b>	<b>63.223</b>
Atribuible a:		
Propietarios del banco	52.857	63.221
Interés no controlador	4	2
Utilidad integral por acción de los propietarios del banco:	\$	\$
<b>Utilidad básica</b>	<b>225</b>	<b>277</b>
<b>Utilidad diluida</b>	<b>225</b>	<b>277</b>

## ESTADO DE CAMBIOS en el patrimonio consolidado

31 DE DICIEMBRE DE 2021  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

	ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS								TOTAL MM\$
	CAPITAL PAGADO MM\$	RESERVAS MM\$	CUENTAS DE VALORIZACIÓN MM\$	UTILIDADES RETENIDAS			TOTAL MM\$	INTERÉS NO CONTROLADOR MM\$	
				EJERCICIOS ANTERIORES MM\$	RESULTADO EJERCICIO MM\$	PROVISIÓN DIVIDENDOS MÍNIMOS MM\$			
<b>AL 01 DE ENERO DE 2020</b>	<b>302.047</b>	<b>24.739</b>	<b>8.767</b>	<b>227.847</b>	<b>76.963</b>	<b>(23.089)</b>	<b>617.274</b>	<b>51</b>	<b>617.325</b>
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	76.963	(76.963)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	(23.089)	-	-	(23.089)	-	(23.089)
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	23.089	23.089	-	23.089
Otros movimientos a patrimonio	1	(567)	-	-	-	-	(566)	-	(566)
Inversiones disponibles para la venta	-	-	7.237	-	-	-	7.237	-	7.237
Coberturas contables	-	-	(4.166)	-	-	-	(4.166)	-	(4.166)
Utilidad del período	-	-	-	-	60.150	-	60.150	2	60.152
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(18.044)	(18.044)	-	(18.044)
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>302.048</b>	<b>24.172</b>	<b>11.838</b>	<b>281.721</b>	<b>60.150</b>	<b>(18.044)</b>	<b>661.885</b>	<b>53</b>	<b>661.938</b>
<b>AL 01 DE ENERO DE 2021</b>	<b>302.048</b>	<b>24.172</b>	<b>11.838</b>	<b>281.721</b>	<b>60.150</b>	<b>(18.044)</b>	<b>661.885</b>	<b>53</b>	<b>661.938</b>
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	60.150	(60.150)	18.044	18.044	-	18.044
Dividendos pagados	-	-	-	(30.075)	-	-	(30.075)	-	(30.075)
Otros movimientos a patrimonio	(1)	(2.008)	-	-	-	-	(2.009)	-	(2.009)
Aumento de capital	22.994	-	-	-	-	-	22.994	-	22.994
Inversiones disponibles para la venta	-	-	(24.474)	-	-	-	(24.474)	-	(24.474)
Coberturas contables	-	-	205	-	-	-	205	-	205
Utilidad del período	-	-	-	-	77.127	-	77.127	4	77.131
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(23.138)	(23.138)	-	(23.138)
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>325.041</b>	<b>22.164</b>	<b>(12.431)</b>	<b>311.796</b>	<b>77.127</b>	<b>(23.138)</b>	<b>700.559</b>	<b>57</b>	<b>700.616</b>





## ESTADOS DE FLUJOS de efectivo consolidado

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL  
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>FLUJO DE ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>			
Utilidad consolidada del ejercicio antes de impuesto renta		84.217	75.331
<b>Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:</b>			
Provisiones por riesgo de crédito	31	78.959	70.288
Depreciación y amortización	34	7.491	7.836
Deterioros	35	-	-
Otras provisiones	36	2.362	3.192
Castigos operacionales	36	(108)	(121)
Cambios en activos y pasivos por impuesto diferido		(29.886)	(4.465)
Valorización Inversiones Libro de Negociación		1.587	(720)
Valorización Contratos Derivados Financieros de Negociación		3.440	27.214
Utilidad por inversión en sociedades		(16)	(12)
Pérdida (Utilidad) venta bienes recibidos en pago		(292)	95
Ingresos neto por comisiones	28	(59.430)	(57.812)
Ingresos neto por intereses y reajustes	27	(213.195)	(196.322)
Otros cargos y abonos que no significan movimiento de efectivo		(23.878)	(11.501)
<b>Variación activos y pasivos de operación:</b>			
(Aumento) disminución adeudado por bancos		(2.109)	(156)
(Aumento) disminución neto en cuentas por cobrar a clientes		(391.240)	(203.645)
(Aumento) disminución de inversiones		(332.676)	(162.426)
(Aumento) disminución de activos en leasing		(1.118)	(653)
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados		859	258
Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista		541.988	275.195
Aumento (disminución) de contratos de ventas con pacto y préstamos de valores		(7.293)	(69.914)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(22.126)	(1.128.364)
Variación neta de letras de crédito		(5.837)	(1.079)
Variación neta de bonos corrientes		122.312	50.672
(Aumento) disminución de otros activos y pasivos		(26.227)	10.071
Impuesto recuperado		1.138	22
Intereses y reajustes recibidos		371.053	342.870
Intereses y reajustes pagados		(180.858)	(169.092)
Comisiones recibidas		69.557	70.421
Comisiones pagadas		(10.127)	(12.609)
<b>Total flujos netos originados por actividades de la operación</b>		<b>(21.453)</b>	<b>(1.085.426)</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>			
Compra de activos fijos	15	(803)	(1.590)
Adquisición de intangibles	14	(553)	(1.335)
Venta de activos fijos		-	-
<b>Total flujos netos originados por actividades de inversión</b>		<b>(1.356)</b>	<b>(2.925)</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>			
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país		196	540
Aumento (disminución) aumento de obligaciones con bancos del exterior		59.215	(58.467)
Variación de obligaciones con Banco Central		362.201	838.037
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		8.376	8.993
Variación neta de bonos subordinados		(5.901)	67.062
Aumento de capital		22.994	-
Dividendos pagados	26	(30.075)	(23.089)
<b>Total flujos netos originados por actividades de financiamiento</b>		<b>417.006</b>	<b>833.076</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO</b>		<b>394.197</b>	<b>(255.275)</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>	6	<b>457.849</b>	<b>713.126</b>
<b>EFFECTO INTERES NO CONTROLADOR</b>		<b>(4)</b>	<b>(2)</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>	6	<b>852.042</b>	<b>457.849</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS financieros consolidados

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS – MM\$

### 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

El Banco Security (en adelante el Banco) es una sociedad anónima, regulada por la Comisión para el Mercado Financiero, cuya casa matriz está ubicada en Av. Apoquindo 3.100 comuna de Las Condes, Santiago.

El Banco está principalmente dirigido a satisfacer las necesidades financieras de medianas y grandes empresas y de personas de altos ingresos, ofreciendo servicios bancarios internacionales y servicios de tesorería. Adicionalmente, a través de sus filiales Valores S.A. Corredores de Bolsa y Administradora General de Fondos Security S.A. ofrece a sus clientes corretaje de valores y administración de fondos, asesorías previsionales y Ahorro Previsional Voluntario, respectivamente.

Banco Security pertenece al Grupo Security, quien es controlador del Banco, de acuerdo con el siguiente detalle:

ACCIONISTAS	DICIEMBRE 2021		DICIEMBRE 2020	
	Nº DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	Nº DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo Security	236.858.976	99,98	228.419.348	99,97
Otros	57.396	0,02	57.396	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>236.916.372</b>	<b>100,00</b>	<b>228.476.744</b>	<b>100,00</b>

### 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

#### 2.1. BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo a las normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero en adelante CMF según lo estipulado en el Compendio de Normas Contables e instrucciones específicas impartidas por dicho organismo, y en todo aquello no tratado en el compendio indicado, se aplicaron las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile coincidentes con las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por su sigla en inglés). En el caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF (Compendio de Normas Contables) primarán estos últimos.

#### A) CRITERIOS DE VALORACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Los criterios de valorización de los activos y pasivos registrados en los estados financieros adjuntos son los siguientes:

- VALORACIÓN A COSTO AMORTIZADO**

Se entiende por costo amortizado el monto de un activo o pasivo al que fue medido inicialmente en más o menos los costos o ingresos incrementales, por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de resultado calculado según el método de la tasa efectiva, de la diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso a su vencimiento.

En el caso de los activos financieros el costo amortizado incluye las correcciones a su valor por el deterioro experimentado.



• **MEDICIÓN A VALOR RAZONABLE**

La medición a valor razonable está constituida por el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo entre un comprador y un vendedor debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando el mercado de un instrumento no representa un mercado activo, el Banco determinará el valor razonable utilizando técnicas de aproximación a un precio justo como curvas de interés a partir de transacciones de mercado u homologación con instrumentos de similares características.

• **VALORACIÓN AL COSTO DE ADQUISICIÓN**

Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción corregido por las pérdidas de deterioro que haya experimentado.

Los estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- Instrumentos financieros derivados, medidos a su valor razonable.
- Instrumentos de negociación medidos a su valor razonable.
- Instrumentos de inversión mantenidos para la venta medidos a valor razonable.
- Algunos bienes inmobiliarios del activo fijo que la Administración Superior ha considerado tasar y dejar dicho valor como costo atribuido para primera adopción, de conformidad a lo establecido por el Compendio de Normas Contables de la CMF.

**B) MONEDA FUNCIONAL**

De acuerdo con la aplicación de NIC 21, las partidas incluidas en los estados financieros del Banco y sus Filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, denominada moneda funcional. La moneda funcional del Banco y sus Filiales es el peso chileno, el cual se presenta redondeado en millones, en consecuencia, todos los saldos y transacciones diferentes al peso se consideran moneda extranjera.

**C) USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS REALIZADOS**

En la confección de los estados financieros de acuerdo con el Compendio de Normas Contables de la CMF el Banco requiere que la administración realice algunas estimaciones, juicios y supuestos que afectan los estados informados. Es posible que los desenlaces reales producidos en períodos siguientes sean diferentes a las estimaciones utilizadas.

- Dichas estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración del Banco a fin de cuantificar los efectos en cuentas de balance y resultado.
- Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que son generadas y en los períodos futuros afectados.

Las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios en la aplicación de criterios o políticas contables son:

- Valoración de Instrumentos Financieros y derivados
- Provisiones por riesgo de crédito
- La pérdida por deterioro de créditos y cuentas por cobrar a clientes y otros activos
- La vida útil de los activos materiales e intangibles
- Contingencias y compromisos

**D) CRITERIOS DE CONSOLIDACIÓN**

• **FILIALES**

Las filiales son empresas controladas por el Banco. El control existe cuando el Banco tiene el poder para dirigir las políticas financieras y de operación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades. Los estados financieros de las filiales se incorporan en el consolidado desde la fecha que comienza el control.

Los estados financieros del Banco han sido consolidados con los de sus filiales. En el proceso de consolidación han sido eliminados todos aquellos saldos significativos entre el Banco y sus filiales y entre estas últimas, como también, los ingresos y gastos que provengan de las operaciones con las filiales.

• **INVERSIONES EN ASOCIADAS**

Las empresas asociadas son aquellas sobre las cuales el Banco tiene la capacidad para ejercer influencia significativa, aunque no control. Generalmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos a voto, y se valorizan por el método de la participación, reconociendo los resultados sobre base devengada.

• **INVERSIONES EN SOCIEDADES**

Las inversiones en sociedades son aquellas en que el Banco no tiene influencia significativa y se presentan al valor de adquisición. Los ingresos se reconocen sobre base percibida.

La participación de terceros en el patrimonio del Banco se presenta en un ítem separado del Estado de Situación como "interés no controlador" y en los resultados del ejercicio se muestra a continuación del resultado atribuible a los tenedores patrimoniales del Banco.

Interés no controlador representa el patrimonio de una filial no atribuible, directa o indirectamente a la controladora.

A continuación, se presentan los porcentajes de participación en las filiales consolidadas. .

	PARTICIPACIÓN 2021 %	PARTICIPACIÓN 2020 %
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	99,88	99,88
Administradora General de Fondos Security S.A.	99,99	99,99

**E) SEGMENTOS DE OPERACIÓN**

Los segmentos de operación del Banco son componentes que desarrollan actividades de negocios de las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad del Banco para la toma de decisiones para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento, y se dispone de información financiera diferenciada.

En nota N° 5 a los estados financieros consolidados se presentan los principales segmentos del Banco: Banca Empresas, Banca Personas, Tesorería, Filiales y Otros.



## F) INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se presentan devengados hasta la fecha del cierre del ejercicio, utilizando el método de tasa efectiva, que constituye la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada de la operación.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones deterioradas se suspende el devengo según lo definido por la CMF, en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables, según los siguientes criterios:

CRÉDITOS SUJETOS A SUSPENSIÓN:	SE SUSPENDE:
EVALUACIÓN INDIVIDUAL: Créditos clasificados en categorías C5 y C6	Por el sólo hecho de estar en cartera deteriorada
EVALUACIÓN INDIVIDUAL: Créditos clasificados en categorías C3 y C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada
EVALUACIÓN GRUPAL: Créditos con garantías inferiores a un 80%	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago

## G) INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Los ingresos y gastos por comisiones que forman parte de la tasa efectiva en un activo o pasivo financiero se reconocen en resultados en el período de vida de las operaciones que las originaron.

Los ingresos y gastos por comisiones que se generen por la prestación de un servicio determinado se reconocen en resultados a medida que se presten los servicios. Aquellos vinculados a activos y pasivos financieros se reconocen en el momento de su cobro.

## H) CONVERSIÓN DE MONEDA EXTRANJERA A MONEDA FUNCIONAL

La moneda funcional es el peso chileno. Las transacciones en moneda extranjera realizadas por el Banco fueron convertidas a pesos a la tasa de cambio de la transacción.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las partidas monetarias en moneda extranjera se convirtieron utilizando el tipo de cambio de cierre de \$852,25 y \$711,50 por US \$ 1 respectivamente. Este no difiere significativamente del tipo de cambio aplicado por las filiales, que corresponde a \$844,69 y \$710,95 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

El resultado de cambio neto de MM\$2.840 y MM\$5.801, correspondientes al 2021 y 2020 respectivamente, que se muestra en el estado de resultado consolidado, incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera del Banco y sus filiales.

## I) CONVERSIÓN

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se muestran a la cotización vigente al cierre de 2021 y 2020 de \$30.991,74 y \$29.070,33, respectivamente.

## J) INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras son clasificadas y valorizadas de acuerdo con el siguiente detalle:

### J.1) INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN:

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en su intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. La utilidad o pérdida provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, como los intereses y reajustes devengados, se incluyen en el rubro de "Instrumentos financieros para negociación" de "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados, que se detalla en Nota 29 de los Estados Financieros.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Cualquier otra compra o venta es tratada como derivado (forward) hasta que ocurra la liquidación.

### J.2) INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN:

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: Inversiones mantenidas hasta el vencimiento e Instrumentos disponibles para la venta. La categoría de Inversiones mantenidas hasta al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta. A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el Banco no posee inversiones mantenidas hasta el vencimiento.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al costo, el cual incluye los costos de transacción.

Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo la línea de "Venta de instrumentos disponibles para la venta" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados, que se detalla en Nota 29 de los Estados Financieros.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no mantiene en su cartera instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes", que se detalla en Nota 27 de los Estados Financieros.

Los instrumentos de inversión que son objeto de coberturas contables son ajustados según las reglas de contabilización de coberturas.





Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivados (forward) hasta su liquidación.

## K) CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el balance general a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros".

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociaciones se incluyen en la línea "Derivados de negociación" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados.

Si el Instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio.

Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio. Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, los resultados provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el balance bajo "Contratos de Derivados Financieros", en activo o pasivo según sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Cuando se realiza una cobertura de flujo de efectivo es para cubrir la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular relacionado con activos o pasivos asociados a una transacción prevista altamente probable, el resultado de la porción efectiva de los cambios en el valor razonable respecto al riesgo cubierto se reconocerá en patrimonio, en cambio la parte ineficaz del instrumento se reconoce como resultado del período.

## L) CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES

El Banco efectúa operaciones de pacto de retrocompra y retroventa como una forma de financiamiento. Al respecto, las inversiones del Banco que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirven como garantía para el préstamo forman parte del rubro "Instrumentos para negociación" o "Instrumentos de inversión disponibles para la venta", presentando la obligación en el rubro "Contratos de retrocompra y préstamo de valores" del pasivo. Cuando se compran instrumentos financieros con una obligación de retroventa son incluidos en "Contratos de retrocompra y préstamos de valores" en el activo.

Los contratos retrocompra y retroventa son valorizados a costo amortizado según la TIR de la operación.

## M) BAJAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El Banco da de baja en su balance un activo financiero sólo cuando se han extinguido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se transfieren los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero, en una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios.

El Banco elimina de su balance un pasivo financiero cuando sólo se haya extinguido la obligación del contrato respectivo, se haya pagado o cancelado.

## N) DETERIORO

### N.1) ACTIVOS FINANCIEROS:

El Banco evalúa al final de cada período si existe evidencia objetiva que un activo financiero o grupo de ellos esté deteriorado. Un activo financiero está deteriorado y se producirá una pérdida si existe evidencia objetiva del deterioro.



Los activos financieros llevados al costo amortizado evidencian deterioro cuando el monto entre el valor libro y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo, indican que los flujos son inferiores al valor libro.

El deterioro de los activos financieros disponibles para la venta se determina en referencia a su valor razonable.

Los activos financieros que sean individualmente significativos son evaluados de manera individual para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del activo. Los activos que no son significativos de forma individual y poseen similares características son evaluados de manera grupal.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. El reverso de una pérdida por deterioro sólo ocurre si esta puede ser relacionada objetivamente con un hecho ocurrido después que este fue reconocido.

#### N.2) **ACTIVOS NO FINANCIEROS:**

El valor libro de los activos no financieros del Banco son revisados en cada período de presentación de estados financieros para determinar si existen evidencias objetivas de deterioro. Si existen tales indicios se estima el monto a recuperar del activo. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo.

#### O) **BIENES RECIBIDOS EN PAGO**

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Otros Activos", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor razonable menos castigos normativos exigidos, y se presentan netos de provisión.

Los castigos normativos son requeridos por la CMF si el activo no es vendido en el plazo de un año desde su recepción.

#### P) **CONTRATOS DE LEASING**

Las cuentas por cobrar por contratos de leasing, incluidas bajo el rubro de "Créditos y cuentas por cobrar a clientes", corresponden a las cuotas periódicas de arrendamiento de contratos que cumplen con los requisitos para ser calificados como leasing financiero y se presentan a su valor nominal netos de los intereses no devengados al cierre de cada ejercicio

#### Q) **ACTIVO FIJO**

El activo fijo se presenta valorizado al costo y neto de depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

En el caso de ciertos bienes raíces el Banco adoptó como costo el valor razonable, por primera aplicación, basado en tasaciones independientes.

Las vidas útiles estimadas del activo fijo son las siguientes:

TIPO DE BIEN	AÑOS DE VIDA ÚTIL
Edificios	60 años
Equipos	3 años
Útiles y accesorios	2 años

#### R) **ACTIVOS INTANGIBLES**

##### R.1) **SOFTWARE:**

Los gastos en programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como un activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y capacidad para completar el desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros y pueda medir con fiabilidad los costos para completar el desarrollo.

Los costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente incluyen todos los atribuibles directamente al desarrollo del programa y son amortizados durante sus vidas útiles.

Los programas informáticos adquiridos por el Banco son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y el monto por pérdidas de deterioro.

Los gastos posteriores en activos de programas sólo son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros integrados en el activo específico con el que se relacionan, todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida en que se incurren.

La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

##### R.2) **GOODWILL:**

El Goodwill generado en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de Banco Security en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente o entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

Los Goodwill generados son valorizados a su costo de adquisición y anualmente se procede a estimar si se ha producido en el Goodwill algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados consolidados; utilizándose como contrapartida el rubro "Gastos de administración" del estado de resultados consolidados, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 3.

Los Goodwill registrados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se detallan en Nota 14.b) de los Estados Financieros Consolidados..

#### S) **PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS**

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de las colocaciones han sido constituidas de acuerdo con las normas e instrucciones específicas de la CMF, las colocaciones efectivas se presentan netas de tales provisiones, en tanto que las provisiones correspondientes a créditos contingentes se presentan en el pasivo (Nota 23).



El Banco utiliza modelos o métodos basados en el análisis individual y grupal de los deudores para constituir las provisiones de colocaciones. Dichos modelos y métodos están de acuerdo a las normas e instrucciones de la CMF.

## T) CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES, PROVISIONES, CASTIGOS

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes originados y adquiridos son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no están cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Estas colocaciones se miden inicialmente a su valor razonable más los costos incrementales de la transacción y posteriormente se miden a su costo amortizado según el método de tasa efectiva.

### CARTERA DETERIORADA:

Las colocaciones incorporan el concepto de créditos deteriorados que incluye a los deudores sobre los cuales se tiene evidencia concreta que no cumplirán con alguna de sus obligaciones en las condiciones de pago en las cuales se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

En el marco de lo mencionado en el párrafo anterior, el Banco mantendrá los créditos en cartera deteriorada hasta que no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de los créditos individualmente considerados.

### T.1) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN INDIVIDUAL

El análisis individual de los deudores se aplica para aquellos clientes, personas naturales o jurídicas, que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición, sea necesario conocerlos integralmente, asimismo requiere la asignación para cada deudor de una clasificación de riesgo.

Para efectos de constituir las provisiones, el Banco encasilla a sus deudores y sus colocaciones y créditos contingentes en las categorías que le corresponden, previa asignación a uno de los siguientes estados de cartera: Normal, Subestándar y en Incumplimiento, los cuales se definen a continuación:

#### • CARTERA EN CUMPLIMIENTO NORMAL Y SUBESTÁNDAR

TIPO DE CARTERA	CATEGORÍA DEL DEUDOR	PROBABILIDADES DE INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA DADO EL INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA ESPERADA (%)
CARTERA NORMAL	A1	0,04	90,00	0,03600
	A2	0,10	82,50	0,08250
	A3	0,25	87,50	0,21875
	A4	2,00	87,50	1,75000
	A5	4,75	90,00	4,27500
	A6	10,00	90,00	9,00000
CARTERA SUBESTÁNDAR	B1	15,00	92,50	13,87500
	B2	22,00	92,50	20,35000
	B3	33,00	97,50	32,17500
	B4	45,00	97,50	43,87500

Sin perjuicio de lo anterior, el banco debe mantener un porcentaje de provisión mínima de 0,50% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la Cartera Normal

#### • CARTERA EN INCUMPLIMIENTO

TIPO DE CARTERA	ESCALA DE RIESGO	RANGO DE PÉRDIDA ESPERADA	PROVISIÓN (%)
CARTERA EN INCUMPLIMIENTO	C1	Hasta 3 %	2
	C2	Más de 3% hasta 20%	10
	C3	Más de 20% hasta 30%	25
	C4	Más de 30 % hasta 50%	40
	C5	Más de 50% hasta 80%	65
	C6	Más de 80%	90

### T.2) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN GRUPAL

La evaluación grupal es utilizada para analizar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos. Para estos efectos, el Banco usa modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos, y modelos basados en el comportamiento de un grupo de créditos. En las evaluaciones grupales, las provisiones de la cartera de consumo se constituirán siempre de acuerdo con la pérdida esperada mediante los modelos internos que se utilizan según las siguientes tablas:

MODELO CRÉDITO CUOTAS		MODELO REVOLVING		MODELO RENEGOCIADO	
TRAMO	TASA DE PROVISIONES	TRAMO	TASA DE PROVISIONES	TRAMO	TASA DE PROVISIONES
1	0,04%	1	0,09%	1	2,10%
2	0,30%	2	0,25%	2	4,40%
3	0,60%	3	0,40%	3	5,60%
4	0,80%	4	0,84%	4	11,40%
5	1,40%	5	1,46%	5	14,60%
6	2,40%	6	3,54%	6	24,50%
7	4,80%	7	12,34%		
8	13,20%				

La cartera comercial e hipotecaria constituye provisiones con metodologías de pérdida incurrida, según método estándar establecido por la CMF, en el Compendio de Normas Contables, en el Capítulo B-1, punto 3.1.

### T.3) PROVISIONES ADICIONALES SOBRE COLOCACIONES

De conformidad con las normas impartidas por la CMF, el Banco podrá constituir provisiones adicionales sobre su cartera de colocaciones evaluada individualmente, considerando el deterioro esperado de dicha cartera. El cálculo de esta provisión se realiza en base a la experiencia histórica del Banco, y en consideración a eventuales perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria, grupos de deudores o proyectos.

Al 31 de diciembre de 2021 el Banco registra provisiones adicionales por un total MM\$8.500, registrando MM\$5.500 a colocaciones comerciales, MM\$500 a colocaciones para vivienda y MM\$2.500 a colocaciones de consumo. Por su parte, al 31 de diciembre de 2020, el Banco registra provisiones adicionales por un total MM\$4.000, registrando MM\$3.000 a colocaciones comerciales y MM\$1.000 a colocaciones de consumo.





#### T.4) CASTIGO DE COLOCACIONES

Las colocaciones son castigadas cuando los esfuerzos para su recuperación han sido agotados, en plazos no superiores a los requeridos por la CMF, que son los siguientes:

TIPO DE COLOCACIÓN	PLAZO
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses

#### RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS:

Las recuperaciones de colocaciones que fueron previamente castigadas son reconocidas directamente como ingresos en el Estado de Resultados, como "Recuperación de créditos castigados", bajo el rubro "Provisiones por riesgo de crédito".

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las recuperaciones de colocaciones castigadas ascendieron a MM\$6.416 y MM\$4.101, respectivamente, y que se presentan dentro de las líneas de las provisiones constituidas en el año, en el rubro Provisiones por Riesgo de Crédito en el Estados Consolidados de Resultados, como se detalla en Nota 31 a los estados financieros.

#### U) EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente lo constituyen los saldos de los rubros de efectivo, depósitos en Bancos, operaciones con liquidación en curso netas y contratos de retrocompra, de acuerdo a lo estipulado en el Compendio de Normas Contables de la CMF, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable.

El Banco elabora su flujo de efectivo por el método indirecto en el cual partiendo del resultado antes de impuesto a la renta incorpora las transacciones no monetarias, como los ingresos y gastos que originaron flujos de efectivos, todo ello agrupado en los siguientes conceptos:

- **FLUJOS DE EFECTIVO**, corresponden a entradas y salidas de inversiones de corto plazo de gran liquidez y con riesgo poco significativos, agrupados bajo los rubros de efectivo y efectivo equivalente.
- **ACTIVIDADES OPERACIONALES**, son aquellas transacciones que constituyen las operaciones normales del Banco y que corresponden a la principal fuente de sus ingresos.
- **ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**, son aquellas transacciones que constituyen las operaciones normales del Banco y que corresponden a la principal fuente de sus ingresos.
- **ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**, estos flujos representan las actividades y necesidades de efectivo para cubrir los compromisos con quienes aportan capital o financiamiento a la entidad.

#### V) DEPÓSITOS A PLAZO, INSTRUMENTOS DE DEUDAS EMITIDOS

Los depósitos que obedecen a la captación de fondos de los Bancos cualquiera sea su instrumentalización o plazo se valorizan a su costo amortizado. Los otros instrumentos de deuda emitidos son valorizados a la fecha de colocación, costos de transacción, y posteriormente valorizados al costo amortizado bajo el método de tasa efectiva.

#### W) IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el cargo por impuesto corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan revertir los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de la dicha fecha.

#### X) BENEFICIOS DEL PERSONAL

##### X.1) VACACIONES DEL PERSONAL

El gasto anual de las vacaciones del personal se reconoce sobre base devengada.

##### X.2) BENEFICIOS A CORTO PLAZO

El Banco contempla para sus empleados un plan de incentivo anual de remuneraciones por cumplimiento de objetivos y desempeño, que eventualmente se entregan, el que se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

##### X.3) INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

El Banco no tiene pactado el pago de una indemnización a todo evento con sus empleados, por lo que no constituye provisión por este concepto, registrándose el gasto en resultado en la medida que se incurre.

#### Y) DIVIDENDOS MÍNIMOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco reconoció un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 de la Ley de Sociedades Anónimas coincidente con la política de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas.



## Z) GANANCIA POR ACCIÓN

El Banco presenta la utilidad básica de sus acciones ordinarias, las cuales se calculan dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios por el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio.

La utilidad diluida corresponde al resultado neto atribuido al Banco dividido por el número medio ponderado de las acciones en circulación ajustado por opciones sobre acciones, warrants o deuda convertible. Ya que el Banco no presenta este tipo de opciones, el valor de la utilidad básica por acción es igual a la utilidad diluida por acción.

## AA) ARRENDAMIENTOS

El Banco ha reconocido un activo por derecho a uso y un correspondiente pasivo con respecto a todos estos arrendamientos, a menos que califiquen como arrendamientos de bajo importe o de corto plazo con la aplicación de NIIF 16.

## AB) PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Una provisión sólo se registra si es el resultado de un evento pasado, el Banco posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada, o es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para cancelar la obligación, y la cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos futuros inciertos y que no están bajo control del Banco.

## AC) COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

Banco Security, ha efectuado compra de inversiones permanentes que califican como una combinación de negocios, por lo cual le corresponde aplicar las Normas establecidas a este respecto.

## 2.2. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

### 2.2.1) NORMAS DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADOS FINANCIERO (CMF)

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.303

El 23 de diciembre de 2021, CMF emitió Circular Bancos, Capítulos 21-2 y 21-6 de la Recopilación Actualizada de Normas. Precisa definición de las partidas distribuibles y ajusta instrucciones sobre exposición a la adquisición de terrenos, promoción y construcción con motivo de las consultas recibidas por parte de las entidades bancarias, con posterioridad a la publicación de la normativa sobre las emisiones de acciones preferentes y bonos perpetuos para que puedan ser considerados como capital regulatorio de nivel 1 adicional, así como respecto de las metodologías estandarizadas para cubrir el riesgo de crédito, se identificaron algunos aspectos que, a juicio de este Organismo, resulta necesario precisar o ajustar, según sea el caso, las cuales se describen a continuación.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.302

El 23 de diciembre de 2021, CMF emitió Circular Bancos, como consecuencia de la última modificación al nuevo Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB), que rige a contar del año 2022, con el fin de actualizar las disposiciones sobre límites de obligaciones con otros bancos del país en función de su activo circulante, las que están contenidas en el Capítulo 12-7 RAN y en las instrucciones del archivo C18 del MSI. Lo anterior, es debido a que en ambas instrucciones se identifican partidas de los estados financieros mensuales que deben ser consideradas o excluidas para efectos de la determinación de los activos circulantes y de los pasivos a favor de otros bancos del país, las que fueron modificadas en el nuevo CNCB.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.297

El 2 de noviembre de 2021, CMF emitió Circular Bancos con el propósito de establecer las instrucciones que los bancos deberán observar para el control del límite de créditos otorgados a grupos empresariales de que trata el inciso séptimo del artículo 84 N°1 de la Ley General de Bancos, para lo cual incorpora el nuevo Capítulo 12-16 a la RAN, mediante el cual se establecen los alcances y excepciones para la aplicación del límite, junto con la manera de conformar las nóminas de los grupos empresariales y las entidades que los componen. Así también, se define la forma de computar los créditos otorgados a entidades pertenecientes a un mismo grupo empresarial, con el objeto de determinar su grado de concentración crediticia y el cumplimiento del límite señalado.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.296

El 2 de noviembre de 2021, CMF emitió Circular Bancos con el fin de actualizar las referencias a las reglas que regulan la determinación del patrimonio efectivo y capital básico en el marco de la clasificación de solvencia de las instituciones bancarias establecidas en Chile, concordándolas con aquellas contenidas en los pertinentes capítulos de la RAN, reemplazando el numeral 4.1 del Título I de su Capítulo 1-13.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.295

El 7 de octubre de 2021, CMF emitió Circular Bancos mediante la cual se introducen ajustes y actualización de instrucciones del Compendio de Normas Contables y Manual del Sistema de Información, como consecuencia de diversos análisis realizados con motivo de la implementación de las normas de Basilea III. Igualmente, se contemplan algunos ajustes que tienen como objetivo perfeccionar las modificaciones introducidas al Compendio mediante la Circular N° 2.243, de 20 de diciembre del 2019, cuyo principal propósito fue conciliarlo con diversos cambios observados en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), particularmente en lo que respecta a disposiciones de la NIIF9, en reemplazo de la NIC39.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.292

El 19 de agosto de 2021, CMF emitió Circular Bancos mediante la cual se introducen ajustes de diversa índole a las normas de la implementación de los estándares de Basilea III en Chile.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.291**

El 8 de julio de 2021, CMF emitió Circular Bancos informando que requiere información de créditos postergados, modifica códigos de actividad económica de los créditos FOGAPE reactivación y actualiza instrucciones del Formulario M2.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.289**

El 27 de abril de 2021, CMF emitió Circular Bancos informando que El Consejo del Banco Central de Chile, por acuerdo N°2363-05-201224, modificó su Compendio de Normas de Cambios Internacionales para efectos de autorizar una serie de nuevas operaciones que se pueden realizar en moneda nacional, con el fin de ampliar las operaciones transfronterizas en pesos chilenos, entre las cuales se encuentra la apertura y tenencia de cuentas corrientes bancarias en pesos por parte de personas no domiciliadas o residentes en Chile. Lo anterior modifica el Capítulo 2-2 de la Recopilación Actualizada de Normas.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.288**

El 27 de abril de 2021, CMF emitió Circular Bancos con el fin de obtener la información que se requiere para la aplicación de los nuevos Capítulos 21-1 a 21-30 de la Recopilación Actualizada de Normas para Bancos, sobre la implementación del marco de capital de los estándares de Basilea III, creando los archivos R01, R02, R06, R07 y R08 relacionados con la medición de los niveles de solvencia, patrimonio efectivo y activos ponderados por riesgo de crédito, mercado y operacional.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.286**

El 26 de febrero de 2021, CMF emitió Circular Bancos en el marco de la publicación en el Diario Oficial de los Decretos Supremos N°32 y N°8 del Ministerio de Hacienda (en adelante los Reglamentos), los días 5 y 6 de febrero de 2021 respectivamente, mediante los cuales se establecen los requisitos y condiciones mínimas que deben cumplir los deudores que requieran acogerse a los programas de garantías del FOGAPE, establecidos en la Leyes N°21.307 (en adelante FOGAPE Reactivación) y N°21.299 (en adelante FOGAPE Postergación), esta Comisión ha resuelto incorporar o actualizar sus sistemas de información, según sea el caso, para requerir a las instituciones fiscalizadas la información necesaria para la evaluar el funcionamiento de los referidos programas.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2021.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.283**

El 01 de diciembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando la incorporación a la RAN del Capítulo 21-20, que introduce las disposiciones que promueven la disciplina y transparencia de mercado a través de la divulgación de requerimientos de información desde las entidades bancarias hacia los agentes de mercado, basándose en los estándares internacionales propuestos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea el año 2017 (Pilar 3). Las condiciones establecidas operan como complemento a las exigencias de Pilar 1 y 2 en coherencia con la implementación local de cada uno de estos estándares, además de ser concordantes con las disposiciones de la LGB.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.282**

El 01 de diciembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando que se introduce el Capítulo 21-7 a la Recopilación Actualizada de Normas, el cual contiene la metodología estandarizada para determinar los activos ponderados por de riesgo de mercado, la que junto a las disposiciones de los Capítulos 21-6 (sobre riesgo de crédito) y 21-8 sobre riesgo operacional, componen el conjunto de instrucciones para la ponderación por riesgo de los activos de las empresas bancarias a que se refiere el artículo 67 de la Ley General de Bancos.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.281**

El 01 de diciembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando la incorporación a la RAN del Capítulo 21-6, que establece la metodología, previo acuerdo favorable del Banco Central de Chile, para determinar los activos ponderados por riesgo de crédito. Lo señalado se encuentra de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley General de Bancos, modificado por la Ley N°21.130. Antes de dicha modificación, la LGB fijaba explícitamente la clasificación de los activos en cinco categorías, con ponderadores predefinidos y sin permitir el uso de metodologías propias ni mitigadores de riesgo. Las nuevas normas introducidas, se basan en los estándares internacionales propuestos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea en 2017, cuyo método estándar es más sensible al riesgo.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.280**

El 30 de noviembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando la incorporación a la RAN del Capítulo 21-8, que establece la metodología, previo acuerdo favorable del Banco Central de Chile, para determinar el cómputo de activos ponderados por riesgo operacional. Lo señalado se encuentra en concordancia con las disposiciones contenidas en el inciso primero del artículo 67 de la Ley General de Bancos.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.279**

El 24 de noviembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando la incorporación a la RAN de los nuevos Capítulo 21-2 y 21-3, y que según lo dispuesto en los artículos 55 y 55 bis de la Ley General de Bancos, el primero modificado y el segundo introducido por la Ley N°21.130, esta Comisión establece mediante normas de carácter general, los requisitos y condiciones que deberán reunir los bonos subordinados, las acciones preferentes y los bonos sin plazo fijo de vencimiento que emitan las empresas bancarias para la constitución de su patrimonio efectivo. Asimismo, el artículo 55 bis contempla la necesidad de contar con el acuerdo previo favorable del Consejo del Banco Central de Chile.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

**CIRCULAR BANCOS N° 2.277**

El 2 de noviembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando que conforme a lo dispuesto en el Acuerdo N°2236-01-190711, de 11 de julio de 2019, el Consejo del Banco Central de Chile incorporó al Compendio de Normas Financieras, el Capítulo III.D.3, denominado "Sistema Integrado de Información sobre Transacciones de Derivados" (SIID), mediante el cual se establecen las disposiciones que rigen





el repositorio de transacciones de derivados negociados Over the Counter (OTC) que es administrado por dicho Instituto Emisor, acorde a las mejores prácticas internacionales y con adhesión a los Principios aplicables a las Infraestructuras del Mercado Financiero (PFMI por sus en inglés).

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.276

El 2 de noviembre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos informando la incorporación a la RAN del Capítulo 21-11, que contiene las normas de carácter general, previo acuerdo con el Banco Central de Chile, para determinar los factores y metodología para establecer si un banco o grupo de bancos puede ser calificado de importancia sistémica. Las disposiciones del capítulo tienen como marco referencial la metodología de evaluación establecida por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea y la práctica internacional, considerados para la identificación y tratamiento de los bancos sistémicamente importantes a nivel local. Asimismo, en línea con la metodología utilizada para la tipificación de bancos sistémicos a nivel global y los factores establecidos en la LGB, la identificación se basa en un índice o medida de importancia sistémica por banco, construido a partir de variables que reflejan el impacto local de su deterioro financiero o eventual insolvencia. En función del valor de este índice se determina un rango de exigencias adicionales de capital.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.274

El 8 de octubre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que actualiza las normas en materia de requerimientos de capital, para efectos de distinguir y determinar la composición de las distintas exigencias patrimoniales dispuestas en los artículos 66, 66 bis y 66 ter de la LGB. Al respecto, se incorpora el nuevo Capítulo 21-1 de la RAN, reemplazando el Capítulo 12-1, el cual define los distintos elementos y niveles que componen el patrimonio de los bancos, según su capacidad para absorber pérdidas, incluidos los ajustes o exclusiones de las partidas de activos o pasivos que en esos mismos términos corresponda realizar, de acuerdo con lo dispuesto en el inciso final del artículo 66 de la LGB y en línea con las definiciones del Pilar I de Basilea III. Lo señalado se encuentra en concordancia con las nuevas disposiciones de la Ley General de Bancos, introducidas por la Ley N°21.130, que tienen como propósito adoptar las recomendaciones del Comité de Basilea para la Supervisión Bancaria.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.273

El 5 de octubre de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que actualizar las disposiciones referidas a la relación entre el capital básico y los activos totales de los bancos que prescribe el artículo 66 de la LGB, para efectos de concordarlas con aquellas que establecen los ajustes o exclusiones de partidas de activos o pasivos, incluyendo mitigadores de riesgos, para la determinación del patrimonio efectivo. Lo señalado obedece a las modificaciones introducidas por la Ley N°21.130 a la Ley General de Bancos.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.265

El 21 de agosto de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que modifica la ponderación de riesgo de aquella parte de los activos que se encuentran garantizados por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, en concordancia con la disposición del artículo primero transitorio de la Ley N°21.130, que mantiene el tratamiento de los activos ponderados por riesgo de crédito vigente a la fecha de su publicación,

hasta la dictación de las nuevas metodologías para cubrir el riesgo de los activos. Con este nuevo tratamiento, se incorporan a la categoría 2 de la clasificación de activos ponderados por riesgo, los montos de los créditos que se encuentran garantizados por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, pasando estos, en consecuencia, de tener un ponderador por riesgo de crédito de 100% a 10%. Lo anterior obedece la situación que enfrentan los mercados financieros y las entidades fiscalizadas a raíz de la crisis sanitaria originada por la pandemia del Covid-19, y considerando en particular el fortalecimiento del rol garante del Estado a través del FOGAPE y otros mecanismos de apoyo.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.264

El 21 de julio de 2020, la CMF emitió Circular Bancos en la cual se indica que atendiendo la necesidad de contar con información para identificar tanto el porcentaje del deducible asociado a los financiamientos con garantía FOGAPE COVID-19, como las provisiones constituidas para cubrir su efecto sobre las pérdidas esperadas de dichas operaciones, se incorporan ajustes al Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.260

El 6 de julio de 2020, la CMF emitió Circular Bancos, indicando la incorporación a la Recopilación Actualizada de Normas el nuevo Capítulo 20-10 "Gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad", que contiene lineamientos mínimos que deben observar los bancos con el objetivo de establecer prácticas para una adecuada gestión de los riesgos en seguridad de información y ciberseguridad.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.258

El 25 de mayo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos, que indica el Uso del Sistemas de Comunicación Electrónica de la Comisión para el Mercado Financiero como medio para respuesta de requerimientos sobre reclamos.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.257

El 22 de mayo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos, que introduce ajustes al Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, que permiten el reconocimiento del excedente de garantía hipotecaria para la vivienda en el modelo estándar de provisiones de la cartera comercial grupal, debido a los efectos que tendrá la crisis sanitaria Covid-19 sobre la actividad y el riesgo de crédito de la banca.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.256

El 22 de mayo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos en el cual requiere archivo desagregado de solicitudes de créditos amparados por las garantías COVID-19 del FOGAPE y archivo agregado de stock de solicitudes de crédito asociadas al mismo programa.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.



#### CIRCULAR BANCOS N° 2.254

El 8 de mayo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que informa la actualización del Capítulo 4-1 de la RAN de la CMF, Encaje en moneda extranjera, sustituyendo disposición transitoria, que es concordante con lo resuelto por el Banco Central de Chile, mediante acuerdo de su Consejo, que modificó transitoriamente las normas sobre encaje en moneda extranjera contenidas en el Capítulo 3.1 de su Compendio de Normas Monetarias y Financieras.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.252

El 30 de abril de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que indica aspectos relacionados a las Líneas de Garantía COVID-19 del Fondo de Garantías para Pequeños y Medianos Empresarios (FOGAPE), en materia de provisiones y otros asuntos de su regulación.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.250

El 20 de abril de 2020, la CMF emitió Circular Bancos que incorpora en el Capítulo 12-1, Patrimonio para efectos legales y reglamentarios, adicionar a las provisiones adicionales una proporción de las garantías concedidas por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, que amparen los créditos otorgados por los bancos. Lo anterior, en atención a la situación que enfrentan los mercados financieros y las entidades fiscalizadas a raíz de la crisis sanitaria originada por la pandemia del Covid-19, así como también en concordancia con las medidas de apoyo financiero anunciadas por el Gobierno.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.249

El 20 de abril de 2020, la CMF emitió Circular Bancos relacionada con la modificación del Capítulo E, que posterga el plazo en un año respecto a la primera aplicación de las nuevas disposiciones del Compendio de Normas Contables. Lo señalado se encuentra en el contexto de las diversas medidas que ha adoptado la Comisión para mitigar los efectos en las instituciones fiscalizadas producto de la pandemia Covid-19.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.248

El 30 de marzo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos relacionada con la actualización del Capítulo 12-1 de la RAN, Patrimonio para efectos legales y reglamentarios, en la cual se indica que se complementa instrucciones sobre el Tratamiento de garantías a favor de terceros en acuerdos de compensación bilateral, para efectos del cómputo de los activos para adecuación de capital.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

#### CIRCULAR BANCOS N° 2.247

El 25 de marzo de 2020, la CMF emitió Circular Bancos relacionada con la actualización del Capítulo 10-1 de la RAN, de Bienes Recibidos o Adjudicados en Pago, en la cual se indica que se ha resuelto otorgar un plazo adicional de dieciocho meses para la enajenación de todos los bienes que la instituciones financieras hayan recibido en pago o se adjudiquen entre el 1 de marzo de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2020, permitiendo también que el castigo de dichos bienes se realice en parcialidades, proporcionales al número de meses comprendidos entre la fecha de su recepción y aquella que fije el banco para su enajenación integral.

La Administración del Banco ha considerado lo señalado al 31 de diciembre de 2020.

## A.2) INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD

### NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUES DEL 1 DE ENERO DE 2021.

Respecto a las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos, se detallan a continuación:

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – fase 2	1 de enero de 2021
IFRS 16	Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio 2021	1 de abril de 2021

#### IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 E IFRS 16 REFORMA DE LA TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA – FASE 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia (IBOR, por sus siglas inglés) es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

Las enmiendas son requeridas y la aplicación anticipada es permitida. Una relación de cobertura debe ser reanudada si la relación de cobertura fue descontinuada únicamente debido a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia y, por ello, no habría sido descontinuada si la segunda fase de enmiendas hubiese sido aplicada en ese momento. Si bien su aplicación es retrospectiva, no se requiere que una entidad reexpresé períodos anteriores.

Actualmente la Administración del Banco está trabajando en un plan de transición, en línea con las recomendaciones y mejores prácticas internacionales. Sin embargo, a la fecha no se ha podido evaluar los efectos de dichos cambios en los Estados Financieros.

#### IFRS 16 REDUCCIONES DEL ALQUILER RELACIONADAS CON EL COVID-19, POSTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

En marzo de 2021, el IASB modificó las condiciones de la solución práctica en la NIIF 16 en relación con la aplicación de la guía de la NIIF 16 sobre modificaciones de alquileres que surgen como consecuencia del Covid-19.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si una concesión de un alquiler relacionado con el Covid-19 de un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección contabiliza cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten del alquiler relacionada con el Covid-19 de la misma manera que contabilizaría el cambio según la NIIF 16, si el cambio no fuera una modificación del arrendamiento.



Asimismo, el expediente práctico aplica ahora a los alquileres en el cual cualquier reducción en los pagos del arrendamiento afecta sólo a los pagos que originalmente vencen en o antes del 30 de junio de 2022, siempre que se cumplan las otras condiciones para aplicar el expediente práctico.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda. El arrendatario no estará obligado a revelar la información requerida por el párrafo 28 (f) de la IAS 8.

De acuerdo con el párrafo 2 de la NIIF 16, se requiere que un arrendatario aplique la solución de manera consistente a contratos elegibles con características similares y en circunstancias parecidas, independientemente de si el contrato se volvió elegible para la solución práctica antes o después de la modificación.

La Administración consideró que la implementación de esta enmienda no aplica para Banco.

#### NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUES DEL 1 DE ENERO DE 2022

Banco Security no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aún no haya entrado en vigencia.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación.

NORMAS E INTERPRETACIONES		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

#### IFRS 17 CONTRATOS DE SEGURO

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para periodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

La Administración consideró que la implementación de esta enmienda no aplica para Banco.

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

#### IFRS 3 REFERENCIA AL MARCO CONCEPTUAL

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas serán efectivas para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite la aplicación anticipada si, al mismo tiempo o con anterioridad, una entidad aplica también todas las enmiendas contenidas en las enmiendas a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS emitidas en marzo de 2018.

Las enmiendas proporcionarán consistencia en la información financiera y evitarán posibles confusiones por tener más de una versión del Marco Conceptual en uso.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

#### IAS 16 PROPIEDAD, PLATA Y EQUIPO: PRODUCTOS OBTENIDOS ANTES DEL USO PREVISTO

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del periodo, de acuerdo con las normas aplicables.

La enmienda será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente sólo a los elementos de propiedades, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez la enmienda.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.





### IAS 37 CONTRATOS ONEROSOS – COSTO DE CUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente a los contratos existentes al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique por primera vez la enmienda (fecha de la aplicación inicial). La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental

verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### IAS 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS – CLASIFICACIÓN DE PASIVOS COMO CORRIENTES O NO CORRIENTES

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### IAS 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES – DEFINICIÓN DE ESTIMADOS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### IAS 1 PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - REVELACIÓN DE POLÍTICAS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" con el requisito de revelar sus políticas contables "materiales".
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables.

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. Se permite la aplicación anticipada de las modificaciones a la NIC 1 siempre que se revele este hecho.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### IAS 12 IMPUESTO DIFERIDO RELACIONADO CON ACTIVOS Y PASIVOS QUE SURGEN DE UNA SOLA TRANSACCIÓN

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.



### IFRS 10 ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E IAS 28 INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS – VENTA O APORTACIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSOR Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

Banco Security realizará la evaluación del impacto de la enmienda previo a que entre en vigencia.

### 2.2.3) PRINCIPALES CAMBIOS EN BANCO SECURITY POR ADOPCIÓN DEL COMPENDIO DE NORMAS CONTABLE PARA BANCO (CNCB)

En virtud de la entrada en vigor del nuevo Compendio de Normas Contable para Banco, emitido por CMF, cuyas modificaciones se encuentran detalladas en Circulares Banco N° 2.243, N° 2.249 y N° 2.295, indicadas en punto anterior, la primera aplicación será a partir del 1° de enero del año 2022, con fecha de transición el 1° de enero del 2021 para efectos de los estados financieros comparativos que se deben publicar a partir de marzo del 2022.

Sin embargo, la Administración del Banco determinó implementar anticipadamente durante el año 2021 la norma de suspensión del reconocimiento de intereses y reajustes sobre base devengada a los 90 días de morosidad, según lo permitido en la disposición transitoria, en su número 3. Dicho cambio no tuvo un impacto significativo en el resultado de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre del 2021.

Cabe señalar que antes del cambio la suspensión del reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes para el caso de las colocaciones evaluadas grupalmente se producía a los 6 meses de morosidad, mientras que para los créditos sujetos a evaluación individual la suspensión se realizaba en función a la clasificación del cliente y su permanencia en cartera deteriorada.

Los demás requerimientos y cambios contables establecidos en el nuevo CNCB, generaron sus efectos en el patrimonio, por ajuste de primera aplicación medidos al 1 de enero de 2022.

Por efectos de la adopción de NIIF 9 en reemplazo de NIC 39, la cual aplica una nueva forma de calcular y analizar el deterioro de las carteras de Inversiones. El impacto del deterioro de las carteras disponibles para la venta, generaron un cargo neto de Impuestos diferidos en Patrimonio de MM\$3.818. Adicionalmente las Inversiones en Sociedades (que no consolida) estarán valorizadas a su valor justo, lo que generó un abono en patrimonio de MM\$290.

En provisiones de créditos contingentes producto de la modificación del Factor de Conversión de Créditos (FCC) establecidos en el capítulo B-3 del CNCB, generó un abono en patrimonio de MM\$1.204. Y por último se aplicó el umbral de determinación de la evaluación

de los deudores para clasificarlos del modelo individual al grupal en 20.000 UF capítulo B-1 del CNCB. Dicho impacto generó un cargo en patrimonio por MM\$2.532.

Por lo tanto, todos los efectos descritos anteriormente, han generado una disminución patrimonial por un monto total de MM\$4.855.

Adicionalmente, otros cambios solicitados por el nuevo CNCB, que se enmarcan en la línea de presentación de la información financiera, son los siguientes:

- Cambios en el plan contable del Capítulo C-3 del CNCB, tanto en la codificación de cuentas, como también en la descripción de ellas. Lo anterior corresponde a la información detallada de los formatos para el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados y el Estado de Otros Resultados Integrales.
- Cambios en los formatos de presentación del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados, al adoptar la NIIF 9 en reemplazo de la NIC 39.
- Incorporación de nuevos formatos de presentación para el Estado de Otros Resultados Integrales y del Estado de Cambios en el Patrimonio y de lineamientos sobre las actividades de financiamiento y de inversión para el Estado de Flujos de Efectivo.
- Incorporación de informe "Comentarios de la Gerencia" (según el Documento de práctica N° 1 del IASB), el cual complementará la información proporcionada por los estados financieros.
- Modificaciones de algunas notas a los estados financieros, entre las cuales se encuentran las correspondientes a activos financieros a costo amortizado, nota de administración e informe de riesgos. Lo señalado se encuentra alineado para dar cumplimiento con los criterios de revelación contenidos en la NIIF 7.
- Finalmente, se alinean las revelaciones sobre partes relacionadas según la NIC 24.

## 3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos Estados Financieros Consolidados.

## 4. HECHOS RELEVANTES

### BANCO SECURITY

El 29 de abril de 2021, Banco Security informa a CMF que Grupo Security S.A., adquirió un total de 8.439.628 acciones (serie única) de primera emisión del Banco, en suscripción por aumento de capital de este último. La suscripción se produjo con fecha 8 de abril de 2021, a un valor de \$ 2.724,553920 por acción, y permitió a Grupo Security S.A. elevar su participación de un 99,9749% a un 99,9758% de Banco Security.



Durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2020 se presentaron los siguientes hechos relevantes:

### A) SESIONES DIRECTORIO

En Sesión de Directorio realizada el 17 de diciembre de 2020 y en virtud a lo dispuesto en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, y en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, fue aceptada la renuncia presentada por el Director Don Gustavo Pavez Rodríguez, y se nombró como Director en su reemplazo a Don Juan Cristóbal Pavez Recart.

En Sesión de Directorio N° 470 de fecha 15 de octubre de 2020, se informó una nueva constitución de provisiones adicionales de MM\$1.000, las cuales fueron distribuidas en MM\$600 para las provisiones adicionales de colocaciones comerciales y MM\$400 para las provisiones adicionales de colocaciones de consumo, quedando registradas contablemente en el mes de septiembre de 2020.

En Sesión de Directorio N° 469, realizada el 10 de septiembre de 2020, se informó la constitución de provisiones adicionales de MM\$1.000, las cuales fueron distribuidas en MM\$900 para las provisiones adicionales de colocaciones comerciales y MM\$100 para las provisiones adicionales de colocaciones de consumo, quedando registradas contablemente en el mes de agosto de 2020.

En Sesión de Directorio realizada el 16 de abril de 2020 y en virtud a lo dispuesto en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la Ley 18.045, y en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, fue aceptada la renuncia presentada por el Director Don Horacio Pavez García, y se nombró como Director en su reemplazo a Don Bonifacio Bilbao Hormaeché.

Con fecha 10 de enero de 2020, Banco Security ha tomado conocimiento de la Resolución N°114-005 dictada por el Director de la Unidad de Análisis Financiero, en la cual se informa sobre la aplicación de una multa de 800 UF como consecuencia de cumplir tardíamente la obligación de reportar operaciones sospechosas de un cliente.

Banco Security se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que el ordenamiento jurídico le confiere para los efectos de impugnar la resolución antes señalada en sedes administrativas y judiciales.

### B) EFECTOS COVID-19

A finales del 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS), informó a la prensa, que se había descubierto en China, en la ciudad de Wuhan, un nuevo virus del tipo Corona Virus, bautizado como Covid-19.

Ya durante los primeros días de marzo 2020, la misma OMS, declaró que la propagación del Covid-19 como pandemia.

A nivel mundial, los distintos gobiernos del mundo han decidido tomar drásticas medidas sanitarias, para poder contener la propagación del virus en la población. Así mismo, también se han tomado importantes medidas financieras, para poder mitigar los graves efectos que ha generado en la actividad económica mundial.

En Chile, y a fin de paliar los efectos del Covid-19, el Gobierno, tomó varias medidas para contener el avance del virus, mediante la aplicación de cuarentenas sanitarias, restricciones de libre circulación, y control estricto a las personas contagiadas o que deben guardar cuarentena. Todas estas medidas han permitido, aplanar la curva de propagación del virus.

Por otro lado, el Gobierno de Chile y el Banco Central de Chile (BCCH), han implementado una serie de medidas, destinadas a mitigar los efectos generados en la economía. Las medidas adoptadas por el BCCH buscan generar liquidez al mercado financiero, disponibilizando variados instrumentos financieros como la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC) y la Línea de Crédito de liquidez (LCL).

A su vez, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) determinó postergar en un año la implementación de Basilea III, como también la postergación de la aplicación del nuevo Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB) para enero 2022.

Bajo este contexto, Banco Security ha llevado a cabo algunas medidas para salir en apoyo de nuestros clientes.

- A los clientes personas naturales se les ofreció la postergación de 4 cuotas en créditos de consumo (en los meses de abril, mayo, junio y julio de 2020) manteniendo la tasa de interés del crédito original; en las tarjetas de crédito, el cliente podrá optar por pago mínimo cero o un avance en 3 a 6 cuotas a una tasa preferente para cancelar el monto facturado de abril; y en los créditos hipotecarios, el otorgamiento de un crédito complementario para postergar los próximos 6 dividendos del crédito, a contar de la cuota de mayo, a pagar en 60 cuotas iguales a una tasa de UF + 1% anual.
- Para empresas productivas con ventas menores a UF 1.000.000 se están implementando líneas de crédito de emergencia, con garantía estatal vía Fogape que va desde un 60% a un 85% dependiendo del nivel de facturación del cliente. Estas líneas son para créditos nuevos, de empresas elegibles y viables con un monto máximo de hasta 3 meses de venta (en condiciones normales) sujetos a las políticas de crédito de cada banco, a un plazo de 24 a 48 meses con 6 meses de gracia con una tasa máxima de TPM + 3%.

A la fecha de la emisión de los Estados Financieros Consolidados de Banco Security, los potenciales efectos financieros y operacionales relacionados con la pandemia, por tratarse de eventos que aún se encuentran en desarrollo y cuyos efectos dependerán de múltiples factores, es todavía de difícil cuantificación.

A través de Circular Bancos N° 2.250, de fecha 20 de abril de 2020, emitida por la CMF, y atendiendo la situación que enfrentan los mercados financieros y las entidades fiscalizadas a raíz de la crisis sanitaria originada por la pandemia del Covid-19, y en concordancia con las medidas de apoyo financiero anunciadas por el Gobierno para hacerle frente, la CMF ha estimado pertinente incorporar en el Capítulo 12-1 de la RAN una disposición extraordinaria que permitirá considerar como parte de las provisiones voluntarias que componen el patrimonio efectivo, una proporción de las garantías concedidas por el Fisco de Chile, CORFO y el FOGAPE, que amparen los créditos otorgados por los bancos.

Por su parte, en Circular Bancos N° 2.249 de fecha 20 de abril de 2020, emitida por la CMF, y en el contexto de las diversas medidas que ha estado adoptando para mitigar los efectos que puede estar generando la actual crisis sanitaria, producto de la pandemia del Covid-19, la CMF determinó extender en un año el plazo de primera aplicación de las nuevas disposiciones del Compendio de Normas Contables, con el propósito que los bancos tengan mayor flexibilidad para reasignar sus recursos técnicos y humanos.

### ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

Con fecha 28 de febrero de 2021, el Señor Gustavo Schmincke Aránguiz deja el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad, y en su reemplazo a partir del 01 de marzo de 2021, se designó como Gerente de Inversiones a Don Jorge Meyer de Pablo, quien hasta la fecha se desempeña como Gerente General de Securitizadora Security S.A.

Con fecha 30 de abril de 2020, en Junta Ordinaria de Accionistas de Administradora General de Fondos Security S.A., tomó conocimiento de las renuncias de los señores directores don Bonifacio Bilbao Hormaeché y don Gonzalo Baraona Bezanilla. Atendiendo a lo anterior, la Junta acuerda por unanimidad designar como nuevos directores a Don José Miguel Bulnes Zegers y a Doña Paulina Las Heras Buggedo. Además, la Junta ratifica como directores a Don Francisco Silva Silva (presidente), a Don Renato Peñafiel Muñoz y Don Eduardo Olivares Veloso.

Con fecha 20 de marzo del 2020, el Señor Felipe Marín Viñuela ha dejado el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad. En su reemplazo se designó como Gerente de Inversiones a Gustavo Schmincke Aránguiz, quien hasta la fecha se desempeñaba como Gerente de Activos Internacionales.



## VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

Con fecha 12 de abril de 2021, la Bolsa de Comercio de Santiago impone a Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, una multa de 350 Unidades de Fomento por infracción a lo establecido en la Sección I del Cuidado y de la Diligencia de la Norma de Carácter General N°380 de la Comisión para el Mercado Financiero y a lo establecido en la Sección I de Patrimonio e Índices de la Norma de Carácter General N°18 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Durante el primer trimestre del año 2021, se llegó a un acuerdo vía transacción con el cliente con el cual se mantenía una disputa, por una pérdida en operaciones simultáneas registrada en su cuenta corriente mercantil. En dicho acuerdo se pactó no cobrar la cuenta corriente mercantil a favor de la corredora, la cual fue castigada por un monto de MM\$4.225 y se pagaron MM\$450 por concepto de devolución de aportes efectuados. Esto significó, respecto de la cuenta corriente mercantil, un reconocimiento del gasto tributario, lo que deriva en el aumento de los ingresos del activo por impuestos diferidos, asociado al aumento de la pérdida tributaria del ejercicio en curso de MM\$1.141.

Durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2020 no se presentaron hechos relevantes que deban ser informados.

## 5. SEGMENTOS DE NEGOCIOS

La alta Administración del Banco gestiona sus decisiones a través de los siguientes segmentos o áreas de negocios, cuyas definiciones se especifican a continuación:

### BANCA EMPRESAS:

Cartera de clientes pertenecientes al segmento objetivo de empresas medianas y grandes, con ventas superiores a \$1.500 millones, los principales productos y servicios ofrecidos de este segmento son créditos comerciales en moneda local, moneda extranjera, operaciones de leasing y comercio exterior, además de cuentas corrientes e inversiones.

### BANCA PERSONAS:

Cartera de clientes pertenecientes al segmento objetivo de personas de altos ingresos (estrato socioeconómico ABC1). Los principales productos y servicios ofrecidos para este segmento son cuentas corrientes, líneas de crédito, créditos de consumo e hipotecarios, además de inversiones, entre otros.

### TESORERÍA:

Corresponde al negocio de distribución de divisas y productos financieros a clientes, intermediación de instrumentos financieros, administración de posiciones propias, y gestión del balance, los calces y la liquidez del Banco. Los principales productos y servicios que se ofrecen a clientes son compras y ventas de divisas, seguros de cambios e inflación y otros productos derivados.

### FILIALES:

Corresponde al negocio de administración de fondos, intermediación de acciones y administración de posiciones propias, desarrollado a través de las empresas filiales del Banco, que son Administradora General de Fondos Security S.A. y Valores Security S.A. Corredora de Bolsa.

### OTROS:

Corresponde a ingresos y costos no recurrentes y otros que no es posible asignar a alguno de los segmentos antes descritos.

A continuación, se detalla en forma resumida la asignación de los activos, pasivos y resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo a los distintos segmentos.

La mayor parte de los ingresos de las actividades ordinarias de los segmentos del Banco procede de intereses. La toma de decisiones de las operaciones, el rendimiento del segmento y las decisiones acerca de los recursos que deban asignarse es por los ingresos netos de intereses, por lo cual los ingresos de los segmentos se presentan considerando los márgenes de ellos.

### A) ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTO DE NEGOCIOS

	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>														
Colocaciones brutas	5.015.300	4.547.225	1.716.045	1.676.278	192	4.580	-	-	6.731.537	6.228.083	-	-	6.731.537	6.228.083
Provisiones colocaciones	(120.117)	(78.391)	(38.572)	(44.353)	(1)	-	-	-	(158.690)	(122.744)	-	-	(158.690)	(122.744)
<b>COLOCACIONES NETAS</b>	<b>4.895.183</b>	<b>4.468.834</b>	<b>1.677.473</b>	<b>1.631.925</b>	<b>191</b>	<b>4.580</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.572.847</b>	<b>6.105.339</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.572.847</b>	<b>6.105.339</b>
Operaciones financieras	-	-	-	-	1.295.045	937.279	-	-	1.295.045	937.279	88.374	105.711	1.383.419	1.042.990
Otros Activos	-	-	-	-	1.024.693	221.422	267.682	607.839	1.292.375	829.261	117.137	97.203	1.409.512	926.464
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>4.895.183</b>	<b>4.468.834</b>	<b>1.677.473</b>	<b>1.631.925</b>	<b>2.319.929</b>	<b>1.163.281</b>	<b>267.682</b>	<b>607.839</b>	<b>9.160.267</b>	<b>7.871.879</b>	<b>205.511</b>	<b>202.914</b>	<b>9.365.778</b>	<b>8.074.793</b>
<b>PASIVOS</b>														
Pasivos	4.479.854	4.090.115	1.567.383	1.521.014	2.260.359	1.099.241	267.624	607.785	8.575.220	7.318.155	89.942	94.700	8.665.162	7.412.855
Patrimonio	415.329	378.719	110.090	110.911	59.570	64.040	1	1	584.990	553.671	115.569	108.214	700.559	661.885
Interés no controlador	-	-	-	-	-	-	57	53	57	53	-	-	57	53
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>4.895.183</b>	<b>4.468.834</b>	<b>1.677.473</b>	<b>1.631.925</b>	<b>2.319.929</b>	<b>1.163.281</b>	<b>267.682</b>	<b>607.839</b>	<b>9.160.267</b>	<b>7.871.879</b>	<b>205.511</b>	<b>202.914</b>	<b>9.365.778</b>	<b>8.074.793</b>

### B) RESULTADOS POR SEGMENTOS DE NEGOCIOS

	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>INGRESOS OPERACIONALES NETOS</b>														
Margen financiero <sup>(1)</sup>	101.935	102.250	49.524	59.841	61.356	45.255	-	-	212.815	207.346	1.811	30	214.626	207.376
Comisiones netas	20.934	18.567	13.050	14.919	(158)	(195)	-	-	33.826	33.291	27.113	23.633	60.939	56.924
Cambios y otros ingresos netos <sup>(2)</sup>	8.426	8.957	1.237	2.161	10.757	19.048	(9.369)	(15.700)	11.051	14.466	7.196	8.399	18.247	22.865
Pérdidas por Riesgo y BRP <sup>(3)</sup>	(60.754)	(47.706)	(15.031)	(29.939)	(1)	(74)	-	-	(75.786)	(77.719)	-	-	(75.786)	(77.719)
<b>Total ingresos operacionales netos</b>	<b>70.541</b>	<b>82.068</b>	<b>48.780</b>	<b>46.982</b>	<b>71.954</b>	<b>64.034</b>	<b>(9.369)</b>	<b>(15.700)</b>	<b>181.906</b>	<b>177.383</b>	<b>36.120</b>	<b>32.062</b>	<b>218.026</b>	<b>209.446</b>
Gastos de Apoyo <sup>(4)</sup>	(40.567)	(42.999)	(52.812)	(55.043)	(13.124)	(14.296)	735	4.374	(105.768)	(107.964)	(28.058)	(26.163)	(133.826)	(134.127)
<b>Resultado operacional</b>	<b>29.975</b>	<b>39.069</b>	<b>(4.032)</b>	<b>(8.060)</b>	<b>58.829</b>	<b>49.738</b>	<b>(8.634)</b>	<b>(11.326)</b>	<b>76.138</b>	<b>69.419</b>	<b>8.062</b>	<b>5.899</b>	<b>84.200</b>	<b>75.319</b>
Resultado inversiones sociedades	-	-	-	-	-	-	16	12	16	12	1	-	17	12
<b>Resultado antes impuesto renta</b>	<b>29.975</b>	<b>39.069</b>	<b>(4.032)</b>	<b>(8.060)</b>	<b>58.829</b>	<b>49.738</b>	<b>(8.618)</b>	<b>(11.314)</b>	<b>76.154</b>	<b>69.431</b>	<b>8.063</b>	<b>5.899</b>	<b>84.217</b>	<b>75.331</b>
Impuestos	(3.324)	(8.127)	447	1.677	(6.523)	(10.346)	954	2.353	(8.446)	(14.443)	1.360	(736)	(7.086)	(15.179)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>26.651</b>	<b>30.942</b>	<b>(3.585)</b>	<b>(6.383)</b>	<b>52.306</b>	<b>39.392</b>	<b>(7.664)</b>	<b>(8.961)</b>	<b>67.708</b>	<b>54.988</b>	<b>9.423</b>	<b>5.163</b>	<b>77.131</b>	<b>60.152</b>
Interés minoritario	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)	(2)	(4)	(2)
<b>Resultado atribuible propietarios banco</b>	<b>26.651</b>	<b>30.942</b>	<b>(3.585)</b>	<b>(6.383)</b>	<b>52.306</b>	<b>39.392</b>	<b>(7.664)</b>	<b>(8.961)</b>	<b>67.708</b>	<b>54.988</b>	<b>9.419</b>	<b>5.161</b>	<b>77.127</b>	<b>60.150</b>

<sup>(1)</sup> CORRESPONDE AL INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES.

<sup>(2)</sup> INCLUYE UTILIDAD NETA DE OPERACIONES FINANCIERAS Y DE CAMBIOS, OTROS INGRESOS Y GASTOS, Y OTRAS PROVISIONES POR CONTINGENCIAS.

<sup>(3)</sup> INCLUYE PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO, INGRESOS NETOS POR BIENES RECIBIDOS EN PAGO, DETERIOROS DE INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN E INTANGIBLES Y PROVISIONES NETAS POR RIESGO PAÍS, ESPECIALES Y ADICIONALES.

<sup>(4)</sup> CORRESPONDE A REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL, GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES





## 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

El detalle de los saldos incluidos bajo el rubro efectivo y equivalente de efectivo es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS</b>		
Efectivo	13.904	12.143
Depósitos en el Banco Central de Chile	518.200	217.683
Depósitos en bancos nacionales	8.313	4.292
Depósitos en el exterior	299.791	213.574
<b>SUBTOTAL - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCOS</b>	<b>840.208</b>	<b>447.692</b>
Operaciones con liquidación en curso netas	11.834	10.157
Contratos de retrocompra	-	-
<b>TOTAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO</b>	<b>852.042</b>	<b>457.849</b>

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales.

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de 12 ó 24 hrs. hábiles, lo que se detalla como sigue:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>		
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	13.608	10.883
Fondos por recibir	41.119	28.550
<b>SUBTOTAL - ACTIVOS</b>	<b>54.727</b>	<b>39.433</b>
<b>PASIVOS</b>		
Fondos por entregar	(42.893)	(29.276)
<b>SUBTOTAL - PASIVOS</b>	<b>(42.893)</b>	<b>(29.276)</b>
<b>OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO NETAS</b>	<b>11.834</b>	<b>10.157</b>

Los instrumentos que garantizan la obligación de estos pactos de retrocompra, se encuentran incluidos en la cartera de Instrumentos para Negociación o Instrumentos de inversión disponibles para la venta.

## 7. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, el Banco y sus filiales mantienen los siguientes saldos incluidos bajo el concepto de instrumentos de negociación:

	HASTA UN AÑO 31 DE DICIEMBRE		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS 31 DE DICIEMBRE		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS 31 DE DICIEMBRE		MÁS DE 6 AÑOS 31 DE DICIEMBRE		TOTAL 31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
	<b>INSTRUMENTOS DEL ESTADO Y DEL BANCO CENTRAL</b>									
Instrumentos del Banco Central de Chile	5.017	2.500	-	22	-	-	-	-	5.017	2.522
Instrumentos de la Tesorería General de la República	-	204	-	-	-	-	-	-	-	204
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.017</b>	<b>2.704</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.017</b>	<b>2.726</b>
<b>OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>										
Pagarés de depósitos en bancos del país	2.328	12.425	911	-	-	-	-	-	3.239	12.425
Letras hipotecarias en bancos del país	5	1	15	33	1.486	1.561	1.108	1.613	2.614	3.208
Bonos de empresas del país	5.869	18.053	11.232	10.245	717	5.937	5	5	17.823	34.240
Otros instrumentos emitidos en el país	2.896	6.398	10.141	3.953	1.250	7.794	-	496	14.287	18.641
Fondos mutuos	5.584	39.433	-	-	-	-	-	-	5.584	39.433
<b>SUBTOTAL</b>	<b>16.682</b>	<b>76.310</b>	<b>22.299</b>	<b>14.231</b>	<b>3.453</b>	<b>15.292</b>	<b>1.113</b>	<b>2.114</b>	<b>43.547</b>	<b>107.947</b>
<b>TOTAL INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN</b>	<b>21.699</b>	<b>79.014</b>	<b>22.299</b>	<b>14.253</b>	<b>3.453</b>	<b>15.292</b>	<b>1.113</b>	<b>2.114</b>	<b>48.564</b>	<b>110.673</b>

El Banco mantiene letras de propia emisión al 31 diciembre de 2021 y 2020 por MM\$88 y MM\$810 respectivamente, las cuales se muestran rebajando las letras emitidas por el Banco en el pasivo.

## 8. OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES

### A) DERECHOS POR COMPROMISO DE VENTA

El Banco compra instrumentos financieros comprometiéndose a venderlos en una fecha futura. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los derechos por pactos de retroventa, clasificados por tipo de deudor y vencimiento del pacto, son los siguientes:

	DESDE 1 DÍA Y MENOS DE 3 MESES 31 DE DICIEMBRE		MÁS DE TRES MESES Y MENOS DE UN AÑO 31 DE DICIEMBRE		MÁS DE UN AÑO 31 DE DICIEMBRE		TOTAL 31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
	Bancos del país	-	-	-	-	-	-	-
Otras entidades	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## B) OBLIGACIONES POR COMPROMISO DE COMPRA

El Banco vende instrumentos financieros acordando comprarlos en una fecha futura más intereses prefijados. Al 31 diciembre de 2021 y 2020 las obligaciones por pactos de retrocompra, clasificados por tipo de deudor y vencimiento del pacto son los siguientes:

	DESDE 1 DÍA Y MENOS DE 3 MESES		MÁS DE TRES MESES Y MENOS DE UN AÑO		MÁS DE UN AÑO		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>BANCOS DEL PAÍS:</b>								
Otros bancos	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Central	1.370	-	-	-	-	-	1.370	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.370</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.370</b>	<b>-</b>
Otras entidades	1.100	9.764	-	-	-	-	1.100	9.764
<b>TOTAL</b>	<b>2.470</b>	<b>9.764</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.470</b>	<b>9.764</b>

Los instrumentos que garantizan la obligación de estos pactos de retrocompra, se encuentran incluidos en la cartera de Instrumentos para Negociación.

## 9. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS

A) A continuación, se resumen las operaciones de derivados mantenidas al cierre de cada ejercicio:

	COBERTURA DE FLUJO (F) O VALOR RAZONABLE (VR)	MONTO NOCIONAL DEL CONTRATO CON VENCIMIENTO FINAL EN						VALOR RAZONABLE			
		MENOS DE 3 MESES		ENTRE 3 MESES Y UN AÑO		MÁS DE UN AÑO		ACTIVOS		PASIVOS	
		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
		2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA NEGOCIACIÓN</b>											
Forward de monedas		(1.024.802)	(800.152)	(177.614)	(217.764)	(7.800)	94.796	83.083	62.612	(74.061)	(70.724)
Swap de tasa de interés		54.705	44.419	235.513	155.113	1.806.393	1.749.745	39.873	77.266	(38.863)	(78.404)
Swap de monedas		17.010	19.871	133.190	41.442	658.813	717.613	75.460	54.600	(90.056)	(51.418)
Opciones put de tasas		-	-	-	-	-	-	-	-	(38)	(16)
<b>Total activos/(pasivos) por derivados mantenidos para negociación</b>		<b>(953.087)</b>	<b>(735.862)</b>	<b>191.089</b>	<b>(21.209)</b>	<b>2.457.406</b>	<b>2.562.154</b>	<b>198.416</b>	<b>194.478</b>	<b>(203.018)</b>	<b>(200.562)</b>
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA COBERTURA CONTABLE</b>											
Forward de monedas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swap de tasa de interés		-	-	-	-	53.935	38.421	791	13	-	(71)
Swap de monedas	(F)	118.528	115.895	760.837	-	283.921	636.865	41.184	28.894	(45.167)	(19.473)
<b>Total activos/(pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>		<b>118.528</b>	<b>115.895</b>	<b>760.837</b>	<b>-</b>	<b>337.857</b>	<b>675.286</b>	<b>41.975</b>	<b>28.907</b>	<b>(45.167)</b>	<b>(19.544)</b>
<b>Total activos/(pasivos) por derivados financieros</b>		<b>(834.559)</b>	<b>(619.967)</b>	<b>951.926</b>	<b>(21.209)</b>	<b>2.795.262</b>	<b>3.237.440</b>	<b>240.391</b>	<b>223.385</b>	<b>(248.185)</b>	<b>(220.106)</b>

## B) CONTABILIDAD DE COBERTURAS:

Al 31 diciembre de 2021 y 2020 se encuentra vigente una cobertura contable de flujo de caja, la cual genera un efecto en Resultados Integrales de un aumento MM\$279 y una disminución (MM\$5.707), respectivamente.

## 10. ADEUDADO POR BANCOS

A) La evaluación de riesgo de crédito de las operaciones adeudadas por bancos al 31 diciembre de 2021 y 2020 se realiza sobre base individual. El detalle de este rubro es el siguiente:

	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES						PROVISIONES CONSTITUIDAS						ACTIVO NETO	
	CARTERA NORMAL Y SUBESTÁNDAR		CARTERA EN INCUMPLIMIENTO		TOTAL		CARTERA NORMAL Y SUBESTÁNDAR		CARTERA EN INCUMPLIMIENTO		TOTAL			
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Bancos del país	1.121	52	-	-	1.121	52	(1)	-	-	-	(1)	-	1.120	52
Bancos del exterior	1.714	673	-	-	1.714	673	(10)	(1)	-	-	(10)	(1)	1.704	672
<b>Total Adeudado por Bancos</b>	<b>2.835</b>	<b>725</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.835</b>	<b>725</b>	<b>(11)</b>	<b>(1)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(11)</b>	<b>(1)</b>	<b>2.824</b>	<b>724</b>

B) El movimiento de las provisiones sobre los saldos de Adeudado por Bancos se presenta a continuación:

MOVIMIENTO:	MM\$
<b>SALDO AL 1º ENERO 2020</b>	<b>(2)</b>
Castigos de cartera deteriorada	-
Provisiones constituidas	(2)
Provisiones liberadas	3
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>(1)</b>
<b>SALDO AL 1º ENERO 2021</b>	<b>(1)</b>
Castigos de cartera deteriorada	-
Provisiones constituidas (Nota 31)	(112)
Provisiones liberadas (Nota 31)	102
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>(11)</b>



## 11. CREDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

### A) CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES						PROVISIONES CONSTITUIDAS						ACTIVO NETO	
	CARTERA NORMAL Y SUBESTÁNDAR		CARTERA EN INCUMPLIMIENTO		TOTAL		PROVISIONES INDIVIDUALES		PROVISIONES GRUPALES		TOTAL			
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>COLOCACIONES COMERCIALES:</b>														
Préstamos comerciales	4.497.482	4.226.247	316.740	271.161	4.814.222	4.497.408	119.131	77.588	9.920	9.355	129.051	86.943	4.685.171	4.410.465
Créditos de comercio exterior	228.868	138.266	734	2.638	229.602	140.904	5.089	4.489	34	49	5.123	4.538	224.479	136.366
Deudores en cuentas corrientes	16.965	31.437	1.498	2.218	18.463	33.655	712	1.273	669	952	1.381	2.225	17.082	31.430
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	2.491	3.344	179	185	2.670	3.529	-	-	191	227	191	227	2.479	3.302
Operaciones de leasing	392.847	350.316	17.310	22.600	410.157	372.916	2.125	2.449	552	122	2.677	2.571	407.480	370.345
Otros créditos y cuentas por cobrar	5.353	3.980	408	660	5.761	4.640	263	246	123	136	386	382	5.375	4.258
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.144.006</b>	<b>4.753.590</b>	<b>336.869</b>	<b>299.462</b>	<b>5.480.875</b>	<b>5.053.052</b>	<b>127.320</b>	<b>86.045</b>	<b>11.489</b>	<b>10.841</b>	<b>138.809</b>	<b>96.886</b>	<b>5.342.066</b>	<b>4.956.166</b>
<b>COLOCACIONES PARA VIVIENDA:</b>														
Préstamos con letras de crédito	776	1.147	-	81	776	1.228	-	-	-	-	-	-	776	1.228
Mutuos hipotecarios endosables	233.938	216.183	4.606	4.203	238.544	220.386	-	-	350	357	350	357	238.194	220.029
Otros créditos con mutuos para vivienda	578.101	482.058	6.236	7.118	584.337	489.176	-	-	749	673	749	673	583.588	488.503
Operaciones de leasing	-	1.284	1.310	-	1.310	1.284	-	-	396	106	396	106	914	1.178
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>812.815</b>	<b>700.672</b>	<b>12.152</b>	<b>11.402</b>	<b>824.967</b>	<b>712.074</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.495</b>	<b>1.136</b>	<b>1.495</b>	<b>1.136</b>	<b>823.472</b>	<b>710.938</b>
<b>COLOCACIONES DE CONSUMO:</b>														
Créditos de consumo en cuotas	254.813	281.888	12.830	20.790	267.643	302.678	-	-	12.246	17.473	12.246	17.473	255.397	285.205
Deudores en cuentas corrientes	53.896	57.499	1.543	2.044	55.439	59.543	-	-	3.541	4.185	3.541	4.185	51.898	55.358
Deudores por tarjetas de crédito	99.937	94.171	771	1.312	100.708	95.483	-	-	2.589	3.063	2.589	3.063	98.119	92.420
Operaciones de leasing de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>408.646</b>	<b>433.558</b>	<b>15.144</b>	<b>24.146</b>	<b>423.790</b>	<b>457.704</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.376</b>	<b>24.721</b>	<b>18.376</b>	<b>24.721</b>	<b>405.414</b>	<b>432.983</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.365.467</b>	<b>5.887.820</b>	<b>364.165</b>	<b>335.010</b>	<b>6.729.632</b>	<b>6.222.830</b>	<b>127.320</b>	<b>86.045</b>	<b>31.360</b>	<b>36.698</b>	<b>158.680</b>	<b>122.743</b>	<b>6.570.952</b>	<b>6.100.087</b>
<b>COBERTURAS CONTABLES:</b>														
Préstamos comerciales													(929)	4.528
<b>SUBTOTAL</b>													<b>(929)</b>	<b>4.528</b>
<b>TOTAL CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES</b>													<b>6.570.023</b>	<b>6.104.615</b>

### B) MOVIMIENTO DE LAS PROVISIONES

El movimiento de las provisiones durante los ejercicios 2021 y 2020, se presenta a continuación:

	PROVISIONES INDIVIDUALES MM\$	PROVISIONES GRUPALES MM\$	TOTAL MM\$
<b>SALDO AL 1º ENERO DE 2020</b>	<b>63.580</b>	<b>36.946</b>	<b>100.526</b>
<b>CASTIGOS DE CARTERA DETERIORADA:</b>			
Colocaciones comerciales	(22.292)	-	(22.292)
Colocaciones para vivienda:	-	(754)	(754)
Colocaciones de consumo:	-	(24.922)	(24.922)
<b>TOTAL DE CASTIGOS</b>	<b>(22.292)</b>	<b>(25.676)</b>	<b>(47.968)</b>
Provisiones constituidas (Nota 31)	104.497	75.682	180.179
Provisiones liberadas (Nota 31)	(59.740)	(50.254)	(109.994)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>86.045</b>	<b>36.698</b>	<b>122.743</b>
<b>SALDO AL 1º ENERO DE 2021</b>	<b>86.045</b>	<b>36.698</b>	<b>122.743</b>
<b>CASTIGOS DE CARTERA DETERIORADA:</b>			
Colocaciones comerciales	(24.657)	-	(24.657)
Colocaciones para vivienda:	-	(15.684)	(15.684)
Colocaciones de consumo:	-	(931)	(931)
<b>TOTAL DE CASTIGOS</b>	<b>(24.657)</b>	<b>(16.615)</b>	<b>(41.272)</b>
Provisiones constituidas (Nota 31)	129.951	59.828	189.779
Provisiones liberadas (Nota 31)	(61.219)	(48.551)	(109.770)
Provisiones liberadas sin efecto en resultado	(2.800)	-	(2.800)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>127.320</b>	<b>31.360</b>	<b>158.680</b>

Además de estas provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones por riesgo-país para cubrir operaciones en el exterior.



### C) COLOCACIONES BRUTAS AGRUPADAS POR TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LOS DEUDORES

La siguiente relación muestra las principales concentraciones de créditos a clientes por actividad económica, expresados en monto y como un porcentaje del total antes de provisiones:

	CRÉDITOS EN EL PAÍS		CRÉDITOS EN EL EXTERIOR		TOTAL		2021 %	2020 %
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE			
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$		
<b>COLOCACIONES COMERCIALES</b>								
Manufacturas	271.317	297.650	6.982	13.718	278.299	311.368	4,14	5,00
Minería	93.895	25.708	-	-	93.895	25.708	1,40	0,41
Electricidad, gas y agua	246.205	210.798	-	-	246.205	210.798	3,66	3,39
Agricultura y ganadería	231.081	169.548	-	-	231.081	169.548	3,43	2,72
Forestal	6.871	7.933	-	-	6.871	7.933	0,10	0,13
Pesca	90.536	74.922	-	-	90.536	74.922	1,34	1,20
Transporte	364.425	201.958	-	-	364.425	201.958	5,42	3,25
Telecomunicaciones	19.111	10.895	-	-	19.111	10.895	0,28	0,18
Construcción	954.842	889.507	-	-	954.842	889.507	14,19	14,29
Comercio	561.912	716.070	-	8.757	561.912	724.827	8,35	11,65
Servicios financieros y seguros	904.588	1.360.959	-	-	904.588	1.360.959	13,44	21,87
Servicios a empresas	1.046.421	334.503	-	-	1.046.421	334.503	15,55	5,38
Servicios comunales	682.689	694.954	-	-	682.689	694.954	10,14	11,17
Otros	-	35.172	-	-	-	35.172	-	0,57
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5.473.893</b>	<b>5.030.577</b>	<b>6.982</b>	<b>22.475</b>	<b>5.480.875</b>	<b>5.053.052</b>	<b>81,44</b>	<b>81,20</b>
Colocaciones para vivienda	824.967	712.074	-	-	824.967	712.074	12,26	11,44
Colocaciones de consumo	423.790	457.704	-	-	423.790	457.704	6,30	7,36
<b>TOTAL</b>	<b>6.722.650</b>	<b>6.200.355</b>	<b>6.982</b>	<b>22.475</b>	<b>6.729.632</b>	<b>6.222.830</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### 12. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 diciembre de 2021 y 2020 el Banco y sus filiales mantienen los siguientes saldos, valorizados según el método de valor razonable, incluidos bajo el concepto de inversiones:

	HASTA UN AÑO		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS		MÁS DE 6 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>Instrumentos del Estado y del Banco Central</b>										
Instrumentos del Banco Central de Chile	711.430	480.686	-	-	-	-	-	-	711.430	480.686
Instrumentos de la Tesorería General de la República	15.110	78.492	42.250	435	99.113	-	-	-	156.473	78.927
<b>SUBTOTAL</b>	<b>726.540</b>	<b>559.178</b>	<b>42.250</b>	<b>435</b>	<b>99.113</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>867.903</b>	<b>559.613</b>
<b>Otros Instrumentos Financieros</b>										
Pagarés de depósitos en bancos del país	40.178	5.793	75.380	23.621	18.989	6.686	-	-	134.547	36.100
Letras hipotecarias en bancos del país	67	37	642	829	1.870	2.002	17.893	21.162	20.472	24.030
Bonos de empresas del país	5.854	22.055	122.082	66.957	65.576	63.877	7.101	10.077	200.613	162.966
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	-	-	-	-	4.069	-	4.069	-
Otros instrumentos emitidos del exterior	3.100	740	8.605	14.232	44.632	51.354	50.914	83.282	107.251	149.608
<b>SUBTOTAL</b>	<b>49.199</b>	<b>28.625</b>	<b>206.709</b>	<b>105.639</b>	<b>131.067</b>	<b>123.919</b>	<b>79.977</b>	<b>114.521</b>	<b>466.952</b>	<b>372.704</b>
<b>TOTAL INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	<b>775.739</b>	<b>587.803</b>	<b>248.960</b>	<b>106.074</b>	<b>230.179</b>	<b>123.919</b>	<b>79.977</b>	<b>114.521</b>	<b>1.334.855</b>	<b>932.317</b>

Al 31 diciembre de 2021 y 2020 la cartera de instrumentos disponibles para la venta incluye un resultado no realizado de (MM\$10.412) y MM\$14.062, respectivamente, el cual neto de impuestos diferidos se presenta en el patrimonio (Nota 26).

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, el Banco no mantiene inversiones hasta el vencimiento





### 13. INVERSIONES EN SOCIEDADES

Las inversiones en sociedades corresponden a acciones y derechos en sociedades de apoyo al giro valorizados al costo, cuyos valores de inversión y los ingresos recibidos por acciones (dividendos o repartos de utilidades) son las siguientes:

	PARTICIPACIÓN		VALOR DE INVERSIÓN						RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE	
			SALDO AL 1 DE ENERO DE		COMPRA/VENTA		SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE			
	2021 %	2020 %	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Imer Otc Sa	6,89	6,89	864	864	-	-	864	864	-	-
Combanc S.A.	4,17	4,17	172	172	-	-	188	172	-	-
Depósito Central de Valores S.A.	3,60	3,60	58	58	-	-	58	58	-	-
Otras inversiones en sociedades	-	-	1.001	1.001	-	-	1.001	1.001	17	12
<b>TOTAL INVERSIONES EN SOCIEDADES</b>			<b>2.095</b>	<b>2.095</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.111</b>	<b>2.095</b>	<b>17</b>	<b>12</b>

### 14. INTANGIBLES

El rubro de intangible al 31 diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Software o programas computacionales	27.021	28.606
Menor valor de inversiones (goodwill)	13.039	13.039
<b>TOTAL INTANGIBLES</b>	<b>40.060</b>	<b>41.645</b>

A continuación se detallan estos conceptos:

#### A) SOFTWARE O PROGRAMAS COMPUTACIONALES

A.1) Los intangibles que el Banco y sus filiales mantienen vigentes al 31 diciembre de 2021 y 2020 corresponden a desarrollos internos los que se encuentran en producción o en etapa de desarrollo:

TIPO DE INTANGIBLE:	AÑOS DE VIDA ÚTIL PROMEDIO		AÑOS AMORTIZACIÓN PROMEDIO REMANENTE		SALDO BRUTO		AMORTIZACIÓN ACUMULADA		SALDO NETO	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021	2020	2021	2020	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Adquiridos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Generados internamente	9,61	9,65	9,27	10,10	69.764	67.267	(42.743)	(38.661)	27.021	28.606
<b>TOTAL</b>					<b>69.764</b>	<b>67.267</b>	<b>(42.743)</b>	<b>(38.661)</b>	<b>27.021</b>	<b>28.606</b>

A.2) Los intangibles que el Banco y sus filiales mantienen vigentes al 31 diciembre de 2021 y 2020 corresponden a desarrollos internos los que se encuentran en producción o en etapa de desarrollo:

	MOVIMIENTO INTANGIBLE			
	INTANGIBLES		AMORTIZACIÓN ACUMULADA MM\$	TOTAL MM\$
	ADQUIRIDOS MM\$	GENERADOS INTERNAMENTE MM\$		
<b>SALDO AL 1º ENERO DE 2020</b>	-	66.589	(34.685)	31.904
Incorporaciones	-	1.335	-	1.335
Traspaso a intangibles en funcionamiento	-	(598)	-	(598)
Bajas	-	(59)	58	(1)
Amortización del período	-	-	(4.034)	(4.034)
Deterioro del período	-	-	-	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>-</b>	<b>67.267</b>	<b>(38.661)</b>	<b>28.606</b>
<b>SALDO AL 1º ENERO DE 2021</b>	-	67.267	(38.661)	28.606
Incorporaciones	-	553	-	553
Traspaso a intangibles en funcionamiento	-	1.944	-	1.944
Bajas	-	-	-	-
Amortización del período	-	-	(4.082)	(4.082)
Deterioro del período	-	-	-	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>-</b>	<b>69.764</b>	<b>(42.743)</b>	<b>27.021</b>

#### B) MENOR VALOR DE INVERSIONES (GOODWILL)

B.1) El Goodwill al 31 diciembre de 2021 y 2020 corresponden a lo siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Menor Valor (GoodWill)	13.039	13.039
<b>TOTAL</b>	<b>13.039</b>	<b>13.039</b>

B.2) El movimiento de la plusvalía durante el período transcurrido entre el 1º de enero y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

	MOVIMIENTO PLUSVALÍA 31.12.2021 MM\$				
	SALD INICIAL NETO	ADICIONES	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN PATRIMONIO	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN RESULTADO	SALDO FINAL NETO
Menor Valor Administradora General de Fondos Security S.A.	9.209	-	-	-	9.209
Menor Valor Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	3.830	-	-	-	3.830
<b>TOTAL</b>	<b>13.039</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.039</b>



## 15. ACTIVO FIJO

La composición del rubro activo fijo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	EDIFICIOS Y TERRENOS			EQUIPOS			OTROS ACTIVOS FIJOS			ACTIVO NETO
	ACTIVO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADO	DETERIORO	ACTIVO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADO	DETERIORO	ACTIVO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADO	DETERIORO	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
SALDO AL 1º ENERO DE 2020	20.599	(5.277)	-	9.044	(8.097)	-	16.970	(11.071)	-	22.168
Adiciones	-	-	-	820	-	-	770	-	-	1.590
Retiros/bajas	-	-	-	(91)	-	-	(560)	-	-	(651)
Depreciación ejercicio	-	(311)	-	-	(480)	-	-	(1.336)	-	(2.127)
Deterioro del período	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>20.599</b>	<b>(5.588)</b>	<b>-</b>	<b>9.773</b>	<b>(8.577)</b>	<b>-</b>	<b>17.180</b>	<b>(12.407)</b>	<b>-</b>	<b>20.980</b>
SALDO AL 1º ENERO DE 2021	20.599	(5.588)	-	9.773	(8.577)	-	17.180	(12.407)	-	20.980
Adiciones	-	-	-	452	-	-	351	-	-	803
Retiros/bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación ejercicio	-	(311)	-	-	(639)	-	-	(866)	-	(1.816)
Deterioro del período	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>20.599</b>	<b>(5.899)</b>	<b>-</b>	<b>10.225</b>	<b>(9.216)</b>	<b>-</b>	<b>17.531</b>	<b>(13.273)</b>	<b>-</b>	<b>19.967</b>

## 16. ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO

El rubro de activos por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por los siguientes conceptos:

	HASTA UN AÑO		HASTA 5 AÑOS		MAS DE 5 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Derechos por uso por arrendamientos	1.690	1.475	4.707	4.779	1.001	1.043	7.398	7.297
<b>TOTAL</b>	<b>1.690</b>	<b>1.475</b>	<b>4.707</b>	<b>4.779</b>	<b>1.001</b>	<b>1.043</b>	<b>7.398</b>	<b>7.297</b>

El movimiento de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento durante el período transcurrido entre el 1º de enero y 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

	PROPIEDAD Y PLANTA MM\$	DEPRECIACIÓN MM\$	MEJORAS EN PROPIEDADES ARRENDADAS MM\$	EQUIPOS MM\$	OTROS MM\$	TOTAL MM\$
SALDO AL 01 DE ENERO DE 2020	9.678	(1.472)	-	-	-	8.206
Adiciones	538	-	-	-	-	538
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-	0
Depreciación del ejercicio	-	(1.675)	-	-	-	(1.675)
Otros	228	-	-	-	-	228
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>10.444</b>	<b>(3.147)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.297</b>
SALDO AL 01 DE ENERO DE 2021	10.444	(3.147)	-	-	-	7.297
Adiciones	1.204	-	-	-	-	1.204
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	-	(1.593)	-	-	-	(1.593)
Otros	490	-	-	-	-	490
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>12.138</b>	<b>(4.740)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.398</b>

## 17. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### A) IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los Impuestos Corrientes del activo y del pasivo al 31 diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Impuesto a la renta, tasa de impuesto	(27.193)	(21.716)
Impuesto a los gastos rechazados 40%	(11)	(6)
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	19.630	21.672
Créditos por gastos de capacitación	266	259
Otros	51	86
<b>TOTAL</b>	<b>(7.257)</b>	<b>295</b>
Impuesto renta por pagar	-	9
<b>IMPUESTO CORRIENTE PASIVO</b>	<b>7.257</b>	<b>9</b>
Impuesto por recuperar renta del período	480	543
Impuesto por recuperar períodos anteriores	2.666	1.449
<b>IMPUESTO CORRIENTE ACTIVO</b>	<b>3.146</b>	<b>1.992</b>



## B) RESULTADO POR IMPUESTO

El gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se compone de la siguiente forma:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>GASTO POR IMPUESTO RENTA:</b>		
Impuesto año corriente	27.193	21.716
Impuesto único ejercicio	70	53
Ajuste al gasto tributario ejercicios anteriores	328	(854)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>27.591</b>	<b>20.915</b>
<b>ABONO (CARGO) POR IMPUESTO DIFERIDO:</b>		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(20.505)	(5.736)
Efecto por Cambio de Tasa de Impuestos	-	-
<b>CARGO NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>7.086</b>	<b>15.179</b>

## C) IMPUESTOS DIFERIDOS

A continuación, se presentan los impuestos diferidos originados por las siguientes diferencias temporarias:

### C.1) EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Inversiones disponibles para la venta	3.851	(5.201)
Goodwill Tributario	555	780
Cobertura contable de Flujo de caja	747	821
Ajuste 1°adopción puntos TCM	1.174	1.174
Ajuste VR DPV bonos terceros	320	-
Ajuste VR DPV bonos Security	54	-
Otros	(51)	(305)
<b>TOTAL</b>	<b>6.650</b>	<b>(2.731)</b>

### C.2) EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:</b>		
Provisión global cartera	42.753	30.744
Provisión menor valor cartera	152	(109)
Provisión Vacaciones y otras	1.282	1.032
Inversiones a Valor razonable	-	(1)
Provisión contingencias	1	2
Provisión global bienes recuperados	127	165
Proyectos y desarrollos	1.928	2.899
Intereses suspendidos	2.285	1.332
Otros	9.803	7.079
<b>TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADO</b>	<b>58.331</b>	<b>43.143</b>
Efecto en patrimonio (saldo deudor)	878	474
<b>TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>59.209</b>	<b>43.617</b>
<b>PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS:</b>		
Contratos de leasing	7.927	2.932
Depreciación activo fijo	(5.218)	(5.504)
Tasa efectiva	(141)	(179)
Gastos e Ingresos Diferidos	(20)	(68)
Proyectos y desarrollos	(6.521)	(6.777)
Otros	(2.223)	(1.917)
<b>TOTAL PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADO</b>	<b>(6.196)</b>	<b>(11.513)</b>
Efecto en patrimonio (saldo acreedor)	5.772	(3.205)
<b>TOTAL ACTIVO (PASIVO) CON EFECTO EN RESULTADO</b>	<b>52.135</b>	<b>31.630</b>
<b>TOTAL ACTIVO (PASIVO) NETOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>58.785</b>	<b>28.899</b>



### C.3) CONCILIACIÓN TASA DE IMPUESTO:

A continuación, se detalla la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	
	TASA DE IMPUESTO	MONTO MM\$	TASA DE IMPUESTO	MONTO MM\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	(22.739)	27,0%	(20.339)
Diferencias permanentes	-19,1%	16.052	-5,8%	4.360
Agregados o deducciones				
Impuesto único (gastos rechazados)	0,1%	(70)	0,1%	(53)
Amortización cuentas complementarias impuestos diferidos	0,0%	-	0,0%	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,0%	-	0,0%	-
Ajustes ejercicios anteriores	0,4%	(329)	-1,1%	853
Efecto cambio de tasas de impuesto	0,0%	-	0,0%	-
Otros	0,0%	-	0,0%	-
<b>TASA EFECTIVA Y GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>8,4%</b>	<b>(7.086)</b>	<b>20,2%</b>	<b>(15.179)</b>

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

### D) NORMA CONJUNTA DE CMF CIRCULAR N°3.478 Y SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS CIRCULAR N°47

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 del tratamiento tributario de las provisiones, castigos, renegociaciones y remisiones de los créditos otorgados por el Banco que excluye a sus filiales, se indican a continuación:

#### D.1) CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE:

	ACTIVOS A VALOR DE ESTADOS FINANCIEROS		ACTIVOS A VALOR TRIBUTARIO					
			TOTAL		CARTERA VENCIDA CON GARANTÍA		CARTERA VENCIDA SIN GARANTÍA	
	31 DE DICIEMBRE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE 2020 MM\$
Colocaciones Comerciales	5.069.789	4.684.664	5.078.631	4.689.180	27.839	26.323	1.253	9.372
Colocaciones de Consumo	423.790	457.704	423.790	457.704	30	68	5.780	2.003
Colocaciones Hipotecarias para la vivienda	823.657	710.790	823.657	710.790	729	818	-	1
Colocaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.317.236</b>	<b>5.853.158</b>	<b>6.326.078</b>	<b>5.857.674</b>	<b>28.598</b>	<b>27.209</b>	<b>7.033</b>	<b>11.376</b>

### D.2) PROVISIONES SOBRE CARTERA VENCIDA:

	SALDO AL 1 DE ENERO DE		CASTIGO CONTRA PROVISIONES		PROVISIONES CONSTITUIDAS		PROVISIONES LIBERADAS		SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Colocaciones Comerciales	1.253	9.372	11.014	10.544	7.421	16.926	-	-	19.688	36.842
Colocaciones de Consumo	5.780	2.003	7.360	10.961	6.609	(1.197)	-	-	19.748	11.768
Colocaciones Hipotecarias para la vivienda	-	1	-	-	(1)	(1)	-	-	(1)	-
Colocaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>7.033</b>	<b>11.376</b>	<b>18.374</b>	<b>21.505</b>	<b>14.029</b>	<b>15.728</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.436</b>	<b>48.610</b>

### D.3) CASTIGOS, CONDONACIONES Y RECUPERACIONES:

CASTIGOS DIRECTOS Y RECUPERACIONES	AL 31 DE DICIEMBRE DE		APLICACIÓN DE ART. 31 N° 4 INCISO PRIMERO Y TERCERO	AL 31 DE DICIEMBRE DE	
	2021 MM\$	2020 MM\$		2021 MM\$	2020 MM\$
Castigos directos Art. 31 N°4 inciso segundo	22.897	26.190		-	-
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-	-		-	-
Recuperación o renegociación de créditos castigados	1.146	789		-	-

## 18. OTROS ACTIVOS

A) Al 31 diciembre de 2021 y 2020, el detalle del rubro de otros activos es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>ACTIVOS PARA LEASING</b>	<b>12.996</b>	<b>11.878</b>
Bienes recibidos en pago o adjudicados		
Bienes recibidos en pago	1.958	1.050
Bienes adjudicados en remate judicial	5.286	295
Provisiones por bienes recibidos en pago	(165)	(647)
<b>SUBOTAL - BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS</b>	<b>7.079</b>	<b>698</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
Depósitos de dinero en garantía	66.270	44.052
IVA crédito fiscal	3.995	1.499
Gastos pagados por anticipado	328	360
Bienes recuperados de leasing para la venta	2.444	1.896
Deudores por intermediación	21.752	33.239
Operaciones por cobrar de tesorería	23.647	14.572
Otros	4.208	4.852
<b>SUBTOTAL - OTROS ACTIVOS</b>	<b>122.644</b>	<b>100.470</b>
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>	<b>142.719</b>	<b>113.046</b>





Los activos para leasing comprenden a los bienes disponibles para ser entregados en arrendamiento financiero.

El Banco no posee bienes del activo fijo para la venta, que deban ser presentados en este rubro.

B) El movimiento de provisiones por bienes recibidos en pago durante los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y 31 de diciembre de 2021 y constituidas de conformidad a lo establecido por las normas de la CMF, fue el siguiente:

MOVIMIENTO:		MMS
SALDO AL 1° ENERO DE 2020		(401)
Constitución:	Provisión	(1.092)
	Deterioro	-
Liberación:	Provisión	846
	Deterioro	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>		<b>(647)</b>
SALDO AL 1° ENERO DE 2021		(647)
Constitución:	Provisión	4.743
	Deterioro	-
Liberación:	Provisión	(4.261)
	Deterioro	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>		<b>(165)</b>

## 19. DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES

Las obligaciones por depósitos que mantiene el Banco se clasifican en aquellas pagaderas a la vista o a plazo, según los siguientes detalles.

### A) DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA

La composición del rubro de depósitos y otras obligaciones a la vista al 31 diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MMS	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MMS
<b>CUENTAS CORRIENTES:</b>		
Cuentas corrientes de bancos del país	-	-
Cuentas corrientes de otras personas jurídicas	1.081.457	694.758
Cuentas corrientes de personas naturales	293.099	272.628
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.374.556</b>	<b>967.386</b>
<b>OTROS DEPÓSITOS Y CUENTAS A LA VISTA:</b>		
Vales vista	79.015	42.889
Cuentas de depósito a la vista	36.885	24.590
<b>SUBTOTAL</b>	<b>115.900</b>	<b>67.479</b>
<b>OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA:</b>		
Depósitos por consignaciones judiciales	-	-
Boletas de garantía pagaderas a la vista	12.965	11.962
Recaudaciones y cobranzas efectuadas por enterar	17.048	6.959
Retornos de exportaciones por liquidar	12	87
Ordenes de pago pendientes	24.954	16.058
Pagos a cuenta de créditos por liquidar	10.490	12.773
Saldos inmovilizados artículo 156 LGB	3.349	3.184
Depósitos a plazo vencidos	3.201	3.520
Obligaciones a la vista con clientes - Valores	94.350	42.517
Fondos por emisión nuevos mutuos hipotecarios	40.736	32.927
Otras obligaciones a la vista	20.012	10.290
<b>SUBTOTAL</b>	<b>227.118</b>	<b>140.277</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.717.574</b>	<b>1.175.142</b>



## B) DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Los depósitos o captaciones a plazo al 31 diciembre de 2021 y 2020 clasificadas de acuerdo con su vencimiento son los siguientes:

	HASTA UN AÑO		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS		MÁS DE 6 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Bancos del país	85.206	69.304	18.715	-	-	-	-	-	103.921	69.304
Bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras personas jurídicas	1.555.654	1.658.483	867	21.662	-	-	-	-	1.556.521	1.680.145
Personas naturales	203.660	141.278	1.178	7	-	-	-	-	204.838	141.285
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1.844.520</b>	<b>1.869.065</b>	<b>20.760</b>	<b>21.669</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.865.280</b>	<b>1.890.734</b>

## 20. OBLIGACIONES CON BANCOS

Al cierre de los estados financieros al 31 diciembre de 2021 y 2020, las obligaciones con bancos fueron las siguientes:

	HASTA UN AÑO		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS		MÁS DE 6 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>BANCOS DEL PAÍS:</b>										
Sobregiros en cuentas corrientes	736	539	-	-	-	-	-	-	736	539
<b>SUBTOTAL</b>	<b>736</b>	<b>539</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>736</b>	<b>539</b>
<b>BANCOS DEL EXTERIOR:</b>										
Financiamientos para exportaciones chilenas	133.270	120.401	-	-	-	-	-	-	133.270	120.401
Financiamientos para importaciones chilenas	64.054	11.648	-	-	-	-	-	-	64.054	11.648
Sobregiros en cuentas corrientes	214	158	-	-	-	-	-	-	214	158
Prestamos y otras obligaciones	21.312	-	15.988	81.298	38.078	-	-	-	75.378	81.298
<b>SUBTOTAL</b>	<b>218.850</b>	<b>132.207</b>	<b>15.988</b>	<b>81.298</b>	<b>38.078</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>272.916</b>	<b>213.505</b>
Banco Central de Chile:	1.200.255	838.050	-	-	-	-	-	-	1.200.255	838.050
<b>TOTAL</b>	<b>1.419.841</b>	<b>970.796</b>	<b>15.988</b>	<b>81.298</b>	<b>38.078</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.473.907</b>	<b>1.052.094</b>

## 21. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición y estructura de vencimiento de los instrumentos de deuda emitidos al 31 diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

### A) INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS

	HASTA UN AÑO		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS		MÁS DE 6 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>LETRAS DE CRÉDITO:</b>										
Letras de crédito para vivienda	11	373	197	178	580	-	61	-	849	551
Letras de crédito para fines generales	60	5	124	185	590	650	-	9.595	774	10.435
<b>SUBTOTAL</b>	<b>71</b>	<b>378</b>	<b>321</b>	<b>362</b>	<b>1.170</b>	<b>650</b>	<b>61</b>	<b>9.595</b>	<b>1.623</b>	<b>10.986</b>
<b>BONOS:</b>										
Bonos corrientes	348.423	267.373	908.117	686.168	825.999	1.044.496	703.802	573.764	2.786.341	2.571.801
Bonos subordinados	2.512	-	-	4.699	-	-	356.808	343.103	359.320	347.802
<b>SUBTOTAL</b>	<b>350.934</b>	<b>267.373</b>	<b>908.117</b>	<b>690.867</b>	<b>825.999</b>	<b>1.044.496</b>	<b>1.060.611</b>	<b>916.867</b>	<b>3.145.661</b>	<b>2.919.603</b>
<b>TOTAL</b>	<b>351.006</b>	<b>267.751</b>	<b>908.438</b>	<b>691.230</b>	<b>827.169</b>	<b>1.045.146</b>	<b>1.060.672</b>	<b>926.462</b>	<b>3.147.284</b>	<b>2.930.589</b>

### B) OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

	HASTA UN AÑO		MÁS DE UN AÑO HASTA 3 AÑOS		MÁS DE TRES AÑOS HASTA 6 AÑOS		MÁS DE 6 AÑOS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>OBLIGACIONES CON EL SECTOR PÚBLICO:</b>										
Financiamientos de CORFO	94	230	557	609	823	1.280	18.348	12.067	19.822	14.186
<b>SUBTOTAL</b>	<b>94</b>	<b>230</b>	<b>557</b>	<b>609</b>	<b>823</b>	<b>1.280</b>	<b>18.348</b>	<b>12.067</b>	<b>19.822</b>	<b>14.186</b>
<b>OTRAS OBLIGACIONES EN EL PAÍS:</b>										
Adeudado a operadores de tarjetas de crédito	10.124	4.329	-	-	-	-	-	-	10.124	4.329
Obligaciones a favor de exportadores chilenos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.124</b>	<b>4.329</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.124</b>	<b>4.329</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.218</b>	<b>4.559</b>	<b>557</b>	<b>609</b>	<b>823</b>	<b>1.280</b>	<b>18.348</b>	<b>12.067</b>	<b>29.946</b>	<b>18.515</b>



## 22. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

Las obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Obligaciones por derechos de bienes arrendados	7.565	8.869
Pago de cuotas de arriendo	(1.505)	(1.500)
Otros	1.699	196
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>7.759</b>	<b>7.565</b>

Por su parte, la composición y estructura de vencimiento de las obligaciones por contratos de arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	VENCIMIENTO DE LOS PAGOS POR ARRENDAMIENTO						TOTAL MM\$	
	HASTA UN AÑO		HASTA 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS			
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Pagos por arrendamientos	1.655	1.411	4.958	4.967	1.146	1.187	7.759	7.565
<b>TOTAL</b>	<b>1.655</b>	<b>1.411</b>	<b>4.958</b>	<b>4.967</b>	<b>1.146</b>	<b>1.187</b>	<b>7.759</b>	<b>7.565</b>

## 23. PROVISIONES

A) Al 31 diciembre de 2021 y 2020 el Banco y sus filiales constituyeron las siguientes provisiones:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>PROVISIONES PARA BENEFICIOS Y REMUNERACIONES DEL PERSONAL</b>		
Provisiones por otros beneficios al personal	308	54
Provisiones por vacaciones	4.987	3.967
<b>SUBTOTAL - BENEFICIOS Y REMUNERACIONES AL PERSONAL</b>	<b>5.295</b>	<b>4.021</b>
<b>PROVISIÓN PARA DIVIDENDOS MÍNIMOS</b>	<b>23.138</b>	<b>18.044</b>
<b>PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITOS CONTINGENTES</b>		
Avales y fianzas	215	131
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	-
Cartas de crédito documentarias emitidas	61	18
Boletas de garantía	3.020	2.533
Líneas de crédito de libre disposición	4.267	4.025
<b>SUBTOTAL - RIESGO DE CRÉDITOS CONTINGENTES</b>	<b>7.563</b>	<b>6.707</b>
<b>PROVISIONES POR CONTINGENCIAS</b>		
Provisiones por riesgo país	736	463
Provisiones adicionales colocaciones comerciales	5.500	3.000
Provisiones adicionales colocaciones vivienda	500	
Provisiones adicionales colocaciones consumo	2.500	1.000
Ajuste provisión mínima	-	-
Otras provisiones por contingencias	1.011	4.391
<b>SUBTOTAL - PROVISIONES POR CONTINGENCIAS</b>	<b>10.247</b>	<b>8.854</b>
<b>TOTAL OTRAS PROVISIONES</b>	<b>46.243</b>	<b>37.626</b>

A juicio de la Administración del Banco, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la institución y sus filiales.



B) El movimiento de las provisiones constituidas durante el ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

	BENEFICIOS Y REMUNERACIONES DEL PERSONAL MM\$	DIVIDENDOS MÍNIMOS MM\$	RIESGOS CRÉDITOS CONTINGENTES MM\$	CONTINGENCIAS MM\$	TOTAL MM\$
SALDO AL 1º ENERO DE 2020	3.399	23.089	5.092	2.849	34.429
Provisiones constituidas	2.258	16.022	9.278	7.900	35.458
Provisiones liberadas	(1.636)	(21.067)	(7.663)	(1.895)	(32.261)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>4.021</b>	<b>18.044</b>	<b>6.707</b>	<b>8.854</b>	<b>37.626</b>
SALDO AL 1º ENERO DE 2021	4.021	18.044	6.707	8.854	37.626
Provisiones constituidas	2.915	134.705	7.835	11.540	156.995
Provisiones liberadas	(1.641)	(129.611)	(6.979)	(10.147)	(148.378)
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021</b>	<b>5.295</b>	<b>23.138</b>	<b>7.563</b>	<b>10.247</b>	<b>46.243</b>

## 24. OTROS PASIVOS

El detalle del rubro otros pasivos al 31 diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Cuentas y documentos por pagar	35.230	20.159
Dividendos acordados por pagar	35	35
Ingresos percibidos por adelantado	-	-
Ajustes de valoración por macrocoberturas	13.016	-
Obligaciones por venta corta	-	1
Acreedores por intermediación de clientes	8.961	9.359
Acreedores por intermediación de corredores	2.718	3.762
Fondos retenidos cuenta corriente garantía	-	-
Garantía Comder	1.389	1.161
Garantías Bilaterales	5.866	2.825
Recaudación fondos por pago carta resguardo	1.366	1.397
Compensaciones Transbank	745	688
Otros pasivos	6.802	2.048
<b>TOTAL</b>	<b>76.128</b>	<b>41.435</b>

## 25. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

### A) JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS LEGALES

#### CONTINGENCIAS JUDICIALES NORMALES A LA INDUSTRIA

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus filiales en relación con operaciones propias del giro. En opinión de la Administración y basados en lo señalado por sus asesores legales, no se estima que el Banco y sus filiales puedan incurrir en pérdidas significativas no contempladas en los presentes estados financieros..

### B) CRÉDITOS CONTINGENTES

La siguiente nota muestra los montos contractuales de las operaciones que obligan al Banco a otorgar créditos y el monto de las provisiones constituidas por el riesgo de crédito asumido:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Boletas de garantía	315.505	210.244
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	956.441	906.465
Cartas de crédito	26.170	11.607
Avales y fianzas	23.284	16.552
Provisiones constituidas	(7.563)	(6.707)
<b>TOTAL</b>	<b>1.313.837</b>	<b>1.138.161</b>

### C) RESPONSABILIDADES

El Banco y sus filiales mantienen las siguientes responsabilidades derivadas del curso normal de sus negocios:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Valores y letras en garantía	7.516.817	6.800.570
Instrumentos en custodia	1.676.036	1.280.976
Contratos de leasing suscritos	45.653	29.710
Documentos en cobranza	103.669	112.978
<b>TOTAL</b>	<b>9.342.175</b>	<b>8.224.234</b>





## D) GARANTÍAS OTORGADAS

### BANCO SECURITY

Al 31 diciembre de 2021 y 2020, el Banco no mantiene activos en garantía.

### ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

#### FONDOS MUTUOS:

Con fecha 8 de febrero de 2021, Administradora General de Fondos Security S.A. toma póliza con Compañía MAPFRE Seguros Generales S.A., por un monto de UF10.000, con vencimiento el 10 de enero de 2022, para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la Administración de fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia resulten, del Fondo Mutuo Security Qfund Brazil, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 226 de la Ley N° 18.045.

Con fecha 10 de enero de 2021, Administradora General de Fondos Security S.A. en cumplimiento al artículo 226 de la Ley N° 18.045 (Ley de Mercado de Valores), en lo que respecta a la renovación de la Garantía de los Fondos, toma pólizas para los Fondos Mutuos con Compañía MAPFRE Seguros Generales S.A., por un monto de UF988.700, con vencimiento al 10 de enero de 2022. Esto para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la Administración de fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia que resulten.

#### FONDOS DE INVERSIÓN:

Con fecha 12 de abril de 2021, Administradora General de Fondos Security S.A. toma póliza con Compañía MAPFRE Seguros Generales S.A., por un monto de UF10.000, con vencimiento el 10 de enero de 2022, para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la Administración de fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia resulten, del Fondo de Inversión Security Deuda Habitacional con Subsidio, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 226 de la Ley N° 18.045.

Con fecha 10 de enero de 2021, Administradora General de Fondos Security S.A. en cumplimiento al artículo 226 de la Ley N° 18.045 (Ley de Mercado de Valores), en lo que respecta a la renovación de la Garantía de los Fondos, toma pólizas para los Fondos de Inversión con Compañía MAPFRE Seguros Generales S.A., por un monto de UF229.200, con vencimiento al 10 de enero de 2022. Esto para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la Administración de fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia que resulten.

Con fecha 15 de julio de 2021, Administradora General de Fondos Security S.A. toma póliza con MAPFRE Seguros Generales S.A. por un monto de UF20.000, con vencimiento el 10 de enero de 2022, para garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la Administración de fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia resulten, de los Fondos Inversión Security Pantheon Secondary Opportunity

FulyFunded y Security Pantheon Secondary Opportunity, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 226 de la Ley N° 18.045.

### VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

Al 31 de diciembre de 2021 Valores Security S.A. Corredora de Bolsa, en cumplimiento al artículo 30 y 31 de la Ley N° 18.045 (Ley de Mercado de Valores), mantiene una garantía a través de la Compañía MAPFRE Garantías y Crédito S.A., por un monto de UF 20.000, con vencimiento al 22 de abril de 2022, designándose a la Bolsa de Comercio de Santiago depositario y custodio de dicha póliza.

En atención a la Circular emitida por la Bolsa de Comercio, en el sentido de que todos los corredores deben contar a partir del 1° de febrero de 1998 con un seguro integral, Valores Security S.A. Corredora de Bolsa ha contratado con Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. un seguro Integral Bancario por un monto de UF 400.000, con vencimiento el 30 de septiembre de 2022, el cual considera todas las coberturas señaladas en la referida Circular.

Para garantizar las operaciones a plazo cubiertas al 31 diciembre de 2021 y 2020 Valores Security S.A. Corredores de Bolsa mantiene depositadas en custodia en la Bolsa de Comercio de Santiago, acciones por un monto de MM\$12.487 y MM\$20.545, respectivamente.

En cumplimiento de la norma de carácter general N° 363 del 30 de abril de 2014, la cual hace referencia a una garantía sobre el correcto desempeño profesional de acuerdo a la Ley 20.712 sobre administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, Valores Security S.A. Corredores de Bolsa ha contratado con la Compañía de Seguros de Crédito Continental un seguro por UF203.460 con vencimiento al 31 de marzo de 2022.

Para garantizar el cumplimiento de las operaciones del sistema de compensación de liquidaciones al 31 diciembre de 2021 y 2020, Valores Security SA corredores de bolsa, mantiene instrumentos financieros en garantía en el CCLV contraparte central por MM\$2.519 y MM\$2.726, respectivamente.

## 26. PATRIMONIO

A) ) Al 31 de diciembre de 2021 el capital autorizado del Banco está compuesto por 265.180.000 acciones de una sola serie, de las cuales 236.916.372 se encuentran efectivamente suscritas y pagadas.

El movimiento de las acciones emitidas y pagadas es el siguiente:

	ACCIONES ORDINARIAS		ACCIONES PREFERENTES	
	2021	2020	2021	2020
Saldo inicial	228.476.744	228.476.744	-	-
Pago de acciones suscritas	8.439.628	-	-	-
<b>SALDO</b>	<b>236.916.372</b>	<b>228.476.744</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

A la fecha de cierre de los estados financieros la distribución de la propiedad del Banco era la siguiente:

ACCIONISTAS	DICIEMBRE 2021		DICIEMBRE 2020	
	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo Security	236.858.976	99,98	228.419.348	99,97
Otros	57.396	0,02	57.396	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>236.916.372</b>	<b>100,00</b>	<b>228.476.744</b>	<b>100,00</b>



B) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 la utilidad por acción es la siguiente:

ATRIBUIBLE A TENEDORES PATRIMONIALES DEL BANCO:

	DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$
Resultado ejercicio	77.127	60.150
Acciones promedio en circulación	234.806.465	228.476.744
<b>UTILIDAD POR ACCIÓN:</b>		
Básica	\$ 328	\$ 263
Diluida	\$ 328	\$ 263

C) En el estado de cambio en el patrimonio se presenta el ítem cuentas de reservas cuyo detalle es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Saldo Inicial	24.172	24.739
Otros movimientos patrimoniales (*)	(2.008)	(567)
<b>SALDO FINAL</b>	<b>22.164</b>	<b>24.172</b>
(*) Apertura de Otros movimientos patrimoniales		
Movimiento Filial Administradora General de Fondos Security S.A.	(1.357)	(233)
Movimiento Filial Valores Security S.A. Corredora de Bolsa	(651)	(334)
<b>TOTAL</b>	<b>(2.008)</b>	<b>(567)</b>

D) En el estado de cambio en el patrimonio se presenta el ítem cuentas de valorización cuyo detalle es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>INVERSIONES DISPONIBLES PARA VENTA:</b>		
Valorización	(14.264)	19.263
Impuesto diferido	3.851	(5.201)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(10.412)</b>	<b>14.062</b>
<b>COBERTURAS CONTABLES:</b>		
Valorización	(2.766)	(3.045)
Impuesto diferido	747	821
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(2.019)</b>	<b>(2.224)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(12.431)</b>	<b>11.838</b>

E) Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se declararon y pagaron los siguientes dividendos:

DESCRIPCIÓN	UTILIDAD SUSCEPTIBLE A REPARTIR MM\$	DIVIDENDOS MM\$	RESERVAS MM\$	DIVIDENDOS POR ACCIÓN \$
Año comercial 2020 Junta de accionistas N°39	60.150	30.075	30.075	131,63
Año comercial 2019 Junta de accionistas N°38	76.963	23.089	53.874	101,06

Al 31 diciembre de 2021 y 2020 el Banco constituyó una provisión para el pago de dividendos mínimos contemplado por la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas y de acuerdo a lo estipulado en el capítulo B4 del Compendio de Normas Contables de la CMF ascendente a MM\$23.138 y MM\$18.044, respectivamente.

F) **CAPITAL BÁSICO Y PATRIMONIO EFECTIVO:**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Bancos, el capital básico mínimo de una institución financiera no puede ser inferior al 3% de los activos totales, a la vez que el patrimonio efectivo no puede ser inferior al 8% de sus activos ponderados por riesgo. Al 31 de diciembre de 2021 para el Banco Security estos parámetros resultan ser 7,14% (7,85% en diciembre de 2020) y 13,94% (14,05% en diciembre de 2020), respectivamente.



## 27. INTERESES Y REAJUSTES

Los intereses y reajustes devengados y percibidos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	INTERESES		REAJUSTES		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
CONTRATOS DE RETROCOMPRA	6	13	-	-	6	13
CRÉDITOS OTORGADOS A BANCOS	353	242	-	-	353	242
COLOCACIONES COMERCIALES:						
Préstamos comerciales	165.850	172.365	148.685	57.800	314.535	230.165
Créditos de comercio exterior	5.624	8.520	-	-	5.624	8.520
Créditos en cuentas corrientes	3.636	5.080	-	-	3.636	5.080
Préstamos Estudiantiles	149	201	184	104	333	305
Contratos de leasing comercial	17.162	17.478	22.295	8.334	39.457	25.812
Comisiones prepago créditos comerciales	-	-	3.871	5.464	3.871	5.464
<b>TOTAL INGRESOS POR COLOCACIONES COMERCIALES</b>	<b>192.421</b>	<b>203.644</b>	<b>175.035</b>	<b>71.702</b>	<b>367.456</b>	<b>275.346</b>
COLOCACIONES PARA VIVIENDA:						
Préstamos con letras de crédito	45	69	63	40	108	109
Comisiones de préstamos con letras de crédito	14	17	-	-	14	17
Préstamos con mutuos hipotecarios endosables	6.365	5.297	12.993	5.936	19.358	11.233
Leasing vivienda	19	-	45	-	64	-
Otros créditos para vivienda	13.805	14.174	34.079	12.944	47.884	27.118
<b>TOTAL INGRESOS POR COLOCACIONES PARA VIVIENDA</b>	<b>20.248</b>	<b>19.557</b>	<b>47.180</b>	<b>18.920</b>	<b>67.428</b>	<b>38.477</b>
COLOCACIONES DE CONSUMO:						
Créditos de consumo en cuotas	20.884	24.024	738	159	21.622	24.183
Créditos en cuentas corrientes	11.785	15.221	-	-	11.785	15.221
Créditos por tarjetas de créditos	7.915	11.291	-	-	7.915	11.291
Leasing de consumo	-	-	-	-	-	-
Comisiones prepago créditos consumo	-	-	4	4	4	4
<b>TOTAL INGRESOS POR COLOCACIONES DE CONSUMO</b>	<b>40.584</b>	<b>50.536</b>	<b>742</b>	<b>163</b>	<b>41.326</b>	<b>50.699</b>
INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN:						
Inversiones disponibles para la venta	20.893	20.133	11.612	4.071	32.505	24.204
<b>TOTAL INGRESOS POR INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>20.893</b>	<b>20.133</b>	<b>11.612</b>	<b>4.071</b>	<b>32.505</b>	<b>24.204</b>
Otros ingresos por intereses o reajustes:	4.662	5.243	557	144	5.219	5.387
Resultado de coberturas contables	(7.318)	(2.615)	-	-	(7.318)	(2.615)
<b>TOTAL INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES</b>	<b>271.848</b>	<b>296.753</b>	<b>235.126</b>	<b>95.000</b>	<b>506.975</b>	<b>391.753</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de los gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

	INTERESES		REAJUSTES		OTROS		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
DEPÓSITOS Y CAPTACIONES								
Depósitos a la vista	(22)	(17)	(224)	(168)	-	-	(246)	(185)
Depósitos a plazo	(16.605)	(46.015)	(374)	(984)	-	-	(16.979)	(46.999)
<b>TOTAL GASTOS POR DEPÓSITOS Y CAPTACIONES</b>	<b>(16.627)</b>	<b>(46.032)</b>	<b>(598)</b>	<b>(1.152)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(17.225)</b>	<b>(47.184)</b>
Contratos de retrocompra	(144)	(347)	-	-	-	-	(144)	(347)
Obligaciones con bancos	(7.643)	(7.255)	-	-	-	-	(7.643)	(7.255)
Otras obligaciones financieras	(277)	(82)	(104)	(71)	-	-	(381)	(153)
INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS								
Intereses por letras de crédito	(174)	(475)	(217)	(303)	-	-	(391)	(778)
Intereses por bonos corrientes	(62.657)	(61.729)	(150.143)	(58.304)	-	-	(212.800)	(120.033)
Intereses por bonos subordinados	(10.854)	(10.198)	(20.750)	(7.644)	-	-	(31.604)	(17.842)
<b>TOTAL GASTOS POR INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS</b>	<b>(73.685)</b>	<b>(72.402)</b>	<b>(171.110)</b>	<b>(66.251)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(244.795)</b>	<b>(138.653)</b>
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(152)	(172)	-	-	-	-	(152)	(172)
Otros gastos por intereses o reajustes	(11)	(21)	(80)	-	-	-	(91)	(21)
Resultado de coberturas contables	(23.349)	(1.646)	-	-	-	-	(23.349)	(1.646)
<b>TOTAL GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES</b>	<b>(121.888)</b>	<b>(127.957)</b>	<b>(171.892)</b>	<b>(67.474)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(293.780)</b>	<b>(195.431)</b>



## 28. COMISIONES

El monto de los ingresos y gastos por comisiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, que se muestran en los estados de resultados consolidados, corresponde a los siguientes conceptos:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>INGRESOS POR COMISIONES</b>		
Líneas de crédito y sobregiros	600	637
Avales y cartas de crédito	4.826	4.903
Servicios de tarjetas	8.278	7.608
Administración de cuentas	4.280	4.436
Cobranzas, recaudaciones y pagos	6.280	10.813
Intermediación y manejo de valores	10.276	11.785
Inversiones en fondos mutuos u otros	23.193	21.824
Otras comisiones ganadas	11.824	8.415
<b>TOTAL INGRESOS POR COMISIONES</b>	<b>69.557</b>	<b>70.421</b>
<b>GASTOS POR COMISIONES</b>		
Remuneraciones por operación de tarjetas	(23)	(19)
Comisiones por operación con valores	(5.954)	(530)
Comisiones por servicios de ventas	(2.942)	(10.212)
Otras comisiones	(1.208)	(1.848)
<b>TOTAL GASTOS POR COMISIONES</b>	<b>(10.127)</b>	<b>(12.609)</b>
<b>TOTAL INGRESO NETO POR COMISIONES</b>	<b>59.430</b>	<b>57.812</b>

## 29. RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Las utilidades netas de operaciones financieras 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS PARA NEGOCIACIÓN</b>		
Intereses y reajustes	3.437	1.537
Ajuste a valor razonable	(1.588)	720
Utilidad por venta	1.263	1.679
Pérdida por venta	(1.137)	(228)
Utilidad inversiones en fondos mutuos	678	2.061
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.653</b>	<b>5.769</b>
<b>DERIVADOS DE NEGOCIACIÓN</b>		
Utilidad de contratos de derivados	330.608	508.501
Pérdida de contratos de derivados	(312.860)	(499.053)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>17.748</b>	<b>9.448</b>
<b>VENTA DE INSTRUMENTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>		
Utilidad por venta	8.446	15.032
Pérdida por venta	(4.844)	(3.259)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.602</b>	<b>11.773</b>
Venta de cartera de créditos	834	1.734
<b>RESULTADO NETO DE OTRAS OPERACIONES</b>		
Compras de letras de crédito de propia emisión	(1)	(1)
Resultado neto de coberturas inefectivas	-	-
Otros ingresos	444	228
Otros gastos	(3.189)	(2.833)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(2.746)</b>	<b>(2.606)</b>
<b>TOTAL UTILIDAD NETA DE OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>22.091</b>	<b>26.118</b>





### 30. RESULTADO NETO DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el resultado neto por cambio de moneda extranjera obtenido por el Banco y sus filiales fue el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>RESULTADO NETO DE CAMBIO MONEDAS EXTRANJERAS</b>		
Resultado de cambio neto - posición de cambios	27.811	15.199
Otros resultados de cambio	413	949
<b>SUBTOTAL</b>	<b>28.224</b>	<b>16.148</b>
<b>RESULTADOS NETO POR REAJUSTES POR TIPO DE CAMBIO</b>		
Reajustes de otros pasivos	(3.011)	(10)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(3.011)</b>	<b>(10)</b>
<b>RESULTADO NETO DE DERIVADOS EN COBERTURA CONTABLE</b>		
Resultado de cambio neto - en cobertura	(22.373)	(10.337)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(22.373)</b>	<b>(10.337)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.840</b>	<b>5.801</b>

### 31. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado durante los períodos 2021 y 2020 en los resultados por concepto de provisiones por riesgo de crédito:

	ADEUDADO POR BANCOS		CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES						CRÉDITOS CONTINGENTES		TOTAL	
			COLOCACIONES COMERCIALES		COLOCACIONES PARA VIVIENDA		COLOCACIONES DE CONSUMO					
	DICIEMBRE		DICIEMBRE		DICIEMBRE		DICIEMBRE		DICIEMBRE			
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>CONSTITUCIÓN DE PROVISIONES:</b>												
Provisiones individuales	(117)	(2)	(129.951)	(104.497)	-	-	-	-	(4.063)	(4.537)	(134.131)	(109.036)
Provisiones grupales	-	-	(15.423)	(11.703)	(17.339)	(2.397)	(27.066)	(61.582)	(3.772)	(4.741)	(63.600)	(80.423)
Provisiones Adicionales	-	-	(2.500)	(3.000)	(500)	-	(1.500)	(1.000)	-	-	(4.500)	(4.000)
Ajuste Provisiones Mínimas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado por constitución de provisiones</b>	<b>(117)</b>	<b>(2)</b>	<b>(147.874)</b>	<b>(119.200)</b>	<b>(17.839)</b>	<b>(2.397)</b>	<b>(28.566)</b>	<b>(62.582)</b>	<b>(7.835)</b>	<b>(9.278)</b>	<b>(202.231)</b>	<b>(193.459)</b>
<b>LIBERACIÓN DE PROVISIONES:</b>												
Provisiones individuales	107	3	61.219	59.740	-	-	-	-	3.218	3.803	64.544	63.546
Provisiones grupales	-	-	14.485	12.651	1.586	1.974	32.480	35.628	3.761	3.860	52.312	54.113
Provisiones Adicionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajuste Provisiones Mínimas	-	-	-	1.325	-	-	-	-	-	86	-	1.411
<b>Resultado por liberación de provisiones</b>	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>75.704</b>	<b>73.716</b>	<b>1.586</b>	<b>1.974</b>	<b>32.480</b>	<b>35.628</b>	<b>6.979</b>	<b>7.749</b>	<b>116.856</b>	<b>119.070</b>
Recuperación de activos castigados	-	-	3.034	1.458	3	10	3.379	2.633	-	-	6.416	4.101
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>(10)</b>	<b>1</b>	<b>(69.136)</b>	<b>(44.027)</b>	<b>(16.251)</b>	<b>(413)</b>	<b>7.293</b>	<b>(24.321)</b>	<b>(856)</b>	<b>(1.529)</b>	<b>(78.959)</b>	<b>(70.288)</b>

A juicio de la Administración, las provisiones por riesgo de crédito, constituidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, cubren las eventuales pérdidas que puedan producirse por la no recuperación de estos activos.

### 32. REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Las remuneraciones en gastos del personal corresponden a los gastos devengados en el período por remuneraciones y compensaciones a los empleados y otros gastos derivados de la relación entre el Banco y filiales como empleador y sus empleados.

A) Los gastos de los períodos 2021 y 2020 por estos conceptos fueron los siguientes:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Remuneraciones del personal	(37.901)	(39.672)
Bonos o gratificaciones	(6.778)	(15.359)
Indemnizaciones por años de servicio	(5.451)	(5.080)
Gastos de capacitación	(96)	(74)
Otros Beneficios	(5.523)	(5.239)
<b>TOTAL</b>	<b>(55.749)</b>	<b>(65.424)</b>

B) Los otros gastos del personal reconocidos durante los ejercicios comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020 fueron los siguientes:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE		ORIGEN BENEFICIO	TOTAL	
	2021	2020		2021 MM\$	2020 MM\$
<b>BONOS O GRATIFICACIONES</b>					
Bonificación productividad	1.149	1.292	Voluntario	(6.709)	(10.395)
Gratificación legal y aportes patronales	1.094	1.145	Contractual	(2.586)	(3.126)
Otras bonificaciones	1.128	1.280	Contractual	2.517	(1.838)
<b>TOTAL BONOS Y GRATIFICACIONES</b>				<b>(6.778)</b>	<b>(15.359)</b>
<b>OTROS BENEFICIOS</b>					
Seguro de salud	1.142	1.289	Contractual	(1.304)	(1.328)
Seguro de vida	208	264	Contractual	(111)	(148)
Colación contractual	1.093	1.259	Contractual	(1.740)	(1.731)
Auxiliar de párvulos y salas cunas	33	38	Por nacimiento	(182)	(249)
Otros beneficios	1.104	1.196	Voluntario	(2.186)	(1.783)
<b>TOTAL OTROS BENEFICIOS</b>				<b>(5.523)</b>	<b>(5.239)</b>



### 33. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN:</b>		
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(4.388)	(4.323)
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	(2.404)	(2.254)
Primas de seguros	(868)	(525)
Materiales de oficina	(188)	(233)
Gastos de informática y comunicaciones	(5.796)	(5.940)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(309)	(410)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(115)	(159)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(87)	(113)
Gastos judiciales y notariales	(2.628)	(1.741)
Honorarios por informes técnicos	(21.689)	(13.810)
Honorarios por auditoría de los estados financieros	(279)	(228)
Honorarios por clasificación de títulos	(62)	(31)
Multas aplicadas por otros organismos	(59)	(41)
Gastos bancarios	(568)	(227)
Gastos comunes	(911)	(947)
Franqueo y correo	(96)	(106)
Gastos Tarjeta de Crédito Banca de Personas	(3.722)	(4.284)
Otros gastos generales de administración	(6.302)	(6.796)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(50.471)</b>	<b>(42.168)</b>
<b>SERVICIOS SUBCONTRATADOS:</b>		
Procesamiento de datos	(9.346)	(8.870)
Otros	(2.034)	(2.201)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(11.380)</b>	<b>(11.071)</b>
Remuneraciones del Directorio	(1.230)	(1.059)
Publicidad y propaganda	(3.293)	(2.839)
<b>IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y APORTES:</b>		
Contribuciones de bienes raíces	(493)	(195)
Patentes	(959)	(923)
Otros impuestos	(48)	(32)
Aporte a la CMF	(2.448)	(2.308)
<b>SUBTOTAL</b>	<b>(3.948)</b>	<b>(3.458)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(70.322)</b>	<b>(60.595)</b>

### 34. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

#### A) DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

El efecto con cargo a las cuentas de resultados por concepto de amortización y depreciación al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por tipo de bien, es el siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Depreciaciones del activo fijo	(1.816)	(2.127)
Amortizaciones de intangibles y deterioros	(4.082)	(4.034)
Amortizaciones y depreciaciones del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(1.593)	(1.675)
<b>TOTAL DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS</b>	<b>(7.491)</b>	<b>(7.836)</b>

### 35. DETERIOROS

#### • INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA

El Banco y sus Filiales evalúan periódicamente si existe evidencia objetiva que las inversiones financieras cuyo valor razonable no son llevados a resultados, han sufrido deterioro.

Los activos están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa una pérdida tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuro estimados del activo y que se produzca después del reconocimiento inicial.

La evidencia objetiva incluye dificultades financieras de la contraparte, incumplimientos de cláusulas contractuales, otorgamiento de concesiones o ventajas que no habrían sido otorgadas si la contraparte no mostrara evidencia de deterioro, disminución medible de los flujos futuros estimados del activo y para el caso de inversiones financieras la desaparición de un mercado activo o líquido.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no hubo pérdidas por Deterioro en las Inversiones Disponibles para la Venta.

#### • INTANGIBLES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no hubo pérdidas por deterioro en Intangibles.



## 36. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

### A) OTROS INGRESOS OPERACIONALES

El monto de otros ingresos de operación que se muestra en el estado de resultados consolidado corresponde a los siguientes conceptos:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Ingresos por bienes recibidos en pago	687	304
Liberación de provisiones por contingencias	116	184
Utilidad por venta de activo fijo	2.146	1.028
Arriendos recibidos	87	141
Recuperación de gastos	2.032	1.465
Ingresos división leasing	410	431
Ingresos división hipotecaria	31	31
Otros ingresos	332	277
<b>TOTAL OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>5.841</b>	<b>3.861</b>

### B) OTROS GASTOS OPERACIONALES

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Provisiones por bienes recibidos en pago (*)	(960)	(1.602)
Castigos de bienes recibidos en pago (*)	(870)	(1.038)
Gastos por mantención de bienes recibidos en pago (*)	(143)	(179)
Provisiones por contingencias (*)	(389)	(373)
Pérdidas por venta de activo fijo	-	(12)
Castigos operacionales (**)	(108)	(121)
Gastos hipotecarios	(1.650)	(2.545)
Gastos operacionales	(1.465)	(2.183)
Pérdida venta bienes recuperados leasing	(69)	(1.251)
Gastos normalización leasing	(173)	(224)
Gastos contingencias legales	-	(76)
Otros gastos	(849)	(848)
<b>TOTAL OTROS GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>(6.676)</b>	<b>(10.452)</b>

## 37. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se consideran como partes relacionadas las personas naturales o jurídicas que poseen una participación directa o a través de terceros en la propiedad del Banco y filiales, cuando dicha participación supera el 1% de las acciones o el 5% en el caso que las acciones del Banco tengan presencia bursátil, y las personas que, sin tener participación en la propiedad, tienen autoridad y responsabilidad en la planificación, la gerencia y el control de las actividades de la entidad o de sus filiales. También se consideran relacionadas las empresas en las cuales las relacionadas por propiedad o gestión al Banco tienen una participación que alcanza o supera el 5% o en las que ejercen el cargo de director, gerente general u otro equivalente.

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerentes o apoderados generales del Banco.

### A) CRÉDITOS PARTES RELACIONADAS

A continuación, se muestran los créditos y cuentas por cobrar, los créditos contingentes y los activos correspondientes a instrumentos de negociación e inversión, correspondientes a entidades relacionadas:

	EMPRESAS PRODUCTIVAS		SOCIEDADES DE INVERSIÓN		PERSONAS NATURALES		TOTAL	
	31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR:</b>								
Colocaciones comerciales	81.796	76.173	26	34	2.326	2.738	84.148	78.945
Colocaciones para vivienda	-	-	-	-	6.679	8.484	6.679	8.484
Colocaciones de consumo	-	-	-	-	1.132	1.338	1.132	1.338
<b>CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR BRUTAS</b>	<b>81.796</b>	<b>76.173</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>10.137</b>	<b>12.560</b>	<b>91.958</b>	<b>88.767</b>
Provisiones sobre colocaciones	449	(586)	-	-	35	(55)	484	(641)
<b>CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR NETAS</b>	<b>82.245</b>	<b>75.587</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>10.172</b>	<b>12.505</b>	<b>92.442</b>	<b>88.126</b>
<b>CRÉDITOS CONTINGENTES:</b>								
Total créditos contingentes	26.898	25.583	58	59	2.978	3.656	29.935	29.298
Provisiones sobre créditos contingentes	(91)	(105)	(1)	(1)	(6)	(7)	(99)	(113)
<b>CRÉDITOS CONTINGENTES NETAS</b>	<b>26.807</b>	<b>25.478</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>2.972</b>	<b>3.649</b>	<b>29.836</b>	<b>29.185</b>
<b>INVERSIONES</b>								
Para negociación	-	-	-	-	-	-	-	-
Disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>109.052</b>	<b>101.065</b>	<b>83</b>	<b>92</b>	<b>13.144</b>	<b>16.154</b>	<b>122.278</b>	<b>117.311</b>



## B) OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CON PARTES RELACIONADAS

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>		
Contratos de derivados financieros	18.421	60.747
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS CON PARTES RELACIONADAS</b>	<b>18.421</b>	<b>60.747</b>
<b>PASIVOS</b>		
Contratos de derivados financieros	18.993	32.192
Depósitos a la vista	122.684	24.869
Depósitos y otras captaciones a plazo	487.245	456.709
<b>TOTAL OTROS PASIVOS CON PARTES RELACIONADAS</b>	<b>628.922</b>	<b>513.770</b>

## C) RESULTADOS DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

	UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA	
	31 DE DICIEMBRE DE	
	2021 MM\$	2020 MM\$
Ingresos y gastos por intereses y reajustes (netos)	2.014	231
Ingresos y gastos por comisiones y servicios (netos)	579	1.418
Resultados de cambio (neto)	728	571
Gastos de apoyo operacional	(28.784)	(34.519)
Ingresos de apoyo operacional	5.623	12.798
Otros ingresos y gastos	490	(5.370)
<b>TOTAL RESULTADO DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS</b>	<b>(19.350)</b>	<b>(24.871)</b>

## D) CONTRATOS CON PARTES RELACIONADAS

Los contratos celebrados durante cada ejercicio que no corresponden a las operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general, cuando dichos contratos se pacten por montos superiores a U.F. 3.000.

El detalle de estos contratos es el siguiente:

RAZÓN SOCIAL	DESCRIPCIÓN	ABONOS A RESULTADOS		CARGOS A RESULTADOS	
		31 DE DICIEMBRE		31 DE DICIEMBRE	
		2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital S.A. (Ex-Inversiones Invest Security Ltda.)	Contrato por prestaciones de servicios	-	-	12.976	11.919
Travel Security S.A.	Arriendo oficina y pasajes	800	807	233	91
Seguros Vida Security Previsión S.A.	Seguros	1.712	5.128	3.058	2.896
Global Security Gestión y Servicios Ltda.	Contrato por prestaciones de servicios	-	-	7.907	14.267
Mandatos Security Ltda.	Contrato por prestaciones de servicios	-	-	1.871	2.117
Redbanc S.A.	Contrato por prestaciones de servicios	-	-	748	611
Transbank S.A.	Contrato por prestaciones de servicios	2.231	5.783	1.853	2.496
Rentas Inmobiliaria Fenix SPA	Contrato por prestaciones de servicios	480	482	-	-
ENEL S.A. ( ex-Chilectra S.A.)	Venta de energía eléctrica	-	-	-	122
Cabo de Hornos S.A.	Recaudación renta contrato leasing	-	263	-	-
Agricovial S.A.	Recaudación renta contrato leasing	121	116	-	-
Factoring Security Ltda.	Asesorías y arriendos	-	-	138	-
Inmobiliaria e Inversiones Alcántara S.A.	Asesorías	-	220	-	-
Carmen Mackenna y Compañía Limitada	Contrato por prestaciones de servicios	171	-	-	-
Francisco Regulez y Cía Ltda.	Recaudación renta contrato leasing	108	-	-	-

## E) PAGOS AL DIRECTORIO Y PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA

Durante los ejercicios 2021 y 2020 se han pagado con cargo a los resultados, los siguientes conceptos relacionados con estipendios a miembros del Directorio y personal clave de la administración.

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Remuneraciones y retribuciones del personal	3.507	4.694
Indemnizaciones	22	2.484
Remuneraciones y dietas del Directorio	1.059	994
<b>TOTAL</b>	<b>4.588</b>	<b>8.172</b>





	N° DE EJECUTIVOS	
	2021	2020
Directores	13	12
Gerentes Generales	3	3
Gerentes División	3	3
Gerentes Áreas	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

### 38. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

#### A) ACTIVOS Y PASIVOS A VALOR RAZONABLE

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos del Banco ni anticipar sus actividades futuras. El valor razonable estimado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, de los instrumentos financieros es el siguiente:

	VALOR LIBRO		VALOR RAZONABLE ESTIMADO	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	840.208	447.692	840.208	447.692
Operaciones con liquidación en curso	54.727	39.433	54.727	39.433
Instrumentos para negociación	48.564	110.673	48.564	110.673
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	240.391	223.385	240.391	223.385
Adeudado por bancos	2.824	724	2.830	725
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.570.023	6.104.615	7.023.538	6.490.996
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.334.855	932.317	1.334.855	932.317
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-
<b>PASIVOS</b>				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	1.717.574	1.175.142	1.717.574	1.175.142
Operaciones con liquidación en curso	42.893	29.276	42.893	29.276
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	2.470	9.764	2.339	9.761
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.865.280	1.890.734	1.859.860	1.874.943
Contratos de derivados financieros	248.185	220.106	248.185	220.106
Obligaciones con bancos	1.473.907	1.052.094	1.476.860	1.064.101
Instrumentos de deuda emitidos	3.147.284	2.930.589	3.014.447	3.302.362
Otras obligaciones financieras	29.946	18.515	36.920	18.439

El valor razonable de los activos que en el Estado de Situación Financiera no se registran a ese valor, corresponden a estimaciones de los flujos de caja que se espera recibir, descontado a la tasa de interés de mercado relevante para cada tipo de operación.

El valor razonable de los pasivos que no tienen cotizaciones de mercado se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

Por lo tanto, las mayores diferencias entre valor contable y valor razonable se producen en aquellos activos (créditos comerciales) y pasivos (instrumentos de deuda emitidos) de más largo plazo, y en forma inversa, aquellas partidas de corto plazo presentarán una baja o nula diferencia entre estos valores (operaciones con liquidación en curso, efectivo).

#### B. DETERMINACIÓN DEL VALOR RAZONABLE

El Banco usa los siguientes criterios para determinar y clasificar el valor de mercado de los instrumentos financieros:

- **NIVEL 1:**  
Precios observables en mercados activos para el tipo de instrumento o transacción específico a ser valorizado.
- **NIVEL 2:**  
Técnicas de valuación en base a factores observables. Esta categoría incluye instrumentos valuados usando: Precios cotizados para instrumentos similares, ya sea en mercados que son considerados activos o poco activos. Otras técnicas de valuación donde todas las entradas significativas sean observables directa o indirectamente a partir de los datos de mercado.
- **NIVEL 3:**  
Técnicas de valuación que usan factores significativos no observables. Esta categoría incluye todos los instrumentos donde la técnica de valuación incluya factores que no estén basados en datos observables y los factores no observables puedan tener un efecto significativo en la valuación del instrumento. En esta categoría se incluyen instrumentos que están valuados en base a precios cotizados para instrumentos similares donde se requieren ajustes o supuestos significativos no observables para reflejar las diferencias entre ellos.

Las técnicas de valuación utilizadas se basan en estimaciones de factores de mercado mediante modelos matemáticos y estadísticos ampliamente utilizados en la literatura financiera, los cuales son testeados mediante análisis retrospectivos.

Todas estas técnicas se basan en políticas revisadas por los Comités correspondientes y Directorios, al menos anualmente o cuando algún criterio amerite su análisis más próximo.

El nivel 3 incluye la estimación de precios para swaps que incluyan una curva de tasa en base a TAB (peso como unidad de fomento), dado que no es observable en el mercado una curva de tasas producto de su nula liquidez.

En este mismo nivel se incorporan las opciones implícitas en créditos hipotecarios de tasa variable y que incluyen una tasa techo, los que, si bien son parte de un contrato de crédito que es contabilizado como devengo, se estima el valor de la opcionalidad y se separa del contrato principal, registrándose dentro del libro de negociación según se establece en la normativa, a pesar de no ser un instrumento financiero como tal y del cual no existen precios de mercado.



El siguiente detalle muestra la clasificación de los instrumentos financieros por niveles de sus valores justos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente:

	NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		TOTAL	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>ACTIVO FINANCIERO</b>								
<b>INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN:</b>								
<b>INSTRUMENTOS DEL ESTADO Y DEL BANCO CENTRAL</b>								
Instrumentos del Banco Central de Chile	-	22	5.017	2.500	-	-	5.017	2.522
Instrumentos de la Tesorería General de la República	-	204	-	-	-	-	-	204
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	-	226	5.017	2.500	-	-	5.017	2.726
<b>OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>								
Pagarés de depósitos en bancos del país	-	-	3.239	12.425	-	-	3.239	12.425
Letras hipotecarias en bancos del país	-	-	2.614	3.208	-	-	2.614	3.208
Bonos de bancos del país	-	2.404	17.823	31.836	-	-	17.823	34.240
Otros instrumentos emitidos en el país	4.407	4.839	9.880	13.802	-	-	14.287	18.641
Fondos mutuos	5.584	39.433	-	-	-	-	5.584	39.433
<b>SUBTOTAL</b>	9.991	46.676	33.556	61.271	-	-	43.547	107.947
<b>TOTAL</b>	9.991	46.902	38.573	63.771	-	-	48.564	110.673
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA NEGOCIACIÓN:</b>								
Forward de monedas	3.981	1.353	79.102	61.259	-	-	83.083	62.612
Swap de tasa de interés	-	-	39.873	77.266	-	-	39.873	77.266
Swap de monedas	-	-	73.725	52.254	1.735	2.346	75.460	54.600
<b>TOTAL ACTIVOS POR DERIVADOS MANTENIDOS PARA NEGOCIACIÓN</b>	3.981	1.353	192.700	190.779	1.735	2.346	198.416	194.478
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA COBERTURA CONTABLE:</b>								
Swap de tasa de interés	-	-	-	13	-	-	-	13
Swap de monedas	-	-	41.975	28.894	-	-	41.975	28.894
<b>TOTAL ACTIVOS POR DERIVADOS MANTENIDOS PARA COBERTURA</b>	-	-	41.975	28.907	-	-	41.975	28.907
<b>TOTAL ACTIVOS POR DERIVADOS FINANCIEROS</b>	3.981	1.353	234.675	219.686	1.735	2.346	240.391	223.385
<b>INVERSIONES DISPONIBLE PARA LA VENTA:</b>								
<b>INSTRUMENTOS DEL ESTADO Y DEL BANCO CENTRAL</b>								
Instrumentos del Banco Central de Chile	539.500	469.978	171.930	10.708	-	-	711.430	480.686
Instrumentos de la Tesorería General de la República	107.170	38.560	49.303	40.367	-	-	156.473	78.927
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SUBTOTAL</b>	646.670	508.538	221.233	51.075	-	-	867.903	559.613
<b>OTROS INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>								
Pagarés de depósitos en bancos del país	9.483	-	125.064	36.100	-	-	134.547	36.100
Letras hipotecarias en bancos del país	-	-	20.472	24.031	-	-	20.472	24.031
Bonos de empresas del país	22.845	42.555	177.768	120.410	-	-	200.613	162.965
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	4.069	-	-	-	4.069	-
Instrumentos de gobierno o bancos centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos del exterior	107.251	149.608	-	-	-	-	107.251	149.608
<b>SUBTOTAL</b>	139.579	192.163	327.373	180.541	-	-	466.952	372.704
<b>TOTAL</b>	786.249	700.701	548.606	231.616	-	-	1.334.855	932.317
<b>TOTAL ACTIVO A VALOR RAZONABLE</b>	800.220	748.956	821.854	515.073	1.735	2.346	1.623.809	1.266.375
<b>PASIVO FINANCIERO</b>								
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA NEGOCIACIÓN:</b>								
Forward de monedas	(3.453)	(4.123)	(70.608)	(66.601)	-	-	(74.061)	(70.724)
Swap de tasa de interés	-	-	(38.786)	(78.345)	(77)	(59)	(38.863)	(78.404)
Swap de monedas	-	-	(90.056)	(51.418)	-	-	(90.056)	(51.418)
Opciones put de tasas	-	-	-	-	(38)	(16)	(38)	(16)
<b>TOTAL PASIVOS POR DERIVADOS MANTENIDOS PARA NEGOCIACIÓN</b>	(3.453)	(4.123)	(199.450)	(196.364)	(115)	(75)	(203.017)	(200.562)
<b>DERIVADOS MANTENIDOS PARA COBERTURA CONTABLE:</b>								
Swap de tasa de interés	-	-	-	(71)	-	-	-	(71)
Swap de monedas	-	-	(45.167)	(19.473)	-	-	(45.167)	(19.473)
<b>TOTAL PASIVOS POR DERIVADOS MANTENIDOS PARA COBERTURA</b>	-	-	(45.167)	(19.544)	-	-	(45.167)	(19.544)
<b>TOTAL PASIVOS POR DERIVADOS FINANCIEROS</b>	(3.453)	(4.123)	(244.616)	(215.908)	(115)	(75)	(248.184)	(220.106)
<b>TOTAL PASIVO A VALOR RAZONABLE</b>	(3.453)	(4.123)	(244.616)	(215.908)	(115)	(75)	(248.184)	(220.106)

## 39. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO
- II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO
- III. RIESGO DE CRÉDITO
- IV. RIESGO FINANCIERO
- V. RIESGO OPERACIONAL
- VI. COMITÉS DE RIESGO
- VII. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

### I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

Banco Security considera que la gestión del riesgo es de vital importancia para garantizar la continuidad del negocio logrando la solvencia necesaria, como así también la sustentabilidad de los resultados. El objetivo es la minimización de las pérdidas por riesgo y buscando optimizar la relación riesgo-rentabilidad y crecimiento (apetito de riesgo) definida por la alta administración.

Para lograr lo anterior, el Banco ha puesto importantes esfuerzos en generar una óptima gestión del riesgo. Por ello, la gestión del riesgo se separa en tres gerencias específicas, acorde a los tres tipos de riesgo: Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero, Riesgo Operacional.

Con ello, se obtiene una correcta y oportuna identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgo en que puede incurrir Banco Security, como al seguimiento de estos.

### II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

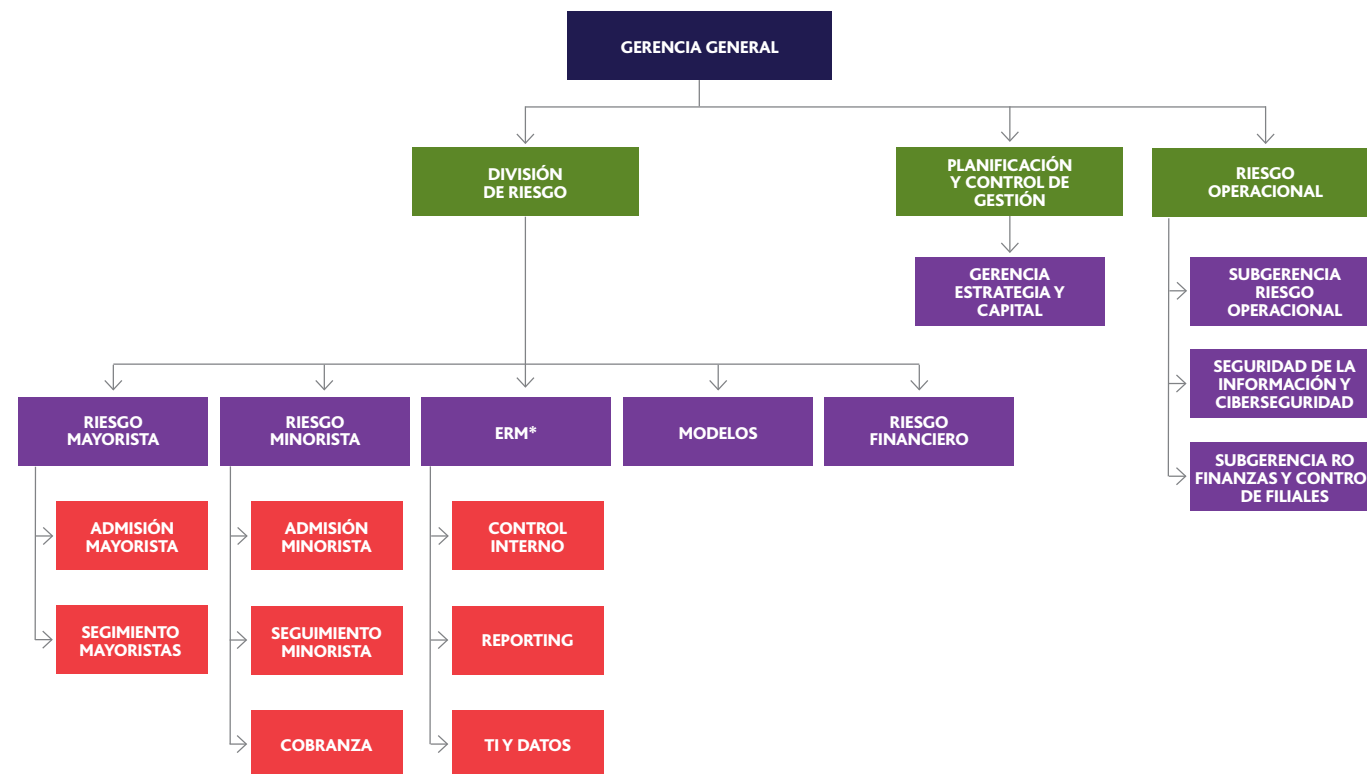
La Gestión de los Riesgos se realiza a través de 3 divisiones, dependiente de la Gerencia General: Gerencia División Riesgo (riesgo de crédito y riesgo financiero); y Gerencia de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, todas las cuales operan independiente de las áreas de negocio y actuando como contrapeso de estas en los distintos comités que existen.

La estructura de la División de Riesgo abocada a la gestión de riesgo crédito y riesgo financiero, se divide en 5 áreas: riesgo mayorista, riesgo minorista, ERM, modelos, y riesgo financiero.

Por otra parte, División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad. Con ello se logra una independencia total de todos los posibles generadores de riesgos operacionales.



A continuación se presenta el organigrama de la división de riesgo del Banco.



(\*) ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

Junto con lo anterior, existe un área de Normalización para empresas mayoristas (evaluación individual), la cual es parte de la Gerencia de Negocios estructurados, dependiente de Gerencia General.

Asimismo, Banco Security cuenta con un área de Contraloría, cuya labor es evaluar periódicamente y de manera independiente, si las políticas de Riesgo definidas permiten una adecuada gestión y cubren los requerimientos normativos, así como verificar, mediante pruebas de auditoría, el grado de cumplimiento que se les da. Las conclusiones del trabajo de auditoría se incluyen en la agenda del Comité de Auditoría y además se emite un informe escrito, dirigido al Gerente General del Banco y a los Gerentes de las áreas involucradas en la revisión, con las conclusiones de la evaluación y con plan de trabajo para solucionar los temas observados.

## DESCRIPCIÓN POR ÁREA:

### 1) RIESGO CRÉDITO:

#### RIESGO MAYORISTA:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes individuales (mayorista) los cuales se asocian mayormente a Banca de Empresas y Finanzas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

#### A. SUBGERENCIA DE ADMISIÓN MAYORISTA

Área encargada de realizar los análisis de riesgo en la etapa de evaluación de todos los clientes mayoristas (grandes empresas, medianas empresas, finanzas y filiales). Junto con ello, está a cargo de la evaluación y control de las exposiciones en el exterior que posee Banco Security.

Participa en los diferentes comités de decisión empresas de su segmento, con atribuciones Comité de Gerentes; y de secretario en Comité de Crédito de Directorio.

Dispone de especialistas en sectores más críticos, como son el análisis inmobiliario, agrícola, y financiamiento estructurado, siendo apoyo para generar informes y alertas a utilizarse por el área de seguimiento para el control de estos clientes.

Junto con lo anterior, esta área es la contraparte y controla el proceso de crédito en las filiales.

#### B. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO RIESGO MAYORISTA

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.

Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de reclasificación permanentemente, lo que permite que la clasificación de los clientes refleje fielmente las pérdidas potenciales.

Es la encargada de controlar el cumplimiento de las políticas de riesgo de crédito. Junto con ello, tiene a cargo el proceso de cobro pre-judicial de la Banca de Empresas.

Además, debe realizar el control y seguimiento del avance de los proyectos inmobiliario, sobre la base de informes preparados por el área de Análisis Inmobiliario.

## RIESGO PERSONAS:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes minorista (banca personas). En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos a través del área de cobranza. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

#### A. SUBGERENCIA DE ADMISIÓN Y DECISIÓN MINORISTA

Área encargada del proceso de admisión (iniciación, evaluación y decisión) de las operaciones de clientes de Banca de Personas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgo definido.

En este contexto, tiene a cargo la generación de campañas y seguimiento del comportamiento de estas.



## B. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO RIESGO MINORISTA

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.

Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de seguimiento permanente de cada operación/cliente, con lo cual se minimicen las pérdidas potenciales.

Junto con lo anterior es la encargada de realizar el seguimiento continuo de todos los modelos del banco, indicando y haciendo recomendaciones por los desvíos que se detecten.

## C. GERENCIA DE COBRANZA

Gerencia encargada del proceso de cobranza y recuperación eficiente de los clientes con problemas para cancelar sus operaciones. Administra la cobranza: pre-judicial, judicial, y post-judicial (entendiendo por ella la venta de cartera castigada, una vez agotadas todas las instancias del cobro).

## SUBGERENCIA ERM (ENTERPRISE RISK MANAGEMENT)

Área encargada de procesos transversales y que da soporte al resto de la gerencia. Sus responsabilidades son control interno, reporting, y gestión TI (datos y mantenimiento de sistemas).

### CONTROL INTERNO:

Área encargada de centralizar procesos centrales de la gerencia como son el proceso de provisiones (Cierre del Mes); la gestión de tasaciones, y validación de archivos normativos.

Junto con lo anterior tiene a cargo el Control de Metas Internas y la coordinación y seguimiento de los presupuestos.

Además, tiene a cargo el seguimiento del cumplimiento de los procesos de la gerencia, además de velar por la actualización de políticas y lineamientos.

Encargado de elaborar información de directorio y comité de riesgo.

### REPORTING:

Encargada de realizar informes de gestión de riesgos y análisis, en pos de realizar una más eficiente gestión de los riesgos, acorde al apetito de riesgo definido.

Además, es la encargada de estar monitoreando las nuevas tendencias del mercado en lo relativo a la gestión de riesgo crédito, buscando nuevas herramientas y procesos en pos del objetivo.

Participa en la gestión de los APRC apoyando la gestión del área de capital del banco.

### DATOS Y TI:

Área encargada de realizar la mantención de data y BBDD de la gerencia, coordinar la mantención de sistemas, y apoyar a la gerencia en todo lo relativo a TI.

## SUBGERENCIA DE MODELOS

Área encargada de la generación de modelo, y la mantención de estos, de acuerdo a los requerimientos del banco y a los lineamientos emanados de la función de seguimiento de modelos

## 2. RIESGO FINANCIERO

### GERENCIA DE RIESGO FINANCIERO

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del riesgo financiero. Está compuesta por 6 personas. Un detalle acabado de sus funciones se expone en el punto IV.

## 3. RIESGO OPERACIONAL:

### GERENCIA DE RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del riesgo operacional, la continuidad del negocio y la seguridad de información y ciberseguridad, apoyo en la gestión del capital asociado a la materia de riesgo operacional. Está compuesta por 3 SubGerencias que gestionan de forma integral la materia. Un detalle se expone en el punto V.

## III. RIESGO DE CREDITO

### A. OBJETIVO DE LA GESTIÓN RIESGO DE CRÉDITO:

La gestión del riesgo de crédito corresponde a la División de, cuyo objetivo es cumplir con el proceso de crédito definido en 6 etapas: Iniciación; Análisis y Evaluación; Decisión; Administración; Seguimiento y Control; y Cobranza.

Todo lo anterior bajo un marco de tolerancia al riesgo (apetito) definido por la alta administración.

### B. ESTRUCTURA DE RIESGO DE CRÉDITO:

El área de Riesgo de Crédito a través de sus distintas gerencias participa en la totalidad del proceso de crédito, apoyando en todo momento al área comercial del Banco y actuando como contrapeso independiente en la decisión de crédito.





Componen esta área:

- Riesgo Mayorista
- Riesgo Minorista
- ERM (Enterprise Risk Management)
- Modelos

### C. PROCESO DE RIESGO DE CRÉDITO:

El proceso de crédito consta de 6 etapas como se aprecia en la siguiente gráfica y se detalla en ella la participación de riesgo de crédito.

PROCESO DE CRÉDITO	EMPRESAS	PERSONAS
Iniciación	Gerencia Riesgo Mayorista	Gerencia Riesgo Minorista
Análisis y Evaluación de Crédito		
Decisión del Crédito		
Administración del Crédito		
Seguimiento y Control de Crédito		
Cobranza de la Operación		

#### C.1 ETAPAS DE RIESGO DE CRÉDITO:

##### 1° INICIACIÓN

Si bien la definición del mercado objetivo del Banco corresponde a la alta administración de Banco Security, ésta se fundamenta en la propuesta que nace en conjunto de las áreas comerciales y de riesgo, las que después de haber analizado las oportunidades que entrega el mercado y los riesgos asociados a los distintos segmentos plasman estos en la política de riesgo mayorista, política de riesgo minorista, y en los lineamientos de admisión mayorista, y minorista, respectivamente.

##### 2° ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE CRÉDITO:

Dependiendo del mercado al que pertenezca el cliente en estudio dependerán las herramientas de análisis y evaluación que se utilicen, así por ejemplo en el caso de la banca retail (personas y sociedades) se opera con un sistema de scoring, mientras que en el caso de la banca de empresas se utiliza el análisis caso a caso realizado por un analista experto en riesgo de crédito.

##### 3° DECISIÓN DEL CRÉDITO:

El área de riesgo de crédito actúa como contrapeso en la decisión de crédito en todos los comités en que participa, así como en la definición de las atribuciones de monto que tienen las áreas comerciales, pudiendo actuar sobre estas últimas si los estándares de riesgo se ven sobrepasados por alguna instancia.

Los comités de crédito son de dos tipos (Directorio y Gerentes). El más importante es el comité de crédito del directorio donde participan cuatro Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas, y en el cual se analizan los créditos más importantes, evaluándose cerca del 70% de las operaciones en monto y el 5% en número de clientes.

##### 4° ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO:

Contempla el proceso de clasificación de los clientes; el cual comienza con la clasificación realizada por los ejecutivos, las reclasificaciones

realizadas por el área de Seguimiento y Control, Comités y Normalización principalmente, las cuales concluyen, en el Comité de Reclasificación, con esta información ejecuta y desarrolla el proceso de clasificación y provisiones, de modo que opere correctamente y refleje la realidad de la cartera del Banco.

Además, se trabaja con las áreas comerciales para mantener el número de líneas vencidas y/o excedidas, dentro de los parámetros esperados. Por otra parte, también mantiene un estricto control de las tasaciones de los bienes entregados en garantía al Banco.

##### 5° COBRANZA DEL CRÉDITO:

Corresponde a la etapa en la cual las áreas especializadas de Cobranza (Riesgo Personas) y Normalización (Riesgo Empresas) realiza las distintas labores de cobranza de los créditos con problemas, actuando tanto en la cobranza prejudicial como en la cobranza judicial.

##### 6° SEGUIMIENTO Y CONTROL:

En esta etapa del proceso, se busca mantener una visión global de cómo están funcionando las etapas de proceso de crédito mencionadas anteriormente. Su participación abarca desde la revisión y auditoría de las políticas de crédito vigentes, el desempeño de las áreas de análisis y comités, así como la correcta administración del crédito.

Para realizar esta labor, se apoyan en distintas fuentes de información, dentro de la cual están los informes entregados por el área de Inteligencia de Riesgo de Crédito y la información comportamental de la cartera entre otras, de modo de realizar un estricto seguimiento y control a la cartera del Banco, siendo el área que genera la gran mayoría de las potenciales reclasificación de clientes.

La función se separa en dos áreas que atienden a la División Empresas y Personas.

### D. CLASIFICACIÓN DE RIESGO Y PROVISIONES:

La clasificación y evaluación de riesgo para efecto de las provisiones dependerá del tipo de cliente y del tipo de producto, aplicándose dependiendo del caso clasificación individual o bien clasificación grupal, de acuerdo al siguiente detalle:

CLASIFICACIÓN INDIVIDUAL		CLASIFICACIÓN GRUPAL	
TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA	TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA
Empresas (incluye personas con giro)	Reglas de Negocio	Créditos Comerciales	Matriz Estándar Normativa
Inmobiliarias	Reglas de Negocio		
OTROS	Reglas de Negocio	Crédito hipotecario vivienda	Matriz Estándar Normativa
- Bancos		Crédito de Consumo	Modelo Interno
- Normalización personas y empresas			
- Sin fines de lucro			
- Grupo especial leasing			

#### D.1 CLASIFICACIÓN DE CLIENTES INDIVIDUALES:

Dentro de este grupo se encuentran todos los clientes (naturales o jurídicos) que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad se requiere conocer y analizar en detalle. En este segmento, además de clientes que presenten un nivel de deuda y ventas por sobre un nivel definido, se agregan todos los proyectos, inmobiliarias, sociedades institucionales, empresas sin fines de lucro y quiebra, u otros, se clasifican de manera individual.



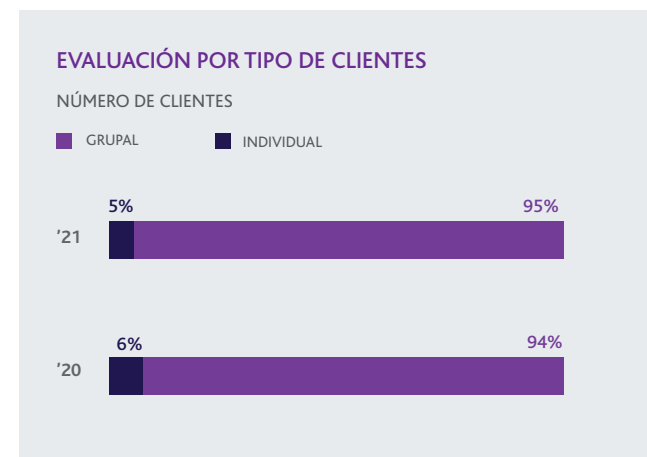
## D.2 CLASIFICACIÓN DE CRÉDITOS GRUPALES:

Las evaluaciones grupales están relacionadas a clientes que por sus características tienden a comportarse de manera homogénea. Bajo este contexto, la evaluación se realiza mediante metodologías y modelos que analizan las operaciones asociadas a un mismo producto,

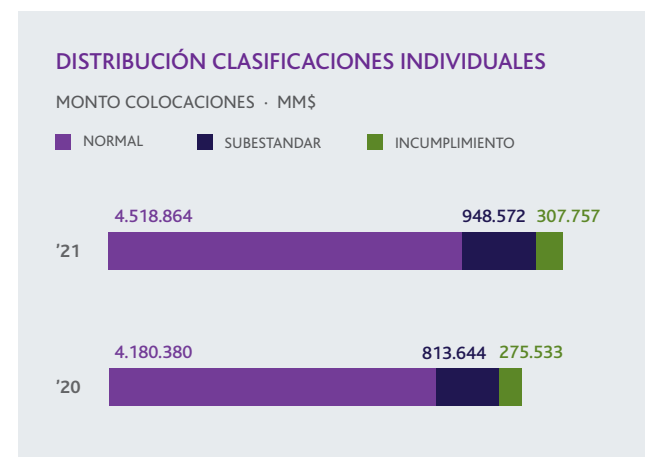
1. Producto Comercial.
2. Producto Consumo.
3. Producto Hipotecario Vivienda

## D.3 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA DE COLOCACIONES:

La cartera de Banco Security de acuerdo al tipo de evaluación de riesgo, grupal o individual, se distribuye de la siguiente manera:



A su vez las colocaciones que son clasificadas de manera individual se distribuyen de la siguiente forma por categoría normal, subestandar e incumplimiento:



## D.4 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR MOROSIDAD:

La cartera de Banco Security presenta los siguientes niveles de mora respecto a sus productos:

### DICIEMBRE 2020 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.291.965	7.970	36.134	0,12%	0,54%
CONSUMO	711.609	1.459	1.730	0,02%	0,03%
HIPOTECARIO VIVIENDA	710.791	140	819	0,00%	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>6.714.365</b>	<b>9.569</b>	<b>38.683</b>	<b>0,14%</b>	<b>0,58%</b>

### DICIEMBRE 2021 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.794.852	14.571	31.485	0,20%	0,43%
CONSUMO	692.159	1.103	982	0,02%	0,01%
HIPOTECARIO VIVIENDA	823.657	1290	729	0,00%	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>7.310.668</b>	<b>15.803</b>	<b>33.196</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,45%</b>

Por su parte, la distribución de cartera deteriorada por tipo de evaluación es la siguiente:

### DICIEMBRE 2020 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.733.025	63.367	0,94%
Individual	4.981.339	391.395	5,83%
<b>TOTAL</b>	<b>6.714.364</b>	<b>454.762</b>	<b>6,77%</b>

### DICIEMBRE 2021 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.891.844	60.360	0,83%
Individual	5.418.824	412.289	5,64%
<b>TOTAL</b>	<b>7.310.668</b>	<b>472.649</b>	<b>6,47%</b>



### III. RIESGO FINANCIERO

#### A. OBJETIVOS DE RIESGO FINANCIERO

Para la organización, las actividades financieras se definen como todas las transacciones que se cierran a nombre propio del Banco y sus filiales Valores Security y Administradora General de Fondos, para su propia cuenta o para la cuenta de terceros.

En términos generales las transacciones financieras incluyen operaciones con valores en divisas extranjeras, créditos, instrumentos de financiamiento de renta fija, derivados y acciones.

Los objetivos estratégicos en términos de actividades financieras son:

- Fortalecer y expandir la posición del banco, consolidando y desarrollando relaciones de largo plazo con sus clientes y con los distintos actores del mercado, proporcionando un rango completo de productos bancarios de inversión.
- Mejorar y asegurar la estabilidad en la rentabilidad de largo plazo, administrando adecuadamente los distintos riesgos potenciales.

Las actividades financieras se limitan a las áreas de productos estratégicos aprobados previamente y sólo se llevarán a cabo dentro de los lineamientos globales de riesgo definidos por los Directorios de la organización.

En el manejo de la cartera de inversiones financiera, la organización será un administrador activo de las posiciones, producto del constante análisis económico – financiero del entorno. Por lo tanto, las posiciones en instrumentos financieros estarán de acuerdo con el análisis consensado de una visión macroeconómica, sin perjuicio de que se puedan tomar posiciones de corto plazo (trading) con el fin de aprovechar algún desalineamiento puntual de una variable de mercado.

Para lograr los objetivos establecidos en las estrategias de inversión, se pueden transar una amplia gama de divisas y productos, siempre en concordancia con las normativas vigentes que correspondan.

Principalmente se negocian activamente instrumentos financieros no derivados de renta fija, financiamiento interbancario, compra y venta con pactos, compra y venta spot de divisas extranjeras, instrumentos derivados de divisas y de tasa de interés (forward y swaps), acciones y simultáneas.

Los productos de tesorería pueden estar orientados a distintos objetivos, tales como obtener utilidades por variaciones en los factores de mercado en el corto como en el mediano plazo, obtener rentabilidades a través de la generación de spreads con respecto a la tasa de financiamiento de las posiciones, aprovechando el descalce de plazos y las pendientes de las estructuras de tasas o del diferencial de tasas en distintas monedas, efectuar operaciones de cobertura económica y/o contable y la distribución de productos de Tesorería a la red comercial.

En particular las operaciones con derivados se utilizan, con el objetivo de hedge o calce de riesgos, para arbitrar algún mercado o para la toma de posiciones propias direccionales.

La gestión de hedge a través de derivados, se puede establecer mediante una cobertura económica o una cobertura contable, dependiendo de la estrategia definida.

Las estrategias con derivados a través de coberturas contables se pueden utilizar para cubrir flujos de caja o valor razonable de alguna partida del balance o transacción esperada que genere riesgo o volatilidad en los resultados de la entidad, dando cumplimiento a la normativa internacional de contabilidad. Estas estrategias deberán cumplir con todos los requisitos señalados por la normativa vigente, y su efectividad para cada una de las coberturas es revisada al menos mensualmente.

La gestión y control de los riesgos se articula, a través de políticas, procedimientos, metodologías y límites, lo cual crea valor al accionista y al mercado en general, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

Dichos límites permiten mantener niveles controlados de riesgos y carteras de inversiones diversificadas, es por ello que los límites internos que ha definido la entidad se relacionan a tipos de carteras, descalces por plazos, monedas y tipo de instrumentos financieros, configurándose el apetito por riesgo de la institución.

Además, las políticas del Banco establecen bajo ciertas condiciones, la solicitud de garantías principalmente para operaciones de derivados, con el objeto de mitigar el riesgo de crédito.

#### B. ESTRUCTURA DE RIESGO FINANCIERO

El Directorio es el responsable de aprobar las políticas, límites y estructura de administración de riesgos del Banco y Filiales. Para ello se han creado diversos comités donde se monitorea el cumplimiento de las políticas y límites definidos. Estos comités están integrados por directores y ejecutivos y se informa regularmente al Directorio acerca de las exposiciones en riesgo, estrategias y resultados de gestión analizadas en dichos comités.

Los Comité que actualmente están relacionados con el riesgo financiero son:

- Comité de Finanzas: controla y gestiona las inversiones financieras bajo una visión de trading de corto y mediano plazo y los riesgos asociados a dichas carteras.
- Comité de Activos y Pasivos: controla y gestiona el riesgo de descalce de las masas de activos y pasivos, con el objeto de estabilizar y mantener el margen financiero y el valor económico del banco en niveles acotados y controlados. También controla los descalces de liquidez, diversificación de fuentes de financiamiento, activos de fácil liquidación y límites de capital ajustados por riesgo (solvencia).

Las políticas de administración de riesgo financiero tienen el objetivo de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites a las concentraciones y establecer los controles permanentes para el cumplimiento de los mismos.

Estas políticas son revisadas regularmente por los comités a fin de incorporar los cambios en las condiciones de mercado y las actividades propias. Una vez revisados estos cambios son posteriormente propuestos al Directorio para su aprobación.

La Gerencia de Riesgo Financiero es quién hace el seguimiento y control de los riesgos, siendo una gerencia independiente de las áreas de negocios que toman y administran los riesgos.



El ámbito de acción y responsabilidad de esta Gerencia está definido como:

- Controlar y medir los diferentes riesgos que afectan al Banco y sus Filiales en forma centralizada aplicando políticas y controles homogéneos.
- Asegurar que temas claves relacionados con el riesgo de mercado y liquidez sean puestos en atención de los Administradores de Riesgos, de la Alta Administración y de los Directorios.
- Asegurar que las recomendaciones de las autoridades y de los auditores internos, sean seguidas e implementadas apropiadamente.
- Reportar y monitorear diariamente el riesgo de mercado y liquidez del Banco y sus Filiales, así como el cumplimiento de cada uno de los límites.
- Desarrollar y revisar la bondad de los métodos y procedimientos de medición de riesgo.

La medición y control de riesgo, se realiza diariamente a través de informes de riesgos que permiten la toma de decisión por parte de la Alta Administración. Estos informes consideran medidas de Valor en Riesgo y sensibilidad de tasas tanto de la cartera de inversiones como del libro Banca en su conjunto, exposición al riesgo por carteras, instrumentos, factores de riesgos, concentraciones y el correspondiente cumplimiento de límites internos.

### C. PROCESO DE RIESGO FINANCIERO

Las mediciones de riesgos se basan en sistemas, cuya automatización permite mantener un seguimiento y control diario del riesgo expuesto por el banco y filiales, permitiendo la oportuna toma de decisiones.

El área de Tesorería toma posiciones y riesgos dentro de las definiciones de límites establecidas por la Alta Administración. Es el área a cargo de administrar los riesgos financieros que se producen por la toma de posiciones propias en los libros de inversiones, por el descalce estructural del balance, por la administración de los calces de liquidez y el adecuado financiamiento de las operaciones activas.

La evaluación periódica de los procesos de riesgos es efectuada por el departamento de Auditoría Interna. Así mismo, la estructura general de riesgos es permanentemente objeto de evaluación por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Auditores Externos y otras personas independientes a la Administración.

### D. DEFINICIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

#### A) RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado representa la pérdida potencial que se puede dar como resultado de cambios en los precios de mercado en un cierto período de tiempo, producto de movimientos en las tasas de interés, en el valor de las monedas extranjeras, índices de reajustabilidad y precio de las acciones. Estas pérdidas afectan el valor de los instrumentos financieros mantenidos en cartera de Negociación y Disponible para la Venta, tanto del Banco como de sus Filiales.

### METODOLOGÍA DE RIESGO DE MERCADO

La medición del riesgo de mercado se realiza aplicando la metodología de Valor en Riesgo (VaR), la que permite homogeneizar los diferentes riesgos y tipos de operaciones, modelando la relación conjunta de estos factores en una única medida de riesgo.

El VaR entrega una estimación de la pérdida máxima potencial que presentan las posiciones en activos o pasivos financieros de tesorería, ante un escenario adverso pero normal.

La metodología utilizada para el cálculo del VaR es una técnica paramétrica que asume que la distribución de los retornos de los precios de las inversiones sigue una distribución normal, utilizando un umbral de un 95% de confianza, un horizonte de mantención de 1 día, una muestra de datos de 250 días de historia ajustadas mediante técnicas estadísticas que permiten dar una mayor importancia a las observaciones más recientes con el fin de capturar rápidamente aumentos de volatilidades de mercado.

Los supuestos en los que se basa el modelo tienen algunas limitaciones, como las siguientes:

- Un período de mantención de 1 día supone que es posible cubrir o enajenar las posiciones dentro de ese período. Sin embargo, las carteras de inversiones mantenidas en trading están compuestas por instrumentos de alta liquidez.
- Un nivel de confianza del 95% no refleja las pérdidas que podrían ocurrir en el 5% restante de la distribución.
- El valor en riesgo se calcula con las posiciones al final del día y no refleja las exposiciones que pudieran ocurrir durante el día de negociación.
- La utilización de información histórica para determinar posibles rangos de resultados futuros podría no cubrir todos los escenarios posibles, sobre todo de naturaleza excepcional.
- Los retornos de los precios de mercado de los instrumentos financieros pueden presentar distribuciones de probabilidades no normales.

Las limitaciones de los supuestos utilizados por el modelo de VaR se minimizan mediante la utilización de límites de carácter nominal de concentración de inversiones y de sensibilidad a factores de riesgos específicos.

La fiabilidad de la metodología de VaR utilizada se comprueba mediante pruebas retrospectivas (backtesting), con las que se contrasta si los resultados obtenidos son consistentes con los supuestos metodológicos dentro de los niveles de confianza determinados. El monitoreo permanente de estas pruebas permite probar la validez de los supuestos y las hipótesis utilizadas en el modelo.

El control del riesgo financiero se complementa con ejercicios de simulación específicos y con situaciones extremas de mercado (stress testing), en los que se analizan diferentes crisis financieras que han ocurrido en el pasado y el efecto que podrían tener en las carteras de inversiones actuales.

El seguimiento de estos riesgos se realiza diariamente, reportando a los administradores de riesgo y la Alta Administración, los niveles de riesgos incurridos y el cumplimiento de los límites establecidos para cada unidad.

Banco Security y sus Filiales miden y limitan el Valor en Riesgo de su cartera de inversiones (negociación y disponible para la venta) por factores de riesgos, tasas de interés, monedas, tipos de instrumentos y tipos de carteras.





La siguiente tabla muestra los riesgos de mercado de las distintas carteras de inversiones por tipo de riesgos:

	VAR POR TIPO DE RIESGO	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>NEGOCIACIÓN:</b>		
Renta Fija (tasa)	265	122
Derivados (tasa)	173	22
Opciones Implícitas (precio)	2	3
FX (moneda)	154	49
Acciones (precio)	2	1
Efecto Diversificación	(121)	(1)
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>475</b>	<b>196</b>
<b>DISPONIBLE PARA LA VENTA:</b>		
Tasa	1.384	459
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>1.384</b>	<b>459</b>
Diversificación total	(271)	(99)
<b>VAR TOTAL</b>	<b>1.588</b>	<b>556</b>

## B) RIESGO ESTRUCTURAL DE TIPO DE INTERÉS

Este riesgo deriva principalmente de la actividad comercial (colocaciones comerciales v/s captaciones), causado por los efectos de las variaciones de las tasas de interés y/o los niveles de la pendiente de las curvas tipo a los que están referenciados los activos y pasivos, los que al presentar desfases temporales de reprecación o vencimiento, pueden impactar la estabilidad de los resultados (margen financiero) y los niveles de solvencia (valor económico patrimonial).

Para ello, el Banco establece límites internos mediante la utilización de técnicas de sensibilización de las estructuras de tasas de interés. Además, se analizan escenarios de estrés donde se sensibilizan las tasas de interés, las reprecaciones de monedas, cambios en precios de acciones, cambios en los activos subyacentes de las opciones y cambios en las comisiones que puedan ser sensibles a las tasas de interés. Estas pruebas de estrés permiten medir y controlar el impacto de movimientos bruscos de los distintos factores de riesgos en el índice de solvencia del Banco, el margen ordinario y el valor económico patrimonial.

Por otra parte, se monitorea diariamente el cumplimiento de los límites establecidos por Banco Security de acuerdo a las definiciones establecidas por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.21 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-21 de la Recopilación Actualizada de Normas. Además, el Banco informa semanalmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo de la cartera de inversiones del libro de negociación y el cumplimiento de sus límites. También informa mensualmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo consolidadas con las filiales para el libro de negociación e individualmente para el libro de banca, el que incluye la sensibilización de riesgo de mercado de la cartera disponible para la venta y el libro comercial.

El Riesgo de mercado de acuerdo a la metodología definida en el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile es el siguiente:

	RIESGO DE MERCADO LIBRO NEGOCIACIÓN	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>RIESGO DE MERCADO</b>		
Riesgo de Tasa	7.709	6.846
Riesgo de Moneda	2.942	2.714
Riesgo Opciones	12	6
<b>Total Riesgo</b>	<b>10.663</b>	<b>9.566</b>
Activo Ponderado Riesgo Consolidado	7.043.682	6.596.514
Patrimonio Efectivo (PE)	982.029	926.896
Límite Basilea	8,00%	8,00%
Basilea con Riesgo de Mercado	13,68%	13,80%
Basilea I	13,94%	14,05%

	RIESGO DE MERCADO LIBRO BANCA	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>CORTO PLAZO</b>		
Riesgo Tasa CP	32.336	26.515
Descalce UF	8.121	168
Comisiones sensibles	180	220
<b>Total Riesgo</b>	<b>40.637</b>	<b>26.903</b>
Limite 35% Margen (Directorio)	77.138	71.880
Holgura/(exceso) (Directorio)	36.501	44.977
<b>LARGO PLAZO</b>		
Riesgo Tasa	37.895	41.755
Limite 25% PE (Directorio)	245.507	231.724
Holgura/(exceso) (Directorio)	207.612	189.969

La metodología normativa está orientada a medir y controlar la exposición a las pérdidas en que se pueda incurrir como resultado de cambios adversos en las tasas de interés de mercado, en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y de las unidades o índices de reajustabilidad en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones, que se registren en el activo o en el pasivo.



Dicha metodología implica asignar los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales, montos que son sensibilizados en valor presente mediante movimientos en las curvas de tasas de interés (siendo este el mayor factor de riesgo que enfrentan las posiciones del Banco y Filiales), asignando ajustes verticales y horizontales que intentan simular efectos de correlaciones entre plazos y monedas.

Para el libro de Negociación se establecen los siguientes shocks en puntos base (pb) sobre las curvas de tasas de interés:

- En CLP y MX 125 bp en los tramos hasta 1 año, 100 pb entre 1 año y 4 años y 75 pb sobre los 4 años.
- En CLF parten en 350 pb hasta 1 mes, disminuyendo casi proporcionalmente en cada uno de los tramos hasta llegar a 75 pb sobre 4 años.

Para el libro de Banca, los impactos de en las curvas de tasas son los siguientes:

- En CLP y MX 200 bp paralelo en todos los tramos de control.
- En CLF son 400 pb en los plazos hasta 1 año, 300 pb entre 1 y 2 años y 200 pb en los tramos sobre 2 años.

Los detalles de otros de otros tipos de riesgos de menor impacto (reajustabilidad, opciones, monedas), se encuentran detalladas en el Anexo 1 del Capítulo III.B.2.2

### C) RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan, a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

Los siguientes conceptos intervienen en el riesgo de liquidez:

- RIESGO DE PLAZOS: riesgo producto de tener fechas de vencimientos distintas entre los flujos de ingresos y egresos de caja.
- RIESGO DE INCOBRABILIDAD: riesgo producido por la incapacidad de poder cobrar algún ingreso de efectivo, dado una cesación de pago, default o un atraso en el cobro.
- RIESGO DE FINANCIAMIENTO: riesgo producido por la incapacidad de poder levantar fondos del mercado, ya sea en forma de deuda o de capital o pudiendo hacerlo sea a través de un aumento sustancial en el costo de fondo, afectando el margen financiero.
- RIESGO DE CONCENTRACIÓN: riesgo que implica concentrar tanto fuentes de financiamiento como fuentes de ingresos en unas pocas contrapartes que impliquen algún cambio brusco en la estructura de calce.
- RIESGO DE LIQUIDEZ DE MERCADO: este riesgo está ligado a ciertos productos o mercados, y se refiere al riesgo de no ser capaces de cerrar o vender una posición particular al último precio de mercado cotizado (o a un precio cercano a éste) debido a su baja liquidez.

### METODOLOGÍA DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Las metodologías utilizadas para el control de la liquidez son el gap de liquidez, considerando escenarios probables de comportamiento de las masas de activos y pasivos, escenarios de estrés, límites de concentración de pasivos e indicadores de alerta temprana.

El gap de liquidez entrega información referida a las entradas y salidas de caja contractual, es decir, aquellas que de acuerdo a los contratos de activos y pasivos se producirán en un tiempo determinado futuro. Para aquellas partidas sin vencimiento contractual se establecen simulaciones a partir de estudios estadísticos que permiten inferir su comportamiento de vencimiento.

A partir de estos escenarios se establecen supuestos en condiciones normales de operación, omitiendo dentro de la gestión diaria, partidas principalmente de activos que hacen un conjunto de condiciones conservadoras en la administración de la liquidez, los cuales son limitados a través de márgenes mínimos de descalces por tramos de control, definidos en forma semanal y mensual hasta un horizonte de un año.

Esto se complementa con procedimientos especiales para hacer frente a alguna crisis de liquidez e indicadores de alerta tempranos que permiten identificar algún riesgo potencial.

Así mismo, se controlan una serie de ratios y límites de concentración de financiamiento por acreedor y por plazo, lo que permite mantener fuentes de financiamiento ordenadas y diversificadas.

El Banco utiliza la metodología de vencimiento contractual para el cumplimiento de los límites de liquidez normativos establecidos por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.1 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas.

El descalce y cumplimiento de límites normativos consolidados del Banco y Filiales es enviado cada tres días a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.



El siguiente cuadro muestra los descalces normativos de Liquidez al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en todas las monedas, presentado en MM\$.

	< A 1 MES		DE 1 A 3 MESES		DE 3 MESES A 1 AÑO		DE 1 A 3 AÑOS		DE 3 A 6 AÑOS		> 6 AÑOS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fondos disponibles	847.972	491.213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	847.972	491.213
Inversiones financieras	829.691	943.557	143.689	1.681	200	9.921	151.905	24.782	135.629	35.012	160.344	31.393	1.421.458	1.046.346
Préstamos a otros bancos del país	288	52	678	-	155	-	-	-	-	-	-	-	1.121	52
Créditos comerciales y consumo	507.414	500.920	500.900	503.257	1.267.397	1.322.935	1.392.523	987.212	1.243.321	1.394.733	1.469.878	1.250.582	6.381.433	5.959.639
Líneas de Crédito y sobregiros	261.259	312.003	533.354	627.275	717.542	643.708	-	-	-	-	-	-	1.512.155	1.582.986
Créditos Hipotecarios vivienda	5.340	4.846	11.035	9.728	50.274	43.977	329.496	226.036	294.192	319.343	347.800	286.338	1.038.137	890.268
Otros activos	109.360	96.490	1.219	513	495	74	-	-	-	-	-	-	1.110.74	97.077
Contratos de derivados	74.240	218.434	194.003	163.990	275.822	134.314	127.554	92.032	113.887	130.022	134.639	116.584	920.145	855.376
	2.635.564	2.567.515	1.384.878	1.306.444	2.311.885	2.154.929	2.001.478	1.330.062	1.787.029	1.879.110	2.112.661	1.684.897	12.233.495	10.922.957
Obligaciones Vista	1.617.178	1.128.570	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.617.178	1.128.570
Financiamiento otros bancos del país	10.828	4.762	42.103	-	5.991	-	586.573	262.464	282.423	262.806	296.219	325.658	1.224.137	855.690
Depósitos y captaciones a plazo	602.110	600.990	604.470	726.053	652.362	546.052	11.181	7.096	5.384	7.106	5.646	8.805	1.881.153	1.896.102
Financiamiento externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras de Crédito	114	303	157	418	439	1.215	520	3.459	250	3.464	262	4.292	1.742	13.151
Bonos	2.363	1.999	91.914	16.602	349.670	337.539	1.527.847	893.776	735.627	894.939	771.560	1.108.972	3.478.981	3.253.827
Líneas de Crédito y sobregiros	267.453	314.111	543.518	636.225	728.761	655.195	-	-	-	-	-	-	1.539.732	1.605.531
Otras Obligaciones	215.858	202.809	42.623	55.807	179.381	100.113	36.219	24.273	17.439	24.304	18.290	30.117	509.810	437.423
Contratos de Derivados	98.042	239.529	198.384	168.609	273.281	122.231	155.684	92.822	74.959	92.943	78.620	115.171	878.970	831.305
	2.813.946	2.493.073	1.523.169	1.603.714	2.189.885	1.762.345	2.318.024	1.283.890	1.116.082	1.285.562	1.170.597	1.593.015	11.131.703	10.021.599
Flujo neto	(178.382)	74.442	(138.291)	(297.270)	122.000	392.584	(316.546)	46.172	670.947	593.548	942.064	91.882	1.101.792	901.358
Flujo neto acumulado	(178.382)	74.442	(316.673)	(222.828)	(194.673)	169.756	(511.219)	215.928	159.728	809.476	1.101.792	901.358		
Límite Normativo	(700.559)	(659.308)	(1.401.118)	(1.318.616)										
Holgura / (exceso)	(522.177)	(733.750)	(1.084.445)	(1.095.788)										

Descalce Normativo de Liquidez al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de moneda extranjera presentado en MM\$

	< A 1 MES		DE 1 A 3 MESES		DE 3 MESES A 1 AÑO		DE 1 A 3 AÑOS		DE 3 A 6 AÑOS		> 6 AÑOS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fondos disponibles	606.888	287.902	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	606.888	287.902
Inversiones financieras	139.703	148.765	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.703	148.765
Préstamos a otros bancos del país	288	52	678	-	155	-	-	-	-	-	-	-	1.121	52
Créditos comerciales y consumo	91.273	67.034	92.574	42.144	187.828	144.081	184.294	123.753	164.548	174.838	194.531	156.768	915.048	708.618
Líneas de Crédito y sobregiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos	21.707	14.622	1.219	513	495	74	-	-	-	-	-	-	23.421	15.209
Contratos de derivados	34.086	179.773	142.278	125.863	116.033	79.169	51.548	39.432	46.025	55.710	54.412	49.952	444.382	529.899
	893.945	698.148	236.749	168.520	304.511	223.324	235.842	163.185	210.573	230.548	248.943	206.720	2.130.563	1.690.445
Obligaciones Vista	517.237	293.422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	517.237	293.422
Financiamiento otros bancos del país	102	1.079	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102	1.079
Depósitos y captaciones a plazo	177.977	223.650	178.766	246.576	292.302	97.619	-	-	-	-	-	-	649.045	567.845
Financiamiento externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Obligaciones	106.485	76.917	40.133	53.525	176.036	97.871	26.605	19.857	12.810	19.883	13.435	-	375.504	268.053
Contratos de Derivados	69.380	138.480	110.003	147.197	197.903	66.307	78.395	46.456	37.746	46.517	39.589	57.642	533.016	502.599
	871.181	733.548	328.902	447.298	666.241	261.797	105.000	66.313	50.556	66.400	53.024	57.642	2.074.904	1.632.998
Flujo neto	22.764	(35.400)	(92.153)	(278.778)	(361.730)	(38.473)	130.842	96.872	160.017	164.148	195.919	149.078	55.659	57.447
Flujo neto acumulado	22.764	(35.400)	(69.389)	(314.178)	(431.119)	(352.651)	(300.277)	(255.779)	(140.260)	(91.631)	55.659	57.447		
Límite Normativo	(700.559)	(659.308)												
Holgura / (exceso)	723.323	623.908												



Esta metodología normativa se basa en medir y controlar a través de la diferencia entre los flujos de efectivo de egresos y de ingresos, dentro y fuera del balance, para un determinado plazo o banda temporal, denominando esta diferencia como descalce de plazos.

El cálculo de los descalces de plazos se efectúa en forma separada para moneda nacional y para moneda extranjera. En todo caso, los flujos de efectivo asociados a partidas reajustables o expresadas en monedas extranjeras pero pagaderas en moneda nacional, se registran siempre en los descalces de plazos en moneda nacional.

En el Capítulo III.B.2.1 V.1 N°8 letra b, se establecen los criterios para la asignación de los flujos a las bandas temporales. En este sentido tratándose de partidas del activo y sus correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la última fecha de vencimiento o exigibilidad contractual, según corresponda. Por su parte, las partidas del pasivo, los correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la fecha más próxima de vencimiento contractual.

Así mismo para efectos de la determinación de los descalces, se clasifica a deudores, depositantes y acreedores como "mayoristas", es decir, se considera el efecto en la liquidez de cada operación registrada en sus libros, de manera contractual, sin hacer ajustes basados en hipótesis de renovación (posición más conservadora en la administración de liquidez).

Por otro lado, como medida complementaria al análisis de descalce de plazos, se controlan la cantidad de activos líquidos que soportan salidas netas de caja en un horizonte de 30 días, bajo escenarios de estrés (Ratio de Cobertura de Liquidez o RCL).

$RCL = \text{Activos Líquidos de Alta Calidad} / \text{Egresos netos estresados hasta 30 días}$

La metodología de cálculo, los supuestos y criterios considerados se encuentran detallados en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF.

El RCL, tiene un límite normativo de un 80% (año 2021) y que se va incrementando un 10% todos los años hasta llegar al 100% a partir del año 2023.

Banco Security, ha establecido dentro de sus políticas de control de riesgos, límites internos más conservadores que la normativa actual, mantenido permanentemente durante el año 2021 un nivel superior al 100%, siendo el ratio al 31/12/2021 de 344,16%.

## CONTABILIDAD DE COBERTURAS

El Banco cubre contablemente partidas de activos o pasivos del balance a través de derivados, con el objetivo de minimizar los efectos en resultados de posibles movimientos en su valorización o en los flujos de caja estimados.

En el momento inicial de la cobertura se documenta formalmente la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, describiendo los objetivos y estrategias de dichas coberturas y definiendo las metodologías relacionadas con las pruebas de efectividad.

La efectividad de la relación de cobertura es realizada mediante una evaluación prospectiva y retrospectiva, considerando que es altamente efectiva la cobertura contable si los resultados de las pruebas se encuentran entre un 80% a 125%.

Al 31 de diciembre de 2021, el banco mantiene 6 estrategias de coberturas contables para cubrir los siguientes riesgos:

- 1) Estrategia de Cobertura de Flujo de Caja, para cubrir el riesgo de flujo futuros de caja de pasivo en UF por bonos colocados en UF.
- 2) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de activos en colocaciones Hipotecarias en UF.
- 3) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de colocaciones en USD.
- 4) Estrategia de Cobertura de Valor razonable, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés base en UF, de colocaciones de créditos comerciales en UF.
- 5) Estrategia de Coberturas a Valor razonable, usando Macro coberturas, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés en UF, de las colocaciones hipotecarias en UF.
- 6) Estrategia de Cobertura de Valor razonable, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés base en USD, de colocaciones de créditos comerciales en USD.

## DERIVADOS IMPLÍCITOS

Estos derivados pueden estar implícitos en otro acuerdo contractual (o contrato principal), por lo cual estos derivados son contabilizados a precio de mercado y separadamente del contrato principal, cuando este último no es llevado a valor razonable, dado que las características y riesgo económico del derivado implícito no están relacionados con las características y riesgo económico del contrato principal.

Actualmente el Banco contabiliza a valor razonable con efecto en resultados, derivados implícitos, originados por aquellos créditos hipotecarios a tasa variable, pero que incorporan una tasa fija después de cierto tiempo con un máximo o tasa techo, con lo cual los clientes obtienen una opción a su favor, que generará efectos negativos para el banco cuando las tasas de mercado estén por sobre la tasa techo de dichos créditos. Este efecto es determinado diariamente a través de sofisticadas metodologías de evaluación de opciones y es tratada la variación del fair value como un resultado del período (aumentos en el valor teórico de dicho derivado es una pérdida para el Banco).





Los datos relevantes de estos derivados implícitos son:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Saldo MUF cartera hipotecaria	26	36
Tasa techo (promedio)	7,2%	7,2%
Valor Opción MM\$	39	16

## IV. RIESGO OPERACIONAL

### A. DEFINICIÓN

El Banco y Filiales Security entiende como riesgo operacional, aquel riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. Se incluye el riesgo legal y reputacional en la presente definición, y excluye al riesgo estratégico.

Adicionalmente, para complementar el párrafo anterior, se define como Pérdida (castigo) a los efectos financieros negativos sobre activos físicos, financieros o intangibles del Banco o sus Filiales, causados por la materialización de un riesgo operacional. En el caso que este evento no genere efectos financieros negativos, será considerado como un "incidente" y la totalidad de las pérdidas e incidentes son registradas en una base consolidada para su gestión asociadas al marco normativo vigente.

### B. OBJETIVOS

Se establece como objetivo de la administración de este riesgo el definir un marco para la administración en Banco Security y Filiales, entendiendo por ello el establecimiento de principios para su identificación, evaluación, control y mitigación, que permitan una disminución de las pérdidas por riesgo operacional, cumpliendo así con los objetivos corporativos, las definiciones de apetito y exposición al riesgo operacional, donde el marco de acción está definido en las Políticas y apetito aprobados por el Directorio.

### C. ESTRATEGIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL

Banco Security y sus Filiales, a través de la División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, cuenta con una estrategia para la administración del riesgo operacional y de ciberseguridad, que asegura que sea consistente con el volumen y complejidad de las actividades del Banco y sus Filiales. Para ello, se definen líneas de acción en la gestión del riesgo operacional, incluyendo a Productos, Procesos y Proyectos, Prevención de Fraudes, gestión de servicios externalizados, Continuidad del Negocio, y Seguridad de la Información y Ciberseguridad, considerando una implementación transversal en el Banco y Filiales.

La estrategia debe considerar una definición del nivel de apetito al riesgo y tolerancia al riesgo operacional asumido por el Banco y sus Filiales, que permita administrar los esfuerzos de mitigación y monitoreo en los riesgos cuya exposición sea igual o superior a la tolerancia establecida. Además, la estrategia incluye en su implementación transversal, tanto al Banco como a las Filiales, lo que implica que todo el personal comprenda y ejecute su rol en la administración de este riesgo.

Los ámbitos mínimos que considera la estrategia son los siguientes: alineamiento y cumplimiento del marco normativo interno y externo vigente, planificación anual, modelo y metodología de riesgo operacional, y herramientas para gestionar y monitorear la totalidad de riesgos operacionales del Banco y Filiales.

### D. ESTRUCTURA DE RIESGO OPERACIONAL

La División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad se encuentra bajo dependencia de la Gerencia General, y articula su gestión por medio de tres unidades, la Subgerencia de Riesgo Operacional Procesos, que aborda entre otras actividades la gestión de los fraudes externos y servicios externalizados, la Subgerencia de Riesgo Operacional Finanzas, Control de Filiales y gestión de capital por Riesgo Operacional, y la Subgerencia de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio. Es importante destacar que, esta última aborda todo lo referente a ciberseguridad, ámbito que ha cobrado una gran relevancia, considerando la nueva forma de ofrecer los servicios y la modificación en los patrones y perfiles de quienes perpetran actos ilícitos y que pretenden afectar a la Organización, así como acompañamiento en su rol de segunda línea en todos los procesos de transformación digital y continuidad operacional.

Importante mencionar que de acuerdo a la política de riesgo operacional aprobada por el Directorio, la gestión de riesgo se encuentra sustentada en: los responsables y ejecutores de los procesos, quienes son los gestores primarios del riesgo (Primera línea de defensa, en su rol de dueños de procesos); la Gerencia de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, encargada de la gestión y monitoreo del riesgo operacional (Segunda línea de defensa), mediante la propuesta de políticas y de un marco de gestión de riesgos; el Directorio y Comité de Riesgo Operacional quienes tienen la responsabilidad de asegurar que el Banco tenga un marco de administración de riesgo operacional acorde con los objetivos definidos y las buenas prácticas, y que existan las condiciones necesarias (personal capacitado, estructura organizacional, presupuesto) que permitan implementar dicho marco. Asimismo, y en el rol que le compete como Tercera línea de defensa, la Gerencia de Contraloría, juega un importante rol en asegurar la correcta implementación del modelo definido para gestionar este riesgo (Modelo de tres líneas de defensa, con una mirada de procesos y monitoreo de auditoría continua).

### GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

Para una adecuada gestión de riesgo y en base al cumplimiento de los objetivos definidos por el Banco enmarcados en la Política de Riesgo Operacional y las demás políticas asociadas a la materia, se han desarrollado una serie de actividades que se describen a continuación y que son los pilares básicos para implementar el Marco de Gestión del Riesgo Operacional:

- **CULTURA:**  
Concientizar acerca de la importancia de la administración del riesgo operacional dentro de la organización, la cual debe ser transversal a la entidad e incorporar a todos los niveles de la organización.
- **GESTIÓN CUALITATIVA:**  
Gestión a través de la cual se detectarán los riesgos tanto actuales, emergentes como los potenciales, de manera tal de abordarlos adecuadamente. Lo anterior significa: evitar, transferir, mitigar o aceptar dichos riesgos. Entre otras actividades la gestión cualitativa se sustenta en:



- Ejecutar un proceso de identificación y evaluación de Riesgos Operacionales sobre los procesos y proyectos que lleve a cabo la organización.
- Gestionar un registro de incidentes.
- Disponer de Indicadores claves de riesgo (KRI) asociados a los principales riesgos de la organización y en base al apetito de riesgo.
- Monitoreo permanente de proveedores críticos y no críticos.

**GESTIÓN CUANTITATIVA:**

Gestión a través de la cual se crea conciencia en la organización sobre el nivel y naturaleza de los eventos de pérdidas operacionales consolidada. Lo anterior permitirá presupuestar los efectos para aquellas pérdidas esperadas y asignar eficientemente capital para aquellas pérdidas inesperadas. La gestión cuantitativa se sustenta en una gestión activa de la Base de pérdidas operacionales, que contenga la totalidad de los eventos que las han generado, y con el detalle suficiente para atacar las causas raíces de los eventos, según los análisis realizados.

**E. MARCO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL**

El Marco de Administración de Riesgo Operacional toma como base la aplicación de las siguientes etapas:

- **ESTABLECER EL CONTEXTO:** Establecer el contexto estratégico, organizacional y de administración de riesgos en el cual tendrá lugar el resto del proceso. Se deben establecer criterios contra los cuales se evaluarán los riesgos y definir la estructura de análisis.
- **IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS:** Asociar los riesgos a los distintos procesos y/o procedimientos ejecutados en las distintas actividades desarrolladas por el Banco y sus Filiales.
- **ANALIZAR RIESGOS:** Análisis particular de cada uno de los riesgos detectados con base en el contexto establecido. Se determinará si dicho riesgo tiene un nivel de control adecuado o bien necesita de un plan de acción o mitigación. Situación que será establecida de acuerdo con las prioridades del Banco y Filiales.
- **EVALUAR RIESGOS:** Evaluación de cada uno de los riesgos en base a una probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto.
- **MITIGACIÓN DE RIESGOS:** Una vez detectados y evaluados los riesgos, se hará un análisis de estos. Para lo cual se asignará un plan de acción, responsable de ejecución y una fecha de compromiso para dar solución.
- **MONITOREAR Y REVISAR:** Monitorear, revisar y mantener actualizado el levantamiento de riesgos y los compromisos de solución de parte de los responsables; Riesgo vivo.
- **COMUNICAR Y CONSULTAR:** Comunicar y consultar con las partes involucradas, tanto internas como externas según corresponda en cada etapa del proceso de administración de riesgos, considerando al proceso como un todo.
- **CULTURA:** Desarrollar distintas iniciativas que lleven a la organización al conocimiento de la materia de riesgo operacional en sus distintos ámbitos, a fin de hacer sustentable el modelo y la gestión del Riesgo Operacional y la Ciberseguridad.

**V. COMITÉS DE RIESGO**

Con el objetivo de administrar correctamente los riesgos, Banco Security posee distintos Comités de Riesgo, los que se detallan brevemente a continuación:

**A. COMITÉS DE RIESGO DE CRÉDITO:**

Existen 2 comités de riesgo de crédito, siendo estos el Comité de Crédito del Directorio, y el Comité de Crédito de Gerentes. Las condiciones que debe cumplir cada operación para determinar en qué comité deben ser presentada están claramente especificadas en las políticas de riesgo de crédito banca personas y banca empresa del Banco. Es necesario comentar en este punto, que el área comercial por cuenta propia casi no posee atribuciones, debiendo casi siempre contar con la aprobación de las áreas de riesgo de crédito o los comités correspondientes para poder aprobar las correspondientes operaciones.

**COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE RIESGO DE CRÉDITO:**

El Comité de Riesgo de Crédito del Directorio está compuesto por 4 Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas.

Junto con lo anterior se encuentra el comité de crédito de gerentes.

**TEMAS A CUBRIR:**

Estos Comités están a cargo de aprobar o rechazar las operaciones de crédito presentadas, dependiendo del monto y condiciones del crédito en el comité que le corresponda.

**PERIODICIDAD:**

El Comité de Riesgos de Crédito del Directorio sesiona todos los días martes y jueves (a excepción del segundo jueves de cada mes), mientras que el Comité de Riesgo de Crédito de Gerentes se junta todos los días miércoles.

**INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO:**

Dado que el principal Comité de Riesgo de Crédito, que es donde se ven las operaciones más importantes, es el Comité de Riesgo de Crédito del Directorio, la interacción con el Directorio es total, ya que como se mencionó en este comité participan dos Directores incluyendo el Presidente del Directorio del Banco.

**B. COMITÉ DE RECLASIFICACIÓN DE RIESGO CRÉDITO**

El objetivo es revisar clasificaciones de riesgo de los clientes por temas recientes que puedan implicar una caída o mejora de la clasificación de riesgo entregada por el sistema de clasificación.

La periodicidad es mensual y está integrado por:

- Gerente General
- Gerente División Riesgo



- Gerente División Empresas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente División Personas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente de Riesgo Empresas
- Gerente de Riesgo Personas
- Agentes de Modulo Comercial (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Subgerente de Control y Seguimiento Empresas
- Jefe de Control y Seguimiento de Riesgo Crédito Personas

### C. COMITÉ DE WATCH

Corresponde a las instancias de seguimiento y control de las operaciones y clientes, donde se revisa información de potenciales problemas futuros (asintomáticos), variables no evidentes, y variables evidentes. Además, se hace seguimiento de acciones solicitadas anteriormente.

Los comités son de 2 tipos:

- Comité de WATCH de DIRECTORIO,
- Comité de WATCH de SEGUIMIENTO o GERENTES,

### D. COMITÉ DE MODELOS

Instancia gerencial, donde se realiza una revisión y seguimiento de todos los modelos de apoyo a la gestión del riesgo de crédito existentes, y la presentación para la aprobación de los nuevos modelos y sus estados de avance. Además, se revisan las diferentes metodologías que se estén utilizando o que se quieran utilizar, asociado al riesgo de crédito.

### E. COMITÉ DE RIESGOS:

El objetivo es la revisión integral y transversal de los riesgos que está enfrentando el Banco, y aquellos que puedan verse afectado en un futuro, generando lineamientos y aprobando planes de acción, con el fin de cumplir con los objetivos definidos en presupuesto, y acorde al apetito de riesgo definido.

En este comité se presentan las políticas y procesos de riesgo de crédito, las atribuciones y las distintas modificaciones a estas. También se ven los temas y resoluciones de los restantes comités asociado al riesgo de crédito.

Es el comité a cargo de presentar los tópicos, resoluciones de comités, y políticas al directorio para su aprobación.

La periodicidad es mensual y sus integrantes son los siguientes:

- Un director.
- Gerente General.
- Gerentes Divisionales (Comercial, Riesgo, Finanzas, Operaciones y Planificación).
- Gerente de Riesgo Empresas.
- Gerente de Riesgo Personas.
- Subgerente de Control de Gestión de Riesgo y Proyectos.

### F. COMITÉS DE FINANZAS

El objetivo de este comité es la evaluación conjunta de las posiciones en inversiones financieras y riesgos tomados por el Banco Security y sus filiales, definiendo la estrategia a adoptar y validando el grado de cumplimiento de la misma.

Dentro de sus principales funciones se encuentran el informar el estado de situación de cada unidad en relación a utilidades y márgenes frente a Presupuesto, el alineamiento de estrategias y el escalamiento en decisiones de inversión-desinversión.

Adicionalmente, entre las atribuciones del Comité de Finanzas, se encuentran el proponer al Directorio las políticas y metodologías asociadas a la gestión de riesgo de las actividades financieras y velar por el cumplimiento de los límites de riesgo de mercado fijados.

Este Comité lo integran:

- 2 Directores de Banco Security.
- Gerente General de Banco Security
- Gerente de División Finanzas de Banco Security
- Gerente de División Planificación y Control de Gestión de Banco Security
- Gerente Finanzas Valores Security

### G. COMITÉS DE RIESGO OPERACIONAL

El objetivo de este Comité es definir los lineamientos para una adecuada gestión del Riesgo Operacional, y dar continuidad al modelo, políticas y estrategia de administración del Riesgo Operacional, aprobando los planes de acción y los indicadores de control conducentes a su mitigación, además de tomar conocimiento de los riesgos operacionales y de cómo estos son gestionados por el Banco y sus filiales, entre otras actividades.

#### PERIODICIDAD

El Comité de Riesgo Operacional se reúne periódicamente, idealmente en forma mensual, o según la necesidad que se requiera.

#### INTEGRANTES DEL COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL

- Director (Presidente del Comité)
- Gerente General (Vicepresidente)
- Gerente de División Riesgo Operacional y Ciberseguridad (Secretario)
- Gerente de División Operaciones y T.I. (Remplazo del Vice-Presidente)
- Gerente de División Banca Empresas
- Gerente de División Banca Personas
- Gerente de División Finanzas y Corporativa
- Gerente de División Planificación y Gestión
- Gerente de División Riesgo de Crédito
- Fiscal
- Oficial de Seguridad de la Información (CISO)
- Gerente de División Inversiones
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente Contralor



El Gerente Contralor del Banco Security asiste a dicho Comité, sin embargo, no tiene responsabilidad alguna con respecto a la administración de riesgos efectuada por la primera y segunda línea de defensa. Su rol es de asegurar que las eventuales medidas correctivas estén en función de las observaciones efectuadas por su unidad a las áreas auditadas.

El comité de riesgo operacional reporta al Comité de Riesgo Integral.

#### INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO

El Directorio está informado respecto de la implementación de la Política de Riesgo Operacional y otras políticas asociadas a la materia, así como de la detección de incidentes, riesgos potenciales y mediciones asociados a riesgos operacionales y de ciberseguridad en cuanto a su ocurrencia, severidad, aprobación de nuevos productos y servicios, entre otras materias.

#### H. COMITÉ ACTIVOS Y PASIVOS

Este comité es responsable de la administración y control de (1) los calces estructurales en plazos y monedas del balance, (2) la liquidez y (3) el margen financiero del Banco, velando por la estabilización de este último, así como de (4) la definición y control de las políticas de gestión de capital.

Los integrantes permanentes de este comité son:

- Dos Directores
- Gerente General
- Gerente División Finanzas y Corporativa
- Gerente División Riesgo
- Gerente Riesgos Financieros
- Gerente Planificación y Gestión
- Gerente Mesa Trading e Inversiones
- Gerente Mesa Distribución
- Gerente Mesa Balance
- Gerente División Banca Empresas
- Gerente División Banca Personas
- Gerente Negocios Comex y Serv. Internacionales

#### VI. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el Patrimonio efectivo se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes: a) se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico y, b) se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobrepagos pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%). Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros Bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o "equivalente de crédito"). También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.

	ACTIVOS CONSOLIDADOS		ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	
	AL 31 DE DICIEMBRE		AL 31 DE DICIEMBRE	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
<b>ACTIVOS DE BALANCE (NETO DE PROVISIONES)</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	840.208	447.692	-	-
Operaciones con liquidación en curso	54.727	39.433	28.273	28.037
Instrumentos para negociación	48.564	110.673	24.610	57.745
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	170.621	146.623	130.988	115.207
Adeudado por bancos	2.824	724	1.928	683
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.570.023	6.104.615	6.075.698	5.671.380
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.334.855	932.317	335.182	332.493
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-
Inversiones en sociedades	2.111	2.095	2.111	2.095
Intangibles	40.060	41.645	27.021	28.606
Activo fijo	19.967	20.980	19.967	20.978
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.398	7.297	7.398	7.297
Impuestos corrientes	3.146	1.992	315	199
Impuestos diferidos	58.785	28.899	5.879	2.890
Otros activos	142.719	113.046	76.235	68.174
<b>ACTIVOS FUERA DE BALANCE</b>				
Créditos contingentes	513.462	434.551	308.077	260.730
<b>TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>9.809.470</b>	<b>8.432.582</b>	<b>7.043.682</b>	<b>6.596.514</b>





	MONTO		RAZÓN	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 %	2020 %
Capital Básico	700.559	661.885	7,14%	7,85%
Patrimonio Efectivo	982.029	926.896	13,94%	14,05%

La determinación del patrimonio efectivo es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
<b>CAPITAL BÁSICO</b>	700.559	661.885
Bonos subordinados	285.952	273.997
Provision adicional	8.500	4.000
Patrimonio atribuible a interes minoritario	57	53
Goodwill Filiales	(13.039)	(13.039)
<b>PATRIMONIO EFECTIVO</b>	<b>982.029</b>	<b>926.896</b>

## INFORMACIÓN SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL

Desde el 1° diciembre de 2021, la CMF realizó un cambio en los indicadores de los requerimientos regulatorios de Capital, en consideración de las recomendaciones y metodologías propuestas por el Comité de Basilea para la Supervisión Bancaria (Basilea III).

Los nuevos factores del patrimonio efectivo ajustados deben ser utilizados para dar cumplimiento a los límites establecidos en la LGB, debiendo cada banco mantener una apropiada gestión de su capital.

Respecto a lo señalado, los valores e indicadores de Basilea III, son los siguientes:

CUADRO N° 1: ACTIVOS TOTALES, ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO Y COMPONENTES DEL PATRIMONIO EFECTIVO

N° ITEM	ACTIVOS TOTALES, ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO Y COMPONENTES DEL PATRIMONIO EFECTIVO SEGÚN BASELIIA III - DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	CONSOLIDADO GLOBAL	CONSOLIDADO LOCAL
		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$
1	Activos totales según el estado de situación financiera	9.125.386	9.125.386
2	Inversión en filiales que no se consolidan	0	0
3	Activos descontados del capital regulatorio, distinto al ítem 2	0	0
4	Equivalentes de crédito	170.621	170.621
5	Créditos contingentes	513.462	513.462
5	Activos que se generan por la intermediación de instrumentos financieros	0	0
<b>7</b>	<b>= (1-2-3+4+5-6) Activo total para fines regulatorios</b>	<b>9.809.469</b>	<b>9.809.469</b>
8.a	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodología estándar (APRC)	6.725.591	6.725.591
8.b	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodologías internas (APRC)	0	0
9	Activos ponderados por riesgo de mercado (APRM)	290.889	290.889
10	Activos ponderados por riesgo operacional (APRO)	455.879	455.879
<b>11.a</b>	<b>= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo (APR)</b>	<b>7.472.359</b>	<b>7.472.359</b>
<b>11.b</b>	<b>= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo, luego de la aplicación del output floor (APR)</b>	<b>7.472.359</b>	<b>7.472.359</b>
12	Patrimonio de los propietarios	700.559	700.559
13	Interés no controlador	57	57
14	Goodwill	13.039	13.039
15	Exceso de inversiones minoritarias	0	0
16	= (12+13-14-15) Capital ordinario nivel 1 equivalente (CET1)	687.577	687.577
17	Deducciones adicionales al capital ordinario nivel 1, distinto al ítem 2	0	0
<b>18</b>	<b>= (16-17-2) Capital ordinario nivel 1 (CET1)</b>	<b>687.577</b>	<b>687.577</b>
19	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital adicional nivel 1 (AT1)	8.500	8.500
20	Bonos subordinados imputados como capital adicional nivel 1 (AT1)	66.224	66.224
21	Acciones preferentes imputadas al capital adicional nivel 1 (AT1)	0	0
22	Bonos sin plazo fijo de vencimiento imputados al capital adicional nivel 1 (AT1)	0	0
23	Descuentos aplicados al AT1	0	0
<b>24</b>	<b>= (19+20+21+22-23) Capital adicional nivel 1 (AT1)</b>	<b>74.724</b>	<b>74.724</b>
<b>25</b>	<b>= (18+24) Capital nivel 1</b>	<b>762.301</b>	<b>762.301</b>
26	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital nivel 2 (T2)	0	0
27	Bonos subordinados imputados como capital nivel 2 (T2)	219.728	219.728
<b>28</b>	<b>= (26+27) Capital nivel 2 equivalente (T2)</b>	<b>219.728</b>	<b>219.728</b>
29	Descuentos aplicados al T2	0	0
<b>30</b>	<b>= (28-29) Capital nivel 2 (T2)</b>	<b>219.728</b>	<b>219.728</b>
<b>31</b>	<b>= (25+30) Patrimonio efectivo</b>	<b>982.029</b>	<b>982.029</b>
32	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón de conservación	46.702	46.702
33	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón contra cíclico	0	0
34	Capital básico adicional requerido para bancos calificados en la calidad de sistémicos	0	0
35	Capital adicional requerido para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2)	0	0



CUADRO N° 2: INDICADORES DE SOLVENCIA E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO SEGÚN BASILEA III  
(EN % CON DOS DECIMALES)

N° ITEM	INDICADORES DE SOLVENCIA E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO SEGÚN BASILEA III (EN % CON DOS DECIMALES) (*)	CONSOLIDADO GLOBAL	CONSOLIDADO LOCAL
		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 %	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 %
1	<b>Indicador de apalancamiento (T1_I18/T1_I7)</b>	7,01%	7,01%
2.A	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco (sin considerar el adicional por el cargo de banco sistémico, si aplicase).	7,01%	7,01%
2.B	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco (incluyendo el adicional por el cargo de banco sistémico, si aplicase).	7,01%	7,01%
3	<b>Indicador de capital ordinario nivel 1 (T1_I18/T1_I11.b)</b>	9,20%	9,20%
4.a	Indicador de capital ordinario nivel 1 que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	4,50%	4,50%
4.B	Indicador de capital ordinario nivel 1 que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	5,13%	5,13%
5	<b>Indicador de capital nivel 1 (T1_I25/T1_I11.b)</b>	10,20%	10,20%
5.a	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	6,00%	6,00%
5.b	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	6,63%	6,63%
6	<b>Indicador de adecuación de capital (T1_I31/T1_I11.b)</b>	13,14%	13,14%
6.a	Indicador de adecuación de capital que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	8,00%	8,00%
6.b	Indicador de adecuación de capital que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	8,63%	8,63%
7	<b>"Calificación de solvencia (Nivel A, B o C) Indicadores de cumplimiento normativo para la solvencia"</b>	A	A
8	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas en el capital nivel 2 (T2) con relación a los APRC (T1_I26/(T1_I8.a ó 8.b))	0,00%	0,00%
9	Bonos subordinados imputados en el capital nivel 2 (T2) con relación al capital ordinario nivel 1(CET1)	31,96%	31,96%
10	Capital adicional nivel 1 (AT1) con relación al capital ordinario nivel 1 (CET1) (T1_I24/T1_I18)	10,87%	10,87%
11	Provisiones voluntarias (adicionales) y bonos subordinados que son imputados al capital adicional nivel 1 (AT1) con relación a los APR ((T1_I19+T1_I20)/T1_I11.b)	1,00%	1,00%

## 40. HECHOS POSTERIORES

En el período comprendido entre el 1° de enero de 2022 y la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados de Banco Security y sus Filiales, no han ocurrido hechos posteriores que los afecten significativamente.

## 41. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros han sido aprobados por el Directorio celebrada el 24 de febrero de 2022.

OMAR K. ABUSADA G.  
Subgerente de Contabilidad

EDUARDO OLIVARES V.  
Gerente General



## VALORES SECURITY S.A. corredores de bolsa

### TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

### RUT

96.515.580-5

### INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Valores Security se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0111.

### OBJETO SOCIAL

Se dedica a realizar actividades en varias áreas de negocios, como son la renta Variable (Intermediación de acciones), Renta Fija, Moneda Extranjera, Administración de Cartera y Asesorías Financieras.

### ANTECEDENTES GENERALES

Fue constituida según Escritura Pública del 10 de abril de 1987. De acuerdo a las disposiciones legales vigentes relativas al mercado de valores y sociedades anónimas, la sociedad se encuentra inscrita en el registro de Comercio de Santiago con el N° 3.630 de 1987.

### ANTECEDENTES RELEVANTES

Además está inscrita en el registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores con fecha 2 de junio de 1987, bajo el número 0111. El 16 de octubre de 1997, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó cambiar el nombre de la sociedad por "Valores Security S.A. Corredores de Bolsa". El 27 de agosto de 2004, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión entre la Sociedad y Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa. Sin embargo, por Oficio Ordinario N° 10098 del 27 de octubre de 2004, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la fusión por absorción de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa en Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, absorbiendo esta última la totalidad de los activos y pasivos de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, con efecto y vigencia a contar del 1 de octubre de 2004.

### CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$ 40.036 millones.

### NÓMINA DEL DIRECTORIO

#### PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Enrique Menchaca O. RUT: 6.944.388-5

#### DIRECTORES:

Fernando Salinas P. RUT: 8.864.773-4

Máximo Hitoshi Kamada L. RUT: 21.259.467-9

#### GERENTE GENERAL:

Piero Nasi T. RUT: 13.190.931-4

## ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	31/12/2021 MM\$	31/12/2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>		
Efectivo y efectivo equivalente	66.745	34.853
Instrumentos financieros	63.702	75.415
Deudores por intermediación	11.991	13.681
Inversiones en sociedades	3	3
Propiedades, planta y equipo	1.180	1.538
Otros activos	21.718	12.125
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>165.339</b>	<b>137.615</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos financieros	13.264	37.380
Acreedores por intermediación	16.330	15.721
Otros pasivos	95.709	46.168
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>125.303</b>	<b>99.269</b>
Capital y Reservas	37.693	37.020
Resultado del ejercicio	2.343	1.326
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>165.339</b>	<b>137.615</b>

	31/12/2021 MM\$	31/12/2020 MM\$
<b>ESTADO DE RESULTADO</b>		
Resultado por intermediación	8.077	7.550
Ingresos por servicios	1.937	4.007
Resultado por instrumentos financieros	7.034	7.437
Resultado por operaciones de financiamiento	(766)	(360)
Gastos de administración y comercialización	(16.544)	(17.142)
Otros resultados	592	90
Resultado antes de impuesto a la renta	330	1.582
Impuesto a la renta	2.013	(256)
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>2.343</b>	<b>1.326</b>



## ADMINISTRADORA GENERAL de fondos security S.A.

### TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

### INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Administradora General de Fondos Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0112.

### RUT

96.639.280-0

### OBJETO SOCIAL

Administradora general de fondos.

### ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1992, y con fecha 2 de junio de 1992 la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó su existencia, según resolución exenta N° 0112. La sociedad se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y a las normas del DL 1.328 y su reglamento. En la resolución N° 288 del 17 de septiembre de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma a los estatutos de la Sociedad Administradora de Fondos Mutuos Security S.A. acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 4 de julio de 2003. Tal reforma de estatutos consiste en un cambio en el tipo de Sociedad Administradora, pasando ésta a ser una Sociedad Administradora General de Fondos, conforme a lo dispuesto en el Título XX VII de la Ley N° 18.045. Los fondos administrados por la Sociedad se encuentran sujetos a la normativa jurídica especial contenida en el Decreto Ley N° 1.328 y su respectivo reglamento y bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$75.533 millones.

### NÓMINA DEL DIRECTORIO

#### PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva. S. RUT: 4.103.061-5

#### DIRECTORES:

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8  
Eduardo Olivares V. RUT: 9.017.530-0  
José Miguel Bulnes Z. RUT: 10.202.654-3  
Paulina Las Heras B. RUT: 11.833.738-7

#### GERENTE GENERAL:

Juan Pablo Lira T. RUT: 7.367.430-1

## ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	12/31/2021 MM\$	12/31/2020 MM\$
<b>ACTIVOS</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	17.288,4	1.944,4
Otros activos financieros, corrientes	5.869,4	57.088,1
Otros Activos Corrientes	4.403,8	3.297,5
Activos no Corrientes	56.509,6	12.029,4
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>84.071,2</b>	<b>74.359,4</b>
<b>PASIVOS</b>		
Pasivos Corrientes	7.981,4	3.674,7
Pasivos no corrientes	556,7	815,7
Capital emitido	3.353,6	3.353,6
Otras reservas	(980,0)	257,0
Utilidad Acumulada	73.159,5	66.258,4
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>84.071,2</b>	<b>74.359,4</b>

	12/31/2021 MM\$	12/31/2020 MM\$
<b>ESTADO DE RESULTADO</b>		
Ingresos Netos por actividades ordinarias	13.400,5	12.373,6
Gastos Administración	(7.994,9)	(10.101,5)
Costos Financieros	(162,8)	(172,2)
Otros Ingresos Netos	2.311,1	2.217,5
<b>EXCEDENTES ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>7.553,9</b>	<b>4.317,4</b>
Impuesto Renta	(652,8)	(479,9)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.901,1</b>	<b>3.837,5</b>





## DECLARACIÓN DE responsabilidad

### MEMORIA ANUAL 2021

Los suscritos, en su calidad de Directores y Gerente General de Banco Security, domiciliados en Av. Apoquindo 3.100, Las Condes, Santiago, Chile, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente Memoria Anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.

FRANCISCO SILVA SILVA  
PRESIDENTE

HERNÁN FELIPE ERRÁZURIZ CORREA  
DIRECTOR

JORGE MARÍN CORREA  
DIRECTOR

JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECART  
DIRECTOR

RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ  
DIRECTOR

BONIFACIO BILBAO HORMAECHE  
DIRECTOR

RAMÓN ELUCHANS OLIVARES  
DIRECTOR SUPLENTE

MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN  
DIRECTOR SUPLENTE

IGNACIO RUIZ TAGLE VERGARA  
DIRECTOR SUPLENTE

EDUARDO IGNACIO OLIVARES VELOSO  
GERENTE GENERAL



## Direcciones

### MESA CENTRAL:

(56-2) 2584 4000

### SERVICIO ATENCIÓN CLIENTES SECURITY:

(56-2) 2584 4060

### SECURITY PHONE:

(600) 2584 4040

Lunes a Domingo las 24 horas

**WEB:** [www.security.cl](http://www.security.cl)

**E-MAIL:** [banco@security.cl](mailto:banco@security.cl)

### EMERGENCIAS BANCARIAS:

800 200 717

DESDE CELULARES:

(56-2) 2462 2117

Lunes a Domingo las 24 horas

### BLOQUEO DE TARJETA MASTERCARD

EN CHILE:

Llamar a Emergencias Bancarias: 800 200 717

Desde celulares: (56-2) 2462 2117

O a Transbank al : (56-2) 2782 1386

DESDE EL EXTRANJERO:

En USA y Canadá: 1 800 307 7309

En otro país : 1 636 722 7111

### OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN HONG KONG

Suite 2.407 - 9 Queen´s Road Central Hong Kong

Tel: (852) 9387 1027

### SUCURSALES EN CHILE

#### CASA MATRIZ (EL GOLF)

Apoquindo 3.100 – Las Condes

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3275

#### SUCURSAL AGUSTINAS

Agustinas 621 – Santiago

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4321

#### SUCURSAL CHICUREO

Camino Chicureo Km 1.7 – Colina

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 5003

#### SUCURSAL CIUDAD EMPRESARIAL

Av. del Parque 4.023 – Huechuraba

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 5354

#### SUCURSAL EL CORTIJO

Av. Américo Vespucio 2.760 C – Conchalí

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 4831

#### SUCURSAL LA DEHESA

Av. La Dehesa 1.744 – Lo Barnechea

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4673

#### SUCURSAL LA REINA

Av. Carlos Ossandón 1.231 – La Reina

Horario: 8:00 - 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3252

#### SUCURSAL LOS COBRES

Av. Vitacura 6.577 – Vitacura

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 5516

#### SUCURSAL PROVIDENCIA

Av. Nueva Providencia 2.289

Providencia

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4688

#### SUCURSAL PRESIDENTE RIESCO

Presidente Riesco 5.335, Local 101 , Las Condes

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 5072

#### SUCURSAL ANTOFAGASTA

Av. San Martín 2.511 – Antofagasta

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (55) 253 6500

#### SUCURSAL COPIAPÓ

Chacabuco 681, oficina 1001

Horario de atención: 8:00 - 14:00 hrs.

Tel.: (52) 235 7210

#### SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Av. Libertad 500, Viña del Mar

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: Banca Personas: (32) 251 5100

Tel.: Banca Empresas: (32) 251 5128

#### SUCURSAL LA SERENA

Calle Huanhualí 85, local 6, La Serena

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (51) 247 7400

#### SUCURSAL RANCAGUA

Carretera Eduardo Frei Montalva 340, local 6 – Rancagua

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (72) 274 6600

#### SUCURSAL TALCA

Av. Circunvalación Oriente 1.055, Local B-2 – Talca

Horario: 8:00 - 14:00 hrs.

Tel.: (71) 234 4600

#### SUCURSAL CONCEPCIÓN

Av. Bernardo O'Higgins 428 – Concepción

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: Banca Personas: (41) 290 8003

Tel.: Banca Empresas: (41) 290 8096

#### SUCURSAL TEMUCO

Manuel Bulnes 701 – Temuco

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: Banca Personas: (45) 294 8423

Tel.: Banca Empresas: (45) 294 8421

#### SUCURSAL PUERTO MONTT

Guillermo Gallardo 132 – Puerto Montt

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: Banca Personas: (65) 256 8300

Tel.: Banca Empresas: (65) 256 8313

### SOCIEDADES FILIALES

#### VALORES SECURITY S.A., CORREDORES DE BOLSA

Apoquindo 3.150 piso 7 – Las Condes

Tel.: (56-2) 2584 4601

Web: [www.inversionessecurity.cl](http://www.inversionessecurity.cl)

e-mail: [sacinversiones@security.cl](mailto:sacinversiones@security.cl)

#### SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Libertad 500 – Viña del Mar

Tel.: (56-32) 238 6020

#### SUCURSAL CONCEPCIÓN

O´Higgins 428 – Concepción

Tel.: (56-41) 316 6319

#### SUCURSAL PUERTO VARAS

Santa Rosa 560, oficina 23 – Puerto Varas

Tel.: (56-65) 222 7307

#### ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

Apoquindo 3.150 piso 7 – Las Condes

Tel.: (56-2) 2584 4000

Web: [www.inversionessecurity.cl](http://www.inversionessecurity.cl)

e-mail: [sacinversiones@security.cl](mailto:sacinversiones@security.cl)

